



MEDIAN Klinik Bad Gottleuba

# Patientenwegweiser

Informationen zu Ihrem Klinikaufenthalt

Das Leben leben

### MEDIAN Klinik Bad Gottleuba

Rehabilitationskliniken für Orthopädie /  
Traumatologie und Osteologie, Psychosomatik,  
Familien-, Kinder- und Jugendrehabilitation,  
Herz-Kreislauf-Erkrankungen, Gastroenterologie  
und Stoffwechselerkrankungen

Königstraße 39  
01816 Bad Gottleuba-Berggießhübel /  
OT Bad Gottleuba

Telefon +49 (0)35023 64-0  
Telefax +49 (0)35023 64-6610

[kontakt.badgottleuba@median-kliniken.de](mailto:kontakt.badgottleuba@median-kliniken.de)  
[www.median-kliniken.de](http://www.median-kliniken.de)

Stand: 09-2020



### Liebe Patientin und lieber Patient, werte Gäste,

Wir freuen uns, Sie als Gast in unserem Haus begrüßen zu dürfen und hoffen, dass Sie sich bei uns wohlfühlen werden. Die Median Klinik Bad Gottleuba ist die zweitgrößte Reha-Klinik in Sachsen. Gelegen zwischen Osterzgebirge und Sächsischer Schweiz bietet sie Ihnen beste Voraussetzungen für Ihre Rehabilitation und Regeneration. Die klimatischen Verhältnisse sind ausgesprochen günstig. Das weitläufige Parkgelände lädt zum Spaziergehen und Verweilen ein. Ein Shuttleservice verbindet bei Bedarf die verschiedenen Häuser im Gelände.

Wir blicken auf eine mehr als 100 Jahre alte Tradition zurück. 1913 wurde es als erstes Arbeitersanatorium in Deutschland eröffnet. Anfang der 90er Jahre wurden die Jugendstilbauten liebevoll saniert und durch moderne Neubauten ergänzt.

Diese Hausinformation soll Ihnen dabei helfen, sich in unserer Einrichtung besser zurecht zu finden. Sie können darauf vertrauen, dass alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Klinik alles tun werden, um Ihnen den Aufenthalt so angenehm wie möglich zu gestalten.

Natürlich sind wir auch auf Ihre aktive Unterstützung angewiesen. Nur wenn wir Probleme kennen, können wir Abhilfe schaffen. Bitte wenden Sie sich vertrauensvoll an unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.

Wir wünschen Ihnen im Namen der gesamten Mitarbeiterschaft einen erholsamen Aufenthalt in unserer Einrichtung und baldige Genesung.

Ihr Team der MEDIAN Klinik Bad Gottleuba



# Hausordnung

Die Wiederherstellung bzw. Erhaltung Ihrer Gesundheit steht bei uns an oberster Stelle. Um ein reibungsloses Miteinander zu gewährleisten, sind in unserer Einrichtung gewisse Regeln nötig. Mit der Aufnahme in unserer Einrichtung erkennen Sie die Hausordnung als bindend an. Verstöße dagegen können Konsequenzen bis zur vorzeitigen Entlassung aus der Rehabilitation zur Folge haben.

**Ruhezeiten** Zwischen 23:00 und 06:00 Uhr bitten wir Sie im Sinne einer gegenseitigen Rücksichtnahme um Ruhe. Halten Sie sich bitte ab 22:30 Uhr in Ihrem Zimmer auf, da ab 23:00 Uhr auch zu Ihrer Sicherheit die Haustüren abgeschlossen werden. Kinder halten sich bitte ab 20:00 Uhr auf ihren Zimmern auf. Radio- und Fernsehgeräte dürfen nur in Zimmerlautstärke betrieben werden.

**Rauchverbot** Im gesamten Gelände, außer in den ausgewiesenen Raucherinseln, gilt das Rauchverbot.

**Alkoholverbot** Der Genuss und die Lagerung alkoholischer Getränke sind auf dem gesamten Gelände der Klinik nicht gestattet.

**Geld und Wertsachen** Bitte bewahren Sie Geld und Wertsachen im Schließfach in Ihrem Zimmer auf. Bei Verlust des Schlüssels übernimmt die Klinik keine Haftung. Wir müssen eine Gebühr von 40 Euro in Rechnung stellen. Bitte lassen Sie das Schließfach am Abreisetag offen.

**Parken** Das Parken ist nur auf dem Ihnen zugewiesenen Parkplatz gestattet. Zur An-/Abreise können Sie kurzzeitig auf den ausgewiesenen Parkflächen vor den Kliniken parken.

**Brandschutzordnung** Für das gesamte Klinikgelände gilt die Brandschutzordnung, sie hängt in jeder Klinik aus. Die Benutzung von offenem Feuer (Kerzen, Räucherkerzen und -stäbchen etc.) ist nicht gestattet. Das Betreiben von privaten, ungeprüften elektrischen Geräten ist ebenfalls nicht erlaubt. Bei der Nutzung eines eigenen elektrischen Gerätes haftet der Nutzer für einen eventuell verursachten Schaden.

Auf allen Fluren befinden sich Flucht- und Rettungspläne. Hier sind die Standorte der Feuerlöscher und die Hausalarmmelder verzeichnet, die sich ebenfalls auf allen Fluren befinden.

Im Brand- und Katastrophenfall lösen Sie den Hausalarm aus und begeben sich zum Sammelpunkt. Die Benutzung der Aufzüge ist im Brandfall verboten! Hilfebedürftige Personen erhalten vom Pflegepersonal Unterstützung. Machen Sie sich mit den Gegebenheiten vor Ort vertraut.

