



MEDIAN Klinik Gyhum

# Patientenwegweiser

Wichtige Informationen zu Ihrem Klinikaufenthalt

Das Leben leben

## MEDIAN Klinik Gyhum

Fachklinik für Orthopädie/Unfallchirurgie,  
Geriatrie und Neurologie

Alfred-Kettner-Straße 1  
27404 Gyhum  
Telefon +49 (0)4286 89-0  
Telefax +49 (0)4286 1515  
[kontakt.gyhum@median-kliniken.de](mailto:kontakt.gyhum@median-kliniken.de)  
[www.median-kliniken.de](http://www.median-kliniken.de)



## MEDIAN Reservierungsservice

Geschäftsbereich Nord

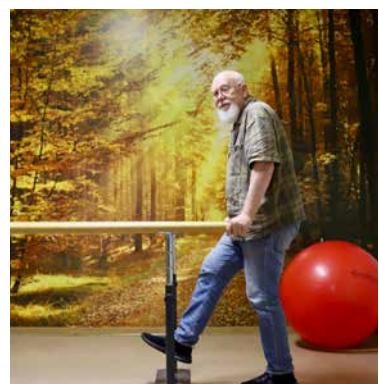
Telefon 08000 600 600 340

Telefax 08000 600 600 310

[reservierungsservice.nord-west@  
median-kliniken.de](mailto:reservierungsservice.nord-west@median-kliniken.de)

Mo – Do 08:00 – 16:00 Uhr

Fr 08:00 – 15:00 Uhr



Stand: 09-2025



**Liebe Patientin, lieber Patient,**

herzlich willkommen in der MEDIAN Klinik Gyhum.

Sie werden in den nächsten Wochen hier zu Hause sein und unser Bestreben ist es, dass Sie sich bei uns wohlfühlen.

Unsere Klinik steht für langjährige Erfahrung im rehabilitativen Bereich, für eine vertrauensvolle Atmosphäre und bestmögliche Medizin und Therapie. Ein qualifiziertes Ärzte-, Therapeuten- und Pflegeteam wird Sie betreuen und Ihre individuellen Rehabilitationsziele gemeinsam mit Ihnen erarbeiten, um somit das bestmögliche Ergebnis für Sie zu erzielen.

Um einen reibungslosen Ablauf für Sie zu gewährleisten, bitten wir Sie, diese Broschüre aufmerksam zu lesen, sie enthält wichtige Informationen.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt!

Ihr Team der MEDIAN Klinik Gyhum

## Der Inhalt von A bis Z

Anreise .....	5
Abreise .....	5
Arztvortrag .....	5
Ausgang .....	5
Begleitpersonen .....	5
Benachrichtigungen .....	5
Beratungen .....	6
Besucher .....	6
Bettwäschewechsel .....	6
Cafeteria .....	6
Ernährungsberatung .....	6
Essenszeiten / Speisesaal .....	6
Fahrdienst .....	7
Fernseher / Telefon / Internet .....	7
Fotos, Filme oder Tonaufnahmen .....	7
Fragebogen .....	7
Freizeitangebote / Veranstaltungen .....	7
Fußpflege .....	7
Hauttiere .....	7
Kunst- und Musiktherapie .....	7

Laden von Akkus .....	8
Nachtruhe .....	8
Öffnungszeiten .....	8
Parkplatz .....	8
Patienten-Wäscherei .....	8
Rauchen / Kerzen .....	8
Reinigung .....	8
Reklamationen / Beschwerden .....	8
Reparaturen .....	9
Seelsorge .....	9
Therapielaken .....	9
Therapieplan .....	9
Urlaub .....	9
Visiten .....	9
Wasserspender .....	9
Wertsachen .....	10
Zimmerschlüssel .....	10
Zusatzaufgaben .....	10
Zuzahlungen (Eigenanteil) .....	10

