



MEDIAN Fontana-Klinik Bad Liebenwerda

Patientenwegweiser

Wichtige Informationen zu Ihrem Klinikaufenthalt

Das Leben leben

Impressum

MEDIAN Fontana-Klinik Bad Liebenwerda
Rehabilitationsklinik für Orthopädie und
Rheumatologie

Dresdener Straße 9
04924 Bad Liebenwerda
Telefon +49 (0)35341 90-0
Telefax +49 (0)35341 90-1180
kontakt.fontana@median-kliniken.de
www.median-kliniken.de



Bitte lassen Sie mich hier!

Liebe Patienten, eine Bitte noch: Diese Broschüre kann auch anderen Patienten helfen, sich in unserem Hause zurechtzufinden. Nehmen Sie diese bitte nicht mit nach Hause. Vielen Dank!



Stand: 10-2025

Herzlich willkommen!

Liebe Patientin und lieber Patient, sehr geehrte Gäste,

wir hoffen, Sie hatten eine gute Anreise und begrüßen Sie ganz herzlich in der MEDIAN Fontana-Klinik. Wir wünschen Ihnen, dass Sie sich bei uns wohlfühlen. Auf den folgenden Seiten haben wir für Sie einige Informationen zusammengestellt, die Ihnen unser Haus vorstellen und Ihnen die Orientierung erleichtern. Bitte lesen Sie die Informationen aufmerksam durch.

Das Team der MEDIAN Fontana-Klinik ist bemüht, Ihre Erwartungen und Hoffnungen zu erfüllen und wir möchten, dass Sie Ihr Rehabilitationsziel erreichen. Der Erfolg Ihres Aufenthaltes ist aber nicht nur von der Menge der Therapieanwendungen oder der verordneten Medikamente abhängig. Vor allem Ihr Wille zum „Gesundwerden“ und Ihre aktive Mitwirkung sind von entscheidender Bedeutung. Wir bitten Sie daher, Ihre Lebensführung den Erfordernissen der Behandlung anzupassen und auch nach Beendigung der Rehabilitationsmaßnahme weiterzuführen. Nur so kann der Behandlungserfolg langfristig gesichert werden.

Um eine angenehme und ruhige Atmosphäre in der Klinik zu gewährleisten, bitten wir Sie, uns aktiv zu unterstützen. Verhalten Sie sich anderen Patienten gegenüber so, wie Sie es von diesen auch sich selbst gegenüber erwarten, nämlich rücksichtsvoll und hilfsbereit.

Bei Fragen, Anregungen und Wünschen melden Sie sich bitte bei der Ärztlichen Leitung oder der Verwaltungsleitung. Gerne können Sie uns auch eine Nachricht im Lob- und Kummerbriefkasten an der Rezeption hinterlassen. Darüber hinaus stehen Ihnen selbstverständlich alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter bei Fragen gern zur Verfügung.

Wir danken Ihnen für Ihre Mitwirkung und wünschen Ihnen einen erfolgreichen und angenehmen Aufenthalt.

Ihr Team der MEDIAN Fontana-Klinik



Dipl.-Med. Jens Fleißner
Chefarzt Orthopädie



Dr. med. Wolfgang Lehmann-Leo
Chefarzt Rheumatologie



Volker Schnittger
Kaufmännischer Leiter

Gut informiert – von Anfang an

Fragen über Fragen – am Anfang geht es allen so, die zum ersten Mal in die MEDIAN Fontana-Klinik kommen.

Die **Patientenbegrüßung** findet am darauffolgenden Werktag nach Ihrer Anreise um 08:45 Uhr im Vortragssaal (EG) statt. Dazu laden wir Sie herzlich ein.

Die **Rezeption** ist darüber hinaus für Sie während Ihres Aufenthaltes eine wichtige Anlaufstelle, denn die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter dort helfen Ihnen gern weiter.

Bitte informieren Sie sich täglich an der Rezeption, ob Post – auch persönliche Mitteilungen – für Sie hinterlegt wurden.

Sollten Sie Ihre Schlüssel beim Verlassen des Hauses an der Rezeption abgeben, dann achten Sie bitte auf die Öffnungszeiten. Diese sind:

Montag bis Freitag	07:00 – 17:00 Uhr
Wochenende & Feiertage	08:00 – 16:00 Uhr

In allen **medizinischen Angelegenheiten** wenden Sie sich bitte vertrauensvoll an das Pflegepersonal.

Das **Stationszimmer** Raum 379 (3. OG) ist von Montag bis Sonntag 24 Std. besetzt, Tel. 1379



Wissenswertes über Bad Liebenwerda

Bereits 1905 startete in Bad Liebenwerda der Kurbetrieb. Damit zählt der Ort, der seit 1925 den Titel „Bad“ tragen darf, zu den ältesten Kurorten Brandenburgs. Gesundheitsbewussten Gästen, Patienten und Touristen bieten sich beste Voraussetzungen, um sich aktiv zu erholen und zu entspannen.

Nehmen Sie sich während des Aufenthaltes in der MEDIAN Fontana-Klinik ein wenig Zeit und Muße, entdecken Sie die Atmosphäre des mittelalterlichen Kurorts Bad Liebenwerda. Eine besondere Aufmerksamkeit verdient auch der Kurpark, der als Geschenk von Friedrich Wilhelm III auf einer Gesamtfläche von rund 25 Hektar Raum für Aktivitäten aller Art bietet. So lassen sich beispielsweise bei Spaziergängen mächtige, 500 bis 600 Jahre alte Eichen bewundern.

Nutzen Sie die Gelegenheit, umgeben von einer atemberaubenden Naturlandschaft die Erholung zu finden, die sie für Ihre Genesung benötigen.

