



MEDIAN Klinik Bad Lobenstein

# Patientenwegweiser

Informationen zu Ihrem Klinikaufenthalt

Das Leben leben

## MEDIAN Klinik Bad Lobenstein

Rehabilitationsklinik für Orthopädie,  
Verhaltensmedizinische Orthopädie und  
Psychosomatik

Am Kießling 1  
07356 Bad Lobenstein  
Telefon +49 (0)36651 74-0  
Telefax +49 (0)36651 74-556  
kontakt.badlobenstein@median-kliniken.de

### Kaufmännische Leitung

Sekretariat Verwaltung, Raum E 05 und E 06

### Ärztliche Leitung

Sekretariat ärztlicher Dienst, Raum E 21

### Patientenverwaltung

Mo – Fr 09:00 – 10:00 Uhr  
Raum E 39 und E 40

Stand: 04-2019

## Wissenswertes über Bad Lobenstein

Der Klinikstandort Bad Lobenstein befindet sich im Grünen Herzen Deutschlands – Thüringen. Die Kleinstadt liegt zwischen dem Frankenwald und dem Thüringer Wald, nahe dem Saaletal, eine der schönsten Flusslandschaften Deutschlands. Auch der älteste und meistbewandertste deutsche Rad- und Wanderweg, der Rennsteig, durchzieht die Region.

In dieser herrlichen Mittelgebirgslage befindet sich die MEDIAN Klinik Bad Lobenstein auf einer Anhöhe mit atemberaubendem Ausblick. Die Umgebung lädt zum Entspannen und die Pfade zum erholsamen Spazieren gehen ein.

Der „Alte Turm“ – das Wahrzeichen der Stadt – ist der Überrest einer Burg aus dem 12. Jahrhundert. Darüber hinaus sind das „Neue Schloss“ mit angrenzendem Stadtpark und das Regionalmuseum unterhalb des „Alten Turms“ äußerst sehenswert.

Eine weitere Besonderheit Bad Lobensteins ist die ehemalige Sommerresidenz des Fürstenhaus' Reuss. Die zu dem Gasthaus „Zum alten Forsthaus“ umgebaute Residenz bietet seinen Besuchern nicht nur einen Gasthausbereich mit Terrasse, sondern auch die Möglichkeit den kleinen Streichelzoo zu besuchen oder Minigolf zu spielen.



## Sehr geehrte Rehabilitandinnen und Rehabilitanden, sehr geehrte Gäste,

herzlich willkommen in der MEDIAN Klinik Bad Lobenstein!

Für die Dauer Ihres Aufenthaltes wünschen wir uns, dass Sie in unserer Einrichtung ein Zuhause sehen und sich wohlfühlen.

Um Ihnen die ersten Tage zu erleichtern, haben wir Ihnen alle wichtigen Informationen in unserem Patientenwegweiser zusammengestellt.

Sollten Sie dennoch Fragen haben, zögern Sie nicht, sich vertrauensvoll an unsere Mitarbeiter zu wenden. Sie können darauf vertrauen, dass wir bestrebt sind, Ihren Aufenthalt so angenehm wie möglich zu gestalten.

Wir wünschen Ihnen einen erholsamen Aufenthalt, sowie eine baldige Genesung.

