

Leitbild

des MEDIAN Therapiezentrums Ravensruh



Erstellt/Geändert: Hamdorf	Geprüft: Hamdorf	Freigegeben: Hamdorf
Datum: 10.06.2020	Datum: 10.06.2020	Datum: 10.06.2020
Kennung: VA 02.02-00	MEDIAN Therapiezentrum Ravensruh	Seite 1 von 6

Präambel

Das TZR ist der größte Anbieter von therapeutischen Leistungen für Bewohner mit Doppeldiagnosen Suchtmittelabusus mit psychotischen Erkrankungen und Persönlichkeitsstörungen.

- Das TZR besteht aus den zwei Einrichtungen Ravensruh und Wedendorfersee mit insgesamt 10 Wohneinheiten zu 10-13 Klienten. Diese stellen zugleich das Bezugsgruppensystem dar. Jeweils sind Bezugs- und Funktionstherapeuten, Betreuer, Sozialarbeiter sowie medizinisches Personal zugeordnet.
- Im Rahmen des Bezugsgruppensystems realisieren wir das therapeutische Basisprogramm, in das jeder Bewohner im Rahmen seiner Bezugsgruppe integriert ist.
- Das Basisprogramm wird durch Indikative Gruppen ergänzt, deren Angebot und Realisierung sich unabhängig vom Bezugsgruppensystem an den spezifischen Fähigkeiten und Bedarfen unserer Bewohner orientiert. Arbeitstherapeutische Angebote und unser Lernzentrum haben dabei einen hohen Stellenwert.

Ziel der Einrichtung ist es, die Bewohner zu stabilisieren, Strukturen aufzubauen und die Wiedereingliederung zur Teilhabe am gesellschaftlichen und sozialen sowie Arbeitsleben (→ siehe ICF, WHO).

1. Unsere Grundhaltung und Wertvorstellungen

Jedes Leben ist einmalig und unwiederholbar. Deshalb liegt es am Menschen selbst, ethische und moralische Entscheidungen zu treffen. Alle Menschen haben die gleichen Rechte und Anspruch auf die Freiheit, ihr Leben selbst zu bestimmen.

Viele suchtabhängige Bewohner kommen mit verschiedenen körperlichen, psychischen und sozialen Problemen in das MEDIAN Therapiezentrum Ravensruh. Wir streben als Behandlungsteam eine bio-psycho-soziale Diagnostik und Behandlung an. Dabei ist eine enge Zusammenarbeit mit anderen Bereichen für den Behandlungserfolg maßgeblich. Der Leitgedanke einer Aktivitäten- und Teilhabeorientierung wird verfolgt.

Das Konzept der funktionalen Gesundheit nach der ICF (International Classification of Functioning) ist dabei handlungsleitend. Eine Förderung von Bewohnerinitiative und Eigenständigkeit wird dabei besonders gefördert.

Ein wesentliches Ziel ist die Entstigmatisierung von Menschen mit Suchterkrankungen. Eine veränderungsorientierte und positive Grundhaltung gegenüber unseren Bewohnern bildet die Grundlage unseres therapeutischen und pflegerischen Handels. Akzeptanz von Menschen in schwierigen Lebenssituationen bildet einen wesentlichen Eckpfeiler für einen empathischen Umgang mit Bewohnern. Wir arbeiten abstinenzorientiert.

2. Unsere erste Aufgabe ist Gesundheit

Unser Selbstverständnis

Die MEDIAN Unternehmensgruppe versteht sich als zuverlässiger Partner für Rehabilitanden, Bewohnern, Kostenträger, Kooperationspartner und Mitarbeiter. Unser Unternehmensleitbild vereint unser Selbstverständnis mit unserer Vision sowie unseren Grundprinzipien und dient so als Orientierungsrahmen für das Handeln und Verhalten der Mitarbeiter zum Wohl aller Beteiligten. Die bestmögliche medizinische, therapeutische und pflegerische Versorgung steht dabei im Vordergrund.

Unsere Vision	Das erreichen wir durch...
Qualitätsführer zu sein	... mit messbar hoher Qualität und Bewohnerzufriedenheit
Vorreiter zu sein	... bei der Weiterentwicklung der Rehabilitationsmedizin
verlässlicher Partner zu sein	... mit hochwertigen Gesundheitsangeboten, überall in Deutschland
starker Dienstleister zu sein	... mit überdurchschnittlichem Ambiente und Service
sicherer Arbeitgeber zu sein	... mit guter Investitionskraft und vielfältigen Karrierepfaden