Wichtige Telefonnummern im Überblick

Rezeption	9
Sekretariat Kaufmännischer Leiter	1151
Sekretariat Chefarzt	1160
Patientenaufnahme	1152
Kasse/Buchhaltung	1523
Hausdame	1171
Freizeitbereich	1171
Diätassistentz	1283
Pflegedienstleitung	1382
Stationszimmer	1379
Diagnostik /EKG	1164
Ergotherapie	1166
Psychologischer Dienst	1282/1183
Leitstelle Physikalische Therapie	1516
Wäschelager	1615
Sozialdienst	1155
Orthopädietechnik (Mittwochs + Freitags)	1165
Notruf	
hausintern	Notfallklingel
extern	0-112

Der Inhalt von A bis Z

Anreise	8	Cafeteria	11	Gesundheitsseminare /-vorträge	12
Abreise	8	Diät und Diätberatung	10	Gottesdienst	12
Abwesenheit	8	Empfang (→ Rezeption)	16	Gymnastiksaal	13
Anwendungen	8	Ergometer Training	11	Haftung	13
Ärztliche Verordnungen	8	Erkrankungen	11	Hausordnung	13/22
Ärztzimmer	9	Ernährungsberatung	11	Heizung	13
Ärztlicher Bereitschaftsdienst	9	Essenszeiten	11	Hilfsmittel ausleihen	13
Ausgangszeiten	9	Fahrräder	11	Hilfsmittelberatung	13
Auskünfte	9	Fahrtkostenerstattung	11	Hotels und Pensionen	13
Bank / Geldautomaten	9	Fernseher	12	Internet (WLAN)	13
Begleitpersonen	9	Freizeitprogramm	12	Kasse	14
Bereitschaftsdienst	9	Friseur	12	Kryotherapie	14
Beschwerden	9	Fußpflege	12	Lattenrost	14
Besucher	10	Gästekarte	12	Lebensmittelallergie/	
Beurlaubung	10	Gepäck	12	Lebensmittelunverträglichkeit	14
Bewegungsbad (→ Schwimmbad)	17	Getränke	12	Lungenfunktionsprüfung	14
Bibliothek	10				
Brandschutz	10				
Briefkasten	10				
Bügeln	10				

Medikamente	14	Sozialberatung /Sozialdienst	17	Wäsche	19
Medizinische Trainingstherapie (MTT)	14	Sprechstunden	17	Wäschelager	19
Mittagspause (→ Ruhezeiten)	17	Terminbenachrichtigung	17	Wertsachen /Safe	19
Moorbehandlung	15	Therapieplan	18	Wichtige Telefonnummern im Überblick	5
Nachtruhe	15	Therapieplanung	18	Wissenswertes über Bad Liebenwerda	5
Notrufanlage	15	Telefon	18	Zimmerreinigung	19
Parkplatz	15	Tiere	18	Zimmerschlüssel	19
Post	15	Tresor	18		
Psychologischer Dienst	16	Turnhalle (→ Gymnastiksaal)	13		
		Unfall	18		
Rauchen und Alkohol	16	Unterstellmöglichkeiten für Ihr privates Fahrrad	18	<u>Eine Checkliste für Ihre Therapien finden</u> <u>Sie auf der Rückseite dieser Broschüre.</u>	
Reparaturen	16	Veranstaltungen	18		
Rezeption	16	Visite	18		
Rückreise (→ Abreise)	8	Vorträge (→ Gesundheitsseminare) ..	12		
Ruhezeiten	17				
Schwimmbad	17				
Sonographie	17				

Anreise

Nach der Anmeldung an der Rezeption gehen Sie bitte zum Stationszimmer. Dort werden Sie vom Pflegepersonal aufgenommen und erhalten einen Termin für die fachärztliche Aufnahmeuntersuchung.

Zur ärztlichen Aufnahmeuntersuchung bringen Sie bitte Ihre medizinischen Unterlagen (Befunde etc.), Ihr Behandlungstuch und Ihre Medikamente mit. Es werden gemeinsam mit Ihnen die Therapieziele sowie die Therapiemaßnahmen besprochen. Ihren individuellen Therapieplan erhalten Sie bei der Anreisevisite.

Abreise

Am Abreisetag erfolgt ab 07:00 Uhr eine Zimmerabnahme. Das Zimmer ist bis 08:00 Uhr zu räumen. Sollten Sie zu einem späteren Zeitpunkt abgeholt werden, können Sie Ihr Gepäck gern an der

Rezeption abstellen. Wenn Sie noch am Mittagessen teilnehmen möchten, melden Sie dies bitte vorab im Speisesaal an.

Zur Abreise ist an der Rezeption der Therapieplan, Zimmerschlüssel und die Fernbedienung abzugeben. Sie erhalten dann Ihren Arztbrief sowie Ihren Entlassungsschein. Ihre mitgebrachten ärztlichen Unterlagen erhalten Sie vom Pflegepersonal zurück.

Abreiszeit: Ab 15:00 Uhr am Vortrag der Abreise, erfahren Sie die Fahrdienstabholzeit an der Rezeption.

Gepäcktransport:

- Bei Heimfahrt mit Fahrdienst: Gepäck um 07:15 Uhr zur Abholung im Zimmer bereitstellen
- Bei Heimfahrt PRIVAT mit Gehstützen: Gepäcktransport an der Rezeption anmelden

Abwesenheit

Möchten Sie an einem Tag (auch Sonn- oder Feiertags) über den gesamten Tag abwesend sein, bedarf es einer ärztlichen Zustimmung. Melden Sie sich dazu im Stationszimmer Raum 379.

Anwendungen

Anwendungen werden durch den Arzt verordnet, in der Terminplanung der Physiotherapie koordiniert und in den dafür vorgesehenen Abteilungen durchgeführt. Bitte kommen Sie pünktlich und bringen Sie bitte Ihren Therapieplan und das Behandlungstuch zu jeder Anwendung mit. Im Anhang finden Sie eine Auflistung, welche **Hilfsmittel** Sie noch zu den Anwendungen benötigen.

Ärztliche Verordnungen

Ärztliche Verordnungen sind verbindlich und können nur vom Arzt geändert

werden. Sie werden bei der Aufnahmeuntersuchung und zu den Visiten in Ihrer Patientenakte eingetragen.