Ihr Team der MEDIAN Klinik Bad Lobenstein

## Der Inhalt von A bis Z

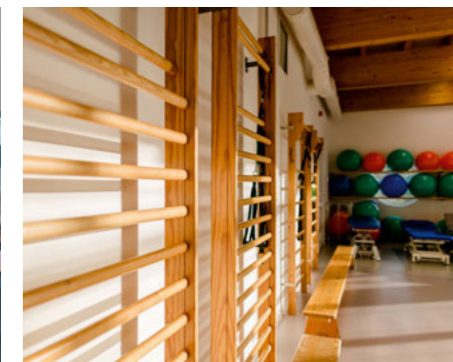
Abreisetag .....	8	Essenszeiten & Patientenrestaurant .....	10	Nachruhe & Öffnungszeiten .....	12
Akute Erkrankungen & Apothekenversorgung .....	8	Fernsehen .....	10	Notruf & Notausgänge .....	12
Angehörigensprechstunde .....	8	Fragebogen für Patienten .....	10	Pakete & Post .....	12
Anwendungen & Behandlungen .....	8	Freizeitangebote .....	11	Pflegedienst .....	13
Ärztliche Versorgung .....	8	Frisör, Kosmetik & Fußpflege .....	11	Rehabilitationsausweis .....	13
Aufnahmeuntersuchung .....	9	Fundsachen .....	11	Reparaturen .....	13
Ausflugsfahrten .....	9	Gesundheitstraining .....	11	Rezeption .....	13
Begleitpersonen, Gäste & Besucher ..	9	Getränke & Mineralwasser .....	11	Schlüsselübergabe bei Belastungs- erprobung oder Beurlaubung .....	13
Begrüßungsvortrag .....	9	Gottesdienste .....	12	Schwimmbad .....	13
Bettwäsche .....	9	Handtücher .....	12	Seelsorge .....	14
Bibliothek .....	9	Hausordnung .....	6	Sozialdienst .....	14
Briefmarken & Postkarten .....	9	Hygiene & Vorbeugung .....	12	Spiele .....	14
Bus .....	9	Internet .....	12	Sportzubehör .....	14
Cafeteria & Kioskbereich .....	10	Kassenstunde & Reisekosten .....	12	Taxi .....	14
Chips zur Ausleihe von Hilfsmitteln ....	10	Klinikleitung .....	12	Telefon .....	14
Diätberatung .....	10			Therapieplan .....	14

Umwelt .....	14
Unfall .....	14
Unfallversicherung .....	16
Unterbrechung der Behandlung .....	16
Urlaub während des Aufenthaltes ....	16
Verkaufsstände .....	16
Wäsche & Bügeln .....	16
Zimmerschlüssel .....	16



### *Bitte lassen Sie mich hier!*

Liebe Patienten, eine Bitte noch: Diese Broschüre kann auch anderen Patienten helfen, sich in unserem Hause zurechtzufinden. Nehmen Sie diese bitte nicht mit nach Hause. Vielen Dank!



## Hausordnung

Ihre Gesundheit steht bei uns im Vordergrund. Damit sich alle in unserem Hause wohlfühlen, bedarf es einiger Regeln. Mit Aufnahme in unsere Einrichtung erkennen Sie die Hausordnung als bindend an. Bei Verstößen kann es zu einer vorzeitigen Entlassung kommen.

### Alkoholverbot

Der Konsum von Alkohol ist in der Klinik und auf dem Klinikgelände nicht gestattet.

### Beschädigungen / Schlüsselverlust

Beschädigungen oder Verunreinigungen der Einrichtung oder des Gebäudes sind durch den Verursacher zu ersetzen. Bei Verlust des Zimmerschlüssels muss die Schließanlage ausgetauscht werden. Für die entstandenen Kosten haftet der Verursacher. Diebstahl und vorsätzliche Sachbeschädigung werden zur Anzeige gebracht.

### Brandschutz

Im gesamten Klinikbereich ist der Umgang mit offenem Feuer untersagt. Jedes Zimmer und jeder Bereich ist mit einem Brand-

melder ausgerüstet. Ein ausgelöster Alarm hat einen Feuerwehreinsatz, sowie die notwendigen Maßnahmen der Evakuierung, zur Folge. Flucht- und Rettungspläne hängen im gesamten Gebäude aus.

### Elektronische Geräte,

wie beispielsweise Wasserkocher, dürfen in den Patientenzimmern nicht benutzt werden. Folgende Geräte sind gestattet: Handy und Laptop (Ladekabel), Rasierapparat, elektrische Zahnbürste, Fön, Bügeleisen und kleine Radios. Für Schäden, die durch den Betrieb mitgebrachter Geräte entstehen, haftet der Betreiber des Gerätes.