## Wichtige Rufnummern im Haus

Empfang	199
Notfälle (medizinisch)	980
Cafeteria	905
Boutique	903
Ergotherapie	901/979
Physiotherapie	868/641
Logopädie	958
Sozialdienst	898/920
Meinungsmanagement	914
Reinigung	941
Ernährungsberatung	939
Freizeitbeschäftigung	851
Kunsttherapie	869
Musiktherapie	421

# A

## Anreise

Nach Erledigung der Aufnahmeformalitäten finden die ärztliche Aufnahmeuntersuchung durch den betreuenden Stationsarzt sowie die Aufnahme durch Pflege bzw. Reha-Assistenten statt. Die notwendigen Laborbefunde werden erhoben und ein EKG erstellt. Die Termine für diese Untersuchungen werden Ihnen mitgeteilt.

## Abreise

Sollte die Heimfahrt erst im Laufe des Vormittags erfolgen, bitten wir Sie, Ihre Koffer frühzeitig zu packen und Ihr Zimmer (insbesondere das Badezimmer) bis 09:00 Uhr den Reinigungskräften zu überlassen, damit es für den nächsten Patienten hergerichtet werden kann.

Die Koffer können Sie gern bei der Pflege abgeben.

Fällt Ihr Abreisetag auf ein Wochenende oder einen Feiertag, beachten Sie bitte die Öffnungszeiten am Empfang.

## Arztvortrag

Zusätzlich zu den Therapien bieten wir Ihnen wechselnde Arztvorträge an. Sofern der Vortrag speziell auf Ihre Bedürfnisse zugeschnitten ist, wird dieser im Therapieplan mit eingeplant. Bitte nutzen Sie dieses Angebot, es kann Ihnen wertvolle Anregungen für den Umgang mit bestimmten Krankheitsbildern geben.

## Ausgang

Während Ihres gesamten Aufenthaltes sind wir um Ihr Wohlergehen bedacht. Sollten Sie das Klinikgelände verlassen wollen, geschieht dieses auf eigene Gefahr und bedarf einer vorherigen Abmeldung beim Pflegepersonal.

# B

## Begleitpersonen

Der Aufenthalt von Begleitpersonen, z. B. über das Wochenende, einen längeren Zeitraum oder sogar während der gesamten Reha, ist nach vorheriger Absprache möglich. Die aktuellen Preise erfragen Sie bitte beim Empfang.

## Benachrichtigungen

Auf einigen Stationen sind Postfächer, in denen Sie Benachrichtigungen und Ihren Therapieplan und ggf. Änderungen finden, wenn wir Sie einmal nicht direkt erreichen können. Bitte schauen Sie mehrmals täglich in ihr Postfach!

In einigen Fällen lassen wir Ihnen die Nachricht auch durch Hinterlegung in Ihrem Zimmer zukommen.

# B

## Beratungen

Wir bieten Beratungen zu folgenden Themen an:

- Hilfsmittelversorgung
- Ernährungsberatung
- Soziale und psychologische Belange

Sprechen Sie bitte Ihren Arzt oder das Pflegeteam an, wenn Sie entsprechende Hilfeleistungen wünschen.

## Besucher

Selbstverständlich ist es Ihnen erlaubt, während der therapiefreien Zeit Besuche zu empfangen. Bitte nehmen Sie und Ihre Besucher auf Mitpatienten Rücksicht und nutzen Sie überwiegend die öffentlichen Bereiche, z. B. unsere Cafeteria in der Wandelhalle.

## Bettwäschewechsel

Ihre Bettwäsche wird regelmäßig gewechselt. Bei einem 3-wöchigen Aufenthalt findet der Bettwäschewechsel 1x pro Aufenthalt statt, sonst 14-tägig sowie bei Bedarf. Sprechen Sie uns hierzu an.

## Caféteria

In der Cafeteria in der Wandelhalle erhalten Sie eine reichhaltige Auswahl an Getränken, Kuchen, Speisen, Eisspezialitäten, Zeitungen sowie Artikeln des täglichen Bedarfs.

