



MEDIAN Kinderklinik „Am Nicolausholz“ Bad Kösen

Patientenwegweiser

Wichtige Informationen zu Ihrem Klinikaufenthalt

Das Leben leben

Impressum

MEDIAN Kinderklinik „Am Nicolausholz“
Bad Kösen
Fachklinik für Kinder- und Jugendrehabilitation

Elly-Kutscher-Straße 16
06628 Naumburg

Telefon +49 34463 43-0
Telefax +49 34463 43-799

kontakt.wkkni@median-kliniken.de
www.median-kliniken.de



Liebe Patientin und lieber Patient, sehr geehrte Gäste,

herzlich willkommen in der MEDIAN Kinderklinik „Am Nicolausholz“ Bad Kösen.

Für viele von Ihnen ist dies der erste Aufenthalt in einer Rehabilitationsklinik. Dadurch ergeben sich für Sie verständlicherweise viele Fragen. Um Ihnen die Orientierung in unserem Hause zu erleichtern, haben wir diese Hausinformation erstellt. Sie ist alphabetisch nach Stichworten aufgebaut und informiert Sie über wichtige Abläufe und Regelungen. Wir möchten Sie bitten, diese „Spielregeln“ in Ihrem und unserem Interesse einzuhalten.

Ziel unserer Bemühungen ist die Wiederherstellung der Gesundheit Ihres Kindes und ein für Sie angenehmer und erholsamer Aufenthalt in der MEDIAN Kinderklinik „Am Nicolausholz“ Bad Kösen. Um dieses Ziel zu erreichen, kümmern sich hier Menschen um Sie, die neben ihrer beruflichen Qualifikation auch „das Herz am rechten Fleck“ und immer ein offenes Ohr für Sie haben.

Natürlich sind wir auch auf Ihre aktive Unterstützung angewiesen. Eine große Hilfe für uns sind dabei Ihr „Lob und Tadel“ und Ihre persönlichen Eindrücke. Bitte wenden Sie sich vertrauensvoll an unsere Mitarbeiter, denn nur wenn wir um Probleme und Kritik wissen, können wir Abhilfe schaffen. Der positive Umgang miteinander ist uns sehr wichtig. Wir sagen Bitte und Danke und erwidern den Gruß im Treppenhaus oder auf den Fluren. Ein Lächeln kostet nichts, aber es gibt viel ...

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Team der MEDIAN Kinderklinik „Am Nicolausholz“ Bad Kösen

Der Inhalt von A bis Z

Ärztliche Untersuchung	6	Elektrische Geräte	8	Kinderland	11
Abenteuerspielplatz	6	Fahrtkosten	8	Kinderwagen/Buggy	11
Alkohol	6	Fenster	9	Klinikbus	11
Aufsichtspflicht	6	Fernsehen	9	Kreativbereich	11
Ausflüge und Aktivitäten	6	Fragebogen	9	Kühlschrank	11
Ausstattung	6	Fragen	9	Kurkarte	11
Babynahrung	7	Freies Schwimmen	9	Kurschatten	11
Babyzubehör/Bedarfsartikel	7	Freizeitaktivitäten	9	Mahlzeiten	11
Badeabteilung	7	Fundsachen	10	Medikamente	12
Bargeld	7	Geld, Wertgegenstände, Garderobe ...	10	Medpoint	12
Begrüßung	7	Geschirr	10	Mittagsruhe	12
Behandlung von Begleitperson und Begleitkindern im Rahmen der Haushaltshilfe	7	Handtücher	10	Müll	12
Besuchszeiten/Besuch	7	Handy	10	Nachtruhe	12
Beurlaubung	8	Haustiere	10	Pflegepersonal	12
Bibliothek und Spielzeug	8	Heißgetränkeautomat	10	Pkw-Parkplatz	12
Brandschutz	8	Hilfsmittel	10	Post	13
		Hygiene	10		

Rauchen	13
Reinigung	13
Reparaturen	13
Rezeption	13
Sauna	14
Schlüssel	14
Schule	14
Seife	14
Sozialdienst	14
Spielsachen und Spiele	14
Spielzimmer und Spielinnenhof	14
Steckdosen	14
Tag Ihrer Abreise	15
Telefongespräche	15
Therapieplan	15
Trinkwasser	16
Turnhalle	16

Unterhaltung	16
Übernachtungen	16
Visiten	16
Vorzeitige Abreise	16
Wäsche	16
Wechselgeld	16
Windeln/Pflegeprodukte	17
Zimmer	17
Zimmerrufanlage	17
Was ist wohin mitzubringen?	17

