



MEDIAN Klinik Odenwald

Patientenwegweiser

Informationen zu Ihrem Klinikaufenthalt

Das Leben leben

MEDIAN Klinik Odenwald

Ernst-Ludwig-Straße 101-115

64747 Breuberg

Telefon +49 (0)6163 74-0

Telefax +49 (0)6163 74-540

odenwald-kontakt@median-kliniken.de

www.median-kliniken.de

*Bei internen Notfällen wählen Sie die 999
oder 599!*





Willkommen in der MEDIAN Klinik Odenwald

In diesem Heft finden Sie unsere allgemeinen Regeln des Zusammenlebens und Informationen, die Ihnen die Eingewöhnung und den Aufenthalt hier in der Klinik erleichtern sollen. Die jeweiligen Besonderheiten Ihrer Abteilung finden Sie als Einleger.

Unsere Grundhaltungen sind:

- die Freiheit des einzelnen findet Grenzen, wenn die Freiheit anderer beschränkt oder gestört wird
- wir werben für ein friedliches Miteinander, insbesondere und gerade bei Unterschieden
- unsere Regeln zum Schutz von Ihnen, der Mitarbeiter als auch der Klinik

Uns sind wohlwollende und kritische Rückmeldungen wichtig! Bitte wenden Sie sich dafür direkt an die Abteilungsleiter oder nutzen Sie den „Rückmelde-Briefkasten“.

Die Klinikleitung und alle Mitarbeiter wünschen Ihnen einen angenehmen und erfolgreichen Aufenthalt.

Ihre Klinikleitung

Der Inhalt von A bis Z

Willkommen in der MEDIAN Klinik Odenwald.....	3
---	---

Alkohol	7
Arztbesuche	13
Anregungen, Rückmeldungen, Kritik....	13
Anwesenheit	7
Aufenthaltsräume	13
Ausgangsregelung	7

Bäderabteilung	13
Balkon / Fensterbank	7
Begrüßung und Einführung	13
Besuche	7
Beschwerdemanagement	13
Bibliothek.....	13
Bistro	13
Brandschutzordnung.....	13

Computer	7
-----------------------	---

Diät / Diätberatung	14
Drogen	8
Duschen.....	14

Empfang / Rezeption	14
Entlassung.....	14
Essenszeiten	14

Fahrräder	15
Fahrstuhl.....	15
Fahrzeugbesitzer	15
Fenster	15
Fernsehen	15
Feueralarm	16
Film.....	16
Fitnessgeräte	16
Fotografieren/Filmen	8
Freizeitgestaltung	16
Fußball	16

Geld	8
Gesundheitsvortrag	16
Getränke / Getränkeautomaten	8
Gewalt.....	8
Glücksspiel	8
Gottesdienstzeiten	17

Haftplicht	17
Handtücher	17
Handy	8
Hanteln.....	8
Haustür	8
Hauswirtschaft.	17
Heimfahrten.....	17

Internet	17
Intimes Verhalten	9

Kampfsport	17
Kinder	18
Kleidung	9
Kritik	18

Lärm	18	Rauchen	10	Umgang mit Kunstwerken	22
Lehrküche.....	18	Regelverstöße.....	10	Unfälle.....	22
Liegewiesen.....	9	Reparaturen.....	19		
		Rücksicht.....	10	Verlängerung	22
Malen	9			Visiten.....	22
Medien.....	9	Sammelplatz bei Notfällen	20	Vorzeitige Beendigung	
Medikamente.....	9	Sauberkeit und Ordnung.....	20	des Klinikaufenthaltes.....	22
Mittagsruhe.....	9	Sauna.....	11/20		
Müllentsorgung.....	18	Schlüssel.....	20	Waffen	11
Musikinstrumente.....	18	Schweigepflicht.....	10	Waschmaschinen/Trockner/Bügeln.....	22
		Schwimmbad.....	11/20	WLAN.....	22
Nachtdienst	18	Selbsthilfegruppen.....	20	Wertgegenstände.....	23
Nachtruhe.....	10	Sozialdienst.....	20		
Notruf.....	10	Speisesaal.....	21	Zecken-Risikogebiet	23
				Zimmerbesuche.....	11
Ordentlichkeit	19	Tauchsieder, Kerzen etc.	11	Zimmerreinigung.....	23
		Telefon.....	21		
Parkplätze	19	Therapie.....	21		
Patientenfragebogen.....	19	Therapiehinweise.....	21		
Patientenverwaltung.....	19	Therapieplan.....	21		
Postfächer.....	19	Trinkwasseranlage.....	21		
Postverteilung.....	19	Türschilder.....	22		

Regeln des Zusammenlebens

Alkohol

Während der Gesamtdauer des Aufenthaltes einschließlich Freizeit, Heimfahrt Belastungserprobung und Beurlaubung ist Alkoholkonsum nicht gestattet. Entsprechende Kontrollen können zu jeder Tages- und Nachtzeit durchgeführt werden. Ebenso nicht gestattet ist die Duldung des Konsums bei Mitpatienten. Dieses Verbot schließt auch alkohol-freies Bier, Sekt etc. ein.