**Haustiere** Aus hygienischen Gründen sind Haustiere aller Art innerhalb des Klinikgeländes verboten.

**Speisesaal** Die Mitnahme von Lebensmitteln aus dem Speisesaal sowie in den Speisesaal ist aus Hygienegründen nicht gestattet. Achten Sie auf angemessene Kleidung. Bade- und Sportbekleidung sind nicht erwünscht.

**Mitwirkungspflicht des Patienten** Der behandelnde Arzt schuldet dem Patienten die fachliche und notwendige Behandlung. Allerdings haben auch Sie als Patient Mitwirkungspflichten während Ihrer Reha-Maßnahme. Sie haben die Pflicht zur Teilnahme an den ärztlichen, pflegerischen und therapeutischen Behandlungen. Im dringenden Verhinderungsfall melden Sie sich bitte bei den Verantwortlichen ab. Wir bitten Sie um pünktliches Erscheinen zu allen Terminen. Ärztliche, pflege-

rische und therapeutische Hinweise bitten wir Sie in Ihrem eigenen Interesse einzuhalten und umzusetzen, um ein erfolgreiches Rehabilitationsergebnis zu erzielen. Vorgaben des Datenschutzes sind sowohl von unserer Seite als auch von Ihrer Seite einzuhalten. Sie als Patienten haben eine Auskunftspflicht bezüglich Ihrer Erkrankung.

Informationen, die Sie während Ihres Reha-Aufenthaltes über andere Patienten erhalten, dürfen nicht weitergegeben werden. Im Falle eines außergewöhnlichen Notfalls und/oder Evakuierungssituation sind Sie verpflichtet, den Anweisungen des Personals unverzüglich zu folgen.

**Würde und Intimsphäre** Wir respektieren stets die Würde des Menschen. Bevorzugung oder gar Benachteiligung und Ablehnung lehnen wir strikt ab. Genauso wie von unseren Mitarbeitern erwarten wir von Ihnen, die menschliche Würde und die Intimsphäre zu achten und zu respektieren. Die Androhung und/oder die Anwendung körperlicher, sprachlicher oder psychischer Gewalt gegen Patienten und/oder Mitarbeiter sind nicht erlaubt.

Ihr Team der MEDIAN Klinik Bad Gottleuba

### Ablauf zur Anreise

Bei Anreise melden Sie sich bitte direkt an der Rezeption der im Einladungsschreiben benannten Klinik. Ein Patientenmanager wird Sie danach in Empfang nehmen. Es folgt in der Regel das Aufnahmegespräch mit dem Pflegepersonal und mit dem Arzt.

### Abreise

Bitte prüfen Sie bei der Abreise, ob Sie alle persönlichen Dinge eingepackt haben. Lassen Sie den Zimmersafe offen. Bitte räumen Sie ihr Zimmer bis 08:00 Uhr. Möchten Sie den Shuttle um 7.30 Uhr nutzen, melden Sie sich bitte vorab an der Rezeption.

### Alkoholverbot

Es gilt ein grundsätzliches Alkoholverbot in unserer Einrichtung. Das Personal ist angehalten, auf die strikte Einhaltung zu achten.

### Ambulante Badekuren

Die Durchführung einer ambulanten Badekur in unserer Klinik ist als Begleitperson eines Patienten möglich. Unsere Klinikärzte sind jedoch nicht befugt, Patienten im Rahmen einer ambulanten Badekur zu behandeln sowie Rezepte oder Verordnungen auszustellen. Der zuständige Badearzt hat seine Praxis in Bad Gottleuba. Wir empfehlen Ihnen daher dringend, sich vor Ihrer Anreise einen Termin geben zu lassen.

Kontakt: Robert Brodhun, Badstr. 11a, 01816 Bad Gottleuba, Tel. 035023 62275  
www.praxis-brodhun.de

### Ambulante Therapien

Die Abgabe von ambulanten Therapien ist generell nur für Begleitpersonen und Gäste auf Rezept oder bei freien Kapazitäten als Privatleistung möglich. Bitte beachten Sie, dass eine Zuzahlung fällig wird.

### Anliegen

Ihre Meinung ist uns wichtig. Verwenden Sie bitte die Vordrucke an dem dafür vorgesehenen Briefkasten in den Empfangsräumen.

### Ärztliche Untersuchung

Die ärztliche Untersuchung findet in der Regel am Tag der Aufnahme statt. Bitte bringen Sie bereits ausgefüllte Formulare, Medikamente und Röntgenbilder mit.

### Aufenthaltsräume

**Haus Giesenstein**  
zwischen Haus 20–21 in der 1. Etage;  
Haus 18–19 in der 2. Etage, sowie Haus 19 in der 4. Etage

### **Haus Helleberg**

Chippendalezimmer, Haus 13, 2. Etage

### **Familienklinik**

Haus 16: Foyer und 2. Etage, in den Spielzimmern 2. und 3. Etage, sowie im Haus 3

### **Psychosomatik**

Haus 1, 1. Etage; Haus 2, EG und 2. Etage;  
Haus 3 in der 1. und 2. Etage

Teeküchen sind in den Häusern 1, 2, 3, 6, 11 und 16 (weitere Informationen siehe „Teeküchen“).

### Aufsichtspflicht

Befindet sich ihr Kind nicht in der Therapie oder in der Begleitkindergruppe, sind Sie als Elternteil für seine Aufsicht verantwortlich. Das gilt auch für die Freizeitangebote.

### Autowerkstatt

Autowerkstätten befinden sich in den Orten Bad Gottleuba und Berggießhübel.

### Bademantel

Gegen eine Gebühr von 5,00 Euro und eine Kautions von 10,00 Euro können Sie einen Bademantel über die Rezeption ausleihen.