Wichtige Rufnummern im Haus

Rezeption	0
Notfälle / Feuermeldung	91
Chefarzt Sekretariat	151
Verwaltungssekretariat	752
Hausdame	450

A

Ärztliche Untersuchung

Die ärztliche Aufnahmeuntersuchung findet in der Regel am Aufnahmetag statt. Bitte halten Sie für diese Untersuchung die bereits zu Hause von Ihnen ausgefüllten Formulare der Kinderklinik bereit. Die für Ihr Kind notwendigen Verordnungen und Behandlungen veranlasst der Arzt nach der Aufnahmeuntersuchung.

Abenteuerspielplatz

Zu unserer Klinik gehört eine schöne Außenanlage mit Kinderspielplatz (Seilklettergerüst, Sandkästen, Rutschen, Schaukel, Wipptiere etc.). Das für Sandkästen benötigte Spielzeug können Sie an der Rezeption ausleihen.

Da die Außenanlage nicht umzäunt ist, bitten wir Sie, Ihr Kind auf jeden Fall dort zu beaufsichtigen.

Alkohol

Bitte beachten Sie, dass aus medizinisch-therapeutischen Gründen in der Kinderklinik grundsätzlich ein Alkoholverbot für unsere Patienten und Begleitpersonen gilt.

Aufsichtspflicht

Wenn sich Ihr Kind nicht im Kinderland oder in der Therapie in unserer Obhut aufhält, sind Sie für seine Aufsicht verantwortlich. Dies gilt auch für Familiensportangebote. Wir möchten Sie bitten, Ihr Kind **persönlich** der Erzieherin des Kinderlandes bzw. dem Therapeuten zu übergeben. Auch die Schwimmhalle und Turnhalle dürfen nur in Begleitung der Eltern genutzt werden.

Ausflüge und Aktivitäten

Wir bieten für unsere Patienten außer dem Programm im Kinderland noch weitere Aktivitäten an. Solche, die im Rahmen

des Standardprogramms regelmäßig und unabhängig von der jeweiligen Nachfrage stattfinden und jene, für deren Zustandekommen eine Mindestzahl von Interessenten erforderlich ist. Unabhängig von dieser Zuteilung ist bei einigen Angeboten ein kleiner Kostenbetrag seitens der Teilnehmer erforderlich. Diese Angebote entnehmen Sie unserer großen Info-Pinnwand (Richtung Speisesaal) sowie ausliegenden Informationen an der Rezeption.

Ausstattung

Für die Ausstattung unserer Klinik wünschen wir uns, dass jeder Patient und jede Begleitperson mit den Dingen so umgeht, dass der Nachfolgende diese auch noch in einem guten Zustand vorfindet. Wir bitten daher um pfleglichen Umgang mit der Ausstattung und um Ordnung auf dem Zimmer.

Babynahrung

Brauchen Sie für Ihr Kleinkind Babynahrung, wenden Sie sich bitte an die Ernährungsberater.

Babyzubehör / Bedarfsartikel

Sie erhalten gegen Kautionszahlung zu den Ausgabepreisen bei der Hausdame Gegenstände (s. Bedarfsliste für Begleitpersonen), die Sie für Ihren Aufenthalt noch benötigen.

Badeabteilung

Die Badeabteilung darf aus hygienischen Gründen bitte nur mit Badelatschen betreten werden.

Bargeld

Bargeld erhalten Sie über einige Kreditinstitute und Geldautomaten im Ort. Die Mitarbeiter der Rezeption geben gern Auskunft. Als Zahlungsmittel im Haus können Sie neben Bargeld auch Ihre EC-Karte

benutzen. Kleingeld für Waschmaschinen und Kaffeeautomaten bitte mitbringen.

Begrüßung

Für alle neu angereisten Begleitpersonen findet in der Anreisewoche im Konferenzraum eine offizielle Begrüßungsveranstaltung statt. Hier erhalten Sie wichtige Informationen zum Ablauf der Rehabilitationsmaßnahme Ihres Kindes. Ort und Zeit für diese Veranstaltung entnehmen Sie bitte Ihrem Therapieplan. Nachzuhören im Hauskanal.

