



MEDIAN Park-Klinik Bad Dürkheim

# Patientenwegweiser

Informationen zu Ihrem Klinikaufenthalt

Das Leben leben



*Liebe Patienten, eine Bitte noch:  
Diese Broschüre kann auch anderen  
Patienten helfen, sich in unserem Hause  
zurechtzufinden. Nehmen Sie diese bitte  
nicht mit nach Hause. Vielen Dank!*

# Impressum

## MEDIAN Park-Klinik Bad Dürkheim

Rehabilitationsklinik mit Fachbereichen für:

- Orthopädie
- Innere Medizin und Kardiologie
- Fachbereichsübergreifende Medizin

Salinenstraße 19 · 67098 Bad Dürkheim

Telefon +49 (0)6322 931-0

Telefax +49 (0)6322 931-510

[park-klinik.badduerkheim@median-kliniken.de](mailto:park-klinik.badduerkheim@median-kliniken.de)

[www.median-kliniken.de](http://www.median-kliniken.de)



Bitte beachten Sie, dass das Telefonieren mit dem Handy ausschließlich im Patientenzimmer erlaubt ist.

Stand: 02-2019

## Liebe Patientinnen und Patienten, liebe Gäste,

wir hoffen, Sie hatten eine gute Anreise und begrüßen Sie ganz herzlich in der MEDIAN Park-Klinik in Bad Dürkheim. Wir möchten, dass Sie sich bei uns wohlfühlen. Auf den folgenden Seiten haben wir für Sie einige Informationen zusammengestellt, die Ihnen unser Haus vorstellen und Ihnen die Orientierung erleichtern. Bitte lesen Sie die Informationen aufmerksam durch.

Das Team der MEDIAN Park-Klinik Bad Dürkheim ist bemüht, Ihre Erwartungen und Hoffnungen zu erfüllen und wir wollen, dass Sie Ihr Rehabilitationsziel erreichen. Der Erfolg Ihres Aufenthaltes ist aber nicht nur von der Menge der Therapieanwendungen oder der verordneten Medikamente abhängig. Vor allem Ihr Wille zum „Gesundwerden“ und Ihre aktive Mitwirkung sind von entscheidender Bedeutung. Wir bitten Sie daher, Ihre Lebensführung den Erfordernissen der Behandlung anzupassen und auch nach Beendigung der Rehabilitationsmaßnahme weiterzuführen. Nur so kann der Behandlungserfolg langfristig gesichert werden.

Um eine angenehme und ruhige Atmosphäre in der Klinik zu gewährleisten, bitten wir Sie, uns aktiv zu unterstützen. Verhalten Sie sich anderen Patienten gegenüber so, wie Sie es von diesen auch sich selbst gegenüber erwarten, nämlich rücksichtsvoll und hilfsbereit.

Bei Fragen, Anregungen und Wünschen wenden Sie sich bitte direkt an uns. Gerne können Sie uns auch eine Nachricht im Lob- und Kummerbriefkasten in der Eingangshalle hinterlassen. Darüber hinaus stehen Ihnen selbstverständlich alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sowie die kaufmännische Leitung bei Fragen gern zur Verfügung.

Wir danken Ihnen für Ihre Mitwirkung und wünschen Ihnen einen erfolgreichen und angenehmen Aufenthalt.

Ihr Team der MEDIAN Park-Klinik Bad Dürkheim

Sabine Lachnitt

Kaufmännische Leiterin

## Gut informiert – von Anfang an

Fragen über Fragen – am Anfang geht es allen so, die zum ersten Mal in die MEDIAN Park-Klinik kommen. Darum findet jeweils freitags um 15:05 Uhr im Vortragsraum (EG neben der Cafeteria) eine **Begrüßung für neue Patienten** statt, zu der wir Sie herzlich einladen.

Der **Empfang** ist darüber hinaus für Sie während Ihres Aufenthaltes eine wichtige Anlaufstelle, denn die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter dort helfen Ihnen gern weiter.

Bitte sehen Sie täglich mehrmals in Ihrem **Schließfach im EG** nach, ob ein neuer Therapieplan, Post oder auch persönliche Mitteilungen für Sie hinterlegt wurden.

Sollten Sie Ihre Schlüssel beim Verlassen des Hauses am Empfang abgeben, dann achten Sie bitte auf die **Öffnungszeiten**:

Mo – Fr	07:00 – 18:00 Uhr
Sa/So/Feiertage	08:00 – 12:00 Uhr 13:00 – 17:00 Uhr

Telefon Empfang: 800 (intern)

In allen **medizinischen Angelegenheiten** wenden Sie sich an Ihren behandelnden Arzt oder an den zuständigen Pflegestützpunkt.

Der **Pflegestützpunkt Station 1** ist dauerhaft (= täglich 24 Stunden) besetzt.

Die Öffnungszeiten der **anderen Pflegebereiche** entnehmen Sie bitte den Aushängen.

## Wichtige Anlaufpunkte

---

Leitstelle Therapie/Therapieplanung

---

Medizinische Trainingstherapie (MTT)

