



MEDIAN Klinik Bad Lobenstein

Patientenwegweiser

Informationen zu Ihrem Klinikaufenthalt

Das Leben leben

MEDIAN Klinik Bad Lobenstein

Rehabilitationsklinik für Orthopädie,
Verhaltensmedizinische Orthopädie
und Psychosomatik

Am Kießling 1 · 07356 Bad Lobenstein
Telefon +49 (0)36651 74-0
Telefax +49 (0)36651 74-594
kontakt.badlobenstein@
median-kliniken.de

Kaufmännische Leitung

Sekretariat Verwaltung,
Raum E 05 und E 06

Ärztliche Leitung

Sekretariat Ärztlicher Dienst,
> *Indikation Orthopädie,*
Raum E 34
> *Indikation Psychosomatik,*
Raum E 21

Servicepoint

Montag bis Freitag,
Raum E 39

Stand: 02-2024

Wissenswertes über Bad Lobenstein

Der Klinikstandort Bad Lobenstein befindet sich im Grünen Herzen Deutschlands: Thüringen. Die Kleinstadt liegt zwischen dem Frankenwald und dem Thüringer Wald, nahe dem Saaletal, eine der schönsten Flusslandschaften Deutschlands. Für Wassersportbegeisterte ist der nahegelegene Bleilochstausee – Deutschlands größter Stausee – ein begehrtes Freizeitziel. Auch der älteste und meistbewandertste deutsche Rad- und Wanderweg, der Rennsteig, durchzieht die Region. In dieser herrlichen Mittelgebirgslage befindet sich die MEDIAN Klinik Bad Lobenstein auf einer Anhöhe mit atemberaubendem Ausblick. Die Umgebung lädt zum Entspannen und die Pfade zum erholsamen Spazierengehen ein.

Als ehemalige Residenzstadt des Fürstentums Reuss ist nicht nur das Wahrzeichen der Stadt – der „Alte Turm“ – einen Ausflug wert. Das „Neue Schloss“ mit angrenzendem Stadtpark und das Regionalmuseum bieten ebenfalls Gelegenheit historische Pfade zu erkunden. Eine perfekte Kombination aus Geschichte und Unterhaltung bietet die ehemalige Sommerresidenz des Fürstenhaus' Reuss, die zu einem Gasthaus umgebaut wurde. Auf einer Anhöhe thront das Gasthaus „Zum alten Forsthaus“ und bietet seinen Besuchern nicht nur einen Gasthausbereich mit Terrasse, sondern auch einen kleinen Streichelzoo sowie die Möglichkeit Wanderausflüge zu unternehmen. Im Herzen der Stadt, nicht unweit des Stadtparkes, lädt die ARDESIA THERME zum Besuch in den Thermal- und Wellnessbereich ein. Weiterhin besteht die Möglichkeit die Sauna zu nutzen oder bei einer Moorpackung oder in der Salzgrotte zu entspannen.



Sehr geehrte Rehabilitandinnen und Rehabilitanden, sehr geehrte Gäste,

herzlich willkommen in der MEDIAN Klinik Bad Lobenstein!

Für die Dauer Ihres Aufenthaltes wünschen wir uns, dass Sie in unserer Einrichtung ein Zuhause sehen und sich wohlfühlen.

Um Ihnen die ersten Tage zu erleichtern, haben wir Ihnen alle wichtigen Informationen in unserem Patientenwegweiser zusammengestellt.

Sollten Sie dennoch Fragen haben, zögern Sie nicht, sich vertrauensvoll an unsere Mitarbeiter zu wenden. Sie können darauf vertrauen, dass wir bestrebt sind, Ihren Aufenthalt so angenehm wie möglich zu gestalten.

Wir wünschen Ihnen einen erholsamen Aufenthalt, sowie eine baldige Genesung.