Behandlung von Begleitperson und Begleitkindern im Rahmen der Haushaltshilfe

Bei der Erkrankung von Begleitpersonen und Begleitkindern im Rahmen der Haushaltshilfe können wir aus rechtlichen Gründen keine Behandlung übernehmen. Wir müssen Sie daher an die niederge-

lassenen Ärzte vor Ort oder das Krankenhaus mit Kinderklinik in Naumburg verweisen.

Besuchszeiten / Besuch

In der Kinderklinik sind keine offiziellen Besuchszeiten vorgesehen. Sie können Ihren Besuch in der Zeit von 09:00 – 19:00 Uhr empfangen. Therapien dürfen dadurch nicht versäumt werden. Besucher melden sich bitte an der Rezeption an oder klingeln an der Außentür. Bei vorhandenen Kapazitäten ist es möglich, nach Absprache Ihren Besuch im Haus übernachten zu lassen. Die Preise für die Übernachtungsmöglichkeiten sind an der Rezeption zu erfragen. Übernachtungsmöglichkeiten im Ort entnehmen Sie dem ausliegenden Informationsmaterial an der Rezeption.

B

Beurlaubung

Eine Beurlaubung während der stationären Rehabilitationsmaßnahme ist **grundsätzlich nicht möglich**. Nur in begründeten Ausnahmefällen, wie z. B. nachgewiesener schwerer Erkrankung oder beim Tod nächster Angehöriger, können die Chefärzte eine entsprechende Erlaubnis erteilen.

Bibliothek und Spielzeug

In unserer Einrichtung besteht die Möglichkeit, Bücher, Spielzeug und Spiele an der Rezeption auszuleihen. Wir halten für Sie auch Lektüre zu Gesundheits- und Erziehungsthemen bereit. Die Ausleihzeiten entnehmen Sie bitte den aktuellen Aushängen an der Info-Pinnwand.

Brandschutz

Bitte informieren Sie sich über die Brandschutzordnung, die in Ihrem Zimmer aushängt. Die Kinderklinik verfügt über

eine automatische Brandmeldeanlage im gesamten Haus.

Verhalten im Brandfall:

1. Ruhe bewahren! Menschenrettung geht vor Brandbekämpfung!
2. Ausgebrochenes Feuer sofort dem diensthabenden Personal unter **Telefon: 91** melden oder betätigen Sie den Feuermelder!
3. Fenster und Türen geschlossen halten!
4. Brandherd schnell verlassen! Bitte begeben Sie sich über die ausgeschilderten Fluchtwegen nach draußen zu einem der beiden gekennzeichneten Sammelplätze hinter dem Haus oder am Rondell oberhalb des Haupteingangs.
5. Kein Gepäck mitnehmen!
6. **Keine Aufzüge benutzen!** Lebensgefahr!

7. Treppen und Flure schnell freimachen!
8. Den Anweisungen der Feuerwehr und des Klinikpersonals ist unbedingt Folge zu leisten!

Bitte beachten Sie, dass sich bei Feueralarm die Rauch- und Brandschutztüren auf den Fluren automatisch schließen. Sie können aber manuell geöffnet werden. Gleiches gilt auch für die Fluchttüren am Flurende.

Elektrische Geräte

Aus Sicherheitsgründen dürfen elektrische Geräte in den Zimmern nicht benutzt werden. Das Aufladen der Handys über Nacht ist nicht gestattet!

Fahrrad E-Bike Akkus draußen laden.

Fahrtkosten

Fahrtkosten werden vom Kostenträger erstattet.

Fenster

Bitte beachten Sie, dass Sie vor Verlassen des Zimmers unbedingt die Fenster fest schließen.

Fernsehen

Ein Fernsehgerät steht Ihnen in Ihrem Zimmer zur kostenlosen Benutzung zur Verfügung. Wir bitten Sie, vor Verlassen des Zimmers das Gerät abzuschalten.

Fragebogen

Ihre Meinung ist uns wichtig, deshalb erhalten Sie ca. eine Woche vor Abreise einen Fragebogen an der Rezeption. Um die Qualität des Hauses in Ihrem Interesse verbessern zu können, sind wir auf Ihre Informationen angewiesen.

Bitte nutzen Sie die Gelegenheit, sowohl Ihre Anregungen und Verbesserungsvorschläge, als auch Ihre positiven Eindrücke

anzubringen. Dazu wird ein Termin im Terminplan eingeplant.

Der Fragebogen ist auch über die MEDIAN-App abrufbar.



Fragen

Sollten Sie während Ihres Aufenthaltes Fragen haben, nimmt sich jeder unserer Mitarbeiter gern Ihrer Fragen an und wird Ihnen bei der Lösung behilflich sein.