### Haustiere

Aus hygienischen Gründen sind Haustiere nicht gestattet.

### Parkplatz

Sie können Ihr Fahrzeug kostenlos auf dem Klinikparkplatz abstellen. Die Benutzung der Behindertenparkplätze ist nur mit ausgelegtem Berechtigtenausweis möglich. Eine Haftung für eventuelle Schäden an Ihrem Fahrzeug können von der Klinik

nicht übernommen werden. Auf dem gesamten Klinikgelände gilt die StVO.

### Rauchen

Rauchen ist gesundheitsschädlich! Aus Rücksicht gegenüber Ihren Mitmenschen ist das Rauchen ausschließlich innerhalb der ausgewiesenen Flächen und im Raucherpavillon gestattet. Auch das Rauchen auf den Balkonen ist untersagt! Aus Sicherheitsgründen müssen Rehabilitanden, die in Ihrem Zimmer rauchen, mit einer sofortigen Entlassung rechnen!

### Ruhezeiten

Mittagsruhe von 13:00 bis 14:30 Uhr  
Nachtruhe von 22:00 bis 06:00 Uhr

### Therapien / Therapieräume

Während der Therapien ist Sportkleidung und entsprechendes Schuhwerk zu Tragen. Die Therapieräume sind mit sauberen Sportschuhen zu betreten. Prinzipiell gilt während aller Therapien ein striktes Rauch- und Handyverbot.

### Wertgegenstände & Wertfach

In Ihrem Nachttisch befindet sich ein abschließbares Fach. Den Schlüssel dafür erhalten Sie bei der Anreise zusammen mit Ihrem Zimmerschlüssel. Für das Verwahren von Geld und Wertgegenständen wird keine Haftung übernommen. Bitte verschließen Sie das Fach nicht bei Ihrer Abreise.

Weiterhin können Geld und Wertgegenstände in einem Wertfach an der Rezeption gegen eine Gebühr verwahrt werden. Die Zugriffszeiten auf das Wertfach entsprechen den Servicezeiten der Rezeption.

### Würde & Intimsphäre

Wir respektieren stets die Würde des Menschen. Die Androhung, oder gar Anwendung körperlicher, sprachlicher oder psychischer Gewalt gegen Mitpatienten, Gäste und/ oder Mitarbeiter ist strikt verboten.

Ihr Team der MEDIAN Klinik Bad Lobenstein

**Abreisetag**

Bitte melden Sie sich zuerst im Schwesternzimmer ab.

Bitte räumen Sie Ihr Zimmer bis 08:00 Uhr. Sollten Sie eine frühere Abreise in Betracht ziehen, müssen Sie auf ein Frühstück nicht verzichten, sofern sie das Servicepersonal am Vortag informiert haben. Auf Wunsch können Sie auch ein Lunchpaket erwerben.

Bitte denken Sie an die Rückgabe Ihrer ausgeliehenen Hilfsmittel.

Bitte melden Sie sich an der Rezeption ab. Hierbei beachten Sie bitte, dass Sie den Hausausweis, Zimmerschlüssel und ggf. die Fernbedienung abgeben müssen. Weiterhin wird Ihre Telefon- und TV-Nutzung abgerechnet und Sie erhalten Ihre Entlassungspapiere.

Bitte versehen Sie abzuholende Gepäckstücke mit einer gut sichtbaren Namenszeichnung. Die Mitarbeiterinnen der

Rezeption verwahren für Sie das Gepäck sicher im abschließbaren Gepäckraum.

**Akute Erkrankungen & Apothekerversorgung**

Erkrankungen, die nicht in direktem Zusammenhang mit Ihrer Einweisungsdiagnose stehen, müssen ggf. von einem niedergelassenen Arzt behandelt werden. Dafür benötigen Sie Ihre Versichertenkarte.