## Ernährungsberatung

Achten Sie bei den angebotenen „Leckereien“ darauf, keine Diätfehler zu begehen. Unsere Diätassistenten beantworten Ihnen gern alle Fragen rund um das Thema gesunde und ausgewogene Ernährung und stehen Ihnen auch in einer offenen Sprechstunde zur Verfügung.

## Essenszeiten / Speisesaal

Das Essen nehmen Sie gemeinsam mit anderen Patienten in unserem Speisesaal ein. Die Essenszeiten werden für Sie geplant und sind dem Therapieplan zu entnehmen.

Für die organisatorischen Vorbereitungen durch das Servicepersonal möchten wir Sie bitten, den Speisesaal nicht vor den angegebenen Zeiten zu betreten. Patienten mit schweren Behinderungen oder bestimmten Beeinträchtigungen (z. B. Schluckstörungen) erhalten ihre Mahlzeiten ggf. in anderen Räumen, bei Bedarf auch mit Unterstützung unserer Therapeuten oder Pflegekräften. Eine Anwesenheit von Begleitpersonen ist in diesen Fällen leider nicht möglich. Besucher haben die Möglichkeit, in der Cafeteria zu essen.

## Fahrdienst

Gemäß den Leistungen Ihres Kostenträgers können Sie für Ihre Anreise sowie die Heimfahrt ggf. unseren hauseigenen Fahrdienst in Anspruch nehmen. Er wird sich mit Ihnen automatisch vorab in Verbindung setzen, um einen Termin zu vereinbaren.

## Fernseher / Telefon / Internet

Die Zimmer sind mit einem Fernseher, einem eigenen Telefon sowie einer Breitband-Internetanbindung ausgestattet. Diese Leistungen stellen wir Ihnen gegen eine Nutzungsgebühr gerne zur Verfügung. Die Preise hierfür erfragen Sie bitte am Empfang.

## Fotos, Filme oder Tonaufnahmen

Es ist nicht gestattet, Fotos, Filme oder Tonaufnahmen von anderen Personen ohne deren Einverständnis zu machen.

Möchten Sie Aufnahmen des Klinikgeländes oder Klinikgebäudes veröffentlichen, benötigen Sie eine schriftliche Zustimmung der Kaufmännischen Leitung.

## Fragebogen

Nichts ist so gut, als dass es nicht noch verbessert werden könnte. Wir sind daher sehr an Ihrer Meinung interessiert und würden uns freuen, wenn Sie sich die Zeit nehmen, Ihren Aufenthalt zu bewerten.

Sie finden in der Lobby zwei Plätze zur Eingabe Ihres digitalen Patientenfragebogens. Bei Fragen sind Ihnen unsere Mitarbeitenden gerne behilflich.

## Freizeitangebote / Veranstaltungen

Verschiedene Aktivitäten stehen für Ihre Freizeitgestaltung zur Verfügung. Weitere wechselnde Angebote entnehmen Sie den Freizeittafeln.

Bei Fragen ist Ihnen gerne unser Freizeitherapeut behilflich.

## Fußpflege

In der Wandelhalle können Sie Termine für die Fußpflege vereinbaren. Die Öffnungszeiten entnehmen Sie bitte den Aushängen.

## Haustiere

Das Mitbringen von Tieren jeglicher Art ist aufgrund von Hygienebestimmungen in unserem Haus nicht gestattet.

## Kunst- und Musiktherapie

Als ergänzendes therapeutisches Angebot bieten wir Ihnen die Kunst- und Musiktherapie an. Entdecken Sie die Welt der freien Kreativität und Klänge, mit dem Ziel Ihre Genesung weiter zu unterstützen und zu fördern.

## Laden von Akkus

Das Laden von E-Bike-Akkus sowie ähnlichen Geräten ist innerhalb der Klinik strikt untersagt. Ausgenommen hiervon ist das Laden von Mobilgeräten (z. B. Handy) bzw. Laptops.