Ärtezimmer

Das Chefarzt-Sekretariat finden Sie im 1. Obergeschoss Raum 160

Ärztlicher Bereitschaftsdienst

Ein ärztlicher Bereitschaftsdienst ist in dringenden medizinischen Fällen nach Dienstschluss, an Wochenenden und auch an Feiertagen verfügbar. Melden Sie sich bitte im Stationszimmer Raum 379.

Ausgangszeiten

Die Haupteingangstür der MEDIAN Fontana-Klinik ist täglich von 06:00 bis 22:30 Uhr sowie freitags / samstags von 06:00 bis 23:00 Uhr geöffnet.

Auskünfte

Wenn Sie Fragen oder Wünsche haben, wenden Sie sich entweder bei medizinischen Fragen an das diensthabende Pflegepersonal und bei allgemeinen Fragen an die Rezeption. Überdies stehen Ihnen alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Klinik jederzeit gern für Fragen zur Seite.

Bank / Geldautomaten

Geldautomaten der Sparkasse und VR-Bank finden sich nur wenige Gehminuten entfernt im Stadtzentrum.

Begleitpersonen

Begleitpersonen haben bei rechtzeitiger Anmeldung Übernachtungsmöglichkeiten in unserer Klinik. Eine Ausnahme bildet der Pflegebereich. Nähere Auskünfte erhalten Sie an der Rezeption. Bitte haben Sie Verständnis, dass das Angebot von der jeweiligen Belegungssituation abhängig ist!

In der Tourist-Information erhalten Sie Auskunft zu in der Nähe gelegenen Privatpensionen und Hotels, falls Sie außerhalb der Klinik eine Unterkunft für Besucher oder Familienangehörige benötigen.

Bereitschaftsdienst

Der Bereitschaftsdienst befindet sich im Stationszimmer Raum 379 und ist durchgehend erreichbar.

(→ Ärztlicher Bereitschaftsdienst)

Beschwerden

Wir wollen, dass Sie sich bei uns wohlfühlen. Darum haben wir immer ein offenes Ohr für Sie. Falls einmal etwas nicht zu Ihrer Zufriedenheit sein sollte, zögern Sie nicht und wenden Sie sich bitte an die Rezeption, an unsere Hausdame oder hinterlassen Sie uns eine Nachricht im Lob- / Kummerkasten bei der Rezeption.

B

Ihre Verbesserungsvorschläge können Sie darüber hinaus gern auch auf dem Beurteilungsbogen vermerken.

Besucher

Wir bitten Sie im Sinne aller Patienten darum, Ihren Besuch im Foyer der Klinik oder in der Cafeteria zu empfangen. Der Aufenthalt zu Besuchszwecken im Patientenzimmer ist nicht gestattet. Im Bereich Pflege (Station 3 A) ist max. 1 Person im Zimmer möglich.

Beurlaubung

Eine Beurlaubung ist nur mit Zustimmung der Chefärzte und nach den Vorgaben der Kostenträger in Einzelfällen möglich.

Bewegungsbad

(→ Schwimmbad)

Bibliothek

In unserer Bibliothek (Raum 171.1) können Sie sich gern Bücher ausleihen. Unsere Bibliothek ist jederzeit zugänglich. Bücherspenden nehmen wir gern entgegen.

Brandschutz

Das Benutzen elektrischer Geräte (z. B. Wasserkocher, Kaffeemaschine, Bügeleisen, Heizgerät) ist im gesamten Haus untersagt, ebenso das Entzünden von Kerzen und das Rauchen (→ Rauchen und Alkohol).

Bei einem Brand drücken Sie den nächsten Feuer-Druckknopfmelder. Bitte verlassen Sie das Haus über die gekennzeichneten Notausgänge.

- Beim Verlassen der Zimmer, Fenster und Türen schließen, **Türen nicht verriegeln!**
- Wichtige Dokumente und Bargeld nach Möglichkeit mitnehmen

- Zimmer und Gebäude sofort über das Treppenhaus verlassen
- Sammelplatz aufsuchen

Den Anweisungen des Personals ist unbedingt Folge zu leisten. Bitte bewahren Sie Ruhe!

Briefkasten

Ein Briefkasten befindet sich im Foyer, Briefmarken können Sie bei der Rezeption kaufen. Für medizinische Unterlagen befindet sich der Briefkasten am Stationszimmer Raum 379.

Bügeln

Sie haben die Möglichkeit, in der Klinik Ihre Privatwäsche zu bügeln. Der Bügelraum ist im Kellergeschoss, im Raum Patienten-Wäscherei. (→ Waschen)

Cafeteria

Die Cafeteria befindet sich im Erdgeschoss und ist durch das Foyer zu erreichen. Die Öffnungszeiten entnehmen Sie dem Aushang an der Cafeteria.

Diät und Diätberatung

(→ Ernährungsberatung)

Ergometer Training

Die Fahrradergometer befinden sich im Bereich der Physikalischen Therapie und können nach erfolgter Einweisung genutzt werden.

Erkrankungen

Sollten Sie aufgrund einer Erkrankung, die nicht im Zusammenhang mit Ihrer Einweisungsdiaagnose steht, einen Arzt außerhalb unseres Hauses aufsuchen, bitten wir zu beachten, dass ggf. anfallende Kosten von Ihnen selbst zu tragen sind.

Ernährungsberatung

Betreffend Ihrer Erkrankung erhalten alle Patienten einen Ernährungsvortrag. Eine Verordnung zur Ernährungseinzelberatung erfolgt in Abstimmung mit dem Chefarzt zur Visite. Den Termin erhalten Sie automatisch durch die Therapieplanung.