Anwesenheit

Ihr Tagesablauf ist gegliedert durch das therapeutische Programm, die Mahlzeiten und Ihre Freizeitgestaltung. Bitte kehren Sie nach abendlichen Ausflügen vor Therapietagen bis 22:00 Uhr und vor Wochenend- und Feiertagen bis 23:00 Uhr in die Klinik zurück (siehe auch Nachtruhe). Zu diesen Zeiten müssen Gäste die Klinik verlassen haben.

Ausgangsregelung

Nach dem Ende der Therapiezeit besteht Ausgangsmöglichkeit bis eine Stunde vor Nachtruhe (siehe: Anwesenheit). Sie müssen sich bei Ihrer Rückkehr beim Pflegepersonal melden.

Balkon/Fensterbank

Wir möchten Sie bitten, auf Balkonen und Fensterbänken keine Lebensmittel aufzubewahren. Trocknende Wäsche sollte nicht sichtbar aufgehängt werden. Ebenso ist das Rauchen auf den Balkonen und an den Fenstern wie überall in der Klinik untersagt.

Besuche

Besuche sind nach Ende der Therapiezeiten bis eine Stunde vor Nachtruhe möglich. Bitte informieren Sie den Empfang über Besuche, da wir ansonsten keine Auskunft an Dritte weitergeben.

Mit Rücksicht auf die Ruhe der anderen Patienten nehmen Sie Ihre Besucher bitte nicht mit auf Ihr Zimmer. Nutzen Sie Raum 101 oder das Bistro. Es besteht auch die Möglichkeit, dass Ihre Besucher die Mahlzeiten im Speisesaal einnehmen. Die hierzu benötigten Essensmarken können Sie direkt in der Kantine oder an der Rezeption erwerben.

Computer

Das Mitbringen von Computern bzw. Notebooks ist nur nach Absprache mit Ihrem Therapeuten möglich. Ein Computer mit Internetzugang steht Ihnen in unserer Klinik im Raum 101 zur Verfügung. Internettickets erhalten Sie gegen Entgelt an der Rezeption.

D

Drogen

Beschaffung, Besitz oder Konsum sowie die Duldung illegaler Drogen jeder Art sind absolut untersagt. Um die Einhaltung dieser Forderung zu gewährleisten, können jederzeit entsprechende Urin-Kontrollen unter Aufsicht (Kameraüberwachung oder durch Personal) durchgeführt werden. Der Konsum und das Mitbringen von Cannabis ist untersagt.

Fotografieren/Filmen

Es ist verboten, Mitpatienten oder Mitarbeiter der Klinik ohne deren vorherige Zustimmung zu fotografieren, zu filmen oder Tonaufnahmen von ihnen zu machen. Des Weiteren ist es untersagt, Fotos, Filme oder Tonaufnahmen, die auf dem Klinikgelände gemacht wurden, ohne schriftliche Zustimmung der Klinikleitung zu veröffentlichen oder kommerziell zu verwerten.

Geld

Geschäfte mit Geld oder gegenseitiges Verleihen ist nicht gestattet.

Getränke

Die Mitnahme von offenen Getränken auf den Fluren und allen öffentlichen Bereichen ist wegen der Verschmutzungsgefahr nicht gestattet. Geschlossene Trinkbecher können Sie günstig an der Rezeption erwerben.

Gewalt

Jede Form von Gewalt oder Gewaltandrohung ist untersagt.

Glücksspiel

Spielen um Geld und Glücksspiele aller Art sind in unserem Haus nicht zulässig.

Handy

Das Telefonieren und Nutzen von Mobilfunktelefonen bei Therapien und Anwendungen sowie im Speisesaal und allen öffentlichen Bereichen ist nicht gestattet. Hiervon ausgenommen ist die Nutzung der MEDIAN-App.

Hanteln

Für den Gebrauch von Kurzhanteln ist die therapeutische Absprache notwendig, Langhanteln sind grundsätzlich wegen des erhöhten Verletzungsrisikos nicht erwünscht.

Haustür

Schließung unserer Haustüren:
Mo. bis Do. und So. um 23:00 Uhr sowie Fr. und Sa. um 0:00 Uhr. Bitte verhalten Sie sich nach Ihrer Rückkehr auf den Fluren und im Treppenhaus leise. Die Nachtruhezeit ab 22.00 Uhr bleibt von den Türschließzeiten unberührt.

Intimes Verhalten

Sexuelle Kontakte jeglicher Art und gegenseitige Besuche auf den Zimmern sind in unserem Hause untersagt.

Kleidung

Wir bitten Sie um angemessene Kleidung. Dies erwarten wir zu jeder Jahreszeit. Nicht gestattet sind bauch- oder oberkörperfreie Bekleidung, Muskel-Shirts oder provokant bedruckte Shirts. Außerhalb des Sport- und Badebereiches bitte keine Badekleidung, Bademäntel oder Sportbekleidung tragen.

Liegewiesen

Die Liegewiese befindet sich unterhalb des Haupthauses. Das Sonnenbaden sollte in angemessener Kleidung erfolgen. Das Mitnehmen von Klinik-Decken und Handtüchern aus Ihren Zimmern ist nicht erlaubt.