---

Fahrradergometer

---

Schwimmbad

---

Sporthalle

---

Gymnastikhalle

---

Cafeteria

---

Fernsehraum

---

Vortragsraum

---

Lehrküche

---

Ergotherapie

---

Großer Gruppenraum

---

Verwaltung

---

Verwaltung, Kasse

---

Schwesternzimmer – Station 1

---

Funktionsraum

---

Arztsekretariat

---

Sozialdienst

---

Kleiner Gruppenraum

---

Restaurants

---

Hauswirtschaftsleitung

---

Schwesternzimmer Pflegestützpunkt

---

Diabetes- und Ernährungsberatung

---

Psychologischer Dienst

---

- EG Haupthaus, Gebäudeteil B, Mitte
- EG Gebäudeteil Amb. Gesundheitszentrum
- EG Haupthaus, Gebäudeteil B (*hinter der Leitstelle*)
- EG Haupthaus (*gegenüber Leitstelle*)
- EG Haupthaus (*gegenüber Leitstelle*)
- EG Haupthaus, Gebäudeteil B, rechts (*schräg geg. über Leitstelle*)
- EG Haupthaus
- EG Haupthaus (*Nebenraum Cafeteria*)
- EG Haupthaus (*Neben Cafeteria*)
- EG Haupthaus, Gebäudeteil C
- EG Haupthaus, Gebäudeteil C
- EG Haupthaus, Gebäudeteil B, links
- EG Haupthaus, Gebäudeteil A, Mitte
- EG Haupthaus, Gebäudeteil A, rechts (*rechts neben Eingangstür*)
- 1. OG Haupthaus, Gebäudeteil A, rechts
- 1. OG Haupthaus, Gebäudeteil B, rechts
- 1. OG Haupthaus, Gebäudeteil B, Mitte
- 1. OG Haupthaus, Gebäudeteil B, Mitte
- 3. OG Haupthaus, Gebäudeteil C
- 1. OG Haupthaus, Gebäudeteil B, Mitte
- 1. OG Haupthaus, Gebäudeteil C
- 1. OG Haupthaus, Gebäudeteil C (*rechts vor Restaurant*)
- 1. OG Haupthaus, Gebäudeteil B, Mitte
- EG Haupthaus, Gebäudeteil C
- 3. OG Haupthaus, Gebäudeteil A, links
- 2. OG Haupthaus, Gebäudeteil A
- 4. OG Haupthaus, Gebäudeteil C



## Der Inhalt von A bis Z

Anreise .....	8	Cafeteria .....	12	Gymnastikhalle .....	15
Abreise .....	8	Diabetes- und Ernährungsberatung ..	12	Haftung .....	15
Alkohol .....	8	Elektrogeräte .....	12	Handtuchwechsel .....	15
Anwendungen .....	8	Empfang .....	12	Hausdame .....	15
Ärztlicher Dienst .....	9	Erkrankungen .....	13	Hausführung .....	16
Ärztliche Verordnungen .....	9	Essen .....	13	Hauskanal .....	16
Ärztlicher Bereitschaftsdienst .....	9	Fahrdienst .....	13	Heizung .....	16
Aufenthaltsraum .....	9	Fahrräder .....	14	Hilfsmittelberatung .....	16
Ausgangszeiten .....	9	Fahrtkostenerstattung .....	14	Hotels und Pensionen .....	16
Auskünfte .....	10	Fernseher .....	14	Informationen .....	16
Bank/Geldautomaten .....	10	Freizeitprogramm .....	14	Internet (→ auch WLAN) .....	16
Begleitpersonen .....	10	Friseur .....	14	Kasse .....	16
Beschwerden .....	10	Führungen (→ Hausführung) .....	16	Komfortzimmer (→ Premium- Angebot) .....	18
Besucher .....	10	Fußpflege .....	14	Kostenbeteiligung (→ Kasse) .....	17
Beurlaubung .....	11	Gästeessen .....	14	Kurkarte .....	17
Bewegungsbad (→ Schwimmbad) ....	20	Gepäck .....	15	MEDIAN App .....	17
Bibliothek .....	11	Gesellschaftsspiele .....	15	Medikamente .....	17
Blumenvasen .....	11	Gesundheitsseminare /-vorträge .....	15	Medizinische Trainingstherapie (MTT) ...	17
Busverbindung .....	11	Getränke .....	15	Mittagspause (→ Ruhezeiten) .....	19
Brandschutz .....	11	Gottesdienst (→ Seelsorge).....	19		
Briefkasten .....	12				
Bügeln (→ auch Waschen).....	12				

Nachtdienst .....	17	Tiere .....	21
Nachtruhe (→ Ruhezeiten) .....	19	Tresor .....	21
Notrufanlage .....	18	Turnhalle (→ Gymnastikhalle) .....	15
		TV-Sender .....	21
Parkplatz .....	18	Umgebung .....	21
Pflegedienst .....	18	Unfall .....	22
Post .....	18	Unterbrechung der Behandlung /	
Premium-Angebot .....	18	Beurlaubung .....	22
Psychologische Betreuung .....	19		
		Veranstaltungen .....	22
Rauchen .....	19	Visite .....	22
Reparaturen .....	19	Vorträge (→ Gesundheitsseminare) ...	15
Rezeption (→ Empfang) .....	12	Vortragsraum .....	22
Rückreise (→ Abreise) .....	8		
Ruhezeiten .....	19	Wahlleistungen (→ Premium-Angebot) .	18
		Waschen .....	22
Seelsorge .....	19	Wertsachen/Safe .....	22
Schwimmbad .....	20	WLAN (→ auch Internet) .....	23
Sozialberatung/Sozialdienst .....	20		
Stadtplan .....	20	Zeitungen/Zeitschriften .....	23
		Zimmerreinigung .....	23
Terminbenachrichtigung .....	20	Zimmerschlüssel .....	23
Therapieplan .....	20		
Telefon .....	21		



### Wer ist eigentlich wer?

In den ersten Tagen werden Sie viele neue Menschen kennenlernen, die Sie durch Ihre Rehabilitation begleiten – Ärzte, Therapeuten, Pflegekräfte und andere Mitarbeiter der Klinik.

Damit Sie sich Namen und Gesichter besser merken können, haben wir für Sie im Hauskanal Bilder und Namen zusammengestellt. So können Sie sich mit uns vertraut machen, damit wir noch besser zusammenarbeiten können.

# A

## Anreise

Wir hoffen, Sie hatten eine angenehme Anreise. Bei Ihrer Anmeldung am Empfang haben Sie bereits ein Willkommensschreiben mit den wichtigsten Informationen für die ersten Tage erhalten. Weitere Informationen zu Ihrem Aufenthalt in unserer Klinik erhalten Sie in der Klinikführung (dienstags und donnerstags, 15:00 Uhr), in der Patientenbegrüßung und Vorstellung des Klinikteams (freitags, 15:05 Uhr) sowie über unseren Hauskanal im Fernsehprogramm. Darüber hinaus stehen Ihnen unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter gerne bei Fragen zur Verfügung. Bitte zögern Sie nicht, uns anzusprechen!

## Abreise

In der Woche vor Ihrer Abreise erfahren Sie am Empfang alle wichtigen Informationen zu Ihrer Abreise. Am Tag Ihrer

Abreise bitten wir Sie, Ihr Zimmer bis 09:00 Uhr zu verlassen. Sollten Sie zu einem späteren Zeitpunkt abgeholt werden, können Sie Ihr Gepäck am Empfang abstellen. Wenn Sie noch am Mittagessen teilnehmen möchten, melden Sie dies bitte im Speisesaal an. Ihre Entlassungspapiere erhalten Sie bei Abreise am Empfang. Vergessen Sie bitte nicht, Ihren Schlüssel, die TV-Fernbedienung und eventuell ausgeliehene Gegenstände abzugeben.