Freies Schwimmen

Das Schwimmbad kann zu den am Schwimmbadeingang angegebenen Zeiten, außerhalb der Therapiezeit selbstständig genutzt werden, wenn der Arzt es nicht verboten hat. Mit Rücksicht auf Ihre Mitpatienten bitten wir Sie jedoch darum, das Becken ausschließlich zum Schwimmen zu nutzen.

Es ist nicht gestattet, Schwimmbad und Sauna allein zu nutzen. Zu Ihrer eigenen Sicherheit müssen sich mindestens drei erwachsene Personen in der Schwimmhalle aufhalten.

Tragen Sie sich daher bitte in die Listen an der Pinnwand auf dem Gang neben der Therapieplanung ein. Bitte beachten Sie, dass Besucher das Schwimmbad nicht betreten dürfen.

Freizeitaktivitäten

Wir informieren Sie über Möglichkeiten der Freizeitgestaltung außerhalb der Therapiezeiten über unsere Info-Pinnwand. Auch in der therapiefreien Zeit bieten wir Ihnen Freizeitsportangebote an. Die Angebote entnehmen Sie bitte den Informationen an der Info-Pinnwand.

F

Fundsachen

Wenn Sie etwas verloren oder gefunden haben, wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

Geld, Wertgegenstände, Garderobe

„Gelegenheit macht Diebe!“

Aus diesem Grund bitten wir Sie, Wertgegenstände nie offen liegen zu lassen. Nutzen Sie Ihr Wertfach im Zimmer für die Aufbewahrung von Geld, Wertgegenständen und Papieren, zu dem nur Sie mit Ihrem Zimmerschlüssel und dem Wertfachschlüssel Zugriff haben oder hinterlegen Sie diese Wertsachen im Safe der Rezeption.

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir bei Diebstahl der von Ihnen mitgebrachten Wertgegenstände keine Haftung übernehmen können. Für sonstige Gegenstände, die Sie innerhalb des Zimmers aufbewah-

ren, gelten besondere Haftungsgrenzen. Um eventuelle Diebstähle zu vermeiden, möchten wir Sie hier an dieser Stelle darauf hinweisen, fremden Personen keinen Zutritt zur Klinik zu verschaffen.

Geschirr

Aus hygienischen Gründen bitten wir Sie, kein Geschirr und Besteck aus dem Speisesaal mitzunehmen. Das Ausleihen eines Begrüßungskörbchen ist bei der Hausdame möglich.

Handtücher

Zu den Anwendungen brauchen Sie keine Handtücher mitzubringen.

Handy

Bitte haben Sie dafür Verständnis, dass während der Therapie und im Speisesaal die Benutzung von Handys nicht erwünscht ist.

Haustiere

Das Mitbringen von Haustieren in die Klinik ist Patienten und Besuchern aus medizinischen Gründen nicht gestattet.

Heißgetränkeautomat

Für die gemütliche Tasse Kaffee steht Ihnen unser Automat im Foyer, Nähe Rezeption, zur Verfügung.

Hilfsmittel

Bitte geben Sie die von unserer Klinik zur Verfügung gestellten Hilfsmittel (z. B. Fieberthermometer) rechtzeitig vor Abreise auf Ihrer Station wieder ab.

Hygiene

Bitte achten Sie zu Ihrer eigenen Sicherheit und der Ihrer Mitpatienten auf eine ausreichende Händehygiene. Nutzen Sie die Händedesinfektionsmittelspender in den öffentlichen Bereichen.

Kinderland

Die Kinderbetreuung während der Schulungen und zu Einzelterminen der Begleitpersonen erfolgt in unseren Kinderländern.

Kinderwagen / Buggy

Für den von Ihnen mitgebrachten Kinderwagen / Buggy steht in unserem Haus ein Abstellraum zur Verfügung.

Klinikbus

Unser Klinikbus steht Ihnen für den Ortsverkehr als Rufbus in Bad Kösen kostenlos zur Verfügung. Die Modalitäten zum Ablauf entnehmen Sie bitte dem Fahrplan in der Auslage an der Rezeption oder dem Aushang an der Info-Pinnwand.

Kreativbereich

Für Ihre aktive Freizeitgestaltung steht Ihnen unser Kreativbereich zur Verfügung.

Die Angebote entnehmen Sie bitte der Pinnwand. Es erfolgt zu Beginn eine Einführungsveranstaltung durch den Mitarbeiter des Kreativbereiches.