**Angehörigensprechstunde**

Es besteht die Möglichkeit, gemeinsam mit Ihrem Stationsarzt, Ihrem Bezugstherapeuten oder Ihrem Sozialarbeiter, ein therapeutisches Gespräch mit Ihren Angehörigen zu führen.

**Anwendungen & Behandlungen**

Bitte versuchen Sie stets 5 Minuten vor Behandlungsbeginn zu erscheinen, um einen reibungslosen Ablauf für alle Beteiligten

zu gewährleisten. Bitte beachten Sie, dass Hilfestellungen ggf. einen größeren Zeitaufwand als geplant erfordern. Dadurch können sich in Ausnahmefällen Verschiebungen im Zeitplan ergeben. Sollten Sie sich gesundheitlich nicht in der Lage fühlen, Ihre Behandlung wahrzunehmen, melden Sie dies bitte zeitnah im Schwesternzimmer. Ersatztermine ohne triftigen Grund, können nicht realisiert werden. Bitte tragen Sie keine Wertsachen oder Bargeld während der Anwendungen bei sich. Die Kleidung sollte der Behandlung angepasst sein.

**Ärztliche Versorgung**

Die ärztliche Versorgung ist in der Klinik rund um die Uhr sichergestellt. Ihr zuständiger Arzt wird Sie in regelmäßig stattfindenden Visiten über Ihren gesundheitlichen Zustand und den Ablauf der Anwendungen informieren. Die Termine

der Visiten entnehmen Sie Ihrem Terminplan. Therapien während der Visitenzeiten sind grundsätzlich wahrzunehmen. Ihr Arzt wird sie anschließend aufsuchen. Weiterhin besteht die Möglichkeit, während der ausgewiesenen Sprechzeiten mit Ihrem Arzt zu sprechen.

**Aufnahmeuntersuchung**

Am Anreisetag wird eine Aufnahmeuntersuchung durchgeführt. Der Therapieplan wird auf Basis Ihrer Einweisungsdiagnose und Ihrer Reha-Ziele gemeinsam mit Ihrem Arzt erstellt.

**Ausflugsfahrten**

Ausflüge können über die örtlichen Reisebüros gebucht werden. Erste Informationen liegen an der Rezeption aus.

**Begleitpersonen, Gäste & Besucher**

Während Ihres Aufenthaltes kann eine Begleitperson oder ein Gast in Ihrem Zimmer übernachten. Sollten Sie in einem Einzelzimmer untergebracht sein, besteht die Möglichkeit der Aufbettung. Bitte haben Sie Verständnis, dass uns hierfür nur eine begrenzte Anzahl an Liegen zur Verfügung steht.

Die Anmeldung Ihrer Übernachtungsgäste ist zwingend erforderlich. Über Einzelheiten informieren wir Sie gern in der Patientenverwaltung.

Besucher können Sie in Ihrer therapiefreien Zeit bis 20:00 Uhr im Haus empfangen.

**Begrüßungsvortrag**

Alle neu angereisten Rehabilitanden erhalten im Vortragssaal, Raum E18, wichtige Informationen für Ihren Klinikaufenthalt.

**Bettwäsche**

Während Ihres Aufenthaltes stellen wir Ihnen Bettwäsche zur Verfügung. Diese wird alle 10 bzw. 14 Tage, je nach Aufenthaltsdauer, durch unser Reinigungspersonal gewechselt.

**Bibliothek**

Den Bibliotheksbereich finden Sie in der Cafeteria. Dieser steht Ihnen zur freien Verfügung. Sollten Sie sich zur Ausleihe entscheiden, bitten wir um Rückgabe der Bücher vor Ihrer Abreise.

**Briefmarken & Postkarten**

Briefmarken sowie Postkarten erhalten Sie in der Cafeteria.

**Bus**

Es befindet sich eine Bushaltestelle in unmittelbarer Nähe zu unserem Klinikgelände.

