



MEDIAN Klinik Wilhelmshaven

Patientenwegweiser

Informationen zu Ihrem Klinikaufenthalt

Das Leben leben

MEDIAN Klinik Wilhelmshaven

Bremerstraße 2
26382 Wilhelmshaven

Telefon +49 (0) 4421 945-0
Telefax +49 (0) 4421 945-502

kontakt.wilhelmshaven@median-kliniken.de
www.median-kliniken.de





Liebe Patientin und lieber Patient,

wir freuen uns, Sie als Gast in unserem Haus begrüßen zu dürfen und hoffen, dass Sie sich bei uns wohlfühlen werden.

Die Median Klinik Wilhelmshaven bietet Ihnen beste Voraussetzungen für Ihre Rehabilitation und Regeneration. Unsere Rehaklinik an der Nordsee gehört zu den qualifiziertesten Rehaeinrichtungen in Deutschland. Der angrenzende Park mit einem wunderschönen alten Baumbestand kann zu Spaziergängen und zum entspannten Verweilen genutzt werden.

Dieser Patientenwegweiser soll Ihnen dabei helfen, sich in unserer Einrichtung besser zurecht zu finden. Sie können darauf vertrauen, dass alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Klinik alles tun werden, um Ihnen den Aufenthalt so angenehm wie möglich zu gestalten.

Natürlich sind wir auch auf Ihre aktive Unterstützung angewiesen. Nur wenn wir Probleme kennen, können wir Abhilfe schaffen. Bitte wenden Sie sich vertrauensvoll an unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.

Wir wünschen Ihnen im Namen der gesamten Mitarbeiterschaft einen erholsamen Aufenthalt in unserer Einrichtung und baldige Genesung.

Der Inhalt von A bis Z

Willkommen in der			
MEDIAN Klinik Wilhelmshaven.....	3		
Anreise	6	Feuer..... 10	
Abreise	6	Fragebogen zur Patientenzufriedenheit	10
Alkoholverbot	6	Freizeit..... 10	
Anliegen/Anregungen.....	7	Friseur	10
Ärztliche Untersuchung.....	7	Fundsachen..... 10	
Ausgang	7	Gesellschaftsspiele	10
Bademantel	7	Getränkeautomat..... 10	
Bank / Geldautomat.....	7	Haftung	11
Begleitpersonen.....	8	Handtücher..... 11	
Bettwäsche.....	8	Handy	12
Bibliothek.....	8	Hausordnung..... 12	
Brandschutzordnung.....	8	Haustiere	12
Briefmarken, Postkarten.....	8	Hygiene	12
Bügeleisen.....	8	Internetzugang / WLAN..... 12	
Bus	8	Kaffee / Kuchen..... 12	
Cafeteria	9	Notruf	13
Einkaufsmöglichkeiten.....	9	Parken	13
Essenszeiten	9	Pakete..... 13	
Fahrräder.....	10	Postfach	13
		Postkarten	13
		Rechnungen 14	
		Reisekosten..... 14	
		Reparaturen..... 14	
		Ruhezeiten	14
		Sozialdienst	14
		Speiseplan	14
		Tankstelle	14
		Telefon..... 14	
		Therapieplan..... 15	
		Wasserspender	15
		Wäsche..... 15	
		Wertfach	15
		Zeitungen..... 15	
		Zuzahlungen	15
		Wichtige Telefonnummern 16	
		Übersichtsplan	
		Wilhelmshaven	18



A

Anreise

Nach Erledigung der Aufnahmeformalitäten und der pflegerischen Aufnahme findet die ärztliche Aufnahmeuntersuchung durch den betreuenden Stationsarzt und anschließend die Vorstellung bei einem Facharzt der Abteilung statt. Bitte bleiben Sie bis dahin auf Ihrem Zimmer.

Abreise

Bitte informieren Sie das Pflegepersonal am Ende der Woche spätestens 3 Tage vor Ihrer Abreise, ob Sie Ihre Heimreise selbst organisieren oder den mit Ihrem Kostenträger vereinbarten Fahrdienst in Anspruch nehmen möchten.