Kühlschrank

Auf Ihrer Etage steht Ihnen ein Kühlschrank für Ihre persönlichen Getränke und Lebensmittel zur Verfügung. Bitte achten Sie bei der Abreise darauf, dass Sie Ihre Speisen und Getränke aus dem Kühlschrank entfernen. Der Kühlschrank ist nicht zur Aufbewahrung Ihrer Medikamente geeignet.

Kurkarte

Sie erhalten Ihre Kurkarte am Tag Ihrer Anreise an der Rezeption. Bitte tragen Sie beim Verlassen der Klinik die Karte immer bei sich. Sie ermöglicht Ihnen die Benutzung des Klinikbusses und teilweise ermäßigten Eintritt.

Kurschatten

Dieser Patientenwegweiser ist Ihr persönlicher „Kurschatten“, den Sie bei der Abreise gern mit nach Hause nehmen können.

Mahlzeiten

Die täglichen Essenszeiten entnehmen Sie bitte dem Aushang am Speisesaal. Ihre Teilnahme an den Mahlzeiten im Speisesaal des Hauses ist ein wesentliches Kriterium unseres Rehabilitationskonzeptes. Das Einnehmen der Mahlzeiten auf Ihrem Zimmer ist nur in Ausnahmefällen nach ärztlicher Verordnung vorgesehen. Aus hygienischen Gründen ist die Mitnahme von Speisen aus dem Speisesaal nicht gestattet. Zu allen Mahlzeiten halten wir kostenlos Getränke für Sie bereit.

Sollten Sie einmal an einer Mahlzeit am Wochenende nicht teilnehmen wollen,

M

tragen Sie sich bitte für die entsprechende Mahlzeit am Vortag in die Liste im Speisesaal ein. Wir würden uns sonst Sorgen um Sie machen und Sie suchen. Verordnete Zwischenmahlzeiten erhalten Sie von unserem Servicepersonal im Speisesaal.

Im Speisesaal wird Ihnen vom Servicepersonal gezeigt, wo Sie für Ihre Kleinen die Lätzchen finden.

Medikamente

Bitte bringen Sie zur Aufnahmeuntersuchung die vom Hausarzt verordneten Medikamente mit. Für Medikamente zum Kühlen steht ein Kühlschrank im Kinderland zur Verfügung. Ihr behandelnder Arzt in der Klinik wird entscheiden, welche bisher verordneten Medikamente oder Salben bei Ihrem Kind weiter verabreicht werden sollen.

Medpoint

Unser Pflegepersonal befindet sich im Medpoint und ist jederzeit über die Zimmerklingel zu erreichen.

Mittagsruhe

Die Mittagsruhe von 12:00 – 13:30 Uhr ist absolut einzuhalten, denn vor allem (aber nicht nur) Familien mit Kleinkindern benötigen diese Ruhezeit unbedingt. Wir behalten uns vor, in dieser Zeit lärmende Kinder auf die Mittagsruhe hinzuweisen und zu Ihren Eltern zurückzubringen. Gegenseitige Rücksichtnahme ist unbedingt erforderlich!

Müll

Zur Schonung unserer Umwelt führen wir im Haus eine Mülltrennung durch. Dabei sind wir auf Ihre Mithilfe angewiesen. Auf allen Fluren haben wir deshalb Sammelbehälter aufgestellt, in denen

Glas, Papier, Kunststoff und auch Restmüll getrennt entsorgt werden. Leere Batterien können Sie an der Rezeption abgeben.

Nachtruhe

Die Nachtruhe auf den Schlafstationen beginnt um 19:00 Uhr. Nehmen Sie deshalb Rücksicht und vermeiden Sie unnötigen Lärm. Ab 22:30 Uhr sind alle Klinikeingänge verschlossen. Die Klinik wird videoüberwacht. esuche auf den Zimmern während der Nachtruhe sind nicht erlaubt.

Pflegepersonal

Ihr Pflgeteam ist rund um die Uhr im Medpoint für Sie da.

Pkw-Parkplatz

Zum Parken Ihres Pkw können Sie den klinikeigenen Parkplatz nutzen. Bitte parken Sie nicht direkt vor der Klinik. Die Klinik übernimmt keine Haftung für

Schäden am Fahrzeug. Das Parken erfolgt auf eigene Gefahr.