Unsere Grundhaltung	Das bedeutet für das MEDIAN Therapiezentrum Ravensruh
2.1 Qualität <p>Eine messbar hohe Qualität in unserer täglichen Arbeit ist für uns von zentraler Bedeutung. Unser integriertes QM soll eine kontinuierliche Verbesserung der Prozesse und damit eine hohe Zufriedenheit bei allen Beteiligten ermöglichen. Alle Mitarbeiter arbeiten aktiv an den Maßnahmen zur Sicherung und Verbesserung der Qualität mit, um dieses Ziel zu verwirklichen. Der offene, ehrliche Austausch mit unseren Bewohnern, Mitarbeitern und Kooperationspartnern trägt hierzu erheblich bei.</p>	<p>Durch eine Standardisierung der Kern-, Management- und Unterstützungsprozesse im Rahmen unseres Qualitätsmanagementsystems wird eine umfassende, strukturierte und ganzheitliche Rehabilitation auf hohem Qualitätsniveau ermöglicht. Durch regelmäßige Fort- und Weiterbildungen und Zusatzqualifikationen können wir eine hochwertige Dienstleistung in den Bereichen Medizin, Therapie, Sozialarbeit und Verwaltung anbieten. Das MEDIAN Therapiezentrum Ravensruh legt auf eine interdisziplinäre Zusammenarbeit einen großen Wert. Eine gute Vernetzung mit unseren Kooperationspartnern stellt einen notwendigen Kontext zur Absicherung einer teilhabeorientierten Drogenentwöhnungsbehandlung dar.</p>

<p>2.2 Innovation</p> <p>Innovationen führen zur Verbesserung der Bewohnerversorgung. Daher beteiligen wir uns aktiv an der medizinischen Forschung. Der enge Austausch unserer Ärzte in den Medical Boards fördert den unternehmensinternen, ständigen Erfahrungsaustausch zur medizinischen Innovationen und deren Verbreitung in der Unternehmensgruppe. Durch die kontinuierliche Fortbildung unserer Mitarbeiter ermöglichen wir unseren, Bewohnern eine professionelle Behandlung auf aktuellem, wissenschaftlichem Stand.</p>	<p>Ausgehend von einem umfassenden und ganzheitlichen Rehabilitationskonzept richten wir unsere Behandlungsangebote entsprechend den sich verändernden Problemlagen unserer Bewohner kontinuierlich und innovativ aus. Ein wesentliches Instrument hierbei ist unser Qualitätsmanagementsystem, dass die Implementierung und Anwendung wissenschaftlich fundierter Therapiekonzepte und deren regelmäßige Weiterentwicklung im Kontext der gesetzlichen Bestimmungen gewährleistet und steuert. Dabei verpflichten wir uns, unser therapeutisches Handeln transparent über die fachliche Diskussion zu gestalten, Möglichkeiten und Räume der Selbstreflexion der eigenen Arbeit offenzuhalten, um damit die Bereitschaft zu Veränderungen zu fördern.</p> <p>Das erreichen wir dadurch, dass wir herausfordernde und erreichbare Ziele setzen. Wir schaffen Bedingungen, die die Mitarbeiter befähigen, ihr Potential zu erkennen, ihre Aufgaben menschlich und fachlich zu erfüllen. Hierbei bieten wir Gestaltungsspielräume für neue Ideen, Innovationen und Kreativität. Fort- und Weiterbildung bzw. Supervision unterstützen diese Veränderungsprozesse. Im Erfahrungsaustausch mit unseren Kooperationspartnern und in der fachöffentlichen Diskussion sind wir offen für Rückmeldungen und Anregungen.</p> <p>Maßstab für unsere Zielsetzungen sind die Anerkennung unserer Qualität bei unseren Auftraggebern und in der Fachöffentlichkeit bzw. unserem Mitwirken an gesundheitspolitischen Entwicklungen.</p>

