

Leitbild

des MEDIAN Therapiezentrum Ravensruh
inkl. Außenstelle Wedendorfersee



Präambel

Das MEDIAN Therapiezentrum Ravensruh (TZR), inklusive Außenstelle Wedendorfersee, ist ein seit 1992 erfahrener Leistungserbringer für Bewohner:innen mit einer Komorbidität von psychischer Störungen und Sucht, d.h. gleichzeitiges Vorliegen einer Abhängigkeitserkrankung / substanzbedingten Störung und einer weiteren psychischen oder psychiatrischen Erkrankung. Wir geben Menschen, die z.T. erhebliche Beeinträchtigungen haben, gleichberechtigte Teilhabe am gesellschaftlichen Leben unter Beachtung der Prinzipien der Personenzentrierung, der Lebensweltbezogenheit und Sozialraumorientierung.

- Der Leistungserbringer bietet zwei Standorte, Ravensruh und Wedendorfersee, mit insgesamt 120 Plätzen in Einzel- oder Doppelzimmern sowie kleine Wohneinheiten.
- Das multiprofessionelle Team arbeitet personenzentriert.
- Im Rahmen der Tagesstruktur und des individuellen Teilhabebedarfes gibt es ein vielfältiges Leistungsangebot mit befähigenden, ersetzenden sowie gemeinschaftlichen Leistungen.
- Das Angebot ist individuell, graduiert und zielorientiert. Leistungen zur Tagesstrukturierung, Arbeit und Beschäftigung sowie Tiergestützte Angebote und unser Lernzentrum haben dabei einen hohen Stellenwert.

Ziel der besonderen Wohnform ist es, die Bewohner:innen zu stabilisieren, Strukturen aufzubauen und die Wiedereingliederung zur Teilhabe am gesellschaftlichen und sozialen sowie Arbeitsleben (→ siehe ICF, WHO).

1. Unsere Grundhaltung und Wertvorstellungen

Jedes Leben ist einmalig und unwiederholbar. Deshalb liegt es am Menschen selbst, ethische und moralische Entscheidungen zu treffen. Alle Menschen haben die gleichen Rechte und Anspruch auf die Freiheit, ihr Leben selbst zu bestimmen.

Viele suchtabhängige Bewohner:innen kommen mit verschiedenen körperlichen, psychischen und sozialen Problemen in das MEDIAN Therapiezentrum Ravensruh, inkl. Außenstelle Wedendorfersee. Wir streben als Team eine bio-psycho-soziale Bedarfsermittlung und Unterstützung an. Dabei ist eine enge Zusammenarbeit mit anderen Bereichen für den Betreuungserfolg maßgeblich. Der Leitgedanke einer Aktivitäten- und Teilhabeorientierung wird verfolgt.

Das Konzept der funktionalen Gesundheit nach der ICF (International Classification of Functioning) ist dabei handlungsleitend. Der Fokus liegt hierbei auf der Förderung der Bewohnerinitiative und Eigenständigkeit.

Ein wesentliches Ziel ist die Entstigmatisierung von Menschen mit substanzbezogenen und psychischen Erkrankungen. Eine veränderungsorientierte und positive Grundhaltung gegenüber unseren Bewohnern:innen ist die Grundlage unseres betreuenden und assistierenden Handelns. Akzeptanz von Menschen in schwierigen Lebenssituationen bildet einen wesentlichen Eckpfeiler für einen empathischen Umgang mit Bewohnern:innen. Wir arbeiten abstinenzorientiert.

2. Unsere erste Aufgabe ist Gesundheit

Unser Selbstverständnis

Die MEDIAN Unternehmensgruppe versteht sich als zuverlässiger Partner für Rehabilitanden, Bewohner:innen, Kosten-/ Leistungsträger, Kooperationspartner:innen und Mitarbeiter:innen. Unser Unternehmensleitbild vereint unser Selbstverständnis mit unserer Vision sowie unseren Grundprinzipien und dient so als Orientierungsrahmen für das Handeln und Verhalten der Mitarbeiter:innen zum Wohl aller Beteiligten. Die bestmögliche medizinische, betreuende „therapeutische“ und pflegerische Versorgung steht dabei im Vordergrund zusammen mit unserer personenzentrierten Assistenz und die Förderung von Selbstbestimmung und Teilhabe.