### Bank/Geldautomat

**Geldautomat der Sparkasse**

**Bad Gottleuba**

Königstraße 11

**Volksbank Berggießhübel**

Ladenberg 4

Di, Do	09:00 – 12:00 Uhr
und	14:00 – 18:00 Uhr
Mi und Fr	09:00 – 12:00 Uhr
und Mo	09:00 – 12:00 Uhr
und	14:00 – 16:00 Uhr

### Begleitpersonen

Angehörige können als Begleitpersonen aufgenommen werden. Eine Anmeldung ist **mindestens drei Werktagen** vor Anreise

notwendig. Die Unterbringung erfolgt grundsätzlich als Aufbettung in Ihrem Zimmer für 54,50 EUR\* pro Nacht inkl. VP (\* Preisänderungen bleiben vorbehalten). Bitte fragen Sie rechtzeitig an, ob eine Aufnahme von Begleitpersonen aktuell möglich ist. Begleitpersonen unterliegen den gleichen Hygieneregeln und der Hausordnung. Eine Übernachtung ohne vorherige Anmeldung ist ausgeschlossen.

**Bitte beachten Sie: Bei Erkrankung von Begleitpersonen/Besuchern ist aus rechtlichen Gründen eine Behandlung nur über die niedergelassenen Ärzte im Ort, nicht über unsere Ärzte, möglich.**

Der nächste Kinderarzt befindet sich in Pirna.

**Bettwäsche**

Die Bettwäsche wird alle 14 Tage gewechselt.

**Bibliothek**

**Klinikeigene Bibliothek** (Haus 16)

Die Bibliothek können Sie während der Sprechzeiten des Patientenmanagers nutzen.

Bücher zur freien Nutzung befinden sich im Haus 6 (Schrankwand im Aufenthaltsbereich linker Hand) und im Aufenthaltsbereich Übergang Haus 18 zu Haus 19 sowie im Chippendalezimmer Haus 13.

**Stadtbibliothek im Bürgerhaus:**

Pirnaer Str. 4, Bad Gottleuba

Öffnungszeiten:

Mo/Mi: geschlossen

Di 10:00 – 12:00 und 13:00 – 18:00 Uhr

Do 12:00 – 18:00 Uhr

Fr 10:00 – 12:00 und 13:00 – 16:00 Uhr

Gebühr: Kurgäste 3,00 Euro pro Aufenthalt, Kurkinder 1,00 Euro.

**Billiard**

Ein Billardtisch befindet sich im Haus 2 Raum 008. Die Ausleihe von Kugeln und Queues erfolgt an den Rezeptionen Haus 6, 12 und Haus 18 gegen eine Kautions von 10,00 Euro.

**Brandschutzordnung**

Regelt das Verhalten zur Brandverhütung und im Brandfall. Sie hängt in jedem Haus aus. Informieren Sie sich und beachten Sie die Hinweise.

**Briefmarken, Postkarten**

Briefmarken und Postkarten erhalten Sie an den Rezeptionen 12 und 19. Hier können Sie auch Ihre Post für die Versendung abgeben bzw. in den dafür vorgesehenen Kasten werfen.

**Bügeleisen**

Bügeleisen können an den Rezeptionen Haus 6 und Haus 18 gegen Kautionsausgeliehen werden. Auch das Schwes-ternzimmer Haus Helleberg und die Patientenmanagerin Haus 16 verleiht Bügeleisen.

**Bus**

Die Buslinien 216 und 219 fahren nach Pirna. Die Bushaltestelle befindet sich auf der gegenüberliegenden Seite der Klinik. Im Klinikgelände fährt ein Shuttlebus täglich bis zum Marktplatz Bad Gottleuba. Weitere Ziele und die Abfahrtszeiten entnehmen Sie bitte den aushängenden Fahrplänen. Die Nutzung ist auf Kurkarte kostenfrei.

**Cafés**

**Parkcafé „Alter Bahnhof“**  
Bahnhofstr. 1, Bad Gottleuba

**Café Schönbach**

Am Markt 15, Bad Gottleuba

**Café Müller**

Sebastian-Kneipp-Str. 8, Berggießhübel

**Café 1a**

Hauptstr. 1a, Berggießhübel

Das **Parkcafé** im Kulturhaus freut sich ebenfalls auf Ihren Besuch.

**Cafeteria**

In den Speisesälen Haus 13 und Haus 18 erhalten Sie täglich von 14:00 – 15:30 Uhr Kaffeespezialitäten, heiße Schokolade und Kuchenangebot.

**Ergometertraining**

Außerhalb der Therapiezeiten können Sie die Ergometer im Haus 12 nutzen. Bitte beachten Sie, dass eine vorherige Einweisung sowie die ärztliche Erlaubnis nötig sind. Weitere Ergometer befinden sich im MTT-Raum, Haus 17 und im Haus

11 sowie im Haus 3. Bitte beachten Sie die Raumordnung und tragen Sie sich in die ausliegenden Listen ein. Es müssen mindestens drei Personen gleichzeitig den Raum nutzen.

**Einkaufsmöglichkeiten****Edeka**

Königstraße 53, Bad Gottleuba

**Penny**

Pirnaer Straße 11 a, Bad Gottleuba

**Netto**

Oberer Ladenberg 22 a, Berggießhübel

**Essenszeiten**

Die Öffnungszeiten der Speisesäle in den Häusern 11, 13, 16 und 18 entnehmen Sie bitte den Aushängen am jeweiligen Speisesaal, der Tischkarte bzw. ggf. Ihrem Therapieplan. Achten Sie bitte auf angemessene Kleidung. Bitte haben Sie Verständnis, dass Bade- und Sportbeklei-

dung nicht erwünscht sind. Aus hygienischen Gründen bitten wir Sie, kein Essen und kein Geschirr mit aus dem Speisesaal zu nehmen und auch nicht hinein.