## Alkohol

Der Genuss von Alkohol und Tabak beeinflusst den Behandlungsverlauf negativ. Bei einigen Krankheiten verhindern sie sogar den Behandlungserfolg. Wir empfehlen daher, Alkohol und Tabak während des Behandlungsaufenthaltes zu meiden und sich an das strikte Alkoholverbot der Klinik zu halten.

## Anwendungen

Alle Therapieanwendungen werden durch den Arzt verordnet, in der Therapieplanung (Leitstelle) koordiniert und in den dafür vorgesehenen Abteilungen durchgeführt. Sie erhalten hierzu wöchentlich (immer freitags ab ca. 16:00 Uhr für die Folgewoche) einen Therapieplan, der in Ihrem Postfach hinterlegt wird. Bitte kommen Sie pünktlich zu den Therapieanwendungen und bringen Sie bitte Ihren Therapieplan und Ihr Therapiehandtuch zu jeder Anwendung mit. Bei Fragen wenden Sie sich bitte montags bis freitags an die Leitstelle Therapie (Infotheke im Wartebereich EG). Die Öffnungszeiten entnehmen Sie bitte dem Aushang an der Infotheke.

### Ärztlicher Dienst

Der Termin zur ärztlichen Aufnahmeuntersuchung sowie alle weiteren Untersuchungstermine werden Ihnen rechtzeitig mitgeteilt. Bringen Sie bitte zur Aufnahmeuntersuchung Ihre Befunde und Röntgenbilder mit. Im Verlauf Ihres Aufenthaltes finden wöchentliche Visiten statt. Die Termine entnehmen Sie bitte Ihrem Therapieplan. Falls Sie darüber hinaus Fragen an Ihren Stationsarzt haben und ihn nicht antreffen, melden Sie sich bitte bei der Pflege oder im Chefarztsekretariat im 1. OG.

### Ärztliche Verordnungen

Ärztliche Verordnungen sind verbindlich und können nur vom Arzt geändert werden. Sie werden bei der Aufnahmeuntersuchung und zu den Visiten mit Ihnen besprochen. Spätestens am Folgetag erhalten Sie dann einen geänderten Therapieplan in Ihrem Postfach.

### Ärztlicher Bereitschaftsdienst

In der MEDIAN Park-Klinik ist immer (24-Stunden) ein ärztlicher Bereitschaftsdienst für dringende medizinische Fälle anwesend. Auch an Wochenenden und an Feiertagen. Darüber hinaus ist ein fachärztlicher Hintergrunddienst organisiert.

### Aufenthaltsraum

Neben der Cafeteria stehen Ihnen folgende Aufenthaltsräume zur Verfügung:

- Fernsehraum (hinterer Teil Cafeteria)
- Aufenthaltsraum EG, Gebäudeteil Ambulantes Gesundheitszentrum (mit Fernseher)
- Wartebereich vor dem Vortragsraum (inkl. kleiner Bibliothek im Bücherschrank)
- Eingangshalle
- Alle Gruppenräume im EG und im 1. OG (außerhalb der Therapiezeiten)
- Sporthalle (für sportliche Aktivitäten und Spiele – außerhalb der Therapiezeiten)

Gerne können sie sich am Empfang den Schlüssel für den jeweiligen Raum (sofern dieser verschlossen ist) gegen Unterschrift abholen.

Gesellschaftsspiele können am Empfang ausgeliehen werden.

### Ausgangszeiten

Sie haben die Möglichkeit verschiedenen Freizeitangeboten außerhalb unserer Klinik nachzugehen. Beachten Sie hierbei jedoch bitte unsere Ausgangszeiten: Montag bis Sonntag bis 23:00 Uhr. Der Haupteingang der MEDIAN Park-Klinik ist täglich von 07:00 bis 23:00 Uhr und samstags, sonntags und feiertags von 08:00 bis 23:00 Uhr geöffnet. Bitte beachten Sie, dass Sie sich ab 23:00 Uhr in der Klinik aufhalten müssen und zu diesem Zeitpunkt die Nachtruhe beginnt.

# A

## Auskünfte

Wenn Sie Fragen oder Wünsche haben, wenden Sie sich entweder bei medizinischen Fragen an Ihre/n Stationsärztin/-arzt oder das diensthabende Pflegepersonal, bei allgemeinen Fragen an den Empfang. Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Klinik stehen Ihnen jederzeit gern zur Seite.

## Bank/Geldautomaten

Geldautomaten namhafter Geldinstitute wie Sparkasse, Postbank-Filiale, Volksbank finden sich nur wenige Gehminuten entfernt im Stadtzentrum. In der Klinik befindet sich leider kein Bankautomat – dies ist aus sicherheitstechnischen Gründen nicht möglich.

## Begleitpersonen

Die MEDIAN Park-Klinik bietet Ihnen bei rechtzeitiger Buchung gern die Unterkunft einer Begleitperson an. Zu günstigen Konditionen wohnen sie gemeinsam in Ihrem Zimmer und können die Einrichtungen und Freizeitangebote des Hauses nutzen. Selbstverständlich haben Begleitpersonen auch die Möglichkeit, Anwendungen und ärztliche Betreuung in Anspruch zu nehmen. Sie sind auch mit einer verordneten Badekur ein willkommener Gast! Für therapeutische Anwendungen wird eine entsprechende Verordnung des Hausarztes benötigt.

Zur Buchung des Aufenthaltes melden Sie sich bitte am Empfang. Bitte haben Sie Verständnis, dass das Angebot von der jeweiligen Belegungssituation abhängig ist!

## Beschwerden

Wir wollen, dass Sie sich bei uns wohlfühlen. Darum haben wir immer ein offenes Ohr für Sie. Falls einmal etwas nicht stimmen sollte, zögern Sie nicht und wenden Sie sich bitte an den Empfang oder hinterlassen Sie uns eine Nachricht im Lob-/Kummerkasten (EG nahe Empfang). Ihre Verbesserungsvorschläge können Sie darüber hinaus gern auch auf dem Beurteilungsbogen vermerken. Damit wir Ihre Meinung erfahren und diese auch in unserer Qualitätssicherung berücksichtigen können, bitten wir Sie unbedingt, den Bogen ausgefüllt am Empfang abzugeben.