Malen

Malen mit flüssigen Farben und Werken ist ausschließlich in den Kunst- und Arbeitstherapie-Räumen (auch außerhalb der Therapiezeiten) möglich. Auf den Zimmern kann mit allen nichtflüssigen Farben gemalt werden.

Medien

Musikabspielgeräte (Radio, iPod, CD- und MP3-Player) können auf den Zimmern leise oder mit Kopfhörern benutzt werden. Filme und elektronische Spiele sind zwar gestattet, bergen jedoch bei häufigem Gebrauch die Gefahr des sozialen Rückzugs und negativer Folgen auf Ihren Behandlungsverlauf. In diesem Fall sollten Sie Rücksprache mit Ihrem Therapeuten nehmen.

Medikamente

Legen Sie bitte alle mitgebrachten Medikamente bei der Aufnahmeuntersuchung Ihrer/m behandelnden Ärztin/ Arzt vor. Diese/r bespricht mit Ihnen die weitere Anwendung. Eine Selbstmedikation ist grundsätzlich nicht gestattet. Dies betrifft auch frei verkäufliche Arzneimittel. Die Weitergabe von Medikamenten jeglicher Art an Mitpatienten ist nicht gestattet. Die Zeiten der Medikamentenausgabe entnehmen Sie bitte dem Merkblatt bzw. dem Aushang der medizinischen Abteilung.

Mittagsruhe

Verhalten Sie sich bitte während der Mittagsruhe zwischen 12:30 und 14:00 Uhr leise. Laute Unterhaltung und Musik stören Ihre Mitpatienten.

Nachtruhe

Bitte halten Sie sich an die festgelegten Ruhezeiten, achten Sie des Weiteren auf Ihr eigenes Ruhebedürfnis und das Ihrer Mitpatienten. Verhalten Sie sich bei Rückkehr von abendlichen Ausflügen auf den Stationsfluren leise. Nächtliche gegenseitige Zimmerbesuche sind nicht gestattet.

Die absolute Nachtruhe beginnt vor Therapietagen um 23:00 Uhr, vor Wochenend- und Feiertagen um 24:00 Uhr. Ihre Anwesenheit im Zimmer ist um diese Zeit unbedingt erforderlich.

Notruf

Die jeweils diensthabende Pflegekraft ist im Notfall rund um die Uhr über die Notrufnummer 999 (Rehabilitation) oder 599 (Akut-Psychosomatik) für Sie erreichbar.

Rauchen

Das Rauchen ist nur an dem hierfür ausgezeichneten Raucherbereich erlaubt. Wir wünschen uns, dass Sie den Nikotinkonsum entkoppeln von Sitzen im Park oder Unterhaltungen mit Mitpatienten. Deshalb gibt es in der Nähe des Raucherbereichs Sitzplätze (dann jedoch ohne Rauch!). Auf dem übrigen Klinikgelände und allen umliegenden Wegen sowie innerhalb des gesamten Hauses besteht ein betriebliches und gesetzliches Rauchverbot. Wir bitten Sie daher um Beachtung dieser Regel. Bei Nichtbeachtung, insbesondere auch auf Ihrem Patientenzimmer, sind wir gezwungen, eine Grundreinigung durchzuführen, die wir Ihnen neben der Ahndung des Verstoßes gegen unsere Hausordnung im Einzelfall mit 150 Euro berechnen. Da schon die Feststellung des Rauchgeruchs in Ihrem Zimmer zu Konsequenzen führt, sind Sie

angehalten dafür Sorge zu tragen, dass dies nicht auftritt. Der Nikotinkonsum während der Therapieeinheiten ist generell verboten. Wenn Sie sich das Rauchen abgewöhnen wollen, helfen wir Ihnen gerne dabei. Der Gebrauch von E-Zigaretten jeglicher Art ist nicht gestattet.

Regelverstöße

Diese können neben Ermahnungen auch zur disziplinarischen Entlassung führen.

Rücksicht

„Was Du Nicht Willst, Dass Man Dir Tut ...“

Schweigepflicht

Um einen ausreichenden Persönlichkeitsschutz zu sichern, dürfen Informationen über Mitpatienten nicht an Dritte weitergegeben werden; auch nicht nach Beendigung der Behandlung.

Schwimmbad und Sauna

Schwimmbad und Sauna können von allen Patienten mit ärztlichem Einverständnis benutzt werden. Beachten Sie bitte die Nutzungsbedingungen. Die Öffnungszeiten entnehmen Sie bitte der Informationstafel. Die Benutzung des Schwimmbades und der Sauna ist aus Sicherheits- und Haftungsgründen erst ab 3 Personen möglich. Im Schwimmbad haften Eltern für ihre Kinder.

Tauchsieder, Kerzen etc.

Die Benutzung von Tauchsiedern, Kaffeemaschinen, Kochplatten, Bügeleisen und Lichterketten ist aus Brand-schutzgründen auf den Zimmern nicht gestattet. Wegen der Wichtigkeit dieses Hinweises erinnern wir an dieser Stelle noch einmal daran, dass auch die Benutzung von offenem Feuer wie Kerzen, Räucherstäbchen, Wunderkerzen und

Streichhölzern in den Zimmern keinesfalls erlaubt ist.

Waffen

Jegliche Art von Waffen sowie waffen-ähnliche Gegenstände sind in unserem Hause verboten.