Ihr Team der MEDIAN Klinik Bad Lobenstein

Der Inhalt von A bis Z

Abreisetag	8	Getränke & Mineralwasser	11	Rezeption	13
Akute Erkrankungen	8	Gottesdienste	11	Schwimmbad	13
Anwendungen & Behandlungen	8	Hausordnung	6	Servicepoint /Housekeeping	13
Apothekenversorgung	9	Hygiene & Vorbeugung	11	Sozialdienst	13
Ärztliche Versorgung	9	Kassenstunde & Reisekosten	12	Taxi	14
Begleitpersonen, Gäste & Besucher	9	Kaufmännische Leitung	2	Telefon	14
Bibliothek	9	MEDIAN App	8	Therapieplan & Therapien	14
Briefmarken & Postkarten	9	Medienpaket	12	Therapieverhinderung	14
Bus	9	Medikamente	12	Umwelt	14
Cafeteria	9	Nachsorge	12	Unfall	15
Chips zur Ausleihe von Hilfsmitteln	10	Nacht-, Mittagsruhe & Öffnungszeiten ..	12	Unfallversicherung	15
Essenszeiten & Patientenrestaurant	10	Notruf & Notausgänge	12	Unterbrechung der Behandlung & Urlaub	15
Fernsehen	10	Pakete & Post	12	Visite	15
Fragebogen für Rehabilitanden	10	Pflegedienst	13	Wäsche & Bügeln	15
Freizeitangebote	10	Reinigung	13	Zimmerschlüssel	15
Frisör, Kosmetik & Fußpflege	11	Reparaturen	13		
Fundsachen	11				



Bitte lassen Sie mich hier!

Liebe Patienten, eine Bitte noch: Diese Broschüre kann auch anderen Patienten helfen, sich in unserem Hause zurechtzufinden. Nehmen Sie sie daher bitte nicht mit nach Hause. Vielen Dank!



Hausordnung

Ihre Gesundheit steht bei uns im Vordergrund. Damit sich alle in unserem Hause wohlfühlen, bedarf es einiger Regeln. Mit Aufnahme in unsere Einrichtung erkennen Sie die Hausordnung als bindend an. Verstöße können zu einer vorzeitigen Entlassung führen.

Alkoholverbot

Der Konsum von Alkohol ist in der Klinik und auf dem Klinikgelände nicht gestattet.

Beschädigungen /Schlüsselverlust

Beschädigungen oder Verunreinigungen der Einrichtung oder des Gebäudes sind durch den Verursacher zu ersetzen. Bei Verlust des Zimmerschlüssels muss die Schließanlage ausgetauscht werden. Für die entstandenen Kosten haftet der Verursacher. Diebstahl und vorsätzliche Sachbeschädigung werden zur Anzeige gebracht.

Brandschutz

Im gesamten Klinikbereich ist der Umgang mit offenem Feuer untersagt. Jedes Zimmer und jeder Bereich ist mit einem Brandmelder ausgerüstet. Ein ausgelöster Alarm hat einen Feuerwehreinsatz sowie die notwendigen Maßnahmen der Evakuierung zur Folge. Flucht- und Rettungspläne hängen im gesamten Gebäude aus.

Elektronische Geräte

Elektronische Geräte wie beispielsweise Wasserkocher, dürfen in den Patientenzimmern nicht benutzt werden. Folgende Geräte sind gestattet: Handy und Laptop (Ladekabel), Rasierapparat, elektrische Zahnbürste, Fön, Bügeleisen und kleine Radios. Für Schäden, die durch den Betrieb mitgebrachter Geräte entstehen, haftet der Betreiber des Gerätes.

Film- und Videoaufnahmen

Es ist verboten, Mitpatienten oder Mitarbeiter ohne deren vorherige Zustimmung zu fotografieren, zu filmen oder Tonaufnahmen von Ihnen anzufertigen.

Haustiere

Aus hygienischen Gründen sind Haustiere nicht gestattet.