Unsere Vision	Das erreichen wir durch...
Qualitätsführer zu sein	... mit messbar hoher Qualität und Bewohnerzufriedenheit
Vorreiter zu sein	... bei der Weiterentwicklung der Rehabilitationsmedizin
verlässlicher Partner zu sein	... mit hochwertigen Gesundheitsangeboten, überall in Deutschland
starker Dienstleister zu sein	... mit überdurchschnittlichem Ambiente und Service
sicherer Arbeitgeber zu sein	... mit guter Investitionskraft und vielfältigen Karrierepfaden

Unsere Grundhaltung	Das bedeutet für das MEDIAN Therapiezentrum Ravensruh, inklusive Außenstelle Wedendorfersee
<p>2.1 Qualität</p> <p>Für uns steht die kontinuierliche Verbesserung unserer Betreuungsangebote sowie der dahinter liegenden Prozesse im Fokus, um eine individuelle Widereingliederung und höchste Zufriedenheit bei allen Beteiligten zu erreichen. Eine messbar hohe Qualität in unserer täglichen Arbeit ist für uns von zentraler Bedeutung. Unser integriertes QM soll eine kontinuierliche Verbesserung der Prozesse und damit eine hohe Zufriedenheit bei allen Beteiligten ermöglichen sowie eine hohe Ergebnisqualität bei unseren Bewohner:innen zu erzielen. Alle Mitarbeiter:innen arbeiten aktiv an den Maßnahmen zur Sicherung und Verbesserung der Qualität mit, um dieses Ziel zu verwirklichen. Der offene, ehrliche Austausch mit unseren Bewohner:innen, Mitarbeiter:innen und Kooperationspartner:innen trägt hierzu erheblich bei.</p>	<p>Durch eine Standardisierung der Kern-, Management- und Unterstützungsprozesse im Rahmen unseres erprobten QMS wird eine umfassende, strukturierte und ganzheitliche gleichberechtigte Teilhabe auf hohem Qualitätsniveau ermöglicht. Durch regelmäßige Fort- und Weiterbildungen und Zusatzqualifikationen können wir eine hochwertige Dienstleistung in unterschiedlichen Teilhabebereichen anbieten. Das MEDIAN Therapiezentrum Ravensruh, inklusive Außenstelle Wedendorfersee, legt auf eine interdisziplinäre Zusammenarbeit einen großen Wert. Eine gute Vernetzung mit unseren Kooperationspartner:innen bildet eine wichtige Grundlage zur Sicherstellung teilhabeorientierter Assistenz und Unterstützung im Bereich „Teilhabe und Leben“.</p>

<p>2.2 Innovation</p> <p>Innovationen führen zur Verbesserung, u.a. der Bewohner:innenversorgung. Daher beteiligen wir uns aktiv an der medizinischen Forschung. Der enge Austausch unserer Ärzte in den Medical Boards fördert den ständigen unternehmensinternen Erfahrungsaustausch zur medizinischen Innovationen und deren Verbreitung in der Unternehmensgruppe. Durch die kontinuierliche Fortbildung unserer Mitarbeiter:innen, ermöglichen wir unseren Bewohner:innen eine professionelle Betreuung auf aktuellem wissenschaftlichem Stand.</p>	<p>Ausgehend von einem umfassenden und ganzheitlichen Konzept, richten wir unsere Betreuungs- und Leistungsangebote entsprechend den sich verändernden Problemlagen unserer Bewohner:innen kontinuierlich und innovativ aus. Ein wesentliches Instrument hierbei ist unser Qualitätsmanagementsystem, das die Implementierung und Anwendung wissenschaftlich fundierter Betreuungskonzepte und deren regelmäßige Weiterentwicklung im Kontext der gesetzlichen Bestimmungen gewährleistet und steuert. Dabei verpflichten wir uns, unser Handeln transparent über die fachliche Diskussion zu gestalten, Möglichkeiten und Räume der Selbstreflexion der eigenen Arbeit offenzuhalten, um damit die Bereitschaft für Veränderungen zu fördern.</p> <p>Das erreichen wir dadurch, dass wir herausfordernde und erreichbare Ziele setzen. Wir schaffen Bedingungen, die die Mitarbeiter:innen befähigen, ihr Potential zu erkennen und ihre Aufgaben menschlich und fachlich zu erfüllen. Hierbei bieten wir Gestaltungsspielräume für neue Ideen, Innovationen und Kreativität. Fort- und Weiterbildung, Fallbesprechung und Supervision unterstützen diese Veränderungsprozesse. Im Erfahrungsaustausch mit unseren Kooperationspartner:innen und in der fachöffentlichen Diskussion sind wir offen für Rückmeldungen und Anregungen.</p> <p>Die Anerkennung unserer Qualität bei unseren Auftraggeber:innen und in der Fachöffentlichkeit bzw. unserem Mitwirken in unterschiedlichen Arbeitskreisen sowie an gesundheitspolitischen Entwicklungen sind Maßstab für unsere Zielsetzungen.</p>
---	--