Zimmerbesuche

Um das Miteinander in der Gemeinschaft zu fördern, treffen Sie sich bitte in den Gemeinschaftsräumen. Gegenseitige Zimmerbesuche sind nicht gestattet.

*Recht herzlichen Dank für die Einhaltung
unserer Regeln des guten Miteinanders und
Zusammenlebens!*



Hinweise und Informationen

Arztbesuche

Ambulante Arztbesuche außerhalb unserer Klinik müssen mit den zuständigen Ärzten und Therapeuten abgesprochen werden. Die Fahrt ist in der Regel eigenständig zu organisieren.

Aufenthaltsräume

Sie haben zugeordnete Gruppenräume sowie zusätzliche Aufenthaltsbereiche auf den einzelnen Etagen. Bitte die Aufenthaltsräume aufgeräumt und sauber hinterlassen.

Bäderabteilung – Physiotherapie

Die Terminabsprache erfolgt anhand des Therapieplans. Verordnungen erhalten Sie nach Rücksprache mit Ihrem behandelnden Arzt.

Begrüßung und Einführung

Innerhalb der ersten Tage werden Sie

von der ärztlichen Klinikleitung begrüßt und mit den Gegebenheiten der Klinik vertraut gemacht.

Beschwerdemanagement

Wir hoffen natürlich, dass Sie sich bei uns wohl fühlen und keinen Grund für Beanstandungen haben. Sollte aber doch einmal etwas nicht zu Ihrer Zufriedenheit sein, so wenden Sie sich in diesen Fällen vertrauensvoll an die Mitarbeiterinnen im jeweiligen Chefarztsekretariat. Konstruktive Kritik ist willkommen, nur was wir wissen, können wir verändern.

Bibliothek

Die Klinik verfügt über eine Patienten-Bibliothek, die von den Patienten selbst verwaltet wird. Öffnungszeiten entnehmen Sie bitte dem Aushang, die Bücherrückgabe bitte bis 3 Tage vor der Abreise tätigen.

Bistro

Abends und am Wochenende lädt unser von den Patienten organisiertes Bistro zum geselligen Beisammensein ein. Die Öffnungszeiten entnehmen Sie bitte dem Aushang.

Brandschutzordnung

Wir bitten Sie, den Aushang „Verhalten im Brandfall“, welcher in Ihrem Zimmer aushängt, genauestens durchzulesen. Auch sollten Sie sich zu Beginn Ihres Aufenthaltes mit den Fluchtwegen und den Feuerschutzmaßnahmen des Hauses vertraut machen. Vorbeugende Brandschutzmaßnahmen: Aus feuerpolizeilichen Gründen ist es verboten, auf den Zimmern zu rauchen, Kerzen anzubrennen, offenes Licht, Bügeleisen, Tauchsieder, Kochplatten, Kaffeemaschinen oder ähnliches zu benutzen. Der Gebrauch von Räucherstäbchen und

B

Wunderkerzen ist ebenfalls untersagt. Auch dürfen in den Zimmern keine leicht brennbaren oder explosiven Stoffe aufbewahrt werden. Jeder ist mitverantwortlich, dass Verkehrs- und Fluchtwege stets freigehalten werden. Hierzu gehören besonders Treppenträume, Flure und Durchfahrten. Jeder Patient ist verpflichtet, sich über die Fluchtwege von seinem Zimmer sowie über die Aufhängung der ihm am nächsten befindlichen Handfeuerlöscher zu informieren.

Diät/Diätberatung

Unsere Diätassistentinnen beraten Sie gerne. Nach Verordnung durch Ihre/n Arzt/Ärten oder Bezugstherapeut/in können Sie mit ihr einen Termin vereinbaren bzw. erhalten einen Platz in der Lehrküche.

Duschen

Im Interesse aller Mitpatienten unserer Klinik benutzen Sie bitte Ihre Dusche nicht vor 06:00 Uhr und nicht nach 22:30 Uhr.

Empfang/Rezeption

Zuständig für Ein- und Auszahlungen, Hinterlegen von Wertsachen, Fahrtkostenabrechnung, Verkauf von Briefmarken, Internettickets, Wasserflaschen und Kaffeebechern ist die Rezeption. Schalterzeiten entnehmen Sie dem Aushang. Dort kann auch die bei Aufnahme hinterlegte Schlüssel- und Handtuchkaution wieder abgeholt werden. (Kassenzeiten entnehmen Sie bitte dem Aushang an der Rezeption). Wir bitten um einen gebührenden Abstand am Tresen, um die Privatsphäre und den Datenschutz zu wahren.

Entlassung

Am Abreisetag geben Sie bitte bis 09:00 Uhr vormittags Ihr Zimmer frei. Achten Sie darauf, Ihr Wertfach bei Abreise offen zu lassen.

Die allgemeinen Räumlichkeiten des Hauses stehen Ihnen bis zu Ihrer Abreise zur Verfügung. Eine Liste mit den zu erledigenden Formalitäten erhalten Sie eine Woche vor Abreise am Empfang.