## Besucher

Wir bitten Sie im Sinne aller Patienten darum, Ihren Besuch in der Eingangshalle der Klinik oder in der Cafeteria zu empfangen. Der längere Aufenthalt zu Besuchszwecken im Patientenzimmer ist

nicht gestattet. Eine Ausnahme bildet nur der Bereich Pflege auf Station 1. Besucher mit Übernachtung melden sich beim Eintreffen bitte am Empfang an.

### Beurlaubung

Eine Beurlaubung ist nur mit Zustimmung der Chefärzte und nach den Vorgaben der Kostenträger in begründeten Einzelfällen möglich.

### Bibliothek

Zwischen Cafeteria und Vortragsraum steht Ihnen ein gut gefüllter Bücherschrank zur Verfügung. Dort können Sie sich Bücher zum Lesen mitnehmen und auch gerne ausgelesene Bücher von Ihnen einstellen. Mit Ihrer Kurkarte können Sie auch die Städtische Bücherei gegen eine Gebühr in Anspruch nehmen.

### Blumenvasen

Blumenvasen bekommen Sie auf Nachfrage vom jeweiligen Pflegestützpunkt.

### Busverbindung

Die nächste Haltestelle „Krankenhaus“ in der Guteutstraße befindet sich direkt neben der MEDIAN Park-Klinik. Ein Fahrplan ist am Empfang erhältlich.

### Brandschutz

Für den Notfall möchten wir Ihnen hiermit eine Hilfestellung für Ihr Verhalten im Falle eines Brandes geben. Bitte machen Sie sich mit dem auf dem Flur ausgehängten Fluchtwegeplan vertraut. Sie sollten den Standort des nächsten Feuermelders, eines Feuerlöschgerätes und des nächstgelegenen Notausganges kennen. Entdecken Sie in unserem Hause einen Brand dann:

- Drücken Sie den Alarmknopf (Schwesternnotruf) oder Feuermelder
- Benachrichtigen Sie den Empfang (Telefondurchwahl 800)
- Benachrichtigen Sie das Pflegepersonal

Des Weiteren sind folgende Maßnahmen sofort durchzuführen:

- Beim Verlassen der Zimmer Fenster und Türen schließen
- Türen nicht verriegeln
- Wichtige Dokumente, z. B. Bargeld und Papiere, nach Möglichkeit mitnehmen
- Bei unmittelbarer Gefahr Zimmer und Gebäude sofort über die gekennzeichneten Fluchtwege verlassen und den nächsten Sammelplatz aufsuchen.

Bitte bewahren Sie bei einem Feueralarm auf jeden Fall Ruhe. Den Anweisungen des Personals und der Einsatzkräfte ist unbedingt Folge zu leisten. Haben Sie Verständnis, wenn wir Sie erst nach Feststel-

# B

lung der Gefahr und den ersten Rettungsmaßnahmen über das weitere Vorgehen per Durchsage informieren können.

Das Benutzen elektrischer Geräte (z. B. Wasserkocher, Kaffeemaschine, Bügelleisen, Heizgerät) ist in allen Patientenzimmern im gesamten Haus untersagt, ebenso das Entzünden von Kerzen und das Rauchen (→ Rauchen und Alkohol).

## Briefkasten

Ein Postkasten für Ihre ausgehende Post befindet sich in der Empfangshalle. Briefmarken können Sie am Empfang kaufen.

## Bügeln (→ auch Waschen)

Sie haben die Möglichkeit, in der Klinik Ihre Privatwäsche zu waschen und zu bügeln. Der Bügelraum ist im Erdgeschoss, im Raum Patienten-Wäscherei. Ein Bügeleisen erhalten Sie am Empfang.

## Cafeteria

Die Cafeteria befindet sich im EG des Haupthauses. Hier können Sie neben Zeitschriften, Getränken, Kaffee und Kuchen auch kleine Snacks kaufen und sich mit Ihrem Besuch treffen. Bitte beachten Sie die Informationen zu den Öffnungszeiten und zu besonderen Angeboten in unserem Hauskanal.

## Diabetes- und Ernährungsberatung

Wenn Sie einen Termin in der Diabetes- und Ernährungsberatung wünschen oder am Lehrschulkochen teilnehmen möchten, wenden Sie sich bitte an Ihren behandelnden Arzt!

## Elektrogeräte

Mit Ausnahme von Radio- und Fernsehgeräten sowie elektrischen Weckern, Haartrocknern und Rasierapparaten, ist das Benutzen von Elektrogeräten wegen

der damit verbundenen Brandgefahr untersagt (→ Brandschutz).

## Empfang

Der Empfang ist geöffnet:

Montag bis Freitag	07:00 – 18:00 Uhr
Samstag, Sonntag und Feiertage	08:00 – 12:00 Uhr 13:00 – 17:00 Uhr

Außerhalb dieser Zeiten ist die Pflege (Pflegestützpunkt Station 1, 1. OG) in wichtigen Angelegenheiten oder Notfällen ansprechbar.

Am Empfang erhalten Sie Ihren Zimmerschlüssel und weitere Unterlagen bei Ihrer Anreise.

Am Empfang können Sie auch Tageszeitungen, Drogerieartikel sowie Stofftaschen kaufen.

## Erkrankungen

Sollten Sie aufgrund einer Erkrankung, die nicht im Zusammenhang mit Ihrer Einweisungsdiagnose steht, einen Arzt außerhalb unseres Hauses aufsuchen, bitten wir zu beachten, dass ggf. anfallende Kosten von Ihnen selbst zu tragen sind.

## Essen

Alle Mahlzeiten werden in den Restaurants I, II und III im 1. OG eingenommen. Die für Sie gültige Essenszeit und Ihren Sitzplatz erfahren Sie am Anreisetag vom Servicepersonal. Ihre Essenszeit ist auch im Therapieplan vermerkt.

Bitte achten Sie darauf, die Essenszeit einzuhalten. Dies gilt besonders für das Ende der Essenszeit. Da in den Restaurants in 2 Schichten gegessen wird, benötigt das Servicepersonal genügend Zeit, alles für die 2. Essenschicht herzurichten.

Der Speiseplan wird im TV-Hauskanal veröffentlicht sowie im Aushang im Flurbereich vor dem Restaurant.

Bitte informieren Sie uns, wenn Sie nicht an der Verpflegung teilnehmen möchten.

Nehmen Sie keine Nahrungsmittel, kein Besteck oder Geschirr mit auf Ihr Zimmer.

Zu den Essenszeiten ist angemessene Kleidung erwünscht (z. B. kein Schlafanzug, keine Unter- oder Badebekleidung). Ebenso ist die Nutzung von Handys in den Restaurants verboten.