**Fahrräder**

Wir weisen Sie darauf hin, dass es keine Möglichkeit der gesicherten und überwachten Fahrradaufbewahrung gibt. Eine Mitnahme von Fahrrädern und/oder Akkus von E-Bikes in die Zimmer und das Klinikgebäude ist aufgrund brandschutzrechtlicher Vorgaben nicht zulässig.

**Fernsehen**

Jedes Zimmer ist mit einem Fernsehgerät ausgestattet. Informationen zu gegebenenfalls anfallenden Gebühren erhalten Sie vor Ort an den Rezeptionen oder über Ihren Patientenmanager. Die Fernseher sind ohne Kopfhöreranschluss.

**Feuer**

Wenn Sie ein Feuer bemerken, betätigen Sie bitte den nächsten Alarmknopf und verständigen das Personal!

Begeben Sie sich bitte über die ausgewiesenen Fluchtwege nach draußen. Benutzen Sie unter keinen Umständen die Aufzüge!

**Fragen**

Bitte wenden Sie sich bei Fragen und Problemen an den Patientenmanager oder an jeden anderen Mitarbeiter.

**Freizeit**

Zur Gestaltung Ihrer Freizeit stehen verschiedene Vorträge, Veranstaltungen, Kreativangebote und Ausflüge zur Auswahl. Bitte beachten Sie unsere Informationstafeln in den Foyers bzw. Eingangsbereichen und die aktuelle Tagesinformation auf den Tischen im Speisesaal.

Darüber hinaus gibt es eine Vielzahl von Ausflugsmöglichkeiten im Ort und in der Region:

**Bad Gottleuba** • Medizinhistorische Ausstellung • Bähmühle • Talsperre  
• Augustusberg • Raabsteine

**Berggießhübel (3 km)** • Salzscheune  
• Freibad • Marie-Louise-Stolln  
• Panoramahöhe

**Langenhennersdorf (8 km)** • Felslabyrinth  
• Wasserfall

**Pirna (14 km)** • Sehenswerte Altstadt mit schönen Geschäften und Restaurants  
• Kerzenzieherei • Schifffahrt auf der Elbe  
• Geibeltbad (Innen- und Außenbad sowie Saunalandschaft) • Bowling • Kino  
• DDR-Museum

**Königstein (16 km)** • Festung Königstein  
• Minigolf-Anlage • Indoor-Kletterpark  
• Elbe-Freizeitland

**Schloss Weesenstein (18 km)**

**Geising (18 km)** • Wildpark • Schlittschuhlaufen in der Eissporthalle  
**Dorf Wehlen (23 km)** • Miniaturpark  
„kleine Sächsische Schweiz“

**Altenberg (23 km)** • Sommerodelbahn  
• Bobbahn • Skipisten und Rodelhänge

**Bad Schandau (23 km)** • Toskana-Therme  
• Nationalparkzentrum

**Kurort Rathen (29 km)** • Felsenbühne  
• Amselsee • Bastei • Eisenbahnwelten

**Burg Stolpen (31 km)**

**Sebnitz (37 km)** • Schauwerkstatt  
Deutsche Kunstblume • Urzeitpark

**Dresden (38 km)** • Kinos • Semperoper  
• Frauenkirche • Verkehrsmuseum  
• Hygienemuseum • Zoo

**Friseur**

Der Friseur kommt ins Haus!

**Haus Giesenstein** / Haus 20, Zi. 226 und  
**Haus Helleberg** / Haus 13, Zi. 311.

Die Anmeldung erfolgt jeweils über die Rezeption.  
*Friseursalon Studio Evers*: Königstraße 37  
Terminvereinbarung auch unter 62353

**Fundsachen**

Bitte prüfen Sie bei der Abreise, ob Sie alle persönlichen Sachen eingepackt haben. Sollten Sie dennoch etwas vergessen, setzen Sie sich bitte telefonisch mit uns in Verbindung (0800 1003810).

**Fußpflege**

Im rechten Eingangsgebäude zum Klinikgelände erwartet Sie die Podologische Praxis med. und diabetische Fußpflege. Einen Termin können Sie unter der internen Rufnummer 1111 vereinbaren oder Sie wenden sich bei Bedarf an den Patientenmanager oder die Mitarbeiter der Rezeption.

**Gesellschaftsspiele**

An den Rezeptionen können Sie verschiedene Gesellschaftsspiele ausleihen.

**Getränke**

Kostenlose Getränke zu den Mahlzeiten:

**Frühstück**: Wasser, verschiedene Tees, Kaffee

**Mittag/Abend**: Wasser, verschiedene Tees  
**Kostenlose Trinkwasserautomaten**:

Haus 19: EG und 2. Etage

Haus 7: EG

Haus 2: UG

Haus 3: EG

Haus 11: EG

Haus 12: Foyer

Durchgang Haus 12 zu Haus 13

Haus 16: 1. OG

Die dazu benötigten Flaschen können Sie an den Rezeptionen oder am Kiosk erwerben.

**Getränkeautomaten**

**Kaffeeautomaten**:

Haus 12: gegenüber Rezeption

Haus 18: EG

**Gutscheine**

Verschenken Sie Gesundheit! An der Rezeption können Sie Gutscheine für einzelne Behandlungen oder Aufenthalte erwerben.

**Haartrockner**

Gegen eine Kaution von 5,00 Euro können Sie an der Rezeption einen Haartrockner leihen.

**Haftung**

Bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit sowie bei der Verletzung der Aufsichtspflicht durch die Erziehungsberechtigten werden bei Schäden, die durch Gäste verursacht worden sind, Regressansprüche von Seiten unseres Hauses geltend gemacht. Schadensersatzpflicht Ihrerseits besteht auch bei Verlust Ihres Zimmerschlüssels.