Essenszeiten

Grundsätzlich werden die Mahlzeiten im Speisesaal eingenommen. Die Teilnahme an den gemeinsamen täglichen Mahlzeiten ist verpflichtend. Sollten Sie aus gesundheitlichen Gründen und mit Einverständnis Ihrer/Ihres Ärztin/Arztes dazu nicht in der Lage sein, wenden Sie sich bitte an die zuständige Pflegekraft, damit Sie das Essen auf dem Zimmer einnehmen können. Das Mitnehmen

von Speisen und Geschirr aus dem Speisesaal ist nicht gestattet. Die aktuellen Essenszeiten entnehmen Sie bitte der Informationstafel vor dem Speisesaal.

Fahrräder

Eigene Fahrräder können prinzipiell mitgebracht werden. Außerdem steht eine begrenzte Auswahl an Fahrrädern zum Ausleihen gegen eine geringe Gebühr zur Verfügung. Die Unterbringung aller Fahrräder ist ausschließlich in unseren Fahrradgaragen vorgesehen (kein „wildes“ Abstellen). Die Mitnahme von Fahrrädern auf Zimmer oder Balkone ist nicht gestattet.

Fahrstuhl

Die Fahrstühle sind vorrangig zur Beförderung körperlich eingeschränkter Personen sowie von Lasten vorgesehen. Der Fahrstuhl ist kein Spielzeug! Von

Kindern ausschließlich nur in Begleitung Erwachsener zu benutzen!

Fahrzeugbesitzer

Parkmöglichkeiten sind ausschließlich auf dem unteren Parkplatz vor der Beschilderung gegeben. Das Parken und Abstellen auf dem oberen Klinikgelände ist verboten und ausschließlich unseren Mitarbeitenden vorbehalten. Beim Verstoß müssen Sie mit dem kostenpflichtigen Abschleppen Ihres Fahrzeugs rechnen. Kurzzeitiges Abstellen bei An- und Abreise ist gestattet. Falls Sie mit dem eigenen Auto angereist sind, geben Sie bitte bei Aufnahme Ihr Kennzeichen an. Jugendliche unter 18 Jahren können ein motorisiertes Fahrzeug mitbringen. Für die Benutzung des Fahrzeuges während des Klinikaufenthaltes ist die schriftliche Einwilligung der Eltern erforderlich. Es kann Ihnen aus therapeutischen oder

medizinischen Gründen ein vorübergehender Verzicht auf Benutzung Ihres Kraftfahrzeugs verordnet werden.

Fenster

Lassen Sie bitte beim Verlassen Ihres Zimmers die Fenster nicht offen stehen. Halten Sie die Fensterflügel entweder nur kurzzeitig gekippt oder ganz geschlossen, da bei uns mit unvorhersehbaren Windstößen und Gewitterböen zu rechnen ist. Stellen Sie bitte keine Lebensmittel auf die Fensterbänke und hängen Sie dort auch keine Wäsche auf.

Fernsehen

Die Fernsehräume stehen Ihnen ab 16:00 Uhr zur Verfügung. Bitte respektieren Sie die Nachtruhezeiten.

F

Feueralarm

Die Anweisung „Verhalten im Brandfall“ hängt Ihrem Zimmer aus. Orientieren Sie sich bitte rechtzeitig über die Lage des nächstgelegenen Feuerlöschers und die für Sie wichtigen Fluchtwege. Der Sammelpunkt für alle Patienten beim Feueralarm oder Brandfall ist das ovale Wiesenstück vor dem Haupteingang / Rezeption der Klinik. Bitte begeben Sie sich unverzüglich im Notfall dorthin. Den Anweisungen des Personals oder der Feuerwehr ist Folge zu leisten.

Film

Mehrmals pro Woche kann ein von der Klinikleitung genehmigter Film in Eigenregie der Patienten in unserem Kino vorgeführt werden.

Fitnessgeräte

In unserem Muskeltrainingsareal halten wir mehrere Fitnessgeräte zu Ihrer sportlichen Betätigung vor. Diese dürfen nur nach vorheriger ärztlicher Genehmigung und Einweisung durch unsere Abteilung Sporttherapie benutzt werden.

Freizeitgestaltung

Wenn die Sporthalle nicht durch Therapiegruppen belegt ist, können Sie sich dort sportlich betätigen. Die Hallenbeleuchtungszeiten sind durch Aushang in der Sporthalle ersichtlich. Es stehen Ihnen zudem zwei Tischtennisplatten zur Verfügung. Im Außenbereich befindet sich zusätzlich eine Steinplatte. Schläger und Bälle erhalten Sie bei unseren Sporttherapeuten. Bei schöner Witterung steht Ihnen unsere Minigolfanlage im unteren Park zur Verfügung. Möchten

Sie die Abende mit Gesellschaftsspielen verbringen, so steht Ihnen hierfür unser Bistro zur Verfügung. Einige Spiele befinden sich dort im Schrank, weitere sind in den Gruppenräumen vorhanden. Bitte legen Sie die Spiele nach Gebrauch wieder vollständig an ihren Platz.

Fußball

Aufgrund der hohen Verletzungsgefahr ist das Fußball-Spielen auf dem Klinikgelände weder im Therapiesport noch in der Freizeit erwünscht.