Parkplatz

Sie können Ihren Pkw kostenlos auf dem Klinikparkplatz abstellen. Wohnmobile sind nicht gestattet. Die Benutzung der Behin-

derthenparkplätze ist nur mit ausgelegtem Berechtigtenausweis möglich. Eine Haftung für eventuelle Schäden an Ihrem Fahrzeug können von der Klinik nicht übernommen werden. Auf dem gesamten Klinikgelände gilt die StVO.

Rauchen

Das Rauchen ist ausschließlich innerhalb der ausgewiesenen Flächen und im Raucherpavillion gestattet. Das Rauchen auf den Balkonen ist untersagt. Verstöße hinsichtlich des Rauchens führen zur sofortigen Entlassung!

Ruhezeiten

Mittagsruhe von 13:00 bis 14:30 Uhr
Nachtruhe von 22:00 bis 06:00 Uhr

Therapien & Therapieräume

Während der Therapien ist Sportkleidung und entsprechendes Schuhwerk zu tragen. Die Therapieräume sind mit sauberen Sportschuhen zu betreten. Prinzipiell gilt während aller Therapien ein striktes Rauch- und Handyverbot.

Wertgegenstände & Wertfach

In Ihrem Nachttisch befindet sich ein abschließbares Fach. Den Schlüssel dafür erhalten Sie bei der Anreise zusammen mit Ihrem Zimmerschlüssel. Für das Verwahren von Geld und Wertgegenständen wird keine Haftung übernommen. Bitte verschließen Sie das Fach nicht bei Ihrer Abreise. Weiterhin können Geld und Wertgegenstände in einem Wertfach an der Rezeption gegen eine Gebühr verwahrt werden. Die Zugriffszeiten auf das Wertfach entsprechen den Servicezeiten der Rezeption.

Würde & Intimsphäre

Wir respektieren die Würde des Menschen. Die Androhung oder Anwendung körperlicher, sprachlicher oder psychischer Gewalt gegenüber Mitpatienten, Gästen und/oder Mitarbeitern ist strikt verboten.

Ihr Team der MEDIAN Klinik Bad Lobenstein

A

Abreisetag

Bitte räumen Sie Ihr Zimmer bis 08:00 Uhr und verschließen dies bei Ihrer Abreise. Sollten Sie eine frühere Abreise in Betracht ziehen, informieren Sie bitte das Servicepersonal am Vortag.

Bitte melden Sie sich an der Rezeption ab. Hierbei geben Sie bitte Ihren Zimmerschlüssel und ggf. Ihre Fernbedienung ab. Bitte denken Sie an die Rückgabe Ihrer ausgeliehenen Hilfsmittel. Weiterhin erhalten Sie bei Abreise Ihre Entlassungspapiere.

Wenn Sie Ihr Gepäck per Post nach Hause senden möchten, so sind Sie selbstständig für die Organisation verantwortlich. Abzuholendes Gepäck durch Postdienstleister kann nach gut sichtbarer Kennzeichnung im Gepäckraum sicher verwahrt werden.

Akute Erkrankungen

Erkrankungen, die nicht in direktem Zusammenhang mit Ihrer Einweisungsdiagnose stehen, müssen ggf. von einem niedergelassenen Arzt behandelt werden. Dafür benötigen Sie Ihre Versichertenkarte.

Anwendungen & Behandlungen

Bitte versuchen Sie stets 5 Minuten vor Behandlungsbeginn zu erscheinen, um einen reibungslosen Ablauf für alle Beteiligten zu gewährleisten. In Ausnahmefällen kann es zu Verschiebungen im Zeitplan kommen.

Bitte tragen Sie keine Wertsachen oder Bargeld während der Anwendungen bei sich. Vor allem bei Therapien im Außenbereich ist auf entsprechende, wetterabhängige Kleidung und passendes Schuhwerk zu achten.