### Cafeteria & Kioskbereich

Die Cafeteria „Mediana“ finden Sie im Erdgeschoss. Diese ist täglich für Sie geöffnet. Neben einer Variation an Kuchen und Snacks können Sie außerdem eine Auswahl an Heiß- und Kaltgetränken genießen. Weiterhin können Sie Zeitungen, Zeitschriften, Ansichtskarten, Briefmarken, Hygieneartikel und Kosmetik erwerben.

### Chips zur Ausleihe von Hilfsmitteln

Sie erhalten an Ihrem Anreisetag 2 Ausleihchips. Für diese können Sie im Untergeschoss Nordic Walking Stöcke oder andere Hilfsmittel ausleihen.

### Diätberatung

Streben Sie eine gesündere Ernährungsweise an, erhalten Sie Unterstützung von unseren Diätassistenten.

### Essenszeiten & Patientenrestaurant

Zum Frühstück und zum Abendbrot erwartet Sie ein reichhaltiges Buffet. Mittags können Sie zwischen 3 Menüs wählen und sich am Salatbuffet bedienen.

Frühstück 07:15 bis 09:00 Uhr

Mittagessen 11:30 bis 13:00 Uhr

Abendessen 17:30 bis 19:00 Uhr

Während dieser Öffnungszeiten können Sie sich heißes Wasser für Ihr Heißgetränk holen. Sollten Sie hierzu eine Thermoskanne benötigen, können Sie diese in unserer Cafeteria erwerben.

Möchten Sie an einer Mahlzeit nicht teilnehmen, melden Sie sich bitte mit einem blauen Abmeldekärtchen beim Servicepersonal ab.

### Fernsehen

Der Fernsehraum E02 im Erdgeschoss steht Ihnen täglich ab 18:00 Uhr zur Verfügung.

Gegen eine Gebühr können Sie das Fernsehgerät auf Ihrem Zimmer nutzen. Die Anmeldung zur Fernsehnutzung auf Ihrem Zimmer ist an der Rezeption zwischen 13:00 und 16:00 Uhr möglich. Eine aktuelle Liste der Sender finden Sie in Ihrem Zimmer. Außerdem können Sie die Senderliste im angezeigten Menüpunkt „EPG“ von Kanal 1 einsehen, oder mit Hilfe der Fernbedienung über die Taste „Extra“. Bitte achten Sie darauf, Ihr Gerät auf Zimmerlautstärke einzustellen.

### Fragebogen für Patienten

Durch Anregungen unserer Rehabilitanden konnten wir schon viele gute Ideen in die Tat umsetzen. Bitte nehmen Sie sich ein paar Minuten für das Ausfüllen des Patientenfragebogens Zeit.

Hierfür danken wir Ihnen im Voraus.

Den ausgefüllten Fragebogen können Sie in den Briefkasten am Patientenrestaurant

einwerfen oder persönlich einem Mitarbeiter übergeben. Der Fragebogen dient der allgemeinen Bewertung Ihres Aufenthaltes. Sollten Sie Anregungen oder Probleme haben, oder Ihre positiven Erfahrungen mit uns teilen wollen, scheuen Sie sich nicht, Ihre Meinung kundzutun.

### Freizeitangebote

Über Freizeitangebote können Sie sich auf Ihrer Station mit Hilfe der aushängenden Monatspläne informieren. Weiterhin hängt ein Wochenplan im Erdgeschoss aus. Einige Angebote werden mit einer begrenzten Teilnehmerzahl durchgeführt. Sollten Sie an einem dieser Angebote teilnehmen wollen, tragen Sie sich bitte in eine, an der Rezeption ausliegenden, Teilnehmerliste ein.

**Angebote im Haus:** Liederabende & Chorsingen, Diavortrräge, Beschäftigungs

und Kreativkurse, musikalische Abende, literarische Veranstaltungen, Kino und Modenschauen.