Essenszeiten

Alle Mahlzeiten werden im Speisesaal eingenommen. Bei Anreise erhalten Sie Informationen zum Essensdurchgang und zum Sitzplatz.
Bitte informieren Sie uns, wenn Sie nicht an der Verpflegung teilnehmen möchten oder tragen Ihre Abwesenheit in die dafür ausliegende Liste ein. Wenden Sie sich dazu an unser Servicepersonal.
Bitte nehmen Sie kein Besteck oder Geschirr mit auf Ihr Zimmer. Zu den Tischzeiten ist Badebekleidung nicht erwünscht.

Bitte beachten Sie, dass es aus hygienischen Gründen nicht möglich ist, eigene Lebensmittel mit in und aus dem Speisesaal zu nehmen.

Fahrräder

Sie haben die Möglichkeit, sich über die Tourist-Information Fahrräder auszuleihen.

(→ Unterstellmöglichkeit)

Fahrtkostenerstattung

Die Auszahlung Ihrer Fahrtkosten erfolgt nach den gesetzlichen Bestimmungen. Sie werden darüber von Ihrem Kostenträger informiert. Bitte wenden Sie sich an die Kasse (EG Raum 022) und bringen Sie – falls vorhanden – Fahrkarten und Gepäckscheine mit.

F

Fernseher

Sie haben die Möglichkeit, das TV-Gerät auf Ihrem Zimmer zum Preis von 1,00 Euro pro Tag anzumieten. Die zur Inbetriebnahme des TV-Gerätes notwendige Fernbedienung erhalten Sie an der Rezeption.

Freizeitprogramm

Auf der Informationstafel im Foyer finden Sie Angaben über das wechselnde Freizeitangebot. Bitte tragen Sie Ihre Teilnahme rechtzeitig auf den Teilnehmerlisten ein.

Friseur

Der Dienstleister kommt in unsere Klinik. Termine erhalten Sie an der Rezeption. Bitte bringen Sie dafür Ihren Therapieplan mit.

Fußpflege

(→ Friseur)

Gästekarte

Am Anreisetag haben Sie bereits Ihre Gästekarte erhalten. Welches persönliche Plus an Leistungen Ihnen in unserer Kurstadt und der umliegenden Region geboten wird, finden Sie auf der Gästekarte.

Gepäck

Sie haben die Möglichkeit, bei Abreise Ihr Gepäck mit dem HERMES-Versand (kostenpflichtig) bis vor Ihre Wohnungstür bzw. mit unserem Klinikbus zum Bahnhof transportieren zu lassen. Sprechen Sie dies bitte mit den Mitarbeitern an der Rezeption ab. Gepäck was vergessen wurde oder aus Gründen einer Krankenhausverlegung in der Klinik lagert, wird auf Wunsch kostenpflichtig nachgesendet.

Getränke

In der Cafeteria können Sie alkoholfreie Getränke kaufen. **Im Speisesaal finden Sie**

einen Heiß- und Kaltwasserspender, an dem Sie sich kostenlos Wasser entnehmen können. Entsprechende Trinkflaschen können Sie für eine einmalige Gebühr an der Rezeption käuflich erwerben! Auf dem 1. Obergeschoss befindet sich ein weiterer Kaltwasserspender.

Gesundheitsseminare /-vorträge

Die Klinik bietet Ihnen im Laufe Ihres Aufenthaltes vielfältige Vorträge zu Gesundheitsthemen an. Die Teilnahme an den Vorträgen ist ärztlich empfohlen. Aktuelle Vortragstermine finden Sie an der Informationstafel im Wartebereich der physikalischen Therapie.

Gottesdienst

Nähere Informationen dazu entnehmen Sie bitte unserer Freizeitinformationstafel im Foyer.

Gymnastiksaal

Der Gymnastiksaal befindet sich im Erdgeschoss der Klinik. Bitte betreten Sie diesen Bereich nur mit Turnschuhen die über eine helle Sohle verfügen.

Aus versicherungstechnischen Gründen ist das Benutzen der Turnhalle nur nach ärztlicher Verordnung möglich.

Haftung

Wir weisen dringend darauf hin, dass die Klinik für alle Gegenstände (auch für Geld und Wertsachen), die sich in Ihrer Obhut befinden, keine Haftung übernimmt.

Hausordnung

Die Hausordnung finden Sie in dieser Patienteninformation ab Seite 22. Wir bitten Sie, die Hausordnung durchzulesen und die darin aufgeführten Punkte zu beachten. Sie enthält Vorgaben Ihres

Kostenträgers für einen geregelten Ablauf Ihrer Heilbehandlung in unserer Klinik.

Heizung

Bitte reduzieren Sie während des Lüftens und in Ihrer Abwesenheit im Zimmer die Heizung und vermeiden Sie zu hohe Temperaturen. Wir empfehlen die Stufe 3 am Thermostat einzustellen.

Hilfsmittel ausleihen

Sollten Sie Hilfsmittel für die Dauer Ihres Aufenthalts benötigen können Sie diese gern in der Ergotherapie, Raum 166 ausleihen. Bitte bringen Sie Ihren Therapieplan mit, auch bei der Rückgabe.

Hilfsmittelberatung

Gerne beraten wir Sie zum Thema Hilfsmittel, die Sie ggf. aufgrund Ihrer Erkrankung benötigen. Zu den Hilfsmitteln gehören z. B. Strumpfanzieher, Greifzange,

Toilettensitzerhöhung. Hilfsmittel werden ärztlich verordnet.

Ein Mitarbeiter einer Orthopädiewerkstatt steht Ihnen mittwochs und freitags ab 09:00 bis 13:00 Uhr im Raum 164 (1. OG) zur Verfügung.

Gegen Rezept, ärztliche Verordnung oder Barkauf können Sie sich dort mit erforderlichen Hilfsmitteln versorgen.

Hotels und Pensionen

Die Klinik bietet auch begrenzt Übernachtungen und Aufbettungen im Haus an. Bitte erfragen Sie die Konditionen an der Rezeption.

(→ Besucher)

Internet

Patienten und Gästen unseres Hauses bieten wir Möglichkeiten eines Internetzuganges via WLAN. Alle diesbezüglich

K

erforderlichen Informationen (z. B. Zugangsdaten, Gebühren) erhalten Sie an der Rezeption.