Am Tag vor der Abreise

Bitte geben Sie die Therapiepläne nach der letzten Therapie am Pflegestützpunkt ab. Um Ihr Entlassungsgewicht dokumentieren zu können, wiegen Sie

sich bitte zeitnah auf der Waage vor dem Pflegestützpunkt und tragen Sie das Gewicht bitte in die Liste ein oder teilen es dem Pflegepersonal mit. Das ärztliche Abschlussgespräch findet in der Regel am Vortag der Abreise statt, welches stationsärztlicherseits mit Ihnen zusammen abgestimmt wird. Dies erfolgt i.d.R. kurzfristig und erscheint nicht auf dem Therapieplan.

Fall Sie keinen Gepäcktransport benötigen, melden Sie sich bitte am Vortag bei der Rezeption von Montag bis Freitag von 07:00 – 16:00 Uhr.

Wenn sich in Ihrem abzuholenden Gepäck ein Rollstuhl, ein Rollator oder eine Prothese befinden, geben Sie dies bitte am Vortag an der Rezeption bekannt. Bitte beachten Sie, dass ein Gepäcktransport am Wochenende und an gesetzlichen Feiertagen nicht möglich ist.

Am Tag der Abreise

Bitte prüfen Sie bei der Abreise, ob Sie alle persönlichen Dinge eingepackt haben. Lassen Sie das Wertfach im Kleiderschrank geöffnet. Bitte räumen Sie Ihr Zimmer bis 08:00 Uhr. Wenn Sie Hilfe beim Gepäcktransport benötigen, stellen Sie Ihr Gepäck bis 07:15 Uhr gut sichtbar und mit Ihrem Namen gekennzeichnet im Eingangsbereich Ihres Zimmers ab. Bitte achten Sie darauf, Ihre Gepäckstücke zu schließen, da wir offene Gepäckstücke nicht transportieren dürfen. Wir bitten Sie, den Zimmerschlüssel und die Fernbedienung des TV an der Rezeption abzugeben.

Alkoholverbot

Bitte beachten Sie, dass in unserer Klinik ein grundsätzliches Alkoholverbot gilt. Das Personal ist daher angehalten, auf die strikte Einhaltung zu achten und ggf. disziplinarisch einzutreten.



Anliegen/Anregungen

Ihre Meinung ist uns sehr wichtig. Es wäre schön, wenn Sie bitte die dafür vorbereiteten Vordrucke verwenden, die in Ihrem Zimmer und an der Rezeption zur Verfügung stehen.

Ärztliche Untersuchung

Die ärztliche Untersuchung findet in der Regel am Tag der Aufnahme statt. Bitte bringen Sie bereits ausgefüllte Formulare, Medikamente und Röntgenbilder mit.

Ausgang

Während Ihres gesamten Aufenthaltes sind wir um Ihr Wohlergehen bedacht. Sollten Sie das Klinikgelände verlassen wollen, geschieht dieses auf eigene Gefahr. Bitte bedenken Sie, dass Übernachtungen außerhalb der Klinik nicht erlaubt sind.

Bademantel

Gegen eine Gebühr von 5,00 Euro pro Woche im Voraus und einer Kaution von 20,00 Euro können Sie einen Bademantel über die Rezeption ausleihen. Der Bademantel sollte vor Abreise an der Rezeption abgegeben werden, da ansonsten das Pfand nicht ausbezahlt werden kann.

Bank / Geldautomat

- OLB, Virchowstraße 34,
ca. 700 m zu Fuß entfernt
- Sparda Bank, Gökerstraße 58,
ca. 500 m zu Fuß entfernt
- Sparkasse, Theaterplatz 1,
ca. 700 m zu Fuß entfernt
- Volksbank, Virchowstraße 23,
ca. 700 m zu Fuß entfernt

B

Begleitpersonen

Angehörige können als Begleitpersonen aufgenommen werden. Bitte beachten Sie, dass eine Anmeldung mindestens drei Werktagen vor Anreise notwendig ist. Die Unterbringung erfolgt als Aufbettung in Ihrem Zimmer für 40,00 EUR*, in einem Doppelzimmer für 55,00 EUR* oder im Einzelzimmer für 85,00 EUR* jeweils pro Nacht zuzüglich 15,00 EUR* VP.
(* Preisänderungen bleiben vorbehalten).