**Angebote außer Haus:** Wanderungen, Stadtführungen, Kur- & Schlosskonzerte.

### Frisör, Kosmetik & Fußpflege

Angebote eines mobilen Friseurdienstes, sowie von zwei mobilen Fußpflegediensten finden Sie an der Rezeption. Weiterhin können Sie sich bei Bedarf einen Fön an der Rezeption ausleihen.

### Fundsachen

Bitte überprüfen Sie bei Ihrer Abreise Ihre persönlichen Sachen. Sollten Sie dennoch etwas vergessen haben, können Sie sich telefonisch mit uns in Verbindung setzen. Sollten Sie während Ihres Aufenthaltes Gegenstände finden bzw. verlieren, melden Sie sich bitte an der Rezeption.

### Gesundheitstraining

Das Gesundheitstraining ist ein wichtiger Teil Ihres Aufenthaltes und wird ärztlich verordnet.

Wir möchten Sie zu einer aktiven Mitarbeit in den Therapien motivieren. Vorträge zur Thematik „Gesundheit“ werden in Ihren Terminplan mit einbezogen.

### Getränke & Mineralwasser

Bei Ihrer Ankunft finden Sie in Ihrem Zimmer eine Flasche vor. Sie können diese beliebig oft im Untergeschoss oder im Foyer an den Auffüllstationen nachfüllen. Hierbei haben Sie die Wahl zwischen stillem oder kohlenstoffhaltigem Wasser. Einen Softdrink-Automaten finden Sie im Eingangsbereich des Mehrzwecksaales E18. Ein Kaffee-Automat befindet sich in der Cafeteria.

**Gottesdienste**

Evangelisch: St. Michaelis-Kirche,  
Kirchplatz 1; Sonntag 10:00 Uhr  
Katholisch: Christus-König-Kirche,  
Gallenberg 1c; Sonntag 08:45 Uhr  
Listen für die Teilnahme liegen an der  
Rezeption aus.

**Handtücher**

Bei Ihrer Anreise finden Sie auf Ihrem Zimmer Handtücher vor. Diese werden von unserem Reinigungspersonal mittwochs gewechselt.

**Hygiene & Vorbeugung**

An allen öffentlichen Bereichen und den Toiletten sind Desinfektionsmittelpender installiert. Wir empfehlen Ihnen, diese zu benutzen, um eine Übertragung von Krankheitserregern zu minimieren.

**Internet**

Gegen eine Gebühr können Sie das Patienten-WLAN in unserem Haus nutzen.

**Kassenstunde & Reisekosten**

Den Termin für eine eventuelle Reisekostenauszahlung und ggf. Zuzahlung für Ihren Aufenthalt entnehmen Sie bitte Ihrem Terminplan. Die Kassenstunde findet im Raum E39 statt.

**Klinikleitung**

Das Büro der Verwaltungsleitung finden Sie im Erdgeschoss. Die Anmeldung erfolgt über das Sekretariat im Raum E06.

**Nachtruhe & Öffnungszeiten**

Die Klinik ist von 06:00 bis 23:00 Uhr geöffnet. Ab 23:00 Uhr werden die Eingangstüren verschlossen und wir bitten Sie, sich auf Ihrem Zimmer aufzuhalten. Radio- und Fernsehgeräte sind auf Zimmerlautstärke

einzustellen. Sollten Sie sich einmal verspäten, können Sie am Eingang klingeln und der Nachtdienst wird Ihnen die Tür öffnen.

**Notruf & Notausgänge**

Sollten Sie sich in einer Notsituation befinden, betätigen Sie den roten Knopf neben Ihrem Bett oder betätigen die Notrufleine in der Nasszelle.

Im Brandfall: Betätigen Sie bitte die Brandmelder, die sich in den Fluren befinden. Benutzen Sie unter keinen Umständen die Fahrstühle!  
Informieren Sie sich vorab über die Fluchtwege anhand der Fluchtpläne, um im Brandfall nicht in Panik zu geraten.