**Handtücher**

Bei Anreise finden Sie auf Ihrem Zimmer 1 großes und 2 kleine Handtücher. Diese werden 1 x in der Woche gewechselt. Ein darüber hinausgehender Handtuchwechsel ist grundsätzlich nicht vorgesehen.

Bei Mehrbedarf und ggf. für die Nutzung therapeutischer Angebote (Schwimmbad u.ä.) empfehlen wir Ihnen, sich zusätzliche Handtücher mitzubringen.

**Handy**

Bitte nehmen Sie beim Telefonieren mit Ihrem Handy Rücksicht auf andere Patienten. Grundsätzlich ist die Benutzung von Mobiltelefonen gestattet, kann jedoch auf Anweisung des Klinikpersonals vorübergehend in bestimmten Bereichen untersagt werden. Wir weisen Sie darauf hin, dass 02 und E-plus eine schlechte Netzabdeckung hier und in der Umgebung haben.

**Hauttiere**

Aus hygienischen Gründen sind Haustiere aller Art innerhalb des Klinikgeländes verboten.

**Heil- und Hilfsmittel**

Um einen individuellen Therapieplan für Ihre Rehabilitation erstellen zu können, bitten wir Sie, falls benötigt und vorhanden, alle bisherigen Befunde, Heil- und Hilfsmittel (Messgeräte, Prothesen, Therapiegeräte, Rollator etc.) sowie Medikamente mitzubringen.

**Hygiene**

Zur Umsetzung unserer Hygienestandards nutzen Sie bitte die bereitgestellten Desinfektionsmittelpender zur Händedesinfektion. Sofern vorgeschrieben sind Sie verpflichtet, einen bereitgestellten Mund-Nasen-Schutz zu tragen und einen Mindestabstand von 1,50 zu wahren. Wir weisen darauf hin, dass es innerhalb der 48 Stunden nach Anreise zu Einschränkungen und zum Einhalten einer Zimmerquarantäne kommen kann.

Ebenso weisen wir auf mögliche Einschränkungen von Besuchen in der Klinik hin. Bitte beachten Sie zwingend die Hygienevorgaben in den öffentlichen Bereichen, einschließlich der Vortrags- und Therapieräume wie auch vor und in den Speisesälen. Verstöße gegen die Vorgaben der Klinikhygieneregeln können zum Abbruch des Rehabilitationsaufenthalts führen.

**Internetzugang/WLAN**

Sie haben die Möglichkeit, einen WLAN-Zugang kostenpflichtig zu erhalten. Die entsprechenden Konditionen erfragen Sie bitte an den Rezeptionen oder beim Patientenmanager.

**Kaffee/Kuchen**

siehe unter Café, Cafeteria, Getränke

**Kegeln**

Eine Kegelbahn befindet sich im Bürgerhaus auf der Pirnaer Straße in Bad Gottleuba.

**Kinderbedarf**

Kinderspielzeug und Kinderbedarf kann im Haus 16 beim Patientenmanager ausgeliehen werden.

**Kiosk**

Eine Auswahl von Waren für Ihren täglichen Bedarf erhalten Sie in unserem Kiosk im Foyer der Häuser Giesenstein und Helleberg.

**Klinikspaziergang**

An jedem 2. und 4. Mittwoch laden wir Sie zu unserem historischen Klinikspaziergang ein. Hier erfahren Sie Interessantes aus der Vergangenheit und Gegenwart der Einrichtung. Treffpunkt: 15:00 Uhr Foyer Haus Giesenstein.

**Kosmetik**

Termine können Sie im *Friseur- und Kosmetikstudio Evers* unter 62353 vereinbaren.

**Krafttraining**

Außerhalb der Therapiezeiten stehen Ihnen die MTT-Räume in den Häusern 3, 11 und 17 zum freien Training zur Verfügung. Die Zeiten entnehmen Sie bitte den Aushängen vor Ort. Die Benutzung ist nur mit ärztlicher Erlaubnis und nach therapeutischer Einweisung möglich. Bitte beachten Sie die Raumordnung und tragen Sie sich in die ausliegenden Listen ein. Es müssen mindestens drei Personen gleichzeitig den Raum nutzen.

**Medizinhistorische Sammlungen**

Auf dem Gelände des Gesundheitsparks befindet sich ein in seiner Art einmaliges Museum zur Geschichte der Rehabilita-

tion und Balneologie. Hier erfahren Sie alles über die mehr als 100-jährige Geschichte unserer Einrichtung. Neben der ständigen Ausstellung gibt es wechselnde Sonderausstellungen.

Öffnungszeiten:

Di und Sa	13:00 – 17:00 Uhr
So	10:00 – 17:00 Uhr

### Medizinische Unterlagen

Bitte denken Sie daran, alle für Ihre Gesundheit erforderlichen Unterlagen mitzubringen.

### Mülltrennung

Benutzen Sie für Abfälle bitte die vorgesehenen Behälter auf jeder Etage. Sie sind nach Glas, Papier und Kunststoff sortiert.

### Nordic Walking

Nordic Walking-Stöcke können Sie gern an den Rezeptionen der Häuser Giesen-

stein und Helleberg ausleihen.

Die Kautions beträgt 30,00 Euro und die Leihgebühr pro Tag 0,50 Euro.

### Notruf

Alle Patientenzimmer (Zimmer und Toilette) sowie öffentliche Toiletten sind mit Notrufen ausgestattet. Bei Betätigung wird umgehend das Schwesternzimmer informiert.