Gesundheitsvortrag

Regelmäßig finden in unserem Haus Gesundheitsvorträge zu verschiedenen Themen statt. Den Termin und das aktuelle Thema entnehmen Sie bitte dem schwarzen Brett (Therapie-Aushang).

Geschirr

Das Abstellen von Geschirr in Patienten- zimmer und im gesamten Klinikbereich ist untersagt.

Getränke / Getränkeautomaten

Kalte und warme Getränke können Sie im Bistro oder an den Snackautomaten kaufen. Beachten Sie bitte die jeweiligen Öffnungszeiten. Ein Kaffeeautomat befindet sich in der Ebene 0 Raum 001 und ein Snackautomat an der Rezeption. Auf der Ebene 2 im Haupthaus steht Ihnen eine Trinkwasseranlage zur Verfügung (vor Eingang Speisesaal).

Gottesdienstzeiten

Zeiten für Gottesdienste finden Sie am Schwarzen Brett.

Haftpflicht

Für Schäden an Ihrer Kleidung, die durch

unsachgemäße Benutzung der Schränke erfolgen, wird nicht gehaftet. Ebenfalls erfolgt die Benutzung der Waschmaschinen und Trockenautomaten auf eigene Gefahr.

Handtücher

Wenn Sie an der Rezeption eine Kautions hinterlegt haben, können Sie anschließend in der Hauswirtschaft die Handtücher ausleihen. Diese werden regelmäßig gegen frische ausgewechselt. Infos erhalten Sie von unserer Hauswirtschaft.

Hauswirtschaft

Sie ist zuständig für die Zimmerreinigung, die Bettwäsche und die Zimmerabnahme bei Entlassung.

Heimfahrten (Reha)

Wochenendheimfahrten müssen mit den jeweiligen Gruppentherapeuten im Voraus abgesprochen werden.

Internet

Auf der Ebene 1 steht Ihnen ein Internet-Terminal zur Verfügung. (Internet-Tickets sind an der Rezeption erhältlich). Das Internet-Terminal ist ausschließlich zum Abrufen sachlicher Informationen zu benutzen (z.B. Arbeitsplatzsuche, Fahrplanauskunft, private E-Mails). Das Aufrufen von Seiten mit erotischen Darstellungen, von Gewalt-handlungen oder sonstigen störenden Inhalten ist in jedem Fall zu unterlassen. Computer-Spiele sind nicht gestattet. Mitpatienten, die einen unangemessenen Umgang beobachten, sollten dies bitte umgehend dem Fachpersonal melden. Wir bitten um einen schonenden und rücksichtsvollen Umgang mit den PCs.

Kampfsport

Um einen gewaltfreien Raum zu gewährleisten, ist die Ausübung von Kampfsportarten nicht gestattet.

K

Kinder

Für Mütter, Väter oder Eltern mit Begleitkindern bieten wir in der Standard-Therapiezeit eine Kinderbetreuung. Die Kinder erhalten dort auch Mittagessen. Wir benötigen vor Aufnahme ein kinderärztliches Attest und eine Kostenzusage für Ihr Kind. Außerhalb der Öffnungszeiten erfolgt die Betreuung der Kinder durch die Eltern. Im Krankheitsfall der Kinder werden sie von den Eltern versorgt und ggf. auch den niedergelassenen Kinderärzten vorgestellt. Die Fahrt zum Kinderarzt ist eigenständig zu organisieren. Schulkinder können während der Schulzeit in den benachbarten Schulen unterrichtet werden.

Lärm

Um Belästigungen akustischer Art gegenüber Mitpatienten/-innen vermeiden zu können, möchten wir Sie bitten, die sogenannte Zimmerlautstärke nicht

zu überschreiten. Dies gilt speziell auch für die mittäglichen Ruhe- und die Nachtzeiten und besonders für den Außenbereich sowie das Abspielen von Musik am Raucherplatz.

Lehrküche

Unter der Leitung einer Ernährungsberaterin bzw. Ökotrophologin wird die Lehrküche im Physiotherapiegebäude zum gemeinsamen Kochen genutzt. Die eigenverantwortliche Reinigung der Räumlichkeit nach Nutzung sehen wir als selbstverständlich an.

Müllentsorgung

Batterien, Papier und Kunststoff sollten in den dafür vorgesehenen Müllbehältern getrennt entsorgt werden. Auf Ihrem Zimmer trennen Sie bitte Plastik (gelber Eimer), Restmüll (schwarzer Eimer) und Papier (neben Eimer legen).

Musikinstrumente

Freizeit-Musizieren außerhalb der Therapiezeiten ist möglich. Der Musiktherapieraum kann hierzu nach Rücksprache mit den Musiktherapeuten genutzt werden.

Nachtdienst

In den Nachtstunden ist eine Krankenschwester/-pfleger und ein/e diensthabender Arzt/Ärztin in der Klinik anwesend. Bei Bedarf wenden Sie sich bitte zuerst an die/den Krankenschwester/-pfleger im Dienstzimmer des Pflegebereiches auf der Ebene 1 des Haupthauses. Auch telefonisch ist eine Kontaktaufnahme jederzeit über die Telefonnummer 999 möglich. Sollten Sie nicht mehr in der Lage sein telefonieren zu können, betätigen Sie bitte die rote Notruftaste an Ihrem Bett, bzw. die Notfallschnur im Bad. Auch im Schwimmbad und in der Sauna befindet

sich jeweils ein Notruftelefon bzw. eine Notfallschnur.