Bitte beachten Sie:  
Ihre Essens-Menüwahl muss bis spätestens Freitag, für die darauffolgende Woche, schriftlich auf dem Formular an Ihrem Tisch eingetragen werden.  
Neu angereiste Patienten sollten am Tag

der Anreise, jedoch spätestens bis zum Vormittag des folgenden Tages ihre Wahl des Menüs mitteilen.

Vielen Dank für Ihre Mitarbeit und Ihr Verständnis – sollten Sie in diesem Zusammenhang noch Fragen haben, steht unser Küchen- und Serviceteam selbstverständlich gerne zur Verfügung.  
Wir wünschen Ihnen guten Appetit!

## Fahrdienst

Für die Hin- und Rückfahrt im Rahmen Ihres Aufenthaltes in unserer Klinik sind Sie grundsätzlich selbst verantwortlich. Wir sind Ihnen aber bei der Organisation im Rahmen unserer Möglichkeiten gern behilflich. Einigen Patienten steht auch der Fahrdienst der Klinik zur Verfügung. Bitte fragen Sie unsere Mitarbeiter am Empfang.

# F

## Fahrräder

Informationen zum Fahrradverleih erhalten Sie über die Tourist-Information Bad Dürkheim, Telefon 06322-935140. Dieses Angebot ist jedoch saisonal eingeschränkt.

## Fahrtkostenerstattung

Einigen Patienten steht eine Fahrtkostenerstattung zu. Die Auszahlung erfolgt nach den gesetzlichen Bestimmungen. Sie werden darüber von Ihrem Kostenträger informiert. Bitte wenden Sie sich an den Empfang. Dort erhalten Sie einen Termin zur Auszahlung der Fahrtkosten im Kassenbüro. Bringen Sie – falls vorhanden – Fahrkarten und Gepäckscheine zu diesem Termin mit.

## Fernseher

Sie haben die Möglichkeit, den Fernseher auf dem Zimmer zur Nutzung anzumelden. Bitte wenden Sie sich diesbezüglich an den Empfang. Dort erhalten Sie nach Zahlung einer Vorauszahlung in Höhe von 25,00 Euro die Fernbedienung. Die Nutzung des Fernsehers kostet 1,00 Euro täglich. Die zu empfangenden Fernsehsender sind unter TV-Sender aufgelistet.

## Freizeitprogramm

Informationen zur Freizeitgestaltung entnehmen Sie bitte unserem wöchentlichen Freizeitprogramm. Dies finden Sie im Freizeitordner am Empfang im Erdgeschoss und an den Aushängen im 1. OG. Außerdem informieren wir Sie im TV-Hauskanal über das vielfältige Freizeitangebot.

## Friseur

Sie haben die Möglichkeit, bei uns im Haus zum Friseur zu gehen. Eine Terminvereinbarung ist grundsätzlich nicht notwendig. Die Öffnungszeiten entnehmen Sie bitte dem Aushang an der Tür des Friseursalons im EG.

## Fußpflege

Termine für die medizinische Fußpflege können Sie vereinbaren. Bitte sprechen Sie das Pflegepersonal an.

## Gästeessen

Tagesgäste sind auch zu unseren Mahlzeiten jederzeit herzlich willkommen. Melden Sie Ihre Gäste bitte vorher am Empfang und im Speisesaal an. Am Empfang können Sie Essensmarken kaufen. Aus organisatorischen Gründen bitten wir Sie, die Anzahl Ihrer Gäste für Feiertage rechtzeitig anzumelden.

### Gepäck

Für den Gepäcktransport innerhalb der Klinik stehen Ihnen am Empfang kleine Kofferwagen zur Verfügung. Gerne unterstützen wir Sie auch beim Gepäcktransport und erledigen dies für Sie. Sprechen Sie mit den Mitarbeiter/-innen am Empfang.

### Gesellschaftsspiele

Gesellschaftsspiele können Sie am Empfang ausleihen.

### Gesundheitsseminare /-vorträge

Die Klinik bietet Ihnen im Laufe Ihres Aufenthaltes vielfältige Vorträge zu Gesundheitsthemen an. Die Teilnahme an den Vorträgen ist Pflicht und wird in Ihrem Therapieplan angegeben.

### Getränke

In der Cafeteria können Sie alkoholfreie Getränke kaufen. Wenn wir Ihnen eine Getränkekiste auf Ihr Zimmer liefern sollen, bestellen und bezahlen Sie diese bitte direkt in der Cafeteria. Der Hausmeister liefert Ihnen die Kiste auf Ihr Zimmer. Weiterhin finden Sie im Erdgeschoss einen Trinkwasserautomaten, an dem Sie sich kostenlos Wasser zapfen können. Entsprechende Trinkflaschen können Sie in der Cafeteria kaufen!

### Gymnastikhalle

Die Gymnastikhalle befindet sich im Erdgeschoß der Klinik. Bitte betreten Sie sie nur mit Turnschuhen, die nicht im Freien getragen wurden.

### Haftung

Wir weisen dringend darauf hin, dass die Klinik für alle Gegenstände (auch für Geld und Wertsachen), die sich in der Obhut des Patienten befinden, keine Haftung übernimmt.

### Handtuchwechsel

Der Handtuchwechsel findet immer donnerstags statt. Bitte legen Sie die gebrauchten und nicht mehr benötigten Handtücher auf den Boden.

### Hausdame

Das Büro unserer Hausdame befindet sich im 1. OG neben dem Restaurant I. Falls Sie Wünsche bezüglich der Ausstattung oder Reinigung Ihres Zimmers haben, melden Sie sich bitte dort.

# H

## Hausführung

Dienstag und Donnerstag findet jeweils um 15:00 Uhr, zum Kennenlernen des Hauses, eine Hausführung statt. Treffpunkt ist der runde Tisch in der Eingangshalle am Empfang.

## Hauskanal

Im Programm unseres TV-Hauskanals erhalten Sie vielfältige Informationen und aktuelle Hinweise über unsere Klinik sowie das Therapie- und Freizeitprogramm.

## Heizung

Unsere Klinik setzt sich stark für den Umweltschutz ein. Dazu gehört auch – wie bei Ihnen zu Hause – ein vernünftiger Umgang mit Wärmeenergie. Bitte reduzieren sie während des Lüftens und in Ihrer Abwesenheit im Zimmer die Heizung und vermeiden Sie zu hohe Temperaturen.