## Nachtruhe

Nachtruhe ist ab 23:00 Uhr. Ab 22:00 Uhr werden die Eingangstüren verschlossen. Bitte nehmen Sie Rücksicht auf Ihre Mitpatienten, stellen Sie Rundfunk- und Fernsehgeräte leiser und verhalten Sie sich so, dass andere nicht gestört werden.

## Öffnungszeiten

Auf allen Stationen finden Sie Aushänge mit den aktuellen Öffnungszeiten (Cafeteria, Boutique, Empfang, Patienten-Wäscherei).

## Parkplatz

Parkplätze stehen in ausreichender Zahl kostenfrei zur Verfügung. Vor dem Haupteingang bitte nur zum Be- und Entladen halten. Die Nutzung des Parkplatzes erfolgt auf eigene Gefahr.

## Patienten-Wäscherei

Sie können hier im Haus Ihre private Kleidung waschen und trocknen. Dafür stehen Ihnen 3 Patienten-Wäschereien in den Räumen 114, 216 und 743 zur Verfügung. Benötigen Sie Waschmitteltabs, fragen Sie gern unser Pflegepersonal. Bitte nehmen Sie Rücksicht auf andere Patienten und waschen Sie nicht nach 20:00 Uhr.

## Rauchen / Kerzen

Rauchen schadet Ihrer Gesundheit und sollte möglichst unterlassen werden. In und um das Gebäude besteht Rauch-

verbot (dies gilt insbesondere für die Eingangsbereiche). Zum Rauchen benutzen Sie bitte ausschließlich die auf dem Gelände ausgewiesenen Bereiche. Kerzen oder anderes offenes Feuer sind aus Brandschutz- bzw. Sicherheitsgründen nicht erlaubt.

## Reinigung

Wenn Sie Ihre Tische und /oder Ablage im Bad oder im Zimmer gereinigt haben möchten, so stellen Sie bitte alles herunter, da wir aus Versicherungsgründen Ihre persönlichen Sachen nicht berühren dürfen.

## Reklamationen / Beschwerden

Falls Sie einmal etwas zu beanstanden haben, informieren Sie uns bitte umgehend. Unser Meinungsmanagement ist unter Telefon 914 zu erreichen und kümmert sich um Ihr Anliegen. Die Kon-

taktdaten unseres Patientenfürsprechers entnehmen Sie bitte den Aushängen.

### **Reparaturen**

Sollte in Ihrem Zimmer etwas defekt sein, melden Sie dies bitte der Pflege, damit eine Reparatur umgehend veranlasst werden kann.

### **Seelsorge**

Eine Seelsorge mit Gesprächen und Andachten wird im Haus an regelmäßigen Terminen angeboten, die Sie den Freizeitcafés entnehmen können.

### **Therapielaken**

Alle Patienten der Orthopädie und Neurologie Phase D erhalten auf ihrem Zimmer ein weißes Laken. Dieses nehmen Sie bitte mit zu Ihren Therapien.

### **Therapieplan**

Von Beginn an erhalten Sie einen täglichen Therapieplan. Bitte führen Sie diesen immer bei sich. Während Ihres Aufenthaltes werden mehrfach Ihre Reha-Ziele überprüft und Ihr Therapieplan, in gemeinsamer Absprache zwischen Ihnen, dem Arzt und dem Therapeuten, individuell auf Ihren Genesungsverlauf abgestimmt. Die durchgeführten Therapien werden immer von Ihnen und dem Therapeuten abgezeichnet.

Vor Ihrer Abreise geben Sie bitte alle Therapiepläne bei der Pflege ab.

### **Urlaub**

Eine (Wochenend-) Beurlaubung ist nach Vorgabe der Kostenträger grundsätzlich nicht möglich. Ausnahmen sind nur zulässig, wenn aus medizinischen/therapeutischen Gründen ein Belastungsurlaub

oder die Erprobung von Hilfsmitteln zwingend geboten scheint, und können nur vom jeweiligen Chefarzt bewilligt werden.