Die MEDIAN App soll als digitaler Begleiter unsere Patienten bereits vor der Rehabilitation begrüßen und bis über die Rehabilitation hinaus begleiten. Durch die App erhält man Zugang zu Fragebögen, dem Speiseplan und den Therapieplan. Weiterhin können darüber Nachsorgeangebote in Anspruch genommen werden.



Den Zufriedenheitsfragebogen und weitere Fragebögen sind in der MEDIAN App verfügbar. Schauen Sie einfach in Ihrem App Store oder bei Google Play nach der MEDIAN App Bad Lobenstein.

Apothekenversorgung

Bei Erkältungen /grippalen Infekten können Sie einen Stationsarzt konsultieren. Sie erhalten einen Medikationsschein für die Apotheke. Diesen können Sie an der Rezeption zusammen mit dem aufgeführten Geldbetrag abgeben. Die Medikamente werden dann für Sie nach Abholung in Ihrem Postfach hinterlegt.

Ärztliche Versorgung

Die ärztliche Versorgung ist in der Klinik rund um die Uhr sichergestellt. Ihr zuständiger Arzt wird sich in regelmäßig stattfindenden Visiten zu Ihrem gesundheitlichen Zustand mit Ihnen austauschen und über den Ablauf der Anwendungen informieren. Die Termine der Visiten entnehmen Sie Ihrem Therapieplan.

Therapien während der Visitenzeiten sind grundsätzlich wahrzunehmen. Ihr Arzt

wird Sie anschließend aufsuchen. Weiterhin besteht die Möglichkeit, während der ausgewiesenen Sprechzeiten mit Ihrem behandelnden Arzt zu sprechen.

Begleitpersonen, Gäste & Besucher

Während Ihres Aufenthaltes kann eine Begleitperson oder ein Gast in Ihrem Zimmer übernachten. Sollten Sie in einem Einzelzimmer untergebracht sein, besteht die Möglichkeit der Aufbettung. Bitte haben Sie Verständnis, dass uns hierfür nur eine begrenzte Anzahl an Liegen zur Verfügung steht. Die Anmeldung Ihrer Übernachtungsgäste ist zwingend erforderlich. Über Einzelheiten informieren wir Sie gern an der Rezeption.

Besucher können Sie in Ihrer therapiefreien Zeit bis 20:00 Uhr im Haus empfangen.

Bibliothek

Unsere kleine Bibliothek finden Sie im Vorraum zum Mehrzwecksaal E 18. Diese steht Ihnen zur freien Verfügung. Sollten Sie sich zur Ausleihe entscheiden, bitten wir um Rückgabe der Bücher vor Ihrer Abreise.

Briefmarken & Postkarten

Briefmarken sowie Postkarten erhalten Sie in der Cafeteria.

Bus

Es befindet sich eine Bushaltestelle in unmittelbarer Nähe zu unserem Klinikgelände.

Cafeteria

Die Cafeteria „Mediana“ finden Sie im Erdgeschoss. Diese ist täglich für Sie geöffnet. Neben einer Variation an Kuchen und Heiß- und Kaltgetränken können Sie

C

Zeitungen, Zeitschriften, Hygieneartikel und Kosmetik erwerben.

Chips zur Ausleihe von Hilfsmitteln

Sie erhalten an Ihrem Anreisetag Ausleihchips. Für diese können Sie beispielsweise im Untergeschoss Nordic Walking Stöcke oder im Pflegedienstzimmer ein Inhalationsgerät ausleihen.

Essenszeiten & Patientenrestaurant

Zum Frühstück und zum Abendbrot erwartet Sie ein reichhaltiges Buffet. Mittags können Sie zwischen drei Menüs wählen und sich am Salatbuffet bedienen.

Möchten Sie an einer Mahlzeit nicht teilnehmen, melden Sie sich bitte mit einem blauen Abmeldekärtchen beim Servicepersonal ab.



Den Speiseplan können Sie auch in unserer MEDIAN App einsehen. Schauen Sie einfach in Ihrem App Store oder bei Google Play nach der MEDIAN App Bad Lobenstein.