### Parken

Die Vermietung der Parkplätze erfolgt durch die Rezeption am Tag Ihrer Anreise (Gebühr: 1,00 Euro/Tag). Der Parkplatz ist unbewacht. Die Klinik übernimmt keine Haftung. Zum Ein- und Ausladen am An- bzw. Abreisetag können Sie kurzzeitig vor der jeweiligen Klinik halten. Besuchern stehen am Wochenende die Mitarbeiterparkplätze zur Verfügung. Werktags ist Besuchern das Parken im Klinikgelände nicht gestattet. Die Parkplätze sind je

nach Verfügbarkeit begrenzt buchbar.

Eine Reservierung ist vor Anreise nicht möglich.

### Pakete

Pakete oder Päckchen liegen an den Rezeptionen für Sie bereit.

### Postfach

Ihre Post finden Sie in Ihrem Postfach neben den Rezeptionen bzw. in den Häusern 11 und 16. Bitte schauen Sie täglich mehrfach in Ihr Postfach, da Sie hier auch Ihren Therapieplan finden.

Die Klinikadresse für Ihre Post lautet:

**MEDIAN Klinik Bad Gottleuba**

**Haus: ... Zimmernummer: ...**

**Ihr Name: ...**

**Königstraße 39, 01816 Bad Gottleuba-Berggießhübel, OT Bad Gottleuba**

### Postkarten

Postkarten und Briefmarken können Sie an den Rezeptionen 12 und 19 kaufen. Hier können Sie auch Ihre Post zum Versand abgeben bzw. in den Briefkasten werfen.

### Rauchen

Das Rauchen ist ausschließlich auf den Raucherinseln gestattet. Verstöße dagegen können Konsequenzen bis zur vorzeitigen Entlassung aus der Rehabilitation zur Folge haben.

### Rechnungen

Die Information über eine noch offene Rechnung finden Sie in Ihrem Postfach. Offene Rechnungen begleichen Sie bitte in bar oder mit EC-Karte an der Rezeption.

### Reisekosten

Ihre Reisekosten erhalten Sie grundsätzlich erst 1–2 Tage vor Ihrer Abreise von der Rezeption ausbezahlt. Wurde Ihnen mit der Einladung ein Reisekostengutschein zugesandt, den Sie nicht in Anspruch nehmen, bitten wir Sie diesen auf jeden Fall mitzubringen. Nur mit Vorlage kann eine Abrechnung erfolgen.

### Reparaturen

Wir bitten Sie, auftretende Schäden in Ihrem Zimmer schnellstmöglich der Rezeption bzw. dem Patientenmanager mitzuteilen, damit wir zeitnah das Problem beheben können.

### Rezepte

Begleitpersonen, Selbstzahler und ambulante Gäste können bei freien Kapazitäten Rezepte für Physiotherapie, Ergotherapie und Logopädie einlösen.

### Ruhezeiten

Wir bitten Sie um Beachtung der Ruhezeiten zwischen 23:00 Uhr und 06:00 Uhr. In den Häusern der Familienklinik bitten wir bereits ab 20:00 Uhr um Ruhe.

### Schule

Im Gelände befindet sich eine Klinikschule. Für schulpflichtige Patienten besteht die Pflicht zur Teilnahme am Unterricht. In den sächsischen Sommerferien findet kein Unterricht statt. Begleitkinder nehmen am Unterricht der Grund-, Mittel- und Realschule bzw. des Gymnasiums im Ort bzw. in der näheren Umgebung teil. Ein Fahrservice wird organisiert. Für Begleitkinder ist der Nachweis eines ausreichenden Masernimpfschutzes verpflichtend

### Schwimmbad

Außerhalb der Therapiezeiten stehen Ihnen die beiden Schwimmbecken in den Häusern 12 T und 21 zur Verfügung. Eltern mit Kindern nutzen bitte ausschließlich das Bad im Haus 9 T. Die genauen Zeiten entnehmen Sie bitte den jeweiligen Aushängen vor Ort bzw. den Einlegeblättern in Ihrem Behandlungsbuch. Die Nutzung ist nur mit ärztlicher Erlaubnis möglich. Bitte beachten Sie die Schwimmbadordnung am Eingang und tragen Sie sich in die dort ausliegenden Listen ein. Bitte beachten Sie: die Mindestteilnehmerzahl liegt bei 3 Personen

### Seelsorge

Dienstags (für alle Patienten) und donnerstags (für Eltern) findet ein offener Gesprächskreis mit Pfarrer Kirsch statt. Zeit und Ort finden Sie auf der Tagesinfo.

### Sozialdienst

Die SozialarbeiterInnen in unserer Einrichtung stehen Ihnen mit der Beratung zu persönlichen, sozialen, sozialversicherungsrechtlichen, psychosozialen und wirtschaftlichen Fragen zur Verfügung. Unsere MitarbeiterInnen besprechen mit Ihnen diese Fragen und Probleme, beraten über Lösungsmöglichkeiten und geben Unterstützung bei deren Umsetzung.

#### Orthopädie:

Haus 19, Raum 159, Telefon 2510

#### Psychosomatik:

Haus 17, Raum 308, Telefon 1411

#### Psychosomatik:

Haus 2, Raum 206 B, Telefon 6624

#### Innere Medizin:

Haus 13, Raum 112, Telefon 6684

#### Kinder-, Jugend- und Familienklinik:

Haus 10, Raum 301, Telefon 5580

### Tankstelle

Die nächste Tankstelle ist die *Esso*-Tankstelle in Berggießhübel, ca. 4 km entfernt. Autogas können Sie an der *GO*- und an der *HEM*-Tankstelle in Pirna (Dresdner Straße 46 und 49) tanken.

### Teeküchen

Teeküchen befinden sich in den Häusern 1, 2, 6, 3, 11 und 16. Diese sind ganztägig zugänglich.

