

# Leitbild

## VISION MISSION GRUNDWERTE

Unsere Vision ist eine Gesellschaft, in der Suchterkrankungen als Krankheit anerkannt und Betroffene ohne Stigmatisierung die bestmögliche Hilfe erfahren. Wir wollen die erste Adresse für ganzheitliche Rehabilitation sein, die durch Innovation und Empathie Lebensperspektiven eröffnet. Wir unterstützen Menschen dabei, den Weg aus der Abhängigkeit in ein selbstbestimmtes und würdevolles Leben zurückzufinden.

Wir stehen als Mitarbeiterteam für eine bio-psycho-soziale Diagnostik und Behandlung. Dabei ist eine enge Zusammenarbeit aller Klinikbereiche für den Behandlungserfolg maßgeblich. Der Leitgedanke einer Aktivitäten- und Teilhabeorientierung wird von uns verfolgt. Das Konzept der funktionalen Gesundheit nach der ICF (International Classification of Functioning) ist dabei handlungsleitend.

Eine veränderungsorientierte und positive Grundhaltung gegenüber unseren Patient\*innen ist die Basis unseres therapeutischen Handelns. Wir arbeiten empathisch und abstinenzorientiert mit Menschen in schwierigen Lebenssituationen.

Die medizinische Rehabilitation wird von uns als Behandlungsmaßnahme mit dem Ziel verstanden, die Folgen einer chronischen Erkrankung abzuwenden oder zu bessern, um den Betroffenen einen ihren Fähigkeiten entsprechenden Platz im sozialen Leben, insbesondere im Berufsleben zu sichern.

### Qualität

Für uns steht die kontinuierliche Verbesserung unserer Behandlungsangebote sowie der dahinterliegenden Prozesse im Fokus, um eine maßgeschneiderte Rehabilitation, ein individuelles Patientenerlebnis und höchste Zufriedenheit bei allen Beteiligten zu erreichen. Dabei setzen wir einerseits auf die umfassende Messung verschiedener Qualitätsparameter und andererseits auf einen transparenten Austausch mit unseren Patient\*innen, Mitarbeitenden sowie externen Partnern. Wir streben danach, für unsere Rehabilitanden eine hohe Ergebnisqualität zu erzielen und engagieren uns für die stärkere Orientierung an Outcome-Parametern bei der Bewertung von medizinischer Rehabilitation.

#### Das bedeutet für uns ...

- Interdisziplinäre Fachkompetenz: alle Mitarbeitenden arbeiten Hand in Hand, um eine nahtlose Versorgungskette zu gewährleisten.
- Durch stetige Fort- und Weiterbildung sichern wir unsere hohen Qualitätsansprüche und gewährleisten eine Patientenversorgung auf höchstem Niveau.
- Wir nutzen die familiäre Atmosphäre und die ländliche Lage der Klinik für unsere therapeutische Arbeit.
- Hilfe zur Selbsthilfe: Wir bevormunden nicht, sondern befähigen unsere Patient\*innen, eigene Ressourcen zu aktivieren und Eigenverantwortung für ihre Abstinenz zu übernehmen.
- Wir bieten eine teilhabeorientierte Rehabilitation auf höchstem Qualitätsniveau in Abstimmung mit Arbeitgeber\*innen und Kooperationspartner\*innen an.

### Innovation

Wir beteiligen uns aktiv an medizinischer Forschung, um die Versorgung unserer Patient\*innen stetig weiterzuentwickeln und treiben die Rehabilitationsmedizin maßgeblich voran. Unser interner Wissensaustausch sowie die kontinuierliche Weiterbildung unserer Mitarbeitenden sind dabei genauso entscheidend wie Kooperationen mit Technologieunternehmen und innovativen Start-ups.