Fernsehen

Die Anmeldung entnehmen Sie bitte dem Abschnitt „Medienpaket“. Bitte achten Sie darauf, Ihr Gerät auf Zimmerlautstärke einzustellen.

Fragebogen für Rehabilitanden

Durch Anregungen unserer Rehabilitanden konnten wir schon viele gute Ideen in die Tat umsetzen. Bitte nehmen Sie sich ein paar Minuten Zeit für das Ausfüllen des Formulars „Ihre Meinung ist uns wichtig“. Dieses finden Sie an den Eingängen neben den Pflegedienstzimmern auf

den Stationen 1 und 4. Hierfür danken wir Ihnen im Voraus.

Den ausgefüllten Meinungsbogen können Sie in den Briefkasten am Patientenrestaurant einwerfen. Sollten Sie Anregungen oder Probleme haben, oder Ihre positiven Erfahrungen mit uns teilen wollen, scheuen Sie sich nicht, Ihre Meinung kundzutun.

Eine generelle Bewertung Ihres Aufenthaltes können Sie mit dem Zufriedenheitsfragebogen vornehmen.

Freizeitangebote

Im Erdgeschoss hängt ein Freizeitwochenplan im Schaukasten (in Richtung Patientenrestaurant) aus. Einige Angebote werden mit einer begrenzten Teilnehmerzahl durchgeführt. Sollten Sie an einem dieser Angebote teilnehmen wollen,

tragen Sie sich bitte verbindlich in eine an der Rezeption ausliegende Teilnehmerliste ein.

Verkaufsstände in der Eingangshalle bieten verschiedenste Waren an.

Angebote im Haus:

Vorträge, Beschäftigungs- und Kreativkurse, musikalische Abende und literarische Veranstaltungen. Weiterhin befinden sich im Untergeschoss ein Schwimmbad und ein Fitnessraum.

Angebote außer Haus:

Wanderungen, Stadtführungen, Kur- & Schlosskonzerte.

Frisör, Kosmetik & Fußpflege

Informationen liegen an der Rezeption aus oder können bei den Mitarbeiterinnen im Servicepoint erfragt werden.

Fundsachen

Bitte überprüfen Sie bei Ihrer Abreise Ihre persönlichen Sachen. Sollten Sie dennoch etwas vergessen haben, können Sie sich telefonisch mit uns in Verbindung setzen. Sollten Sie während Ihres Aufenthaltes Gegenstände finden bzw. verlieren, melden Sie sich bitte an der Rezeption.

Getränke & Mineralwasser

Passende Flaschen für unsere Wasserspender können in der Cafeteria gekauft werden. Sie können diese beliebig oft im Untergeschoss oder im Foyer an den Auffüllstationen nachfüllen. Hierbei haben Sie die Wahl zwischen stillem oder kohlenstoffhaltigem Wasser.

Einen Softdrink-Automaten finden Sie im Erdgeschoss.

Ein Kaffee-Automat befindet sich in der Cafeteria.

Heißes Wasser können Sie sich während der Öffnungszeiten des Patientenrestaurants abfüllen. Sofern Sie hierfür eine Thermoskanne benötigen, können Sie diese in der Cafeteria erwerben.

Gottesdienste

Evangelisch:

St. Michaelis-Kirche

Kirchplatz 1 – sonntags um 10:00 Uhr

Katholisch:

Christus-König-Kirche

Gallenberg 1c – sonntags um 08:45 Uhr

Hygiene & Vorbeugung

An allen öffentlichen Bereichen sind Seifenspender und / oder Desinfektionsmittelspender installiert. Wir empfehlen Ihnen, diese zu benutzen, um eine Übertragung von Krankheitserregern zu minimieren.

K

Kassenstunde & Reisekosten

Den Termin für eine eventuelle Reisekostenauszahlung und ggf. Zuzahlung für Ihren Aufenthalt entnehmen Sie bitte Ihrem Therapieplan. Die Kassenstunde findet an der Rezeption statt.