<p>2.3 Verlässlichkeit</p> <p>Wir wollen unseren Bewohner:innen ermöglichen, ihre persönliche Selbstständigkeit und die Teilhabe am gesellschaftlichen Leben wiederzuerlangen. Dabei sind wir ein verlässlicher Partner. Die seelische, körperliche und geistige Gesundheit, soziale und berufliche Wiedereingliederung sowie die Erreichung der bestmöglichen Lebensqualität unserer Bewohner*innen stehen im Vordergrund unseres Handelns. Für</p>	<p>In allen Leistungsbereichen sind wir an einem kooperativen und gemeinschaftlichen Umgang mit unseren Bewohner:innen interessiert. Diese werden als Experten/Expertinnen ihrer Lebenssituation verstanden. Die Erreichung unserer Ziele erfolgt in einer regelmäßigen Evaluation und u.a. durch die Überprüfung der Bewohner:innenzufriedenheit. Bezüglich der vielfältigen betreuenden und assistierenden Maßnahmen räumen wir unseren Bewohner:innen ein hohes Maß an Mitbestimmung ein. Im Verlauf der Zusammenarbeit erfolgt je nach Bedarf die schrittweise Übernahme von Eigenverantwortung. Als Grundlage der Zusammenarbeit sehen wir ein vertrauensvolles Arbeitsbündnis mit den</p>
---	---

<p>die Kosten- Leistungsträger und Kooperationspartner:innen verstehen wir uns als verlässlichen und vertrauensvollen Partner. Vorausschauendes, verantwortungsvolles und ressourcenorientiertes Handeln mit den uns zur Verfügung stehenden Mitteln bildet die Grundlage der Zukunftssicherheit der Unternehmensgruppe.</p>	<p>Bewohner:innen, das auf Transparenz und Nichtschädigung basiert. Der Austausch zum aktuellen Assistenzbedarf der Bewohner:innen wird durch Kommunikation in den verschiedenen Teams gefördert. Neben der Unterstützung, Assistenz und Bedarfsüberprüfung sind die Vermittlungen von gesundheitsförderndem Verhalten und der Prävention von Erkrankungen ein wesentliches Qualitätsziel.</p>
<p>2.4 Serviceorientierung</p> <p>Den Aufenthalt in unseren Einrichtungen möchten wir für unsere Bewohner:innen so angenehm wie möglich gestalten. Hierzu gehören ein komfortables Ambiente, herausragender Service und hoher Leistungsstandard der Speiserversorgung. Durch Kooperationen mit unterschiedlichen Einrichtungen des Gesundheitswesens ermöglichen wir unseren Bewohnern die Versorgung auch über die Aufenthaltsdauer hinaus. Ein respektvoller und wertschätzender Umgang mit jedem/ jeder Bewohner:in, Mitarbeiter:in und Kooperationspartner:in ist für uns selbstverständlich.</p>	<p>Das bedeutet für uns eine konsequente Kundenorientierung. Durch die permanente Weiterentwicklung der Konzepte möchten wir bedarfsgerechte Dienstleistungen anbieten die den Möglichkeiten und Bedürfnissen der Bewohner:innen entsprechen bis hin zum ökonomischen Erfolg der Einrichtung beitragen. Wir setzen unsere Ressourcen mit Bedacht ein. Durch regelmäßige Gespräche und einen engen Kontakt zu den Bewohner:innen haben wir zum Ziel, die Haltequote der Bewohner:innen zu verbessern damit die individuellen Teilhabeziele verfolgt und nach Möglichkeit erreicht werden. Dieses schließt einen konstruktiven Umgang mit Krisen, kritischen Betreuungssituationen und Abbruchgedanken ein. Durch eine gezielte Informationsübermittlung soll die Betreuungsqualität und Effizienz kontinuierlich verbessert werden. Es wird auf eine interdisziplinäre Assistenz der Bewohner:innen großen Wert gelegt. Der Informationsaustausch erfolgt in verschiedenen Teams, sowohl intern mit allen Bereichen des MEDIAN Therapiezentrum Ravensruh, inkl. Außenstelle Wedendorfersee, als auch zu Schnittstellen externer Kooperationspartner:innen, um eine hohe Transparenz zu erreichen.</p>
<p>2.6 Zugehörigkeit</p> <p>Wir verstehen Zugehörigkeit als das Gefühl, Teil einer Gemeinschaft zu sein, in der jede*r Einzelne willkommen ist. Unser Ziel ist es, ein Umfeld zu schaffen, in dem Vielfalt nicht nur akzeptiert, sondern als wertvoller Beitrag für das gemeinsame Miteinander geschätzt wird. Jeder Mensch darf bei uns seine Persönlichkeit entfalten und findet</p>	<p>Bewohner:innen erleben Zugehörigkeit, indem sie in Entscheidungsprozesse eingebunden werden, Mitgestaltungsmöglichkeiten erhalten und durch individuelle Angebote in ihrer Selbstbestimmung gestärkt werden. Unsere Mitarbeiter:innen erfahren Zugehörigkeit durch ein wertschätzendes Miteinander, transparente Kommunikation und die Möglichkeit, ihre persönlichen Kompetenzen und Stärken einzubringen. Wir fördern den Teamgeist durch gemeinsame Aktivitäten, regelmäßige Teambesprechungen, Supervisionen und den offenen Austausch über Erfolge wie auch Herausforderungen.</p>