### Telefon

Alle Zimmer sind mit einem Telefon ausgestattet. Dieses muss zunächst an den Telefonautomaten im Foyer der Häuser Giesenstein oder Helleberg angemeldet werden. Bitte beachten Sie die Bedienungsanleitung und lesen Sie die Informationsbroschüre zu den Gebühren. Ihr Patientenmanager ist Ihnen gern behilflich. Telefonate innerhalb der Klinik sind kostenlos.

### Therapieplan

Ihr persönlicher Therapieplan wird auf Grundlage der ärztlichen Verordnung erstellt. Sie finden ihn in Ihrem Postfach. Änderungen sind täglich möglich. Deshalb schauen Sie bitte mehrmals täglich in Ihrem Postfach nach. Bitte bringen Sie den Therapieplan wie auch das Therapiebuch zu allen Therapien und Untersuchungen mit.

### Tischtennis

Tischtennisplatten befinden sich im Haus 16 und im Haus 2. Gästetischtennis findet jeden Montag 19:00 Uhr in der Turnhalle der Mittelschule Bad Gottleuba statt. (Turnschuhe mit heller Sohle nicht vergessen!)

### Wäsche

In jeder Klinik stehen Ihnen Münzwaschautomaten zur Verfügung. Preis pro

Waschgang: 2,50 Euro, pro Trockengang: 2,00 Euro, für Waschpulver: 0,50 Euro, für Weichspüler: 0,20 Euro. Bitte beachten Sie die dortigen Hinweise. Hierbei handelt es sich um ein externes Dienstleistungsangebot der Fa. *Nürnberger*.

### Wertfach

Im Kleiderschrank Ihres Zimmers befindet sich ein Safe. Den Schlüssel dafür erhalten Sie mit dem Zimmerschlüssel. Bitte achten Sie darauf, den Safe bei Abreise offen zu lassen.

### Zahnarzt

*Zahnärztliche Praxisgemeinschaft  
Dr. Ralf Klose und Torsten Hantzschke,  
Bahnhofstraße 4, Bad Gottleuba,  
Telefon (035023) 62358*

### Zeitungen

Montags bis freitags können Sie Ihre Zeitungen direkt am Kiosk im Haus Giesenstein und im Haus Helleberg kaufen. Samstags und sonntags erhalten Sie Tageszeitungen an den Rezeptionen Haus Giesenstein und Haus Helleberg.

### Zuzahlungen

Möglicherweise müssen Sie für Ihren Aufenthalt Zuzahlungen leisten (i.d.R. 10,00 Euro pro Tag). Eine entsprechende Information finden Sie in Ihrem Postfach. Bitte begleichen Sie die Rechnung 1–2 Tage vor Ihrer Abreise in bar oder mit EC-Karte an der Rezeption.

## Wichtige Ansprechpartner

### Klinik für Orthopädie, Traumatologie und Osteologie

#### Haus Giesenstein

	Haus	Zimmer	Telefon
Rezeption	19	Foyer	4283
Patientenmanager	19	032	92222
Pflegestützpunkt	19	258	2514
Bereichspflegedienstleitung	19	043	2511
Pflegedienstleitung für alle Kliniken	19	367B	97744
Chefartzsekretariat	19	041	2420
Therapieplanung Sprechzeiten	21	072 Mo – Fr	10:00 – 11:00 Uhr
Sozialdienst	19	159	2510

### Klinik für Innere Medizin

#### Haus Helleberg

	Haus	Zimmer	Telefon
Rezeption	12	Foyer	1888
Patientenmanager	12	016	91111
Pflegestützpunkt	15	117	1518
Bereichspflegedienstleitung	12	307	1501
Chefartzsekretariat	12	014	1415
Therapieplanung Sprechzeiten	14	014 Mo – Fr	10:30 – 11:30 Uhr
Sozialdienst	13	112	6684

### Klinik für Psychosomatik

	Haus	Zimmer	Telefon
Rezeption	6	Foyer	4444
Patientenmanager	6	05	96888
Pflegestützpunkt	6	02	4503
Bereichspflegedienstleitung	1	011	92229
Chefartzsekretariat	1	006	4413
Therapieplanung	16	008	/
Sozialdienst I	17	308	1411
Sozialdienst II	2	206 B	6624

### Klinik für Familien

#### Haus 3 + Haus 16

	Haus	Zimmer	Telefon
Patientenmanager	16	031	93333
Therapieplanung	16	008	/

#### Haus 11

Patientenmanager	10	102	95888
Therapieplanung	16	008	/
Sozialdienst	10	301	5580

#### Haus 3 + Haus 11 + Haus 16

Pflegestützpunkt für Erwachsene	6	02	4503
Bereichspflegedienstleitung für Erwachsene	1	011	92229
Pflegestützpunkt für Kinder	9	004	5553
Bereichspflegedienstleitung für Kinder	9	108	95401

## Kofferpackliste

Mit dieser Liste möchten wir Ihnen helfen, die wichtigsten Dinge, die Sie bei uns benötigen, zusammenzustellen. Unter Umständen sind einige Dinge aufgeführt, die für Sie nicht zutreffen.

### Persönliche Unterlagen

- Patientenfragebogen (lag dem Einladungsschreiben bei, bitte ausgefüllt mitbringen!)
- Wundüberleitungsbogen bei Wundbehandlung
- Personalausweis
- Krankenversichertenkarte
- Sozialversicherungsnummer
- Arztberichte, medizinische Befunde
- Röntgenbilder
- Allergiepass
- Bescheid über Grad der Behinderung
- Bankkarte bzw. Bankverbindung
- Weitere Patientenausweise (Stent, Klappen, ICD, Schrittmacher, Implantate etc.)