## Hilfsmittelberatung

Gerne beraten wir Sie zum Thema Hilfsmittel, die Sie ggf. aufgrund Ihrer Erkrankung benötigen. Zu den Hilfsmitteln gehören z.B. Strumpfanzieher, Greifzange, Toilettensitzerhöhung. Die Beratung findet wöchentlich im Funktionsraum, 1. OG, statt. Die Zeiten entnehmen Sie bitte dem Aushang an der Tür. Gegen Verordnung oder Barkauf können Sie sich dort mit erforderlichen Hilfsmitteln versorgen. Sollten Sie Hilfsmittel für die Dauer Ihres Aufenthalts benötigen, zum Beispiel einen Rollstuhl oder Rollator, können Sie diesen ausleihen. Bitte wenden Sie sich an die Mitarbeiter der Pflege.

## Hotels und Pensionen

Am Empfang erhalten Sie auf Wunsch ein Verzeichnis der in der Nähe gelegenen Privatpensionen und Hotels, falls Sie Unterkunft für Besucher oder Familien-

angehörige benötigen. Die Klinik bietet auch Übernachtungen für Begleitpersonen im Haus an. Bitte erfragen Sie die Konditionen am Empfang (→ Besucher).

## Informationen

Weitere Informationen über Veranstaltungen und allgemeine Hinweise finden Sie im Hauskanal im Fernsehprogramm.

## Internet (→ WLAN)

Sollten Sie ein WLAN-fähiges Gerät mitgebracht haben, können Sie gerne gegen Gebühr Internetzugangsdaten am Empfang erwerben. Es gibt Tages- und Wochentickets. Informationen erhalten Sie am Empfang.

## Kasse

Unsere Mitarbeiter in der Kasse erheben Ihre Kostenbeteiligung an der Rehabilitationsmaßnahme im Auftrag der verschie-

denen Krankenkassen, jedoch nicht der Deutschen Rentenversicherung. Weiterhin werden Fahrtkostenerstattungen, Zuzahlungen und Telefonanmeldung bzw. -abmeldung bearbeitet. Das Kassenbüro finden Sie rechts neben dem Haupteingang. Hier haben Sie die Möglichkeit mit EC-Karte zu bezahlen. Die Auszahlung von Bargeld ist nicht möglich.

### Kurkarte

Am Empfang können Sie sich eine Kurkarte ausstellen lassen. Mit dieser Karte haben Sie die Möglichkeit, bei Angeboten des örtlichen Tourismusverbandes einen ermäßigten Eintrittspreis zu erhalten (z. B. Eintritt Saline).

### MEDIAN App – die Klinikinformation digital

Ihr mobiler Begleiter – die MEDIAN App – unterstützt Sie vor, während und nach

Ihrem Aufenthalt bei MEDIAN. Greifen Sie auf wertvolle Informationen rund um Ihren Aufenthalt in der Rehabilitationsklinik zu. Laden Sie sich jetzt die MEDIAN App aus dem App-/Playstore oder im Internet auf [median-kliniken.de/app](http://median-kliniken.de/app) herunter. Die Anmeldeinformationen erhalten Sie am Empfang. Dort beantworten wir auch gerne Ihre Fragen.

### Medikamente

Medikamente für Sie werden nur von Ihrem behandelnden Arzt verordnet. Zur Medikamentenausgabe erhalten Sie weitere Informationen durch unser Pflegepersonal.

### Medizinische Trainingstherapie (MTT)

Im MTT-Raum im EG des Nebengebäudes „Ambulantes Gesundheitszentrum“ befinden sich medizinische Trainingsgeräte. Die individuelle Nutzung der Trainingsge-

räte ist nur mit Erlaubnis des Arztes möglich und erfolgt auf eigene Gefahr. Vor der Nutzung ist eine Einweisung durch den Therapeuten notwendig. Die Öffnungszeiten zum „freien Training“ entnehmen Sie bitte dem Aushang in diesem Bereich.

Das Betreten des Therapieraumes und die Benutzung der Geräte mit Straßenschuhen ist nicht erlaubt. Es wird empfohlen, während des Trainings geschlossene Sportschuhe (Turnschuhe) zu tragen. Bitte bringen Sie sich aus hygienischen Gründen ein Handtuch mit, das Sie bitte bei Benutzung der Geräte unterlegen.

### Nachtdienst

In der Zeit von 18:00 bis 22:00 Uhr ist ein Pförtner in der Klinik anwesend, der Kontrollgänge durch die Klinik durchführt. Um 23:00 Uhr wird die Eingangstür der Klinik geschlossen.

# P

In der Zeit von 19:00 bis 06:30 Uhr ist der Nachtdienst der Pflege (Pflegestützpunkt Station 1, 1. OG) in wichtigen Angelegenheiten oder Notfällen ansprechbar.

## Notrufanlage

Die Notrufanlage finden Sie an Ihrem Bett, in allen Therapie- und öffentlichen Räumen sowie in den Aufzügen. Sie ist ausschließlich im Notfall zu betätigen.

## Parkplatz

Klinikeigene Parkplätze stehen in begrenzter Anzahl zur Verfügung. Auskunft erhalten Sie am Empfang. In unmittelbarer Nähe der Klinik befindet sich ein öffentlicher kostenloser Parkplatz. Bitte beachten Sie, dass die Klinik für Schäden durch Dritte an Ihrem Fahrzeug keine Haftung übernimmt. Wir bitten Sie dringend, die Parkplätze am Klinikeingang nur für die An- und Abreise zu nutzen!

## Pflegedienst

Den Pflegedienst unserer Klinik finden Sie in unseren drei Pflegestützpunkten:

Station 1            1. OG  
Station 2, 3 + 4    1. OG  
Station 5 + 6        Nebengebäude, 1. OG

Bitte beachten Sie: Nachts ist immer der Pflegestützpunkt der Station 1 im 1. OG besetzt.

In unseren Pflege-Funktionsräumen finden die Verbandswechsel, Blutentnahmen, Blutzucker-Kontrollen, Thrombose-Spritzen, EKGs und weitere Diagnostik statt. Die Termine entnehmen Sie Ihrem Therapieplan.

Bei weiteren Fragen oder Problemen wenden Sie sich an die jeweilige Stationsleitung oder an die Pflegedienstleitung.