Medienpaket

Die Anmeldung des Medienpaketes ist an der Rezeption möglich und beinhaltet Fernsehen, Telefon und WLAN.

Nachsorge

MyMEDIAN@Home ist unser digitales Nachsorgeprogramm für Ihren Bedarf auch nach der Reha.

Mit *MyMEDIAN@Home* ist der Wiedereinstieg in den Alltag leichter umsetzbar und Sie können das Gelernte direkt im echten Leben in Ihrem Beruf oder in Ihrem Zuhause anwenden. Mit der schon erwähnten MEDIAN APP erhalten Sie Zugang zum

Trainingsprogramm nach einer Rehabilitation. Bei Interesse wenden Sie sich an die Physiotherapie.

Nacht-, Mittagsruhe & Öffnungszeiten

Die Klinik ist von 06:00 bis 23:00 Uhr geöffnet. Ab 23:00 Uhr werden die Eingangstüren verschlossen und wir bitten Sie, sich in Ihrem Zimmer aufzuhalten. Sollten Sie sich einmal verspäten, können Sie am Eingang klingeln und der Nachtdienst wird Ihnen die Tür öffnen. Außerdem bitten wir Sie, während dieses Zeitraumes den Fahrstuhl nicht zu benutzen! Die Mittagsruhe im Haus ist zwischen 13:00 und 14:30 Uhr.

Notruf & Notausgänge

Sollten Sie sich in einer Notsituation befinden, betätigen Sie den roten Knopf neben Ihrem Bett oder betätigen die Notrufleine in der Nasszelle.

Im Brandfall: Betätigen Sie bitte die Brandmelder, die sich in den Fluren befinden. Benutzen Sie unter keinen Umständen die Fahrstühle! Informieren Sie sich vorab über die Fluchtwege anhand der Fluchtpläne.

Pakete & Post

Bitte teilen Sie allen, von denen Sie Post erwarten, Ihre Zimmernummer mit. Ankommende Post können wir dann in Ihrem Postfach hinterlegen. Sollten Sie Pakete oder Päckchen erhalten, liegen diese an der Rezeption für Sie bereit. Aus Datenschutzgründen dürfen diese nicht an Dritte ausgehändigt werden.

Briefe und Postkarten, die Sie versenden möchten, werfen Sie bitte ausreichend frankiert in den Briefkasten neben der Rezeption ein.

Pflegedienst

Die für Ihre Station zuständigen Pflegekräfte sind von 06:30 bis 21:30 Uhr im Pflegedienstzimmer erreichbar. Sollten sich diese Zeiten ändern, werden Sie hierüber informiert. Nach 21:30 Uhr wenden Sie sich bitte an das Pflegepersonal im Nachtdienst per Zimmerklingel.

Reinigung

Bitte beachten Sie, dass nur freie bzw. freigeräumte Flächen gereinigt werden! Handtücher werden 1 x wöchentlich donnerstags gewechselt. Die Bettwäsche wird je nach Aufenthaltsdauer alle 10 bzw. 14 Tage gewechselt. Bei Fragen und Problemen wenden Sie sich bitte an unseren Servicepoint im Raum E 39.

Reparaturen

Sollte es in Ihrem Zimmer einen Defekt geben, melden Sie dies bitte an der

Rezeption. Die Mitarbeiterinnen werden dann für Sie eine Reparatur veranlassen.

Rezeption

Bei Fragen wenden Sie sich bitte vertrauensvoll an die Mitarbeiterinnen der Rezeption (Durchwahl 599). Diese helfen Ihnen gern weiter.