#### Das bedeutet für uns ...

- Wir setzen auf innovative Rehabilitationskonzepte.
- Wir richten die Reha an den Bedürfnissen unserer Patient\*innen aus.
- Wir achten auf transparentes therapeutisches Handeln und einen strukturierten Reha-Prozess.
- Wir setzen uns Ziele und überprüfen deren Erreichung regelmäßig.
- Wir öffnen Gestaltungsspielräume für neue Ideen

### Verlässlichkeit

Damit unsere Patient\*innen ihre Selbstständigkeit und gesellschaftliche Teilhabe im höchstmöglichen Maß wiedererlangen können, setzen wir auf ein verlässliches Angebot hochwertiger Gesundheitsversorgung in ganz Deutschland und einen ganzheitlichen Behandlungsansatz. Gegenüber unseren Kostenträgern und Kooperationspartnern sind wir ein vertrauensvoller und zuverlässiger Partner.

#### Das bedeutet für uns ...

- Wir pflegen einen kooperativen, wertschätzenden und gemeinschaftlichen Umgang untereinander und mit unseren Rehabilitand\*innen.
- Wir orientieren unsere Arbeit an den Bedürfnissen der Mitarbeitenden sowie der Rehabilitand\*innen.
- Wir fördern die Übernahme von Eigenverantwortung.
- Wir leben unsere Führungswerte.
- Diskretion und Vertrauen: Ein geschützter Rahmen ist die Grundvoraussetzung für die Therapie. Wir garantieren Vertraulichkeit und Zuverlässigkeit.
- Wir erfüllen die Normen des Qualitätsmanagements.

### Serviceorientierung

Der Aufenthalt in unseren Einrichtungen soll durch einen hohen Anspruch an Ambiente, den Service und die Speiserversorgung so angenehm wie möglich für unsere Patient\*innen sein.

#### Das bedeutet für uns ...

- Wir schaffen einen sicheren, suchtmittelfreien Raum für Veränderung und nachhaltige Genesung.
- Wir sind offen für Verbesserungen.
- Wir fördern Eigeninitiative und die Übernahme von Verantwortung.
- Wir setzen uns für unsere Rehabilitand\*innen ein.

### Zugehörigkeit

Wir setzen uns aktiv für eine faire und inklusive Arbeitsumgebung ein, in der sich alle zugehörig fühlen. Die Vielfalt in unserer Belegschaft sehen wir als Erfolgsfaktor und schätzen die Individualität der Mitarbeitenden. Alle können bei MEDIAN sein, wie sie sind und werden für ihren individuellen Beitrag geschätzt.

#### Das bedeutet für uns ...

- Wir identifizieren uns mit unserer Arbeit.
- Wir stehen füreinander ein.
- Wir bringen unsere Werte und Vorstellungen in unsere Arbeit ein.
- Wir pflegen eine freundliche Arbeitsatmosphäre, um die Freude an der Arbeit zu erhalten.
- Wir fördern den Teamzusammenhalt durch gemeinsame Aktivitäten.
- Wir fördern ein stabiles Behandlungsteam und Mitarbeiter\*innenbindung.

### Menschlichkeit

Zuverlässigkeit, Fairness, Hilfsbereitschaft und ein respektvoller Umgang sind die Basis unseres Miteinanders – sowohl bei der Behandlung unserer Patient\*innen als auch unter den Mitarbeitenden. Wir möchten als attraktiver und sicherer Arbeitgeber unseren Kolleg\*innen die Entfaltung ihres Potentials ermöglichen und unterstützen ihre Weiterentwicklung mit mehrwertstiftenden und individuellen Fortbildungsmöglichkeiten.

#### Das bedeutet für uns ...

- Respekt und Wertschätzung sind das Fundament unserer Therapie.
- Wir arbeiten familienorientiert und fördern die Entwicklung von Kindern.
- Wir begegnen uns auf Augenhöhe und sehen den jeweiligen Menschen mit seiner gesamten Lebensbiografie.
- Wir begleiten unsere Patient\*innen auch in schwierigen Phasen mit Ausdauer und Zuversicht.
- Wir begegnen persönlichen Krisen professionell und ohne Vorurteile.