Post

Ihre Post liegt täglich ab ca. 15:00 Uhr in Ihrem persönlichen Fach an der Rezeption für Sie bereit. Einen Briefkasten (rot) für ausgehende Post finden Sie im Rezeptionsbereich. Die Leerung des Briefkastens erfolgt täglich. Bitte vergessen Sie nicht, Ihre Post zu frankieren. Briefmarken sowie verschiedene Postkarten können Sie an der Rezeption erwerben.

Die Klinikadresse lautet:

MEDIAN Kinderklinik „Am Nicolausholz“
Bad Kösen
Elly-Kutscher-Straße 16
06628 Naumburg

Bitte teilen Sie Ihren Angehörigen Ihre Zimmernummer mit. Diese sollte neben

Ihrem Namen in der Adressierung an Sie angegeben werden.

Darüber hinaus haben Ihre Angehörigen die Möglichkeit, Ihnen digitale Patienten Grüße zu senden, die von der Rezeption als Ausdruck an Sie weitergeleitet werden. Dazu wählen Sie unsere Internetadresse www.median-kliniken.de und finden in der Klinikauswahl in der Rubrik Patientenservice den Punkt Grußkarten.

Rauchen

Wir freuen uns, Ihnen eine vollständig rauchfreie Kinderklinik bieten zu können. Für unsere rauchenden Begleitpersonen steht ausschließlich der Raucherpavillon am Turnhallenausgang zur Verfügung. Im Haus und vor dem Klinikeingang besteht absolutes Rauchverbot. Eine Übertretung im Patientenzimmer wird finanziell für die zusätzliche Reinigung geahndet.

Reinigung

Bitte beachten Sie die Hinweise aus der Begrüßungsrunde. Bitte berücksichtigen Sie die Hinweise aus der Begrüßungsrunde und beachten Sie, dass nur aufgeräumte Zimmer gereinigt werden können.

Reparaturen

Auftretende Schäden in Ihrem Zimmer melden Sie bitte schnellstmöglich an der Rezeption, damit unsere Haustechniker umgehend Abhilfe schaffen können.

Rezeption

Die Rezeption der Kinderklinik ist der Anlaufpunkt für viele Belange und befindet sich direkt am Haupteingang. Die Öffnungszeiten der Rezeption entnehmen Sie bitte dem Aushang an der Rezeption. Bitte beachten Sie auch die Kassenzeiten der Rezeption.

S

Sauna

Im Erdgeschoss unserer Klinik finden Sie unsere Sauna.
Beachten Sie bitte, dass Sie außerhalb der Therapiezeiten aus Sicherheitsgründen immer zu dritt in die Sauna gehen.

Die Zeiten für die Nutzung der Sauna sowie die Anmeldung dafür befindet sich an der Info-Pinnwand. Bitte nehmen Sie an der Einweisung teil und bringen Sie Duschgel, Handtücher und Badeschuhe zu den Saunagängen mit.

Schlüssel

Sie erhalten bei der Anreise Ihren Zimmerschlüssel, den Postfach- und den Wertfachschlüssel.

Schule

Ist das Kind im schulpflichtigen Alter, wird in der Klinik ein Überbrückungsunterricht

angeboten. Die Schulzeiten entnehmen Sie bitte Ihrem Therapieplan.

Seife

... ist selbst mitzubringen.

Sozialdienst

Bei Beratungswünschen über gesetzliche Ansprüche, bei Klärung versicherungstechnischer und rechtlicher Fragen, bei Beratungswünschen in besonderen Lebenslagen oder Nachteilsausgleich, wenden sie sich bitte an unseren Sozialdienst, der Sie jederzeit gern unterstützen wird.

Spielsachen und Spiele

Bitte vergessen Sie nicht die Lieblingsspielsachen Ihres Kindes (Kuscheltier, Märchenbuch etc.) für das Spielen auf dem Zimmer, bzw. Spielzeug für draußen. Diverse Spielsachen können auch bei uns ausgeliehen werden.

Für Spielsachen, die mit ins Kinderland gebracht werden, können wir leider keine Haftung übernehmen.

Spielzimmer und Spielinnenhof

Gerade für Tage mit ungünstiger Witterung haben wir sowohl ein Spielzimmer als auch Spielecken eingerichtet, in denen Sie mit Ihren Kindern außerhalb der Ruhezeiten spielen und ausgelassen sein können. Hier möchten wir Sie als Eltern bitten, nach dem Spielen wieder aufzuräumen und defekte Spielsachen an der Rezeption abzugeben.

Steckdosen

Steckdosen sind ALLE mit Kindersicherungen versehen, teilweise mit unsichtbaren, eingebauten Sicherungen.