Bitte fragen Sie rechtzeitig an, ob eine Aufnahme von Begleitpersonen aktuell möglich ist. Begleitpersonen unterliegen den gleichen Hygieneregeln und der Hausordnung. Eine Übernachtung ohne vorherige Anmeldung ist nicht gestattet. Bitte beachten Sie: Bei Erkrankung von Begleitpersonen / Besuchern ist, von Notfällen abgesehen, aus haftungsrechtlichen Gründen eine medizinische Be-

handlung nur über die niedergelassenen Ärzt*innen im Ort, nicht über ärztliches oder pflegerisches Personal der MEDIAN Klinik Wilhelmshaven möglich.

Bettwäsche

Die Bettwäsche wird alle 14 Tage gewechselt.

Bibliothek

Die klinikeigene Bibliothek finden Sie auf der Station 1 Raum 114.

Die Stadtbibliothek in der Virchowstraße 29 ist ca. 500 m zu Fuß entfernt.

Brandschutzordnung

Unsere Brandschutzordnung regelt das Verhalten zur Brandverhütung und im Brandfall. Sie hängt im gesamten Haus aus. Wir bitten Sie, sich darüber zu informieren und die Hinweise zu beachten.

Briefmarken, Postkarten

Briefmarken und Postkarten können Sie an der Rezeption von Montag bis Freitag von 07:00 – 16:00 Uhr erwerben. Hier können Sie auch Ihre Post für die Versendung abgeben.

Bügeleisen

Bügeleisen können an der Rezeption von Montag bis Freitag von 07:00–16:00 Uhr gegen eine Kaution ausgeliehen werden. Ein Bügelbrett befindet sich im Patientenwaschmaschinenraum im Flur C der Therapieebene (TE Raum 68).

Bus

Eine Bushaltestelle befindet sich in der Gökerstraße, direkt wenn Sie an der Hausausfahrt der Klinik nach rechts folgen. Die Buslinie 1 fährt zum Hauptbahnhof/ Nordseepassage. Von dort fahren die Busse in alle Richtungen.



Kostenlose Busfahrpläne erhalten Sie an der Rezeption.

Cafeteria

Die Cafeteria befindet sich auf der Empfangsebene. Sie erhalten dort eine reichhaltige Auswahl an Getränken, Kuchen, Speisen, Eisspezialitäten, Zeitschriften sowie Artikeln des täglichen Bedarfs. Die Öffnungszeiten entnehmen Sie bitte den Aushängen.

Einkaufsmöglichkeiten

- Nordseepassage am Bahnhofsplatz 1, ca. 900 m zu Fuß entfernt
- Fußgängerzone Marktstraße, ca. 800 m zu Fuß entfernt

Essenszeiten

Das Essen nehmen Sie gemeinsam mit anderen Patienten in unserem Speisesaal auf der Empfangsebene* ein.

Frühstück von 07:00 – 09:00 Uhr

Mittagessen von 11:45 – 13:15 Uhr

Abendessen von 17:30 – 19:00 Uhr

Ihre genauen Essenzeiten sind im Therapieplan ersichtlich. Für die organisatorischen Vor- und Nachbereitungen durch das Servicepersonal sowie der Patientenzufriedenheit möchten wir Sie bitten, den Speisesaal nur zu den angegebenen Zeiten auf Ihrem Therapieplan zu betreten.

*Ausgenommen sind hiervon Zimmersessen und Patienten im Esstraining, welches im Bistro auf der Station 2 stattfindet.

F

Fahrräder

Bitte beachten Sie, dass es keine Möglichkeit der gesicherten und überwachten Fahrradaufbewahrung gibt. Eine Mitnahme von Fahrrädern und / oder Akkus von E-Bikes in die Zimmer und in das Klinikgebäude ist aufgrund brandschutzrechtlicher Vorgaben nicht zulässig.

