

# Hausordnung

Die Wiederherstellung bzw. Erhaltung Ihrer Gesundheit steht bei uns an oberster Stelle. Um ein reibungsloses Miteinander zu gewährleisten, sind in unserer Einrichtung gewisse Regeln nötig. Mit der Aufnahme in unserer Einrichtung erkennen Sie die Hausordnung als bindend an. Verstöße dagegen können Konsequenzen bis zur vorzeitigen Entlassung aus der Rehabilitation zur Folge haben.

**Ruhezeiten:** Zwischen 23:00 und 06:00 Uhr bitten wir Sie im Sinne einer gegenseitigen Rücksichtnahme um Ruhe. Halten Sie sich bitte ab 22:30 Uhr in Ihrem Zimmer auf, da ab 23:00 Uhr auch zu Ihrer Sicherheit die Haustüren abgeschlossen werden. Kinder halten sich bitte ab 20:00 Uhr auf ihren Zimmern auf. Radio- und Fernsehgeräte dürfen nur in Zimmerlautstärke betrieben werden.

**Rauchverbot:** Im gesamten Gelände, außer in den ausgewiesenen Raucherinseln, gilt das Rauchverbot.

**Alkoholverbot:** Der Genuss und die Lagerung alkoholischer Getränke sind auf dem gesamten Gelände der Klinik nicht gestattet.

**Geld und Wertsachen:** Bitte bewahren Sie Geld und Wertsachen im Schließfach in Ihrem Zimmer auf. Bei Verlust des Schlüssels übernimmt die Klinik keine Haftung. Die Gebühr für die Neubeschaffung müssen wir Ihnen in Rechnung stellen. Bitte lassen Sie das Schließfach am Abreisetag offen.

**Parken:** Das Parken ist nur auf dem Ihnen zugewiesenen Parkplatz gestattet. Zur An- / Abreise können Sie kurzzeitig auf den ausgewiesenen Parkflächen vor den Kliniken parken.

**Brandschutzordnung:** Für das gesamte Klinikgelände gilt die Brandschutzordnung, sie hängt in jeder Klinik aus. Die Benutzung von offenem Feuer (Kerzen, Räucherkerzen und -stäbchen etc.) ist nicht gestattet. Das Betreiben von privaten, ungeprüften elektrischen Geräten ist ebenfalls nicht erlaubt. Bei der Nutzung eines eigenen elektrischen Gerätes haftet der Nutzer für einen eventuell verursachten Schaden.

Auf allen Fluren befinden sich Flucht- und Rettungspläne. Hier sind die Standorte der Feuerlöscher und die Hausalarmmelder verzeichnet, die sich ebenfalls auf allen Fluren befinden.

Im Brand- und Katastrophenfall lösen Sie den Hausalarm aus und begeben sich zum Sammelpunkt. Die Benutzung der Aufzüge ist im Brandfall verboten! Hilfebedürftige Personen erhalten vom Pflegepersonal Unterstützung. Machen Sie sich mit den Gegebenheiten vor Ort vertraut.

**Haustiere:** aus hygienischen Gründen sind Haustiere aller Art innerhalb der Klinikgebäude verboten.

**Speisesaal:** Die Mitnahme von Lebensmitteln aus dem Speisesaal sowie in den Speisesaal ist aus Hygienegründen nicht gestattet. Achten Sie auf angemessene Kleidung. Bade- und Sportbekleidung sind nicht erwünscht.

**Paket- und Päckchenlieferung:** Die Annahme und Verteilung von Paketen und Päckchen stellt für uns einen enormen organisatorischen Aufwand dar. Aus diesem Grund erheben wir eine Servicepauschale in Höhe von 5,00 EUR, die bei Entgegennahme der Lieferung an der Rezeption zu begleichen ist. Für Pakete und deren Inhalt übernehmen wir keine Haftung.

**Mitwirkungspflicht des Patienten:** Der behandelnde Arzt schuldet dem Patienten die fachliche und notwendige Behandlung. Allerdings haben auch Sie als Patient Mitwirkungspflichten während Ihrer Reha-Maßnahme. Sie haben die Pflicht zur Teilnahme an den ärztlichen, pflegerischen und therapeutischen Behandlungen. Im dringenden Verhinderungsfall melden Sie sich bitte bei den Verantwortlichen ab.

Wir bitten Sie um pünktliches Erscheinen zu allen Terminen. Ärztliche, pflegerische und therapeutische Hinweise bitten wir Sie in Ihrem eigenen Interesse einzuhalten und umzusetzen, um ein erfolgreiches Rehabilitationsergebnis zu erzielen. Vorgaben des Datenschutzes sind sowohl von unserer Seite als auch von Ihrer Seite einzuhalten. Sie als Patienten haben eine Auskunftspflicht bezüglich Ihrer Erkrankung.

Informationen, die Sie während Ihres Reha-Aufenthaltes über andere Patienten erhalten, dürfen nicht weitergegeben werden. Im Falle eines außergewöhnlichen Notfalls und / oder Evakuierungssituation sind Sie verpflichtet, den Anweisungen des Personals unverzüglich zu folgen.

**Würde und Intimsphäre:** Wir respektieren stets die Würde des Menschen. Bevorzugung oder gar Benachteiligung und Ablehnung lehnen wir strikt ab. Genauso wie von unseren Mitarbeitern erwarten wir von Ihnen, die menschliche Würde und die Intimsphäre zu achten und zu respektieren. Die Androhung und / oder die Anwendung körperlicher, sprachlicher oder psychischer Gewalt gegen Patienten und / oder Mitarbeiter sind nicht erlaubt.

Ihr Team der MEDIAN Klinik Bad Gottleuba