Ordentlichkeit

ist für uns eine Selbstverständlichkeit oder „Zeiten der Ordnung sind die Atempausen des Chaos“.

Parkplätze

Abstell- und Parkplätze für Ihren PKW befinden sich ausschließlich unterhalb des Klinikgeländes (siehe Beschilderung). Das Abstellen Ihres Autos auf dem oberen Klinikgelände ist untersagt. Bitte halten Sie sich strikt an diese Regelung, um ein kostenpflichtiges Abschleppen zu vermeiden.

Patientenfragebogen (Reha)

Einige Tage vor Ihrer Entlassung erhalten Sie über die Rezeption Fragebögen, die Sie bitte möglichst vollständig und nach Ihren Eindrücken ausfüllen. Diese Informationen dienen der Qualitätssicherung und werden weder an den Versicherungsträger noch an andere Einrichtungen weitergeleitet.

Patientenverwaltung

Sprechzeiten: Montag bis Freitag
10:00 Uhr bis 12:00 Uhr

Postfächer

Sie erhalten auf diesem Wege aktuelle Nachrichten.

Postverteilung

Eingehende Post wird von montags bis samstags in die jeweiligen Postfächer verteilt. Kostenfreie Pakete (bis max. 120x60x60cm), Päckchen, Geld- oder Einschreibesendungen bleiben bis zur Abholung an der Rezeption. Vom Eingang derartiger Sendungen werden Sie schriftlich von uns über Ihr Postfach benachrichtigt.

Reparaturen

Notwendige Reparaturen in ihrem Zimmer tragen Sie bitte in das hierfür ausgelegte Buch an der Rezeption ein. Sie helfen uns dadurch, die Klinik in Ordnung zu halten. Für mutwillige Beschädigungen an Klinikeigentum werden Sie grundsätzlich haftbar gemacht.

Sammelplatz bei Notfällen

Im Falle eines Feueralarms bzw. Brandes oder eines größeren Unfalls / Katastrophe finden Sie sich bitte unverzüglich auf dem ausgeschriebenen Sammelplatz der Klinik ein. Dieser befindet sich auf dem ovalen Wiesenstück vor dem Haupteingang/Rezeption. Bitte folgen Sie den Anweisungen des Personals oder der Rettungskräfte.

Sauberkeit und Ordnung

Unterstützen Sie bitte unsere Bemühungen, den guten Zustand der Klinik zu erhalten. Behandeln Sie Räume und Inventar pfleglich. Bei mutwilliger Sachbeschädigung von Klinikeigentum müssen Sie für den entstandenen Schaden aufkommen. Benutzen Sie bitte die in unserem Parkgelände aufgestellten Abfallkörbe. Bei Fragen und Wünschen zur Ordnung und Sauberkeit

im Hause wenden Sie sich bitte an die Hauswirtschaft.

Sauna

Diese steht Ihnen im Physiotherapiegebäude zur Verfügung. Die Sauna ist grundsätzlich gleichgeschlechtlich d.h. an ungeraden Tagen ist Frauensauna, an geraden Tagen ist Männersauna. Die Sauna darf nur nach ärztlicher Zustimmung und muss grundsätzlich mindestens zu dritt genutzt werden. Die Verwendung von Pflegemittel (Honig, Peeling, etc.) ist untersagt.

Schlüssel

Das Türschloss Ihres Zimmers ist durch eine besondere Schließanlage gesichert. Achten Sie deshalb bitte darauf, Ihren Zimmerschlüssel nicht zu verlegen oder zu verlieren. Die Beschaffung eines Ersatzschlüssels ist mit erheblichem

Aufwand verbunden. Die Kosten müssen wir Ihnen bei Verlust in Rechnung stellen.

Selbsthilfegruppen

Regelmäßig finden Veranstaltungen externer Selbsthilfegruppen in unserem Hause statt. Die Teilnahme für die Patienten der Abteilung Abhängigkeitserkrankungen ist entsprechend dem Ausgang verpflichtend.

Sozialdienst

Bei Fragen zu Finanzen, zur Nachsorge, zu beruflichen Perspektiven o.ä. können Sie sich an den Sozialdienst wenden.



Speisesaal

Eltern mit Kindern haben bei der Essensausgabe Vorrang. Wir bitten um angemessene Portionen, damit nicht unnötig Essen weggeworfen werden muss. Geschirr und Nahrungsmittel dürfen nicht aus dem Speisesaal mitgenommen werden.

Schwimmbad

Das Schwimmbad im Physiotherapiegebäude darf nur nach ärztlicher Zustimmung und muss grundsätzlich mindestens zu dritt genutzt werden.

Telefon

An der Rezeption können Sie das Telefon auf Ihrem Zimmer gegen eine Gebühr freischalten lassen. Nähere Informationen erhalten Sie auf Anfrage am Empfang.