Feuer

Wenn Sie ein Feuer bemerken, betätigen Sie bitte den nächsten Feueralarm-Druckknopfmelder (z.B. im Haupttreppenhaus) und verständigen Sie das Personal! Benutzen Sie unter keinen Umständen die Aufzüge!

Fragebogen zur Patientenzufriedenheit

Nichts ist so gut, als dass es nicht noch verbessert werden könnte. Wir sind daher sehr an Ihrer Meinung interessiert und würden uns freuen, wenn Sie sich die Zeit nehmen, unser Haus auf dem digitalen standardisierten Patientenfragebogen der Deutschen Rentenversicherung (DRV) am Ende Ihres Reha Aufenthaltes zu bewerten. Nutzen Sie dazu gerne unsere MEDIAN App.

Freizeit

Zur Gestaltung Ihrer Freizeit stehen verschiedene Vorträge, Veranstaltungen und Kreativangebote zur Auswahl. Bitte beachten Sie unsere Informationstafel im Foyer und die aktuelle Tagesinformation. Darüber hinaus gibt es eine Vielzahl von Ausflugsmöglichkeiten im Ort und in der Region. Einen handlichen Stadtplan erhalten Sie an der Rezeption.

Friseur

Der Friseur kommt ins Haus! Bitte beachten Sie unsere Informationstafel an der Pinnwand im Foyer.

Fundsachen

Bitte prüfen Sie bei der Abreise, ob Sie alle persönlichen Sachen eingepackt haben. Sollten Sie dennoch etwas vergessen, setzen Sie sich bitte telefonisch mit uns in Verbindung (04421-945-0).

Gesellschaftsspiele

An der Rezeption können Sie verschiedene Gesellschaftsspiele gegen ein kleines Pfand ausleihen.

Getränkeautomat

Im Foyer befindet sich ein Getränkeautomat für Heißgetränke.

Haftung

Bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit, sowie bei der Verletzung der Aufsichtspflicht durch die Erziehungsberechtigten werden bei Schäden, die durch Patienten, Gäste oder Kinder verursacht worden sind, Regressansprüche von Seiten unseres Hauses geltend gemacht.

Eine Schadensersatzpflicht Ihrerseits besteht auch bei Verlust Ihres Zimmerschlüssels. Bitte bedenken Sie, dass die MEDIAN Klinik Wilhelmshaven keine Haftung übernimmt, für die im Foyer von Ihnen abgestellten Gegenstände wie z. B. Taschen, Rollatoren oder Rollstühle.

Handtücher

Bei Anreise finden Sie auf Ihrem Zimmer ein großes, zwei kleine Handtücher und ein Badvorleger. Diese werden 1x in der Woche gewechselt. Ein darüber hinausgehender Handtuchwechsel ist grundsätzlich nicht vorgesehen.

Bei Mehrbedarf und ggf. für die Nutzung therapeutischer Angebote (Schwimmbad u. ä.) empfehlen wir Ihnen, sich zusätzliche Handtücher mitzubringen.





Handy

Bitte nehmen Sie beim Telefonieren mit Ihrem Handy Rücksicht auf andere Patienten. Grundsätzlich ist die Benutzung von Mobiltelefonen gestattet, kann jedoch auf Anweisung des Klinikpersonals vorübergehend in bestimmten Bereichen untersagt werden.

Hausordnung

Die Hausordnung hängt in Ihrem Zimmer aus.

Haustiere

Aus hygienischen Gründen sind Haustiere aller Art auf dem Klinikgelände sowie innerhalb des Klinikgebäudes verboten.

Hygiene

Zur Umsetzung unserer Hygienestandards nutzen Sie bitte die bereitgestellten Desinfektionsmittelspender zur Händedesinfektion. Über ggf. weitere Details bitten wir Sie, die Patienteninformation bei Anreise und die Aushänge zu beachten.

