



MEDIAN Klinik am Park Bad Oeynhausen

# Patientenwegweiser

Wichtige Informationen zu Ihrem Klinikaufenthalt

Das Leben leben

## Behandlungsschwerpunkte

### Depression und Burnout

Behandlung depressiver Erkrankungen und des Burnout-Syndroms.

### Angst

Phobien, Angst- und Panikstörungen.

### Posttraumatische Belastungsstörungen

Traumafolgestörungen

### Endogene Erkrankungen

Bipolare Störungen, Manien und Schizophrenien

### Tinnitus

Tinnitusbewältigung

## Ärztliche und kaufmännische Leitung

Dr. Ina Hädrich

*Chefärztin*

Manuel Hellmann

*Leitender Psychologe*

Henrik Heitmann

*Kaufmännischer Leiter*

MEDIAN Klinik am Park Bad Oeynhausen

Fachklinik für psychosomatische Rehabilitation, Abteilung Psychosomatik und Psychotherapie

Westkorso 14 · 32545 Bad Oeynhausen

Telefon +49 (0)5731 865-2816

Telefax +49 (0)5731 865-2802

[kontakt.klinikampark@median-kliniken.de](mailto:kontakt.klinikampark@median-kliniken.de)

[www.median-kliniken.de](http://www.median-kliniken.de)



Bitte beachten Sie, dass das Telefonieren mit dem Handy ausschließlich im Patientenzimmer erlaubt ist.

Stand: 11-2024



## Liebe Gäste,

wir begrüßen Sie herzlich in unserer Klinik, wünschen Ihnen einen erholsamen Aufenthalt und vor allem eine Besserung Ihres Gesundheitszustandes. Hierzu wollen wir Ihnen auf vielfache Art und Weise behilflich sein.

Damit Sie sich in unserem Hause und in der näheren Umgebung möglichst schnell orientieren können, geben wir Ihnen diese kleine Broschüre an die Hand.

Bei weiteren Fragen oder Wünschen wenden Sie sich bitte an das Pflegepersonal Ihrer Station, die Rezeption oder den Patientenservice.

Wir stehen Ihnen gerne jederzeit zur Verfügung!

Aus Vereinfachungsgründen wird in dem Patientenwegweiser die männliche Form verwendet, natürlich ist damit auch die weibliche Form gemeint.

Bitte beachten Sie zusätzlich unsere Hausordnung. Diese ist im Bereich der Rezeption ausgehängt.

Ihr Team der MEDIAN Klinik am Park Bad Oeynhausen



## Der Inhalt von A bis Z

Abreise .....	6	Haftung für mitgebrachte Sachen .....	8	Rauchen /E-Zigaretten /Alkohol .....	11
Abreisetag .....	6	Haus des Gastes .....	9	Reisekostenerstattung .....	11
Akute Erkrankungen .....	6	Ihre Meinung ist uns wichtig .....	9	Reparaturen .....	11
Alkohol .....	6	Kerzen .....	9	Ruhezeiten .....	11
Anwendungen .....	6	Kurkarte .....	9	Rundfunk und Fernsehen .....	11
Ärztliche Versorgungen .....	6	MEDIAN-App .....	9	Schuhputzautomaten .....	11
Bademantel .....	7	Medienpauschale .....	9	Schwimmbad .....	11
Begleitpersonen .....	7	Medikamente .....	9	Selbstbeteiligung .....	12
Begrüßungsvortrag .....	7	Notruf/Lichtrufanlage .....	9	Selbstzahler .....	12
Benachrichtigungen .....	7	Parkplatz .....	10	Sonnenterrasse .....	12
Besucher .....	7	Patientenfragebogen .....	10	Sozialdienst .....	12
Elektrogeräte .....	8	Patientenservice .....	10	Telefon .....	12
Freizeitangebote .....	8	Pflegepersonal .....	10	Therapieplan .....	12
Fundsachen .....	8	Post .....	10	Toiletten (behindertenfreundlich / öffentlich) .....	13
Gesundheitsbildung .....	8			Unfall .....	13
Gottesdienste .....	8			Unterbrechung der Behandlung .....	13