Kasse

Im Foyer neben dem Haupteingang (Raum 022) befindet sich die Kasse. Die Öffnungszeiten sind wie folgt:

Mo – Do	07:30 – 08:30 Uhr
und	10:30 – 12:00 Uhr
Fr	07:30 – 09:00 Uhr

In der Kasse erhalten Sie Informationen zu Fahrkostenrückerstattung (je nach Kostenträger) und Zuzahlungen.

Als Zahlungsmittel akzeptieren wir Bargeld und EC-Karte. Bargeldauszahlungen gegen Scheck oder Kreditkarte sind bei uns nicht möglich.
(→ Fahrtkostenerstattung)

Kryotherapie

Bei der Kryotherapie handelt es sich um eine Art von Kältetherapie mit Eisbeuteln. Diese wird ärztlich verordnet. Bitte vermeiden Sie den direkten Hautkontakt der Eisbeutel indem Sie ein Handtuch unterlegen. Zur Ausgabe der Beutel wenden Sie sich bitte an das Pflegepersonal.

Lattenrost

Der Lattenrost im Bett kann auf unterschiedliche Liegehöhen an den Rosthalmen eingestellt werden (ausgenommen Pflegebetten). Wenn Sie Hilfe benötigen bei der Einstellung des Lattenrostes, wenden Sie sich bitte an das Pflegepersonal.

Lebensmittelallergie / Lebensmittelunverträglichkeit

Laut DRV Bund ist unsere Klinik verpflichtet, Ihnen eine gesunde Ernährung nach DGE zu ermöglichen.

Eine **Sonderkostverordnung** erfolgt ausschließlich auf Vorlage eines aktuell **schulmedizinisch gesicherten Nachweises** durch den Gastroenterologen oder Allergologen (Facharzt für Innere Medizin / Spezialist für Nahrungsmittelunverträglichkeiten). Andere Nachweise finden keine Berücksichtigung.

Lungenfunktionsprüfung

Die Lungenfunktionsprüfung wird nach ärztlicher Verordnung durchgeführt.

Medikamente

Medikamente müssen vom Arzt verordnet sein und werden montags bis freitags von 14:00 bis 14:30 Uhr vom Pflegepersonal (Raum 379) ausgegeben.

Medizinische Trainingstherapie (MTT)

MTT-Geräte befinden sich in dem dafür bezeichneten Raum der Therapieab-

teilung im Erdgeschoss und dürfen nur nach Verordnung durch den Arzt und unter Aufsicht eines Therapeuten benutzt werden. Das Betreten des Therapieraum und die Benutzung der Geräte mit Straßenschuhen sind nicht erlaubt. Es wird empfohlen während des Trainings geschlossene Sportschuhe (Turnschuhe) zu tragen. Bitte bringen Sie sich aus hygienischen Gründen Ihr Behandlungstuch mit, das Sie bitte bei Benutzung der Geräte unterlegen.

Mittagspause

(→ Ruhezeiten)

Moorbehandlung

Moorbäder und Moorpackungen erhalten Sie nach ärztlicher Verordnung in der Bäderabteilung der Physikalischen Therapie. Bitte lassen Sie alle Schmuckteile auf Ihrem Zimmer. Nach Möglichkeit nutzen

Sie ausreichend Zeit für eine Nachruhe auf dem Zimmer, um die Wirkung der Moorbehandlung zu verbessern. Moor kann auch in kleinen Mengen käuflich erworben werden. Informationen erhalten Sie hierzu an der Rezeption.

Nachtruhe

Nachtruhe ist in der Zeit von 22:30 bis 06:30 Uhr. Wir bitten Sie, die Nachtruhe im Interesse aller Patienten der Klinik strikt einzuhalten und den Anweisungen des Pflegepersonals im Nachtdienst Folge zu leisten.

Notrufanlage

Die Notrufanlage finden Sie im Zimmer (der rote Knopf am Bett und an der Ausgangstür, sowie die Schnur neben der Toilette), in allen Therapie- und öffentlichen Räumen sowie in den Aufzügen. Sie ist ausschließlich im Notfall zu betätigen.

Parkplatz

Auf dem Klinikgelände können wir Ihnen keine Parkplätze zur Verfügung stellen. In unmittelbarer Nähe der Klinik befindet sich ein öffentlicher Parkplatz. Bitte beachten Sie, dass die Klinik für Schäden durch Dritte an Ihrem Fahrzeug keine Haftung übernimmt.

Wir bitten Sie dringend, die Parkplätze auf dem Klinikgelände ausschließlich am An- und Abreisetag zum Be- und Entladen Ihres Gepäcks zu nutzen. Informationen zum Parkplatz erhalten Sie an der Rezeption.

Post

Die an Sie adressierte Privatpost wird in Ihr Schlüsselfach an der Rezeption sortiert. Zur Erleichterung der Verteilungszuweisung geben Sie bitte Ihren Angehörigen Ihre Zimmernummer bekannt.

P

Ihre ausgehende Post können Sie in den Briefkasten an der Rezeption einwerfen, Briefmarken erhalten sei ebenfalls an der Rezeption.

(→ Briefkasten)

Psychologischer Dienst

Der psychologische Dienst bietet neben Gesundheitsvorträgen zu den Themen Schmerz- und Stressbewältigung, Übergewicht sowie Umgang mit Alltagsdrogen auch Gesundheitsseminare zu einzelnen Themengebieten aus psychologischer Sicht an.

Zudem erfolgt in unserem Haus ein Entspannungstraining, bei dem unter Berücksichtigung der medizinischen Indikation die Auswahlmöglichkeit zwischen Autogenem Training und Progressiver Muskelentspannung besteht.

Die Teilnahme an Seminaren, am Entspannungstraining sowie Termine für psychologische Einzelberatungsgespräche benötigen eine ärztliche Verordnung. Gern können Sie uns jedoch auch persönlich kontaktieren.

