

**Besuchszeiten**

Unsere Besuchszeiten sind von 07:00 Uhr bis 22:00 Uhr. Der Haupteingang wird um 22:30 Uhr geschlossen.

**Ganztätig ambulante Patienten (Teilstationär)**

Bereits am Aufnahmetag bitte Sport- und Badebekleidung sowie ein Handtuch mitbringen. Es stehen Ihnen Spinde (gegen eine Hinterlegung von 20 Euro Pfand) sowie ein Aufenthaltsraum zur Verfügung.

**Internet/WLAN**

Im Aufenthaltsraum im EG steht Ihnen ein Internetterminal zur Verfügung (Kosten: 0,50 €/30 Minuten).

In der MEDIAN Kaiserberg-Klinik haben Sie die Möglichkeit, im gesamten Haus und auch in Ihren Patientenzimmern das WLAN zu nutzen. An der Rezeption können Sie hierfür WLAN-Tickets zu folgenden Konditionen erwerben:

24-Stunden Ticket	3,00 €
1-Woche Ticket	8,00 €
3-Wochen Ticket	20,00 €
Vergünstigung Verlängerungs-Woche	6,00 €
2 vergünstigte Verlängerungs-Wochen	12,00 €

**MEDIAN App**

Der mobile Einstieg in die Reha – entdecken Sie unsere MEDIAN App und genießen Sie ab sofort Einblicke in die Klinik und Angebote vor Ort. Laden Sie die APP aus dem Google Playstore oder dem iTunes Apple Store und nutzen Sie schon vor der Reha die APP. Einfach App downloaden und mit Ihrem Benutzernamen (cgm10.10.PatientenID) und ihrem persönlichen Passwort (Geburtsdatum (ttmmjjjj)) anmelden.

**Parkmöglichkeiten**

Die Parkmöglichkeiten auf dem Klinikgelände sind stark begrenzt. Deshalb bitten wir Sie, nach Möglichkeit, mit öffentlichen Verkehrsmitteln anzureisen. Patienten, die mit ihrem eigenen PKW anreisen und dieses auf dem Klinik-Parkplatz parken, werden gebeten, das KFZ-Kennzeichen an der Rezeption hinterlegen zu lassen. Halten Sie bitte die Mitarbeiterparkplätze sowie ausgewiesene Sonderparkplätze frei!

Für Schwerbeschädigte mit amtlichem Ausweis stehen in begrenzter Anzahl Parkplätze zur Benutzung auf eigene Gefahr zur Verfügung. Für auf dem Klinikgelände abgestellte Fahrzeuge und Gegenstände jeder Art übernehmen wir keine Haftung.

**Anreise mit der Bahn**

Gerne holen wir Sie von Montag bis Freitag bis 15:30 Uhr vom Bahnhof Bad Nauheim ab. Bitte teilen Sie uns dazu Ihre Ankunftszeit auf Ihrer Anreisebestätigung oder telefonisch mit.

**Fahrkartenanforderung** DB Dialog Tel. Nr.: 01806/ 577995

**Kofferabholung** Hermes Tel. Nr.: 01806/ 236723

Erstellt/Geändert: SEK-KL/PM/RZ	Geprüft: Stellv. Kaufm. Leitung	Freigegeben: Kaufm. Leitung
Datum: 30.06.2016/16.07.2018	Datum: 16.07.2018	Datum: 16.07.2018
Pl.PM.001.10	MEDIAN Kaiserberg-Klinik Bad Nauheim	Seite 1 von 2

**Fahrradgarage/Fahrradverleih**

Bei freien Kapazitäten können wir Ihnen gern einen Stellplatz in unserer Fahrradgarage anbieten.

Gerne stellen wir den Kontakt zum Fahrradverleih vor Ort her.

Für Fragen stehen wir Ihnen unter der Rufnummer 06032 – 703-0 zur Verfügung.

**Telefon**

Das auf Ihrem Zimmer befindliche Telefon können Sie als Amtsapparat mit Direktdurchwahl an unserer Rezeption freischalten lassen.

Die tägliche Grundgebühr beträgt € 0,90. Eine Gebühreneinheit kostet € 0,15.

**Unterbringung von Begleitpersonen**

Die Unterbringung einer Begleitperson bedarf einer vorherigen Anmeldung im Zentralen Reservierungsservice/ im Patientenmanagement der Klinik und wird nach Verfügbarkeit angeboten.

Preise (pro Person und Tag inkl. MwSt.)

Zusätzliche Gästeliege im Einzelzimmer (inkl. Vollpension)

Gästeliege 40,00 €

Zweibettzimmer (inkl. Vollpension)

Zweibettzimmer (nach Verfügbarkeit) 50,00 €

Einzelzimmer (inkl. Vollpension)

Einzelzimmer 55,00 €

Kinder (ab drei Jahre bis zum vollendeten 15. Lebensjahr) 25,00 €

Ab dem 1. Aufenthaltstag wird eine Kurtaxe i.H.v. 2,20 € pro Tag fällig. Bei Vorliegen einer Schwerbehinderung >70% beträgt die Kurtaxe 1,10 € pro Tag.

**Wasch- und Bügelmöglichkeiten**

Ihre Wäsche können Sie in unserem Wasch- und Bügelraum im Untergeschoß täglich in der Zeit von 7.00 bis 22.00 Uhr waschen, trocknen und bügeln. Ein Bügeleisen erhalten Sie leihweise an der Rezeption. Das Waschmittel können Sie in unserer Cafeteria kaufen.

**Organisation am Abreisetag**

Da Ihr Zimmer an Ihrem Abreisetag wieder neu belegt wird, ist es wichtig, dass Sie den Transponder bis 09:00 Uhr an der Rezeption abgeben und sich keine persönlichen Dinge im Zimmer befinden.