Verpflegung ..... 13  
Verstöße gegen die Hausordnung ..... 14

Waschmaschinen /Wäschetrockner /  
Bügeleisen ..... 14

Zimmerreinigung ..... 14  
Zimmerschlüssel ..... 14



# A

## Abreise

Wenn Sie mit der Bahn reisen, beachten Sie bitte folgende Hinweise:

**Gepäck:** Nutzen Sie für Ihr Reisegepäck den Haus-zu-Haus-Transport über den Hermes-Versand. Besorgen Sie sich bitte ein Gepäckticket im Reisebüro.

**Melden Sie sich bitte einen Tag vor Ihrer Abreise an der Rezeption, damit der Fahrdienst Sie rechtzeitig zum Bahnhof bringt.**

## Abreisetag

Bitte geben Sie Ihr Zimmer am Abreisetag möglichst bis 09:00 Uhr zur gründlichen Reinigung frei.

## Akute Erkrankungen

Erkrankungen, die mit der Einweisungsdiagnose nicht in direktem Zusammenhang stehen, müssen gegebenenfalls von einem niedergelassenen Facharzt vor Ort behandelt werden. Für diese Behandlung

ist, wie für einen Arztbesuch in Ihrem Heimatort, die Versichertenkarte Ihrer Krankenkasse erforderlich.

Die Behandlungskosten werden vom Facharzt direkt mit Ihrer Krankenkasse abgerechnet.

## Alkohol

In der Klinik und auf dem Klinikgelände ist der Genuss von Alkohol verboten. Patienten, die unter Alkoholeinfluss angetroffen werden, müssen mit sofortiger Entlassung rechnen. Patienten, welche sich nicht an die Vorgaben halten, müssen mit disziplinarischen Maßnahmen rechnen.

## Anwendungen

Gehen Sie möglichst 10 Minuten früher als im Therapieplan angegeben zum Behandlungsraum.

## Ärztliche Versorgung

Nach Ihrer Ankunft werden Sie vom zuständigen Arzt untersucht. Aufgrund der Diagnose wird ein auf Ihr Krankheitsbild individuell zugeschnittenes Therapiekonzept erstellt. Termine für weitere Untersuchungen wie Blutentnahme, Wiegen usw. erfahren Sie vom Pflegepersonal oder an der Informationstafel auf Ihrer Station.

Ihr zuständiger Arzt wird sich in regelmäßig stattfindenden Visiten über Ihr gesundheitliches Befinden und den Ablauf der Anwendungen informieren.

Die Visitermine werden Ihnen bekanntgegeben. Wenn Sie einmal wegen einer therapeutischen Anwendung zur Visitenzeit nicht in Ihrem Zimmer sein können, informieren Sie bitte das Pflegepersonal.

Auch außerhalb der Visitenzeiten können Sie den zuständigen Arzt sprechen. Das Pflegepersonal wird gern einen Gesprächstermin für Sie vereinbaren. Im Klinikbereich ist eine ärztliche Versorgung rund um die Uhr gesichert.

### Bademantel

Gerne können Sie sich für die Dauer Ihres Aufenthaltes einen Bademantel an der Rezeption ausleihen. Die Leihgebühr beträgt einmalig 13,00 Euro. Selbstverständlich wird dieser während Ihres Aufenthaltes kostenfrei für Sie gereinigt. Sprechen Sie bitte die Reinigungskraft auf Ihrer Station an.

Bitte lassen Sie den Bademantel bei Ihrer Abreise auf Ihrem Zimmer liegen.

### Begleitpersonen

Wenn Sie die Aufnahme einer Begleitperson wünschen, erhalten Sie ein auszufül-

lendes Formular an der Rezeption. Bitte wenden Sie sich mindestens drei Tage vor der geplanten Anreise mit diesem Formular an Ihren Arzt oder Therapeuten. Nach dieser Absprache können Sie die Anmeldung der Begleitperson an der Rezeption vornehmen.