Sprechzeiten:

Donnerstag 08:30 – 09:30 Uhr
im Raum 282

Rauchen und Alkohol

Der Genuss von Alkohol, Tabak und Rauschmitteln beeinflusst den Behandlungsverlauf und oft das Krankheitsbild ungünstig. Bei einigen Krankheiten wird der Behandlungserfolg dadurch sogar verhindert. **Wir empfehlen daher, Alkohol und Rauschmittel während Ihres Aufenthaltes zu meiden.**

Das Rauchen – einschließlich E-Zigaretten – ist mit Ausnahme des Raucherpavillons

auf dem gesamten Klinikgelände, auch auf Balkonen, untersagt. Diese Verbote dienen Ihrer eigenen Sicherheit und dem Schutz anderer Patienten. Wir bitten darum, Sie zu beachten!

(→ Brandschutz)

Reparaturen

Sollten Schäden in Ihrem Zimmer auftreten, informieren Sie bitte umgehend die Rezeption.

Rezeption

Hier erhalten Sie Ihren Zimmerschlüssel und weitere Unterlagen bei Ihrer Anreise. An der Rezeption wird als Zahlungsmittel nur Bargeld akzeptiert. An der Rezeption können Sie nachfragen, ob Post für Sie angekommen ist. An der Rezeption können Sie Presse-, Hygieneartikel und Trinkgefäße kaufen. Wenn Sie nach 17:00 Uhr ausgehen bzw.

Samstag und Sonntag nach 16:00 Uhr zurückkommen, sollten Sie Ihren Zimmer-schlüssel bei sich führen.

Rückreise

(→ Abreise)

Ruhezeiten

Da der Behandlungserfolg in unserer Klinik nicht unwesentlich von einer ruhigen und entspannten Atmosphäre abhängt, bitten wir Sie, uns dabei aktiv zu unterstützen, indem Sie sich den anderen Patienten gegenüber so verhalten, wie Sie es von diesen auch sich selbst gegenüber erwarten, nämlich rücksichtsvoll und hilfsbereit.

Aus diesem Grund bitten wir Sie, folgende

Ruhezeiten zu beachten:

Mittagspause/

therapiefreie Zeit 12:00 – 13:00 Uhr

Nachtruhe 22:30 – 06:30 Uhr

Schwimmbad

Das Bewegungsbad dient den krankengymnastischen Übungsbehandlungen im Wasser als Einzel- und Gruppentherapie. Die Zeiten für „freies Schwimmen“ entnehmen Sie bitte dem entsprechenden Aushang. Wir bitten Sie, die Hygienevorschriften zu beachten (vorheriges Duschen).

Sprechen Sie bitte vor einer Benutzung mit Ihrem Arzt oder Therapeuten darüber, ob Schwimmen für Sie medizinisch geeignet ist.

Bitte beachten Sie außerdem dringend die aushängenden Verhaltensregeln für den Schwimmbadbereich.

Sonographie

Ultraschalluntersuchungen finden nach ärztlicher Verordnung statt. Zur Ober-

bauchsonographie erscheinen Sie bitte absolut nüchtern (vorher nicht essen, nicht trinken und nicht rauchen).

Sozialberatung / Sozialdienst

Der Sozialdienst der Klinik berät Sie zu krankheitsbedingten sozialen Fragen, z. B. zur beruflichen Situation, zur Rente, zum Schwerbehindertenrecht, zu Leistungen der Pflegeversicherung usw.

Sprechstunden

Persönliche Sprechstunden bei Ärzten der Klinik sind nach Terminabsprache mit Ihrem Pflegepersonal möglich.

Terminbenachrichtigung

Wir benachrichtigen Sie über Termine entweder schriftlich in Ihrem Schließfach, mündlich über das Pflegepersonal oder telefonisch in Ihrem Zimmer.

T

Therapieplan

Die Therapiepläne / Behandlungspläne erhalten Sie am Tag nach der Anreise zur Aufnahmevisite. Bitte 3x täglich Ihr Schließfach leeren, damit Sie über Änderungen informiert sind.

Therapieplanung

Alle zeitlichen Unstimmigkeiten können Sie hier abklären. Öffnungszeiten:
Mo – Fr 13:00 – 14:00 Uhr

Telefon

Sie haben die Möglichkeit, an der Rezeption das Telefon in Ihrem Zimmer anzumieten. Informationen zu anfallenden Telefongebühren erhalten Sie von unseren Mitarbeitern an der Rezeption. Ihre Telefonrechnung ist vor Abreise zu bezahlen. Falls Sie zur Bedienung des Telefons noch Fragen haben, wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

Tiere

Das Mitbringen von Haustieren jeglicher Art ist nicht gestattet. Auf dem Klinikgelände ist das Füttern von Tieren untersagt.

Tresor

Sie finden in Ihrem Kleiderschrank ein abschließbares Wertfach. Für die Einlagen in diesem Fach kann die Klinik keinerlei Haftung übernehmen.
(→ Haftung).

Turnhalle

(→ Gymnastiksaal)

Unfall

Sollten Sie während Ihrer Heilbehandlung innerhalb oder außerhalb der Klinik einen Unfall erleiden, melden Sie dies bitte unverzüglich Ihrem Stationsarzt.

Unterstellmöglichkeiten

Im Fahrradschuppen auf dem Wirtschaftshof haben wir für privat mitgeführte Fahrräder Unterstellplätze.
(→ Haftung)

Veranstaltungen

In der Klinik gilt der Grundsatz „Anwendungen vor Veranstaltungen“. Das heißt: Ihre medizinische Behandlung hat absoluten Vorrang.
Bitte haben Sie deshalb Verständnis, wenn Sie nicht an allen Veranstaltungen teilnehmen können, die zeitgleich mit evtl. medizinischen Behandlungen stattfinden. Der Vortragssaal befindet sich im Erdgeschoss.

Visite

Die Zeiten der Visite entnehmen Sie bitte Ihrem Therapieplan. Bitte halten Sie sich während dieser Zeit in Ihrem Zimmer auf.