## Post

Ihre Post finden Sie täglich ab ca. 11:00 Uhr morgens in Ihrem Postfach im EG Nähe Empfang (Zimmernummer = Postfachnummer). Für alle Patienten vom Haupthaus, außer Station 1, hier kommt die Post ins Zimmer. Ihre ausgehende Post können Sie am Empfang abgeben, Briefmarken erhalten Sie ebenfalls am Empfang. (→ Briefkasten).

## Premium-Angebot

Für Privatpatienten, zusatzversicherte Patienten und Patienten, die sich etwas mehr gönnen möchten, hält unsere Klinik zahlreiche Extras bereit. Lassen Sie sich gerne am Empfang eine Informationsbroschüre geben. Weitere Informationen über Leistungen und Preise können Sie dort ebenfalls erfragen.

### Psychologische Betreuung

Diese ist ein wichtiger Bestandteil der Rehabilitation. Unsere Psychologen führen verschiedene Entspannungstherapien durch. Wenn Sie eine psychologische Beratung wünschen oder dies aus ärztlicher Sicht empfohlen wird, berät Sie Ihr Stationsarzt gern und vereinbart einen Gesprächstermin mit dem Psychologen.

### Rauchen

Bitte beachten Sie, dass das Rauchen auf dem Klinikgelände nur an den dafür ausgewiesenen Raucherplätzen an der Cafeteria und links neben dem Klinikgebäude (zwischen Saline und Klinikgebäude) erlaubt ist. Ansonsten gilt im gesamten Klinikgebäude und auf dem Außengelände Rauchverbot!  
Dies gilt auch für die Patientenzimmer, Toiletten oder Nasszellen und auf den Balkonen!

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir die Einhaltung dieser Regelung auf Veranlassung der Kostenträger (DRV und Krankenkassen) streng kontrollieren.

### Reparaturen

Sollten Schäden in Ihrem Zimmer auftreten, informieren Sie bitte umgehend den Empfang.

### Ruhezeiten

Da der Behandlungserfolg in unserer Klinik nicht unwesentlich von einer ruhigen und entspannten Atmosphäre abhängt, bitten wir Sie, uns dabei aktiv zu unterstützen, indem Sie sich den anderen Patienten gegenüber so verhalten, wie Sie es von diesen auch sich selbst gegenüber erwarten, nämlich rücksichtsvoll und hilfsbereit.  
Aus diesem Grund bitten wir Sie, folgende Ruhezeiten zu beachten:

Mittagsruhe	12:30 – 14:00 Uhr
Nachtruhe	23:00 – 06:00 Uhr

### Seelsorge

Sie sind mit dem Vorsatz in die MEDIAN Park-Klinik gekommen, Besserung Ihrer Gesundheit zu erfahren. Sie wollen gesund werden und gesund bleiben – dabei helfen Ihnen erfahrene Ärzte /Ärztinnen und Therapeuten/innen. Aber Sie sollen als ganzer Mensch gesund werden und wieder Freude am Leben gewinnen. Unsere Klinik-Seelsorger (evangelisch oder katholisch) möchten Ihnen hierbei helfen und Ihnen sagen: „Wir sind für Sie da, um mit Ihnen über alles zu sprechen, was Sie bedrückt, beschäftigt und bewegt, falls Sie es wünschen.“

Die Zeiten für Gesprächsstunden, Gottesdienste oder die Telefonnummern der Seelsorger für eine persönliche Terminab-

# S

sprache sind im Hauskanal veröffentlicht bzw. werden Ihnen am Empfang gerne genannt.

## Schwimmbad

Das Schwimmbad dient krankengymnastischen Therapien im Wasser. Es steht Patientinnen und Patienten außerhalb der Therapiezeiten kostenlos zum „freien Schwimmen“ zur Verfügung – auch am Wochenende. Die Zeiten entnehmen Sie bitte dem Hauskanal oder dem Aushang direkt am Schwimmbad. Bringen Sie bitte auch zum „freien Schwimmen“ Ihren Therapieplan zur Vorlage beim Aufsichtspersonal mit.

Sprechen Sie bitte vor einer Benutzung mit Ihrem Arzt oder Therapeuten darüber, ob Schwimmen für Sie medizinisch geeignet ist. Für kardiologische Patienten und Patienten mit einem Krampfleiden (z. B. Epilepsie) gilt ein generelles

Schwimmverbot. Grundsätzlich weisen wir Sie darauf hin, dass die Nutzung des Schwimmbades auf eigene Gefahr erfolgt. Die Klinik übernimmt keinerlei Haftung bei Unfällen! Bitte beachten Sie außerdem dringend die aushängenden Verhaltensregeln für den Schwimmbadbereich.

## Sozialberatung / Sozialdienst

Bei allen Fragen rund um Familie, Arbeit und Alltag steht Ihnen der Sozialdienst unserer Klinik gern zur Verfügung. Insbesondere, wenn es um die Themen Schwerbehindertenrecht, Pflegeversicherung, Selbsthilfegruppen und berufliche Rehabilitation geht. Wenn sie eine Beratung durch den Sozialdienst wünschen, wenden Sie sich bitte an Ihren Arzt.

## Stadtplan

Einen Stadtplan erhalten Sie am Empfang.

## Terminbenachrichtigung

Wir informieren Sie über anfallende Termine entweder schriftlich, über Ihr Postfach oder mündlich durch das für Sie zuständige Pflegepersonal. Bitte prüfen Sie daher mehrmals täglich, ob Nachrichten in Ihrem Postfach hinterlegt sind.

## Therapieplan

Am Tag der Anreise erhalten Sie einen vorläufigen Therapieplan mit den ersten Diagnostikterminen. Am ersten Werktag nach Ihrer Anreise finden Sie ab ca. 11:00 Uhr den Therapieplan für die laufende Woche in Ihrem Postfach. Anschließend liegt immer freitags ab ca. 16:00 Uhr der Therapieplan für die Folgewoche in Ihrem Postfach bereit. Im Laufe Ihrer Behandlung wird der Therapieplan entsprechend dem Verlauf Ihrer Genesung angepasst. Bitte schauen Sie

daher täglich öfter (z. B. nach dem Mittag- und Abendessen) in Ihrem Postfach nach, ob Änderungen an Ihrem Therapieplan vorgenommen wurden.