2.3 Verlässlichkeit <p>Wir wollen unseren Bewohnern ermöglichen, ihre persönliche Selbstständigkeit und die Teilhabe am gesellschaftlichen Leben wiederzuerlangen. Dabei sind wir ein verlässlicher Partner. Die körperliche und geistige Gesundung, soziale und berufliche Wiedereingliederung sowie die Erreichung der bestmöglichen Lebensqualität unserer Bewohner stehen im Vordergrund unseres Handelns. Für die Kostenträger und Kooperationspartner verstehen wir uns als verlässlicher Partner, bei der leitliniengerechten, medizinischen Versorgung in den Bereichen Akutmedizin, Rehabilitation und Pflege. Vorrausschauendes, verantwortungsvolles und ressourcenorientiertes Handeln mit den uns zur Verfügung stehenden Mitteln bildet die Grundlage der Zukunftssicherheit der Unternehmensgruppe.</p>	<p>In allen Behandlungsbereichen sind wir in einem kooperativen und gemeinschaftlichen Umgang mit unseren Bewohnern interessiert. Diese werden als Experten ihrer Lebenssituation verstanden. Die Erreichung unserer Ziele erfolgt in einer regelmäßigen Überprüfung der Bewohnerzufriedenheit. Bezuglich medizinischer und therapeutischer Maßnahmen räumen wir unseren Bewohnern ein hohes Maß an Mitbestimmung ein. Im Verlauf des Behandlungsverlaufs erfolgt auch die schrittweise Übernahme von Eigenverantwortung. Als Grundlage der Zusammenarbeit sehen wir ein vertrauensvolles Arbeitsbündnis mit den Bewohnern, das auf Transparenz und Nichtschädigung basiert. Der Austausch zum Behandlungsstand der Bewohner wird durch Kommunikation in den verschiedenen Teams gefördert. Neben der Diagnostik und Behandlung sind die Vermittlungen von gesundheitsförderndem Verhalten und der Prävention von Erkrankungen ein wesentliches Qualitätsziel.</p>
2.4 Serviceorientierung <p>Den Aufenthalt in unseren Einrichtungen möchten wir für unsere Bewohner so angenehm wie möglich gestalten. Hierzu gehören ein komfortables Ambiente, herausragender Service und hoher</p>	<p>Das bedeutet für uns eine konsequente Kundenorientierung. Durch die permanente Weiterentwicklung der Behandlungskonzepte möchten wir zum ökonomischen Erfolg der Einrichtung beitragen. Wir setzen unsere Ressourcen mit Bedacht ein. Durch regelmäßige Therapiegespräche und einen engen Kontakt zu den Bewohnern haben wir zum Ziel, die</p>

<p>Leistungsstandard der Speisenversorgung. Durch Kooperationen mit unterschiedlichen Einrichtungen des Gesundheitswesens ermöglichen wir unseren Bewohnern die Versorgung auch über die Aufenthaltsdauer hinaus. Ein respektvoller und wertschätzender Umgang mit jedem Bewohner, Mitarbeiter und Kooperationspartner ist für uns selbstverständlich.</p>	<p>Haltequote der Bewohner zu verbessern. Dieses schließt einen konstruktiven Umgang mit Krisen, kritischen Behandlungssituationen und Abbruchgedanken ein. Durch eine gezielte Informationsübermittlung soll die Behandlungsqualität und Effizienz weiterhin verbessert werden. Es wird auf eine interdisziplinäre Behandlung der Bewohner großen Wert gelegt. Der Informationsaustausch erfolgt in verschiedenen Teams mit den anderen Bereichen des MEDIAN TZ Ravensruh, um eine hohe Transparenz zu erreichen.</p>
<p>2.5 Mitarbeiterorientierung</p> <p>Zuverlässigkeit, Fairness, Hilfsbereitschaft und ein freundlicher Umgang der Mitarbeiter untereinander sowie gegenüber unseren Bewohnern und deren Angehörigen zeichnen unsere Zusammenarbeit aus. Im Rahmen des Arbeitsschutzmanagements legen wir unseren Schwerpunkt auf präventive Maßnahmen. So gewährleisten wir die Sicherheit und Gesundheit unserer Bewohner und Mitarbeiter. Geeignete, fundierte und individuelle Weiterbildungsmaßnahmen bilden unsere Basis für qualifizierte und motivierte Fachkräfte. Offenheit und Kooperation ermöglichen uns die Verwirklichung unserer gemeinsamen, unternehmensweiten Vision.</p>	<p>Wir schätzen die Tätigkeit Anderer und legen großen Wert auf eine freundliche Arbeitsatmosphäre, um die Zustimmung und Freude an der Arbeit zu erhalten. Unser Ziel ist die berufliche Kompetenz des einzelnen Mitarbeiters zu fördern, damit er sein Wissen gewinnbringend in die Behandlungsteams einbringen kann.</p> <p>Den Teamzusammenhalt fördern wir durch gemeinsame Aktivitäten (z.B. Betriebsausflüge und Teampflege). Die Mitarbeiter sind uns sehr wichtig und unsere Aktivitäten sind auf das langfristige Halten von Mitarbeitern in der Einrichtung ausgerichtet. Eine Mitarbeiterversammlung ist selbstverständlich und schafft für die Mitarbeiter Sicherheit in der Beachtung gesetzlicher Vorschriften bei Entscheidungen der Leitung.</p> <p>Wir messen dies unter anderem durch die Überprüfung der Qualität der Arbeit, über die Identifikation der Mitarbeiter mit dem TZ, die Motivation eigene Ideen in die Konzeptgestaltung einzubringen und eine hohe Stabilität in der Zusammensetzung der Behandlungsteams.</p>