Internetzugang / WLAN

Sie haben die Möglichkeit, einen WLAN Zugang kostenpflichtig zu erhalten. Die entsprechenden Konditionen erfragen Sie bitte an der Rezeption von Montag bis Freitag von 07:00 – 16:00 Uhr. Bitte beachten Sie, dass bei Inaktivität nach 30 Minuten ein automatischer Logout erfolgt.

Kaffee / Kuchen

siehe unter Cafeteria

Notruf

Alle Patientenzimmer (Zimmer und Toilette) sowie öffentliche Toiletten sind mit einem Notruf ausgestattet.

In Notfallsituationen bedienen Sie bitte die Notfallvorrichtungen:

- Im Patientenzimmer: roter Notfallknopf am Kopfende des Bettes
- Abnehmen des Telefonhörers (nach 30 Sekunden wird am Pflegestützpunkt ein Notruf angezeigt, wenn kein Tastendruck erfolgt)
- Im Badezimmer: Zugleine im Duschbereich
- Ferner haben Sie die Möglichkeit, im Notfall über die hausinterne Rufnummer 999 sofort Hilfe zu bekommen

Parken

Für Kraftfahrzeuge stehen Parkplätze auf der Parkinsel an der Hauptstraße (Gökerstraße) zur Verfügung. Eine Haftung für abgestellte Fahrzeuge übernimmt die MEDIAN Klinik Wilhelmshaven nicht. Zum Ein- und Ausladen am An- bzw. Abreisetag können Sie kurzzeitig vor der Klinik halten.

Pakete

Pakete oder Päckchen liegen an der Rezeption von Montag bis Freitag von 07:00 – 16:00 Uhr für Sie zur Abholung bereit.

Postfach

Ihre Post finden Sie in Ihrem Postfach links neben den Fahrstühlen. Bitte schauen Sie täglich ab 10:00 Uhr mehrfach in Ihr Postfach, da Sie hier auch Ihren Therapieplan finden.

Die Klinikadresse für Ihre Post lautet:
MEDIAN Klinik Wilhelmshaven
Zimmernummer: ...

Ihr Name: ...

Bremerstraße 2
26382 Wilhelmshaven

Postkarten

Postkarten und Briefmarken können Sie an der Rezeption von Montag bis Freitag von 07:00–16:00 Uhr kaufen. Hier können Sie auch Ihre Post zum Versand aufgeben.

R

Rechnungen

Sollten noch offene Rechnungen ausstehen, werden wir Sie über Ihr Postfach informieren.

Offene Rechnungen begleichen Sie bitte in bar oder mit EC-Karte an der Rezeption von Montag bis Freitag von 07:00 – 16:00 Uhr, möglichst 1-2 Tage vor Ihrer Abreise.

Reisekosten

Die Reisekosten werden ausschließlich für DRV Versicherte ausbezahlt. Beantragen Sie diese bitte grundsätzlich 2 – 3 Tage vor Ihrer Abreise an der Rezeption von Montag bis Freitag von 07:00 – 16:00 Uhr. Die Auszahlung erfolgt am Abreisetag.

Reparaturen

Wir bitten Sie, auftretende Schäden in Ihrem Zimmer schnellstmöglich der

Rezeption bzw. dem Pflegestützpunkt mitzuteilen, damit wir zeitnah das Problem beheben können.

Ruhezeiten

Wir bitten Sie um Beachtung der Ruhezeiten zwischen 23:00 und 06:00 Uhr. In dieser Zeit sollten die Fahrstühle nicht genutzt werden.

Sozialdienst

Die SozialarbeiterInnen in unserer Einrichtung stehen Ihnen mit der Beratung zu persönlichen, sozialen, sozialversicherungsrechtlichen, psychosozialen und wirtschaftlichen Fragen zur Verfügung.

Unsere MitarbeiterInnen besprechen mit Ihnen diese Fragen und Probleme, beraten über Lösungsmöglichkeiten und geben Unterstützung bei deren Umsetzung.

Speiseplan

Den aktuellen Speiseplan entnehmen Sie bitte aus der Wochenübersicht oder schauen Sie in unsere MEDIAN App. Kurzfristig können sich Änderungen ergeben, die sie direkt über die Aushänge oder über unsere MEDIAN App erfahren.