### **Visiten**

Auf den Stationen finden regelmäßige Visiten durch die behandelnden Ärzte statt. Die für Sie gültigen Visitenzeiten entnehmen Sie bitte Ihrem Therapieplan. Möchten Sie oder Ihre Angehörigen außerhalb der Visitenzeiten mit Ihrem Arzt sprechen, besteht die Möglichkeit, einen Gesprächstermin zu vereinbaren. Wenden Sie sich hierzu an Ihren Stationsarzt.

### **Wasserspender**

Trinken unterstützt Ihre Gesundheit und Ihr Wohlbefinden. Auf den Stationen, in der Lobby und vor der Lehrküche sind daher Wasserspender zu finden. Bitte nutzen Sie hierzu ausschließlich die dafür vorgesehenen Wasserflaschen, die

# W

Sie beim Empfang in der Lobby käuflich erwerben können.

## Wertsachen

Geben Sie größere Bargeldbestände und/oder sonstige Wertgegenstände bitte zur Aufbewahrung beim Empfang in der Lobby ab, da wir dafür sonst keine Haftung übernehmen können.

## Zimmerschlüssel

Wenn Sie während Ihres Aufenthaltes einen Zimmerschlüssel erhalten, geben Sie diesen bitte bei Abreise bei der Pflege ab. Bei Verlust müssen wir Ihnen 50,00 Euro berechnen.

## Zusatzleistungen

Wir bieten Ihnen eine Reihe von Zusatzleistungen, wie z. B.:

- Tageszeitung und Magazine
- Bademäntel

- Media-Paket (Fernseh- und Internetanschluss)
  - Einzelzimmer auf der MEDIAN premium Station (nicht für DRV-Patienten)
- Information erhalten Sie am Empfang.

## Zuzahlung (Eigenanteil)

Ihre gesetzliche Zuzahlung können Sie am Ende Ihres Aufenthaltes beim Empfang leisten. Sollten Sie bereits befreit sein, lassen Sie uns bitte einen Nachweis zukommen.



Liebe Patienten,  
wir sind sehr an Ihrer Meinung interessiert und würden uns über Ihre Bewertung freuen. Nutzen Sie gerne schnell und einfach den QR-Code