Vorträge

(→ Gesundheitsseminare)

Wäsche

Bitte hängen Sie auf den Balkonen keine Wäsche auf, sondern benutzen Sie die in Ihrem Bad befindliche Vorrichtung. Im Übrigen stehen Ihnen für die Pflege Ihrer kleinen Wäsche eine Waschmaschine und ein Wäschetrockner in der im Kellergeschoss befindlichen Patientenwäscherei zur Verfügung. Die dafür benötigten Chips sind an der Rezeption käuflich zu erwerben.

Wäschelager

Das Wäschelager finden Sie im Untergeschoss. Es ist montags – freitags von 09:00 bis 10:00 Uhr offen.

Sie können hier schmutzige Wäscheteile tauschen. Eine Wolldecke, ein Zweitkissen und Bademantel können (nach Verfügbarkeit) ausgeliehen werden.

Wertsachen / Safe

In Ihrem Zimmer befindet sich ein Wertfach / Safe, in dem Sie Ihre persönlichen Wertsachen deponieren können.

Die Codierung zum Öffnen und Schließen erfolgt durch Sie selbst nach dem Bezug des Zimmers bei Ihrer Anreise. Wir bitten Sie, von dieser Möglichkeit Gebrauch zu machen und außerdem verstärkt darauf zu achten, dass Sie Ihren Zimmerschlüssel ständig im Auge behalten und Ihr Zimmer verschließen. Für den Verlust eingebrachter Wertsachen können wir grundsätzlich keine Haftung übernehmen.

Unsere Haftung für Wertsachen ist auf Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit beschränkt. Wir verweisen auf die Haftungsbeschränkung im Aufnahmebogen bzw. in unseren Allgemeinen Vertragsbedingungen.

Zimmerreinigung

Zimmerreinigung erfolgt montags, mittwochs und freitags. Möchten Sie die Ablagen gesäubert haben, räumen Sie diese bitte komplett ab. Die weißen Handtücher werden 1x wöchentlich getauscht. Ihr Bett wird nach 10 Tagen frisch bezogen .

(→ Wäsche)

Zimmerschlüssel

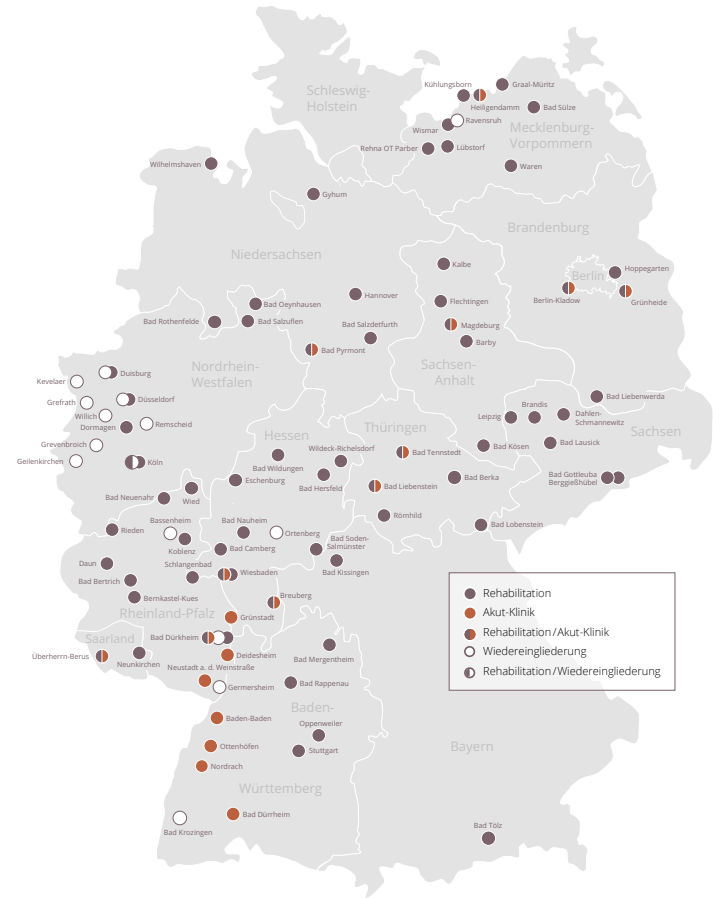
Bitte bewahren Sie Ihren Zimmerschlüssel sorgfältig auf. Bei Verlust müssen wir Ihnen leider die entstehenden Kosten in Rechnung stellen. Achten Sie bitte darauf, Ihr Zimmer beim Verlassen immer abzuschließen. Den Schlüssel können Sie beim Verlassen des Hauses an der Rezeption abgeben.



MEDIAN ist Teil der MEDIAN Group, einem der führenden europäischen Anbieter auf dem Gebiet der medizinischen Rehabilitation, psychische Gesundheit und Soziotherapie. Mit mehr als 31.000 Mitarbeitenden betreuen die Einrichtungen der MEDIAN Group jährlich rund 319.000 Patienten in 400 Kliniken und Einrichtungen in Deutschland, Großbritannien und Spanien.

Den Grundstein für die MEDIAN Group legte die MEDIAN Unternehmensgruppe in Deutschland mit ihrer Philosophie, dass Rehabilitation maßgeblich verbessert werden kann, wenn sich qualitativ hochwertig arbeitende Einrichtungen zusammenschließen und ihr medizinisch-therapeutisches Know-how bündeln.

Die Einrichtungen von MEDIAN gehören zu den besten Reha-Kliniken Deutschlands mit einer herausragenden Kompetenz bei Rehabilitation und Teilhabe. *Priory* in Großbritannien ist einer der größten unabhängigen Anbieter von Dienstleistungen im Bereich der psychischen Gesundheit und der Sozialfürsorge für Autisten und Menschen mit Lernbehinderungen. *Hestia Alliance* in Spanien erbringt psychosoziale Dienste in Katalonien, Madrid, Galicien und auf den Balearen. Gemeinsam repräsentieren die Partnerunternehmen der MEDIAN Group die höchsten Standards in der modernen Rehabilitation mit einer einzigartigen Kombination aus modernster klinischer Versorgung, höchsten Qualitätsergebnissen und digitalem Know-how.