### Telefon

Falls Sie ein Telefon benötigen, um auch jederzeit von außerhalb erreichbar zu sein, können Sie gegen eine Vorauszahlung von 30,00 Euro Ihr Telefon im Zimmer aktivieren. Die Gebühren betragen 0,75 Euro pro Tag und 0,15 Euro für eine Gesprächseinheit. Am Ende Ihres Aufenthaltes werden die angefallenen Gebühren mit Ihrer Vorauszahlung verrechnet. Die An-/Abmeldung Ihres Telefons erfolgt im Kassenbüro innerhalb der Öffnungszeiten montags bis freitags. Bitte beachten Sie, dass Sie vor einem Anruf nach draußen eine 0 vorwählen müssen, um ein Amt zu bekommen. Ist ihr Guthaben verbraucht, schaltet sich das Telefon automatisch ab.

In jedem Fall bitten wir Sie vor Abreise um Abmeldung in der Kasse. Falls Sie zur Bedienung des Telefons noch Fragen haben, wenden sie sich bitte an den Empfang.

### Tiere

Das Mitbringen von Haustieren jeglicher Art ist nicht gestattet. Auf dem Klinikgelände ist das Füttern von Tieren untersagt.

### Tresor

Sie haben die Möglichkeit, Ihre Wertsachen in einem abschließbaren Wertfach in Ihrem Kleiderschrank oder – bei höheren Werten – im Haustresor der Verwaltung zu deponieren. Bei Bedarf melden Sie sich dazu bitte in der Verwaltung im Verwaltungssekretariat (montags bis freitags). Bitte beachten Sie, dass die Klinik keine Haftung für Wertgegenstände übernimmt.

### TV-Sender

ARD • ZDF • SAT 1 • 3 SAT • RTL • RTL 2  
PRO 7 • VOX • BR 3 • HR 3 • SWR 3  
WDR 3 • N 24 • EUROSPORT • SPORT 1  
NICKELODEON • TRT

Hauskanal = Informationen zur Klinik;

Arabische Sender:

Abu Dhabi • Dubai TV • Al Arabia

### Umgebung

Die Klinik liegt direkt am Kurpark, der besonders grünen Oase Bad Dürkheims, dem Herzstück der Deutschen Weinstraße. Zwischen Weinreben gelegen, finden Sie hier optimale Bedingungen für eine erfolgreiche Rehabilitation. Der Kurpark und die Stadt Bad Dürkheim sind barrierefrei in wenigen Minuten erreichbar. Nehmen Sie sich während des Aufenthaltes in der MEDIAN Park-Klinik ein wenig Zeit und Muße, entdecken Sie die besondere Atmosphäre des Kurortes Bad

# U

Dürkheim mit vielen Sehenswürdigkeiten. Weitere Auskünfte erhalten Sie gerne am Empfang.

## Unfall

Sollten Sie während Ihrer Heilbehandlung innerhalb oder außerhalb der Klinik einen Unfall erleiden, melden Sie dies bitte unverzüglich Ihrem Stationsarzt.

## Unterbrechung der Behandlung / Beurlaubung

Eine Unterbrechung der Behandlung bzw. Beurlaubung ist nur in besonders begründeten Ausnahmefällen möglich. Die Entscheidung darüber trifft in jedem Fall der Chefarzt. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir diese Auflage der Kostenträger unbedingt beachten müssen.

## Veranstaltungen

In der Klinik gilt der Grundsatz „Anwendungen vor Veranstaltungen“. Das heißt: Ihre medizinische Behandlung hat absoluten Vorrang. Bitte haben Sie deshalb Verständnis, wenn Sie nicht an allen Veranstaltungen teilnehmen können, die zeitgleich mit evtl. medizinischen Behandlungen stattfinden.

## Visite

Die Zeiten der Visite entnehmen Sie bitte Ihrem Therapieplan. Die Chefarztvisite findet einmal in der Woche statt. Bitte halten Sie sich während der angegebenen Visitenzeit in Ihrem Zimmer auf.

## Vortragsraum

Den Vortragsraum finden Sie im Erdgeschoss rechts vor der Cafeteria. Hier finden die Begrüßungen, Vorträge und auch verschiedene Freizeitveranstaltungen statt.

## Waschen

In der Klinik stehen Ihnen eine Waschmaschine, ein Trockner sowie die Möglichkeit, Ihre Wäsche zu bügeln (→ Bügeln) zur Verfügung. Sie finden sie im EG im Haupthaus. Waschmarken und Waschmittel können Sie am Empfang käuflich erwerben. Bitte hängen Sie auf den Balkonen keine Wäsche auf.

## Wertsachen / Safe

In Ihrem Zimmer befindet sich ein Wertfach/Safe, in dem Sie Ihre persönlichen Wertsachen einschließen können. Die Codierung zum Öffnen und Schließen erfolgt durch Sie selbst. Wir bitten Sie, von dieser Möglichkeit Gebrauch zu machen und außerdem verstärkt darauf zu achten, dass Sie Ihren Zimmerschlüssel ständig im Auge behalten und Ihr Zimmer verschließen. Für den Verlust mitgebrach-



ter Wertsachen können wir grundsätzlich keine Haftung übernehmen. Unsere Haftung für Wertsachen ist auf Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit beschränkt. Wir weisen dazu auf die Haftungsbeschränkung im Aufnahmebogen (→ Tresor).

### WLAN

Sie haben die Möglichkeit, sich mit Ihrem Laptop oder Handy in das WLAN-Netz der Klinik einzuwählen. Zur Nutzung benötigen Sie ein Ticket mit den Zugangsdaten, das Sie am Empfang erwerben können. Fragen Sie am Empfang (→ Internet).

### Zeitungen / Zeitschriften

Tageszeitungen können Sie am Empfang kaufen. Eine Auswahl verschiedener Zeitschriften finden Sie in der Cafeteria.

### Zimmerreinigung

Die Zimmer werden Montag bis Freitag täglich gereinigt. Möchten Sie die Ablage über dem Waschbecken gesäubert haben, räumen Sie diese bitte komplett ab. Die Handtücher werden wöchentlich getauscht. Legen Sie die Handtücher, die Sie gewechselt haben möchten, bitte auf den Fußboden Ihres Badezimmers. Ihr Bett wird nach ca. 10 Tagen frisch bezogen, sowie nach Bedarf.

### Zimmerschlüssel

Bitte bewahren Sie Ihren Zimmerschlüssel sorgfältig auf. Bei Verlust müssen wir Ihnen leider die entstehenden Kosten in Rechnung stellen. Achten Sie bitte darauf, Ihr Zimmer beim Verlassen immer abzuschließen. Bitte geben Sie den Zimmerschlüssel unbedingt am Empfang ab, wenn Sie das Haus verlassen.