Tankstelle

Die nächste Tankstelle ist die Aral-Tankstelle in der Gökerstraße 16, ca. 400 m entfernt.

Telefon

Alle Zimmer sind mit einem Telefon ausgestattet. Dieses muss zunächst an der Rezeption angemeldet werden. Dort erfahren Sie auch die aktuellen Preise. Innerhalb des Hauses telefonieren Sie mit diesem Apparat kostenlos.



Therapieplan

Ihr persönlicher Therapieplan wird auf Grundlage der ärztlichen Verordnung erstellt. Sie finden ihn in Ihrem Postfach und in unserer MEDIAN App.

Änderungen sind täglich möglich. Deshalb schauen Sie bitte mehrmals täglich in Ihrem Postfach nach. Bitte bringen Sie den gedruckten Therapieplan zu allen Therapien und Untersuchungen mit.

Wäsche

Es steht Ihnen eine kostenfreie Waschmaschine auf der Therapieebene Flur C Raum 68 ab 11 Uhr zur Verfügung.

Bitte nutzen Sie zur Reservierung den ausgehängten Kalender. Zusätzlich besteht die Möglichkeit den Münztrockner (2,00 Euro/Trockengang) zu nutzen. Bitte beachten Sie die dortigen Hinweise. Bei Bedarf können Sie Waschpulver an der Rezeption von Montag bis Freitag von 07:00 – 16:00 Uhr erwerben.

Wasserspender

Zur kostenlosen Wasserversorgung stehen Ihnen auf allen Stationen sowie an der Rezeption und der Therapieebene Wasserspender der Firma Waterlogic zur Verfügung. Diese sind mit der patentierten Firewall®-UV-Technologie ausgestattet, welche Bakterien und mögliche Krankheitserreger am Ausgangspunkt bis zu 99,99999 % abtötet.

Eine dafür vorgesehene persönliche Wasserflasche erhalten Sie an der Rezeption für einmalig 2,50 €.

Wertfach

Im Kleiderschrank Ihres Zimmers befindet sich ein Wertfach. Den Schlüssel dafür erhalten Sie mit dem Zimmerschlüssel. Bitte achten Sie darauf, das Wertfach bei Abreise geöffnet zu lassen.

Z

Zeitungen

Tageszeitungen können Sie direkt an der Rezeption kaufen. Am Wochenende erhalten Sie Zeitschriften ausschließlich in der Cafeteria.

Zuzahlungen

Möglicherweise müssen Sie für Ihren Aufenthalt Zuzahlungen leisten (i.d.R. 10,00 Euro pro Tag). Eine entsprechende Information finden Sie in Ihrem Postfach. Bitte begleichen Sie die Rechnung 1 – 2 Tage vor Ihrer Abreise in bar oder mit EC-Karte an der Rezeption von Montag bis Freitag von 07:00 – 16:00 Uhr.



Wichtige Telefonnummern

Notfall Tel. 999

Rezeption Foyer Tel. 560

Pflegestützpunkte:

• Station 1 Tel. 100

• Station 2 Tel. 200

• Station 3 Tel. 300

• Station 4 Tel. 400

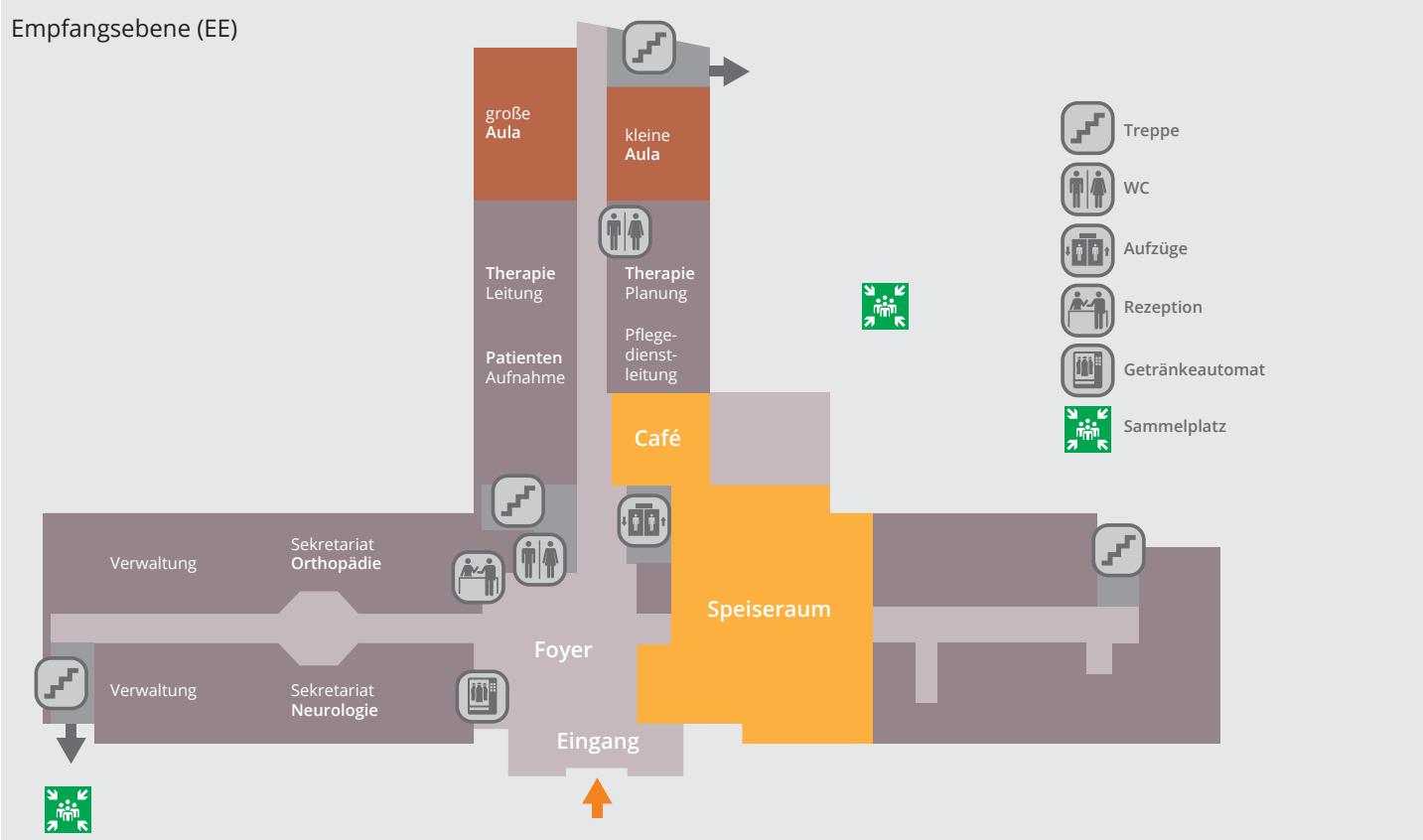
CA Sekretariat Ortho Tel. 601

CA Sekretariat Neuro Tel. 651

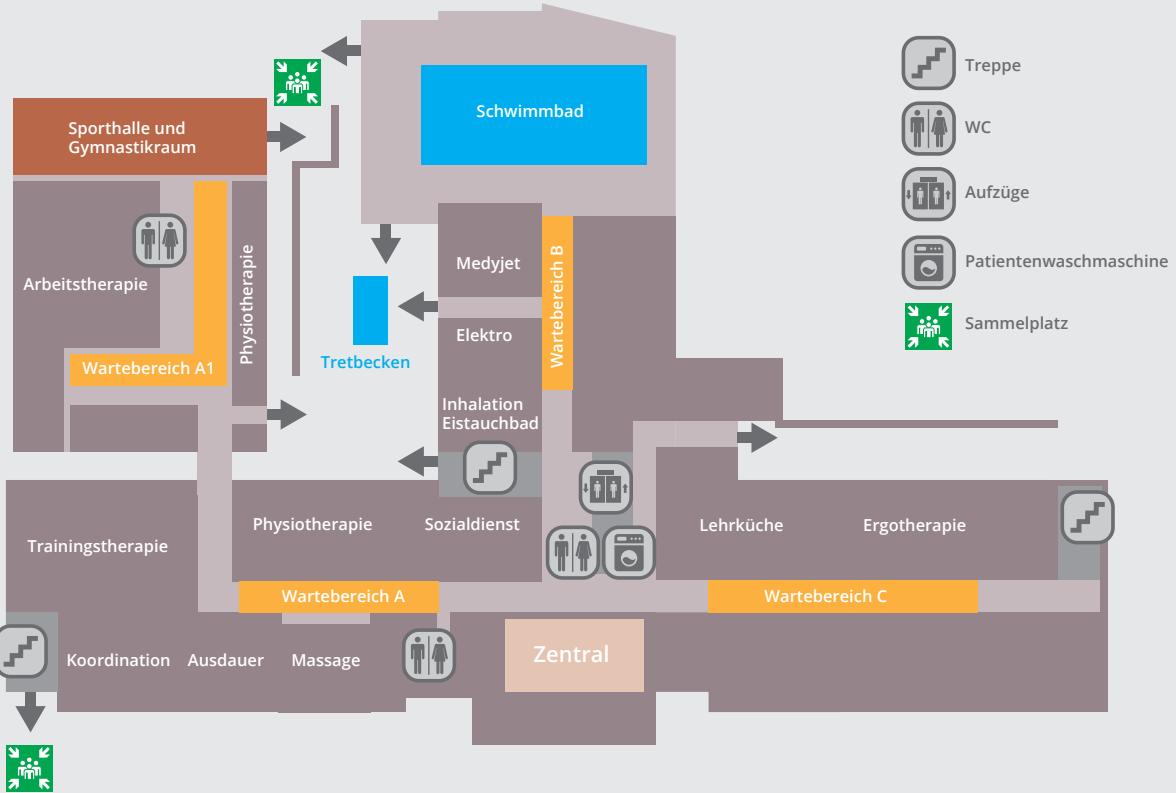


Übersichtsplan MEDIAN Klinik Wilhelmshaven

Empfangsebene (EE)



Therapieebene (TE)



Die Einrichtungen von MEDIAN gehören zu den besten Reha-Kliniken

Deutschlands mit einer herausragenden Kompetenz bei Rehabilitation und Teilhabe. Im Bericht zur Qualitätsprüfung durch die Deutsche Rentenversicherung von 2021 waren MEDIAN Fachabteilungen 99 Mal in der Spitzengruppe vertreten; 15 Mal gab es dabei 100 von 100 möglichen Qualitätspunkten. Hinzu kommen zahlreiche Auszeichnungen in Klinik-Rankings sowie Regionalpreise. 120 Kliniken und Einrichtungen, rund 18.000 Betten und Behandlungsplätze sowie mehr als 16.000 Beschäftigte in 13 Bundesländern machen MEDIAN zum größten Betreiber von Rehabilitationseinrichtungen in Deutschland.

MEDIAN ist einer der führenden europäischen Anbieter in den Bereichen medizinische Rehabilitation und mentale Gesundheit. Mit mehr als 31.000 Mitarbeitenden versorgt MEDIAN in Deutschland und Großbritannien und Spanien jedes Jahr rund 309.000 Patient*innen in 410 Kliniken und Einrichtungen. Gemeinsam mit der Tochtergesellschaft *Priory*, dem größten privaten Betreiber von Krankenhäusern und Soziotherapien zur Behandlung von psychischen Erkrankungen und Lernbehinderungen im Vereinigten Königreich und *Hestia* in Spanien, steht MEDIAN mit einer einzigartigen Kombination aus Spitzenmedizin, höchsten Qualitätsstandards und Digital-Expertise für moderne Rehabilitation auf höchstem Niveau.

www.median-kliniken.de

Geschäfts- bereiche