Hausordnung

Sehr geehrte Patientin, sehr geehrter Patient, werte Gäste,

wir begrüßen Sie in der MEDIAN Fontana-Klinik Bad Liebenwerda und wünschen Ihnen eine erfolgreiche Heilbehandlung.

Alle Mitarbeiter unseres Hauses sind bemüht, Ihnen zu helfen und wir möchten Sie bitten, dass auch Sie Ihren persönlichen Beitrag zu einem guten Behandlungsergebnis leisten. Für eine reibungslose Durchführung Ihrer Heilmaßnahme sowie im Interesse Ihrer Mitpatienten, bitten wir um Beachtung folgender Punkte:

1. Der Haupteingang der Klinik ist täglich ab 06:00 Uhr geöffnet und wird montags bis donnerstags und sonn-/feiertags um 22:30 Uhr, freitags und samstags um 23:00 Uhr geschlossen. Wenn Sie die MEDIAN Fontana-Klinik verlassen, dann bitten wir Sie, bis spätestens zu diesem Zeitpunkt wieder im Hause zu sein. Die Mitarbeiter an der Rezeption stehen Ihnen zu folgenden Zeiten zur Verfügung:
Montag bis Freitag 07:00 – 17:00 Uhr
Wochenende/Feiertage 08:00 – 16:00 Uhr
2. Da der Behandlungserfolg nicht unwesentlich von einer ruhigen und entspannten Atmosphäre in der MEDIAN Fontana-Klinik abhängt, bitten wir Sie, uns auch hierbei aktiv zu unterstützen, indem

Sie sich den anderen Patienten gegenüber so verhalten, wie Sie es von diesen auch sich selbst gegenüber erwarten, nämlich rücksichtsvoll und hilfsbereit. Aus diesem Grund bitten wir Sie folgende Ruhezeiten zu beachten:

Mittagsruhe (therapiefreie Zeit)	12:00 – 13:00 Uhr
Nachtruhe	ab 22:30 Uhr

3. Wir sind bestrebt, Ihnen den Aufenthalt so angenehm wie möglich zu gestalten und den Räumlichkeiten eine persönliche Atmosphäre zu geben. Bitte tragen auch Sie dazu bei, die Einrichtung des Hauses in gutem Zustand zu erhalten. Bei einer unsachgemäßen Handhabung, einer mutwilligen Beschädigung und/oder der Missachtung haftet der/die Verursacher/in für die entstandenen Schäden.
4. Wenn Sie Ihr Zimmer verlassen, achten Sie bitte darauf, dass die Fenster und Türen verschlossen sind. Persönliche Wertsachen sollten Sie in dem Wertfach / Safe, das sich in Ihrem Zimmer befindet, deponieren. Achten Sie bitte stets auf Ihren Zimmerschlüssel und halten Sie Ihr Zimmer bei Abwesenheit immer verschlossen. Wenn Sie am Tag die Klinik verlassen und Ihren Schlüssel nicht mitnehmen wollen, haben Sie die Möglichkeit diesen an der

Rezeption (unter Beachtung der Öffnungszeiten) zu hinterlegen. Für den Verlust oder die Beschädigung eingebrachter Wertsachen wird von der MEDIAN Fontana-Klinik keine Haftung übernommen.

5. Das Mitbringen von Haustieren in das Klinikgebäude ist nicht erlaubt. Bitte informieren Sie auch Ihre Gäste über diese Festlegung.
6. Das Benutzen elektrischer Geräte, z. B. Wasserkocher, Kaffeemaschine, Bügeleisen, Heizgerät usw. ist in den Patientenzimmern nicht gestattet. Sie haben auch die Möglichkeit Ihre Wäsche im Hause zu waschen, wobei Sie die Waschmarken gegen eine Grundgebühr an der Rezeption erhalten. Die kostenlose Bügelmöglichkeit finden Sie in der Patientenwäscherei.
7. Wenn Sie Gäste erwarten, beachten Sie bitte, dass die uns zur Verfügung stehenden Parkmöglichkeiten begrenzt sind und überwiegend den Mitarbeitern der MEDIAN Fontana-Klinik zur Verfügung gestellt werden. Wenn Sie Ihren Pkw außerhalb der Klinik parken, übernimmt die MEDIAN Fontana-Klinik keine Haftung.
8. Die vom behandelnden Arzt verschriebenen Anwendungen bringen bei regelmäßiger Teilnahme den gewünschten Erfolg. Daher bitten wir Sie um pünktliches Erscheinen zu den Therapien.

9. Der Genuss von Alkohol, Tabak und Rauschmittel beeinflusst den Behandlungsverlauf und oft das Krankheitsbild ungünstig. Bei einigen Krankheiten verhindert er sogar den Behandlungserfolg. Wir empfehlen daher, Alkohol und Rauschmittel während des Behandlungsaufenthaltes zu meiden. Und bitte beachten Sie das strikte Rauchverbot in der MEDIAN Fontana-Klinik.
10. Im Brand- und Alarmfall ist den Aufforderungen des Personals unbedingt Folge zu leisten. Die Notausgänge sind beschriftet. Bitte benutzen Sie in dieser Situation auf keinen Fall einen Aufzug. Sofern erste Hilfe benötigt wird, ist umgehend ein/e Mitarbeiter/in zu verständigen. Bei Unfällen innerhalb des Hauses und auf dem Gelände ist ein/e Mitarbeiter/in der MEDIAN Fontana-Klinik umgehend zu informieren.

Wir danken für Ihr Verständnis und wünschen Ihnen einen erholsamen Aufenthalt in unserer Klinik.

Volker Schnittger

Kaufmännischer Leiter

[illegible]