<p>Anerkennung für das, was er einbringt. So entsteht ein Klima der Offenheit, in dem Vertrauen und Zusammenhalt wachsen können.</p>	<p>Darüber hinaus verstehen wir Zugehörigkeit im Sinne sozialer Integration: Wir unterstützen unsere Bewohner:innen aktiv dabei, Kontakte nach außen aufzubauen und gesellschaftliche Teilhabe zu erleben – sei es durch Arbeit, Beschäftigung, Vereinsleben oder gemeinsame Projekte mit externen Partner:innen.</p>
<p>2.7 Menschlichkeit</p> <p>Menschlichkeit bedeutet für uns, in jedem Handeln das Wohl des Menschen in den Mittelpunkt zu stellen. Sie zeigt sich in einem respektvollen, fairen und hilfsbereiten Umgang miteinander – unabhängig davon, ob es sich um Bewohner:innen, Mitarbeiter:innen oder externe Partner:innen handelt. Zuverlässigkeit, Fairness, Hilfsbereitschaft und ein respektvoller Umgang sind die Basis unseres Miteinanders – sowohl bei der Betreuung unserer Bewohner:innen als auch unter den Mitarbeiter:innen. Gleichzeitig möchten wir mit individuellen Fortbildungsmöglichkeiten Räume schaffen, in denen Menschen sich entwickeln, ihre Fähigkeiten entfalten und ihre eigenen Wege gestalten können. So verbinden wir professionelle Kompetenz mit Wärme und Mitgefühl und machen Menschlichkeit zu einem festen Bestandteil unserer täglichen Arbeit.</p>	<p>Menschlichkeit ist die Grundlage unseres Handelns. Wir sehen den Menschen in seiner Gesamtheit – mit seiner Geschichte, seinen Stärken, seinen Schwächen und seinem individuellen Potenzial. Jeder Bewohner und jede Bewohnerin hat bei uns Anspruch auf Respekt, Verständnis und eine Behandlung, die sowohl professionell als auch empathisch geprägt ist.</p> <p>In der Praxis bedeutet Menschlichkeit für uns:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Im Umgang mit Bewohner:innen: Wir hören zu, nehmen Sorgen ernst und begegnen jedem Menschen mit Achtung und Würde. Entscheidungen werden nachvollziehbar und transparent kommuniziert, um Vertrauen aufzubauen. Wir bieten Unterstützung in Krisensituationen und schaffen Perspektiven für ein selbstbestimmtes Leben. • Im Umgang im Team: Menschlichkeit zeigt sich durch Kollegialität, gegenseitige Unterstützung und das Bewusstsein, dass wir alle gemeinsam Verantwortung tragen. Ein wertschätzender Umgang, faire Strukturen und die Förderung individueller Entwicklungsmöglichkeiten stärken Motivation und Arbeitszufriedenheit. <p>Menschlichkeit heißt für uns, Professionalität und Empathie miteinander zu verbinden – und dadurch ein Umfeld zu schaffen, in dem sich Menschen verstanden, angenommen und sicher fühlen können.</p>