Servicezeiten der Rezeption:

Montag bis Freitag	07:00 bis 17:30 Uhr
Samstag, Sonntag, Feiertage	08:30 bis 16:00 Uhr

Kassenzeiten:

Montag bis Freitag	07:00 bis 16:00 Uhr
Samstag, Sonntag, Feiertage	08:00 bis 16:00 Uhr

Schwimmbad

Die Benutzung des Schwimmbades ist nur mit ärztlicher Verordnung erlaubt. Die Wärme des Wassers kann eine erhebliche Belastung für den Kreislauf darstellen.

Zu Beginn sollte die Badezeit nie mehr als zehn Minuten betragen. Wir empfehlen Ihnen, mindestens 30 Minuten nach jedem Bad zu ruhen.

Die Benutzung des Schwimmbades darf nie ohne Aufsicht erfolgen. Bitte beachten Sie, dass der Schwimmbadbereich, sowie jeder Nassbereich nicht mit Straßenschuhen betreten werden darf. Die Öffnungszeiten für das freie Schwimmen entnehmen Sie bitte dem Aushang an der Schwimmbadtür.

Servicepoint / Housekeeping

Die Mitarbeiterinnen des Servicepoints erreichen Sie von Montag bis Freitag im Raum E 39.

Sozialdienst

Der Sozialdienst berät Sie in sozialrechtlichen Fragen sowie zu weiterführenden Maßnahmen und Leistungen. Dazu ge-

T

hören unter anderem Möglichkeiten der Nachsorge und Selbsthilfe, finanzielle Fragen sowie Beratung zum Schwerbehindertenrecht und zur beruflichen Situation – einschließlich Beratung zu Leistungen zur Teilhabe am Arbeitsleben. Sie erhalten Unterstützung beim Ausfüllen von Formularen.

Der Sozialdienst führt außerdem Schulungen zu verschiedenen Themen durch (Sozialrecht, Nachsorge, Bewerbungstraining). Die Büros befinden sich im Erdgeschoss, Raum E 07.1 und Raum E 08.

Taxi

Die Mitarbeiterinnen der Rezeption sind Ihnen gern bei der Auswahl eines Taxiunternehmens behilflich.

Telefon

Alle Rehabilitandenzimmer sind mit einem Telefon ausgestattet. Ihre Telefonnummer

ist am Apparat ersichtlich. Sie können jederzeit Anrufe entgegennehmen. Sollten Sie selbst mit dem Zimmertelefon telefonieren wollen, bedarf dies der Freischaltung über das Medienpaket.

Therapieplan & Therapien

Ihr Therapieplan wird speziell auf Ihren Gesundheitszustand abgestimmt. Bitte bringen Sie diesen Plan zu jeder Behandlung mit und halten diesen auch während Ihrer Visite bereit. Wir bitten Sie, Ihre Termine unbedingt einzuhalten. Terminänderungen sind nur in Ausnahmefällen



Den Therapieplan können Sie auch in unserer MEDIAN App einsehen. Schauen Sie einfach in Ihrem App Store oder bei Google Play nach der MEDIAN App Bad Lobenstein.

möglich. Die Therapiepläne können am Abreisetag vernichtet werden.

Therapieverhinderung

Grundsätzlich besteht Ihre Mitwirkungspflicht an den geplanten Therapien. Bei orthopädischen oder psychischen Beschwerden, die eine Therapieteilnahme verhindern, melden Sie sich bitte direkt beim Therapeuten der jeweiligen Therapie ab. Bei grippalen Infekten oder anderen Symptomen melden Sie sich im Pflegedienstzimmer.

Umwelt

Im Interesse der Umwelt bitten wir Sie, mit Energie und Wasser sparsam umzugehen. Stellen Sie bitte die Heizung ab, wenn Sie die Fenster längere Zeit öffnen und schalten Sie das Licht /elektrische Geräte aus, wenn Sie Ihr Zimmer verlassen.

Unfall

Sollten Sie sich während des Aufenthaltes innerhalb /außerhalb der Klinik verletzen, bitten wir Sie, sich sofort bei der Pflegekraft oder beim Stationsarzt zu melden. Unser geschultes Personal kann Erste Hilfe leisten und erstellt ggf. einen Unfallbericht.