Tag Ihrer Abreise

Bitte geben Sie am Abreisetag Ihr Zimmer bis 09:00 Uhr frei. Alle übrigen Räumlichkeiten stehen Ihnen jedoch uneingeschränkt zur Verfügung.

Bitte tragen Sie sich bis vier Tage vor Abreise in die Liste an der Rezeption ein, wenn Sie den Fahrdienst zum Bahnhof nutzen möchten.

Denken Sie bitte daran, Folgendes an der Rezeption zu erledigen:

- Rückgabe des Zimmer-, Postfach- und Wertfachschlüssels
- Abrechnung des Telefons
- Rückgabe geliehener Dinge wie Bücher, Blumenvasen etc.

Bitte erledigen Sie Folgendes am Medpoint:

- Rückgabe des Therapieplanes

- Rückgabe geliehener Dinge wie Bücher, Spiele etc. bei an den Mitarbeiter im Kreativbereich
- Kontrolle des Postfaches

Telefongespräche

Wir haben in der Kinderklinik eine Telefonanlage mit Durchwahleinrichtung. Um telefonieren zu können, ist es notwendig, das Telefon an der Rezeption anzumelden. Alle von Ihnen geführten Gespräche werden von einem Computer erfasst. Sollten Sie sich anrufen lassen, so geben Sie bitte Ihre vollständige Durchwahlnummer an. Diese erhalten Sie von der Rezeption.

Bitte begleichen Sie Ihre Telefonrechnung am Tag vor Ihrer Abreise in bar an der Rezeption. Die Kassenzeiten entnehmen Sie bitte der Auslage an der Rezeption.

Therapieplan

Ihr persönlicher Therapieplan wird auf Grundlage der ärztlichen Verordnungen schriftlich für Sie erstellt. Bitte bringen Sie diesen Therapieplan zu allen Therapien, Untersuchungen und Behandlungen mit. Therapiezeit ist sowohl für Sie als auch für uns kostbar. Daher bitten wir Sie um **pünktliches Erscheinen** zu den für Sie reservierten Behandlungszeiten. Sollte Ihr Kind aus einem wichtigen Grund einmal nicht zu einer Anwendung gehen können, melden Sie sich bitte bei Ihrem Stationsteam und bei dem Therapeuten ab.

Bitte geben Sie den Therapieplan am Abreisetag bei Ihrer Stationschwester ab, da wir verpflichtet sind, den Therapieplan zur Dokumentation aufzubewahren. Eine Mitnahme des Therapieplans ist daher nicht möglich.

T

Trinkwasser

Außerhalb der Mahlzeiten steht Ihnen rund um die Uhr unsere Wasserzapfanlage am Eingang zum Speisesaal zur Verfügung. Die dazu benötigten Flaschen können Sie an der Rezeption käuflich erwerben.

Turnhalle

Die Turnhalle kann zu den therapiefreien Zeiten selbstständig genutzt werden. Die Öffnungszeiten entnehmen Sie bitte den Aushängen an der Pinnwand auf dem Gang neben dem Seminarraum Frosch.
Bitte beachten Sie die 3er Regel

Unterhaltung

Siehe Aushang Info Pinnwand.

Übernachtungen

Siehe Besuchszeiten/Besuch

Visiten

Die während der Rehabilitationsmaßnahme geplanten ärztlichen Untersuchungen, wie Chefarzt- /Oberarztvisiten, Abschlussuntersuchungen und Termine bei Akutvorstellungen werden in Ihrem Therapieplan eingeplant. Kommt es ausnahmsweise zu Überschneidungen mit anderen Therapiezeiten, teilen Sie dies bitte der diensthabenden Schwester auf der Station mit.

Vorzeitige Abreise

Im Falle der vorzeitigen Abreise melden Sie bitte Ihre Kinder, die im Rahmen der Haushaltshilfe hier sind, selbstständig an der Rezeption ab.

Wäsche

In unserer Klinik befindet sich ein Waschraum, der mit Waschmaschine, Trockner und Bügelbrett ausgerüstet ist.

Bügeleisen können an der Rezeption gegen 5,00 € Kautions zur Nutzung im Waschraum ausgeliehen werden. Für unsere Wasch- und Trockenautomaten benötigen Sie Kleingeld.