**Pakete & Post**

Bitte teilen Sie allen, von denen Sie Post erwarten, Ihre Zimmer- und Stationsnummer mit. Ankommende Post können wir dann in Ihrem Postfach hinterlegen. Sollten

Sie Ihr Zimmer nicht verlassen können, bringen wir die Post zu Ihnen. Sollten Sie Pakete oder Päckchen erhalten, liegen diese an der Rezeption für Sie bereit. Aus Datenschutzgründen dürfen diese nicht an Dritte ausgehändigt werden. Briefe und Postkarten, die Sie versenden möchten, geben Sie bitte ausreichend frankiert an der Rezeption ab.

**Pflegedienst**

Die für Ihre Station zuständigen Pflegekräfte sind von 06:30 bis 21:30 Uhr im Stationszimmer erreichbar. Sollten sich diese Zeiten ändern, werden Sie hierüber informiert. Nach 21:30 Uhr wenden Sie sich bitte an die Nachtschwester.

**Rehabilitationsausweis**

Bei Ankunft in unserem Hause erhalten Sie Ihren Rehabilitandenausweis. Legen Sie diesen bitte an der Rezeption vor, wenn

Sie Ihre Post oder Ihren Schlüssel nach einer Beurlaubung abholen. Weiterhin benötigen Sie diesen Ausweis als Badeerlaubnis.

**Reparaturen**

Sollte es in Ihrem Zimmer einen Defekt geben, melden Sie dies bitte an der Rezeption. Die Mitarbeiterinnen werden dann für Sie eine Reparatur veranlassen.

**Rezeption**

Bei Fragen wenden Sie sich bitte vertrauensvoll an die Mitarbeiterinnen der Rezeption. Diese helfen Ihnen gern weiter.

Servicezeiten:

Mo. – Fr. 07:00 bis 17:30 Uhr

Sa. – So. 08:30 bis 16:00 Uhr

An Feiertagen gelten die Zeiten von Sa./So.

Kassenzeiten:

Mo. – Fr. 07:00 bis 16:00 Uhr

Sa. – So. 09:00 bis 15:00 Uhr

An Feiertagen gelten die Zeiten von Sa./So.  
Anmeldung der Fernsehgeräte: Täglich ab 13:00 Uhr.

**Schlüsselübergabe bei Belastungs-erprobung oder Beurlaubung**

Bei Beurlaubung oder Belastungsprobung geben Sie bitte Ihren Schlüssel an der Rezeption ab.

**Schwimmbad**

Die Benutzung des Schwimmbades ist nur mit ärztlicher Verordnung erlaubt. Die Wärme des Wassers kann eine erhebliche Belastung für den Kreislauf darstellen. Zu Beginn sollte die Badezeit nie mehr als 10 Minuten betragen. Wir empfehlen Ihnen, mindestens 30 Minuten nach jedem Bad zu ruhen. Die Benutzung des Schwimmbades darf nie ohne Aufsicht erfolgen. Bitte beachten Sie, dass der Schwimmbadbereich, sowie jeder Nassbe-

reich nicht mit Straßenschuhen betreten werden darf. Die Öffnungszeiten für das freie Schwimmen entnehmen Sie bitte dem Aushang an der Schwimmbadtür.

### Seelsorge

Sie können die Pflegekräfte Ihrer Station um Vermittlung eines Gesprächstermins mit dem evangelischen oder katholischen Seelsorger bitten.

### Sozialdienst

Der Sozialdienst berät Sie in Fragen der Nachsorge und Selbsthilfe, zum Schwerbehindertenrecht, zur finanziellen und beruflichen Situation sowie zu Leistungen zur Teilhabe am Arbeitsleben. Sie erhalten Unterstützung beim Ausfüllen von Formularen und Anträgen, sowie bei der Klärung von Ansprüchen. Die Büros der Sozialarbeiterinnen, E07.1 und E08, befinden sich im Erdgeschoss.

### Spiele

Eine Auswahl an Karten- und Brettspielen befindet sich in den Räumen E01 und E02.