Unfallversicherung

Während Ihres Aufenthaltes sind Sie über Ihren Kostenträger unfallversichert. Diese Versicherung greift auch für den Fall, dass Sie das Klinikgelände mit ärztlicher Genehmigung verlassen. Erleiden Sie bei privaten Aktivitäten während Ihres Aufenthaltes einen Unfall, ist Ihre Krankenkasse dafür zuständig.

Unterbrechung der Behandlung & Urlaub

Eine Unterbrechung der Rehabilitation ist nur in Sonderfällen möglich. Reha-

bilitationen im Heilverfahren wird in der Regel ein Urlaub über Weihnachten gestattet. Rehabilitationen im Anschlussheilverfahren sind von dieser Regelung ausgeschlossen. Eine Beurlaubung kann generell nur in außerordentlichen Sonderfällen ärztlich gestattet werden.

Visite

Den Beginn Ihrer Stationsvisite können Sie Ihrem Therapieplan entnehmen.

Wäsche & Bügeln

Ihre Wäsche können Sie im Untergeschoss im Raum U 33 waschen. Dort stehen Waschmaschinen und Wäschetrockner zur Verfügung. Auf Grund der begrenzten Anzahl von Flügelwäschetrocknern, bitten wir Sie, diese nicht während des gesamten Aufenthaltes zu behalten, sondern nach jeder Benutzung wieder im Raum U 33 abzustellen. Die

Gebühr für die Benutzung der Waschmaschinen beträgt 2,00 Euro. Die Benutzung der Trockner ist kostenfrei. Bei Bedarf können Sie ein Bügeleisen an der Rezeption ausleihen.

Zimmerschlüssel

Sie haben einen Zimmerschlüssel erhalten, der auch das Wertfach im Nachttisch verschließt. Bitte schließen Sie das Fach und das Zimmer immer ab, wenn Sie Ihr Zimmer verlassen. Der Zimmerschlüssel verbleibt während Ihres Aufenthaltes bei Ihnen. Bei Verlust wird eine Gebühr von 25,00 Euro erhoben. Bei genehmigten Beurlaubungen geben Sie Ihren Schlüssel bitte an der Rezeption ab.

Die Einrichtungen von MEDIAN gehören zu den besten Reha-Kliniken Deutschlands mit einer herausragenden Kompetenz bei Rehabilitation und Teilhabe. Im Bericht zur Qualitätsprüfung durch die Deutsche Rentenversicherung von 2021 waren MEDIAN Fachabteilungen 99 Mal in der Spitzengruppe vertreten; 15 Mal gab es dabei 100 von 100 möglichen Qualitätspunkten. Hinzu kommen zahlreiche Auszeichnungen in Klinik-Rankings sowie Regionalpreise. 123 Kliniken und Einrichtungen, rund 20.000 Betten und Behandlungsplätze sowie mehr als 15.000 Beschäftigte in 13 Bundesländern machen MEDIAN zum größten privaten Betreiber von Rehabilitationseinrichtungen in Deutschland.

MEDIAN ist einer der führenden europäischen Anbieter in den Bereichen medizinische Rehabilitation und mentale Gesundheit. Mit mehr als 35.000 Mitarbeitenden versorgt MEDIAN in Deutschland und Großbritannien jedes Jahr rund 260.000 Patienten in 430 Kliniken und Einrichtungen. Gemeinsam mit der Tochtergesellschaft Priory, dem größten privaten Betreiber von Krankenhäusern und Soziotherapien zur Behandlung von psychischen Erkrankungen und Lernbehinderungen im Vereinigten Königreich, steht MEDIAN mit einer einzigartigen Kombination aus Spitzenmedizin, höchsten Qualitätsstandards und Digital-Expertise für moderne Rehabilitation auf höchstem Niveau.