Ihre Bettwäsche wird alle 14 Tage vollständig gewechselt. Es steht Ihnen ein Wäschewagen zum Austausch von Bettwäsche auf Ihrem Flur zur Verfügung. Neben dem Wäschewagen steht ein Wäschesammler für die schmutzige Wäsche für Sie bereit.

Im 1. OG, Station 4, gibt es eine Windelabwurfstation.

Wechselgeld

Sowohl für den Getränkeautomaten als auch für die Waschmaschine benötigen Sie ausreichend Wechselgeld.

Z

Windeln /Pflegeprodukte

Windeln und persönliche Pflegeprodukte sind mitzubringen.

Zimmer

Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass Mitarbeiter des Pflegedienstes, der Haus-technik, der Hausdamen und des Reinigungs-teams im Rahmen ihrer Tätigkeit Ihr Zimmer betreten dürfen.

Zimmerrufanlage

In Ihrem Zimmer gibt es zwei Rufklingeln:

- eine neben Ihrem Bett
- die zweite im Bad

Die Handhabung der Rufklingeln wird Ihnen bei der Aufnahme vom Stations-team erläutert.



Was ist wohin mitzubringen?

Therapiekarte zu jeder Therapie mitbringen!

KG Einzeltherapie

- Sportbekleidung
- Turnschuhe

Ergotherapie

- Sportbekleidung
- Turnschuhe

Schwimmhalle

- Badebekleidung
- Badeschuhe
- Bademantel
- Duschgel
- Schwimmwindeln
(wenn erforderlich)

Sauna

- Bademantel
- Badeschuhe
- Duschgel
- Ein großes Handtuch für die Begleitperson

Fango-Packungen

- Bequeme, nicht einengende Kleidung

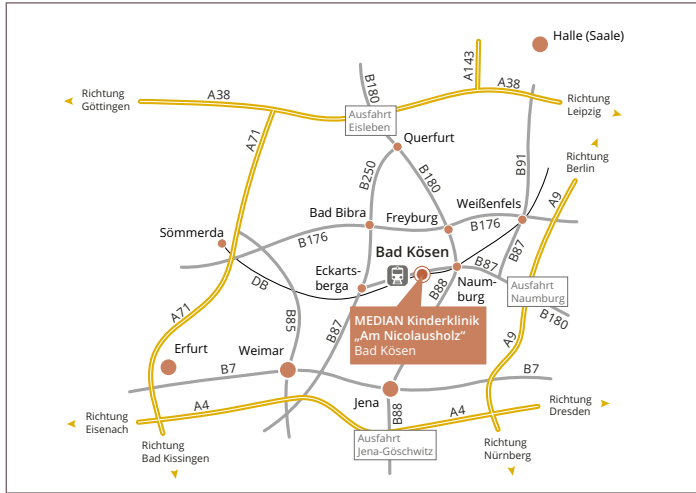
Sportgruppen

- Sportbekleidung
- Witterungsangepasste Kleidung
- Turnschuhe für innen und außen
- Peak-Flow mit Protokoll (Asthmasport)

Atemtherapiegruppe

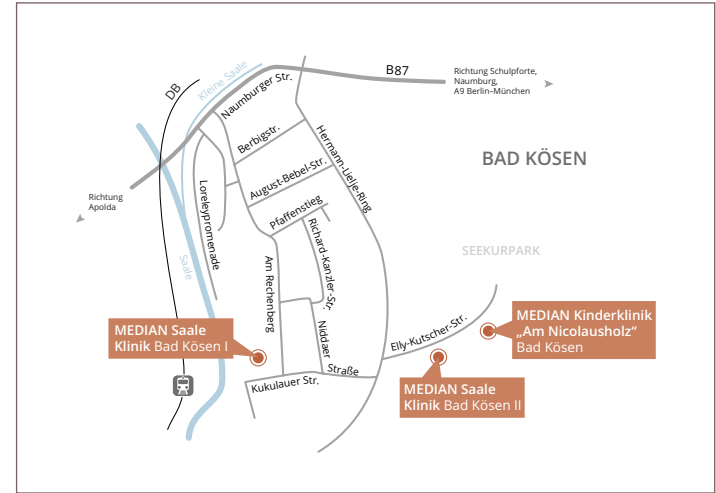
- Sportbekleidung

Anreise



Entfernungen ins Umland:

- Berlin ca. 230 km
- Jena ca. 30 km
- Erfurt ca. 70 km
- Dresden ca. 170 km
- Halle ca. 60 km
- Magdeburg ca. 170 km



Möglichkeiten mit der Bahn:

- IC-Anbindung in Naumburg