Therapie

Alle Termine in Ihrem Wochenplan sind verpflichtend. Bei Erkrankung ist eine Freistellung durch die behandelnden Ärzte und eine persönliche Abmeldung erforderlich. Für die Rehabilitation gilt: bitte lassen Sie sich jede Therapieeinheit in Ihrem Wochenplan abzeichnen. Ihr behandelnder Arzt/Bezugstherapeut legt mit Ihnen die Therapieziele fest und verordnet entsprechende Anwendungen. Diese werden in Ihrem individuellen, wöchentlichen Therapieplan vermerkt. In der Akut-Psychosomatik wird der individualisierte verbindliche Therapieplan mit Ihnen zusammengestellt.

Therapiehinweise

Die Informationstafel auf der Ebene 2 für die Rehabilitation bzw. in der Ebene 4 für die Akut-Psychosomatik gibt Ihnen einen Überblick über die aktuellen

Therapieangebote. Außerdem finden Sie hier Informationen zu Änderungen des Therapieprogramms.

Therapieplan

Bitte bringen Sie diesen zu allen therapeutischen Veranstaltungen mit. Wir stellen Ihnen den jeweils tagaktuellen Therapieplan auch auf unserer MEDIAN-App auf Ihrem Handy zur Verfügung.

Trinkwasseranlage

Vor dem Speisesaal im Haupthaus steht Ihnen eine Trinkwasseranlage zur Verfügung. Sie ermöglicht eine Ausgabe von stillem und mit Kohlensäure versetztem Wasser. Bitte halten Sie aus hygienischen Gründen beim Abfüllen in Flaschen zwischen dem Flaschenkopf und dem Auslass etwas Abstand.

T

Türschilder

Bei Ihrer Ankunft händigen wir Ihnen Ihren Namen als Türschild für Ihr Patientenzimmer aus. Es obliegt Ihnen, ob Sie Ihren Namen an der Tür anbringen möchten, ggf. Ihre Initialen oder nicht.

Umgang mit den Kunstwerken

In der Kunsttherapie entstehen im therapeutischen Prozess Werke über deren Verbleib Sie am Ende der Therapie eigenverantwortlich entscheiden dürfen. Zurückgelassene Werke werden nicht archiviert.

Unfälle

Unfallversicherungsschutz besteht grundsätzlich für alle von einem inländischen Kostenträger eingewiesenen Patienten im Bereich der Klinik und bei allen ärztlich verordneten Heilmaßnahmen. Dieser Versicherungsschutz besteht

auch für die Reise bei Beginn und Beendigung der Heilbehandlung, bei Reisen aus Anlass genehmigter Heimfahrten und unter bestimmten Bedingungen während des Aufenthaltes in unserem Hause sowie bei allen ärztlich verordneten Heilmaßnahmen auch außerhalb unserer Klinik. Melden Sie Unfälle bitte unverzüglich der diensthabenden Pflegekraft. Wir machen aber ausdrücklich darauf aufmerksam, dass Patienten keinen Unfallversicherungsschutz genießen, wenn sie sich in ihrer Freizeit außerhalb unseres Klinikgeländes aufhalten.

Verlängerung

Verlängerungen werden individuell geklärt. Erster Ansprechpartner ist grundsätzlich Ihr behandelnder Gruppentherapeut.

Visiten

Einmal pro Woche findet eine ärztliche Visite statt. In dringlichen Fällen gibt es sowohl eine tägliche Bedarfssprechstunde als auch, nach Rücksprache mit der Pflege, die Möglichkeit zur Soforthilfe.

Vorzeitige Beendigung des Klinikaufenthaltes

Ein Verstoß gegen unsere Regeln des Zusammenlebens zieht disziplinarische Konsequenzen nach sich, die von der Ermahnung bis zur vorzeitigen Beendigung der stationären Maßnahme reichen können.

WLAN

WLAN empfangen Sie im gesamten Haus. Tickets hierzu erhalten Sie an der Rezeption.

Waschmaschinen / Trockner / Bügeln

Allen Patienten stehen in den ausgewiesenen Waschräumen gegen Münzeinwurf Waschmaschinen und Trockenautomaten sowie Bügeleisen zur Verfügung. Die Benutzung erfolgt auf eigene Gefahr. Über die Nutzungszeiten informieren Sie sich bitte an Hand der Aushänge vor Ort. Bitte keinesfalls Wäsche auf dem Zimmer trocknen.

Wertgegenstände

Für Wertgegenstände übernimmt die Klinik keine Haftung. In Ausnahmefällen können geringe Wertsachen in unserem Safe deponiert werden. Bitte wenden Sie sich in diesem Fall an die Rezeption.

Zecken-Risikogebiet

Wir weisen darauf hin, dass der Odenwald von den zuständigen Behörden zum Risikogebiet für die Frühsommer-Meningoenzephalitis (FSME) erklärt wurde. Eine aktive Immunisierung wird vor Anreise empfohlen.

Zimmerreinigung

Sie können unserem Reinigungsteam das Reinigen Ihres Zimmers sehr erleichtern, indem Sie alle Kleidungsstücke in Ihrem Wäsche- und Kleiderschrank unterbringen und auf den Tischen nur die notwendigsten Waschutensilien aufbewahren. Das Anbringen von Bildern, Notizen etc. an den Zimmerwänden mittels Pinsteckern o.ä. ist nicht erlaubt.