### Sportzubehör

Federball- und Tischtenniszubehör können Sie an der Rezeption ausleihen.

### Taxi

Die Mitarbeiterinnen der Rezeption sind Ihnen gern bei der Auswahl eines Taxiunternehmens behilflich.

### Telefon

An der Rezeption befindet sich ein Münzfernsprecher. Zusätzlich sind alle Rehabilitandenzimmer mit einem Telefon ausgestattet. Ihre Telefonnummer ist am Apparat ersichtlich. Sie können jederzeit Anrufe entgegennehmen. Sollten Sie selbst mit dem Zimmertelefon telefonieren wollen, bedarf dies der Freischaltung.

### Therapieplan

Ihr Therapieplan wird speziell auf Ihren Gesundheitszustand abgestimmt. Bitte bringen Sie diesen Plan zu jeder Behandlung mit, damit die erhaltenen Anwendungen darin abgezeichnet werden können. Bitte halten Sie Ihren Plan auch zu den Visiten bereit. Wir bitten Sie, Ihre Termine unbedingt einzuhalten. Terminänderungen sind nur in Ausnahmefällen möglich.

### Umwelt

Im Interesse der Umwelt bitten wir Sie, mit Energie und Wasser sparsam umzugehen. Stellen Sie bitte die Heizung ab, wenn Sie die Fenster längere Zeit öffnen und schalten Sie das Licht/elektrische Geräte aus, wenn Sie Ihr Zimmer verlassen.

### Unfall

Sollten Sie sich während des Aufenthaltes innerhalb oder außerhalb der Klinik

verletzen, bitten wir Sie, sich sofort bei der Pflegekraft oder beim Stationsarzt zu melden. Unser geschultes Personal kann Erste Hilfe leisten und erstellt ggf. einen Unfallbericht.

### Unfallversicherung

Während Ihres Aufenthaltes sind Sie über Ihren Kostenträger unfallversichert. Diese Versicherung greift auch für den Fall, dass Sie das Klinikgelände mit ärztlicher Genehmigung verlassen. Erleiden Sie bei privaten Aktivitäten während Ihres Aufenthaltes einen Unfall, ist Ihre Krankenkasse dafür zuständig.

### Unterbrechung der Behandlung

Eine Unterbrechung der Behandlung ist nur in besonderen Ausnahmefällen möglich.

### Urlaub während des Aufenthaltes

Heilverfahren wird in der Regel ein Urlaub über Weihnachten gestattet. Anschlussheilbehandlungen sind von dieser Regelung ausgenommen. Eine Beurlaubung kann in außerordentlichen Sonderfällen ärztlich gestattet werden.

### Verkaufsstände

Die Verkaufsstände in der Eingangshalle bieten regionale Waren an. Am Aushang im Erdgeschoss können Sie sich über das wöchentliche Angebot informieren.

### Wäsche & Bügeln

Ihre Wäsche können Sie im Untergeschoss im Raum U33 waschen. Dort stehen Waschmaschinen und Wäschetrockner zur Verfügung. Auf Grund der begrenzten Anzahl von Flügelwäschetrocknern, bitten wir Sie, diese nicht während des gesamten

Aufenthaltes zu behalten, sondern nach jeder Benutzung wieder im Raum U33 abzustellen. Die Gebühr für die Benutzung der Waschmaschinen beträgt 2,00 Euro. Die Benutzung der Trockner ist kostenfrei. Bei Bedarf können Sie ein Bügeleisen an der Rezeption ausleihen.

### Zimmerschlüssel

Bei Ihrer Ankunft erhalten Sie einen Schlüsselbund mit einem Zimmerschlüssel und einem Schlüssel für Ihr Fach im Nachttisch. Bitte schließen Sie das Fach und das Zimmer immer ab, wenn Sie Ihr Zimmer verlassen. Der Zimmerschlüssel verbleibt während Ihres Aufenthaltes bei Ihnen. Bei Verlust wird eine Gebühr von 25,00 Euro erhoben.