### Hilfsmittel

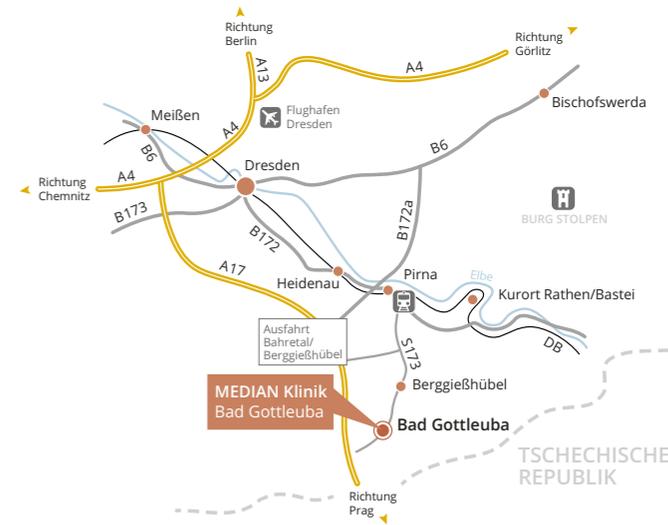
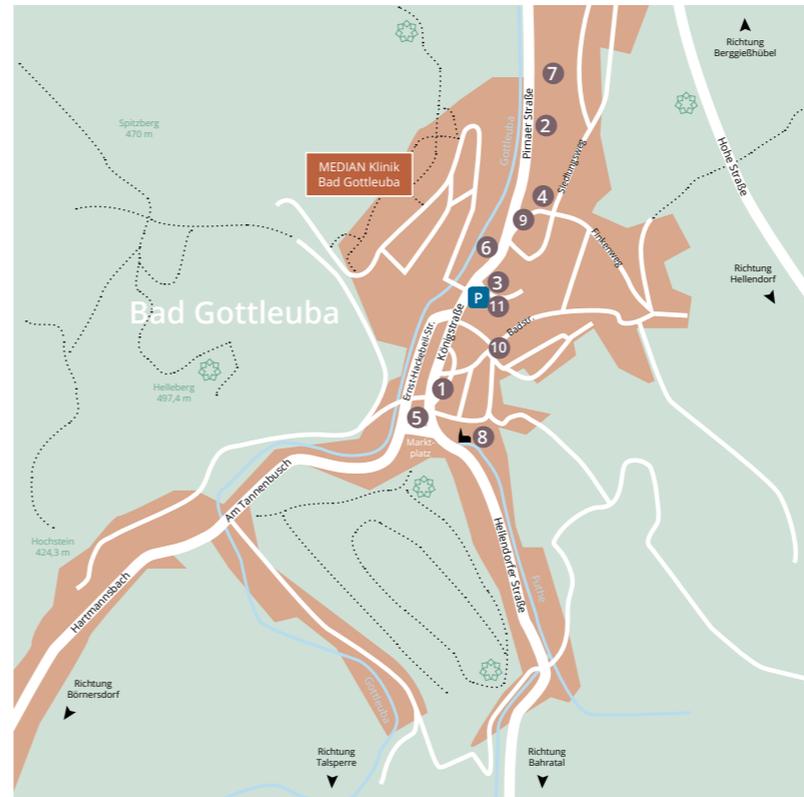
- Heil- und Hilfsmittel falls benötigt und vorhanden
- Blutzucker-Messgerät (mit Teststreifen und Aufzeichnung der Werte)
- Blutdruckmessgerät
- Stomamaterial
- Gerät zur Atemunterstützung
- Stützstrümpfe
- Bandagen
- Strumpfanziehhilfe
- Mieder
- Orthopädische Schuhe/Einlagen
- Rollator oder Rollstuhl
- Schuhlöffel
- Badebürste mit Stiel

### Sportbekleidung

- Badebekleidung und Badeschuhe
- Turnschuhe für Außenaktivitäten
- Hallenturnschuhe
- Trainingsanzug, Turn-/Gymnastikhosen
- Bequeme T-Shirts und Oberbekleidung

### Sonstiges

- Persönliche Toilettenartikel
- Ausreichende, bequeme Bekleidung
- Nachtwäsche/Unterwäsche/Strümpfe
- Straßenschuhe, Hausschuhe
- Regenbekleidung
- Dusch-/Handtücher für sonstigen Gebrauch



- 1 Bank/Sparkasse (Königstr. 11)
- 2 Bürgerhaus mit Bibliothek (Pirnaer Str. 4)
- 3 Bushaltestelle in Richtung Pirna 216/219
- 4 Parkcafé „Alter Bahnhof“ (Bahnhofstr. 15)
- 5 Café „Schönbach“ (Markt 15)
- 6 Edeka (Königstr. 53)
- 7 Penny (Pirnaer Str. 11a)
- 8 Kirche
- 9 Zahnarzt (Bahnhofstr. 4)
- 10 Badearzt (Badstr. 11a)
- 11 Reservierter Parkplatz für Patienten

Die MEDIAN Kliniken gehören zu den besten Reha-Kliniken Deutschlands mit einer herausragenden Kompetenz bei Rehabilitation und Teilhabe. 2019/2020 konnte sich zum dritten Mal rund ein Drittel der Häuser auf vorderen Plätzen positionieren: 28 Spitzenplätze bei den Prüfungen durch die Deutsche Rentenversicherung, 16 Auszeichnungen beim Ranking der F.A.Z. 2020 und 35 Siegerplätze unter den besten Reha-Kliniken 2020 des FOCUS sowie zahlreiche Regionalpreise. Bekannte Chefärztinnen und Chefärzte der MEDIAN Kliniken sind bei FOCUS als Top-Mediziner Deutschlands gelistet. Rund 120 Kliniken und Einrichtungen, 18.500 Betten und Behandlungsplätze sowie ca. 15.000 Beschäftigte in 13 Bundesländern machen MEDIAN zum größten privaten Betreiber von Rehabilitationseinrichtungen in Deutschland.