Wir freuen uns  
über Ihr Feedback

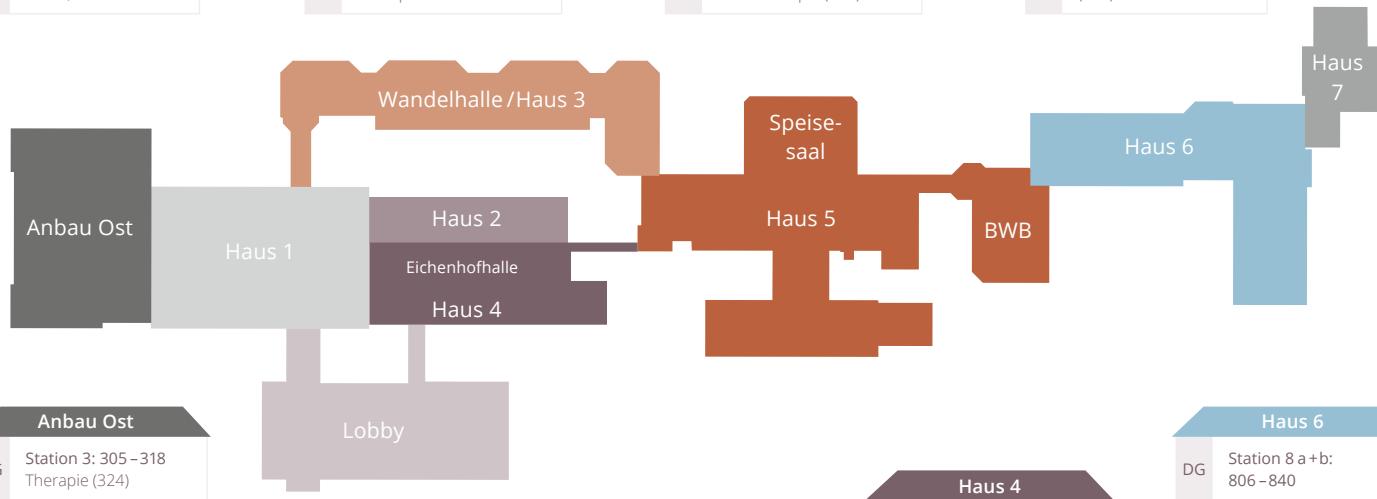


Haus 1	
OG	Station 2 205–210, 236–241 Diagnostik, Röntgen
EG	Station 1 104–108, 132–144
UG	Therapie

Wandelhalle / Haus 3	
EG	Caféteria, Boutique Ausgang Park Therapie-Auto Freizeitraum
UG	Amb. Patienten (512, 513) Therapie

Haus 5	
OG	Station 5 552–582, 585–586 Therapie (555)
EG	Speisesaal Bewegungsbad Ernährungsberatung (599) Musiktherapie (540)

Haus 7 · premium	
DG	Station 8 c: 852–858
OG	Station 7 c: 751–758
EG	Station 6 c: 651–659 Vortragssaum/Therapie (655)



Anbau Ost	
DG	Station 3: 305–318 Therapie (324)
OG	Station 2: 217–230 Therapie (235) Waschmaschinen (216)
EG	Station 1: 116–127 Waschmaschinen (114)
UG	Therapie

Lobby	
EG	Haupteingang Empfang Patientenaufnahme PC: Patientenbefragung

Haus 2	
DG	Verwaltung
OG	Verwaltung
EG	Station 4: 454–460

Haus 4	
DG	Station 4: 444–453
OG	Station 4: 432–439 Schwesternzimmer
EG	Eichenhofhalle Lehrküche Psychologischer Dienst
UG	Therapie

Haus 6	
DG	Station 8 a+b: 806–840
OG	Station 7 a+b: 706–740 Waschmaschinen (743)
EG	Station 6 a+b: 606–640
UG	Therapie

MEDIAN ist Teil der MEDIAN Group, einem der führenden europäischen Anbieter auf dem Gebiet der medizinischen Rehabilitation, psychische Gesundheit und Soziotherapie. Mit mehr als 31.000 Mitarbeitenden betreuen die Einrichtungen der MEDIAN Group jährlich rund 319.000 Patienten in 400 Kliniken und Einrichtungen in Deutschland, Großbritannien und Spanien.

Den Grundstein für die MEDIAN Group legte die MEDIAN Unternehmensgruppe in Deutschland mit ihrer Philosophie, dass Rehabilitation maßgeblich verbessert werden kann, wenn sich qualitativ hochwertig arbeitende Einrichtungen zusammenschließen und ihr medizinisch-therapeutisches Know-how bündeln.

Die Einrichtungen von MEDIAN gehören zu den besten Reha-Kliniken Deutschlands mit einer herausragenden Kompetenz bei Rehabilitation und Teilhabe. *Priory* in Großbritannien ist einer der größten unabhängigen Anbieter von Dienstleistungen im Bereich der psychischen Gesundheit und der Sozialfürsorge für Autisten und Menschen mit Lernbehinderungen. *Hestia Alliance* in Spanien erbringt psychosoziale Dienste in Katalonien, Madrid, Galicien und auf den Balearen. Gemeinsam repräsentieren die Partnerunternehmen der MEDIAN Group die höchsten Standards in der modernen Rehabilitation mit einer einzigartigen Kombination aus modernster klinischer Versorgung, höchsten Qualitätsergebnissen und digitalem Know-how.

[www.median-kliniken.de](http://www.median-kliniken.de)