Bitte beachten Sie, dass wir uns vorbehalten, hygienebedingt, keine Begleitpersonen aufzunehmen bzw. keine Besucher in die Klinik zu lassen.

Die Unterbringung erfolgt, wenn möglich, auf einem Zustellbett. Bitte beachten Sie, dass dies nicht in jedem Zimmer möglich ist.

### Begrüßungsvortrag

Wir bieten unseren Patienten einen Begrüßungsvortrag an. Hier erhalten Sie Informationen zum Aufenthalt und eine Hausführung zur besseren Orientierung.

### Benachrichtigungen

Benachrichtigungen werden in Ihr Postfach gelegt, wenn wir Sie nicht direkt erreichen können. In eiligen Fällen lassen wir Ihnen die Nachricht auch durch Hinterlegung in Ihrem Zimmer zukommen. Unabhängig davon sollten Sie aber mehrmals täglich in Ihrem Postfach nachsehen, insbesondere dann, wenn Sie eine Nachricht erwarten.

### Besucher

Besucher können Sie gern in den Aufenthaltsbereichen empfangen. Der Zutritt zum übrigen Klinikbereich ist für Besucher nicht gestattet. Haben Sie bitte ferner Verständnis dafür, dass Haustiere „draußen bleiben müssen“.

Bitte beachten Sie, dass wir uns vorbehalten, hygienebedingt, keine Begleitpersonen aufzunehmen bzw. keine Besucher in die Klinik zu lassen.

# E

## Elektrogeräte

Aus Sicherheitsgründen dürfen Elektrogeräte wie Wasserkocher, Kaffeemaschinen, Bügeleisen o. ä. im Patientenzimmer nicht benutzt werden. Ausnahmen gelten für Rasierapparat und Haartrockner.

## Freizeitangebote

Die ärztliche Betreuung und die therapeutischen Anwendungen werden durch die Freizeitangebote sowohl in der Klinik als auch im Kurort Bad Oeynhausen unterstützt.

Die Inanspruchnahme von Freizeitangeboten hat auch aus medizinischer Sicht einen hohen Stellenwert, sofern sie gezielt wahrgenommen und in den persönlichen Tagesablauf mit eingebunden werden.

Zusammen mit dem Therapieangebot und anderen Leistungen können Frei-

zeitaktivitäten dazu beitragen, dass Ihr Klinikaufenthalt erfolgreich verläuft. Über das Freizeitprogramm wird im Patienteninformationsrundgang informiert. Unsere Mitarbeiter der Freizeitgestaltung sind für das Freizeitprogramm zuständig. Das aktuelle Freizeit-Wochenprogramm entnehmen Sie bitte den Informationstafeln.

Darüber hinaus haben Sie die Möglichkeit zum Schwimmen, Tischtennis und Kicker spielen.

## Fundsachen

Fundsachen werden an der Rezeption hinterlegt. Fragen Sie bitte zuerst dort nach, wenn Sie etwas vermissen.

## Gesundheitsbildung

Die Gesundheitsbildung/Patientenschulung gehört zu den wesentlichen Aufga-

ben unseres Hauses. Sie wird daher auch ärztlich verordnet. Entsprechend dem Ziel der „Hilfe zur Selbsthilfe“ wollen wir Sie dabei zur aktiven Mitarbeit motivieren

## Gottesdienste

Über die Gottesdienstzeiten in den örtlichen Kirchen informieren Sie sich bitte an der Informationstafel im Erdgeschoss.

## Haftung für mitgebrachte Sachen

Für Bargeld, Wertgegenstände, EC- und Kreditkarten und wichtige Papiere nutzen Sie bitte den kostenlosen Zimmertresor. Bitte tragen Sie keine Wertsachen oder Bargeld bei sich, wenn Sie zu den Anwendungen gehen.

Eine Haftung für mitgebrachte Sachen ist ausgeschlossen.

### Haus des Gastes

Das Haus des Gastes befindet sich im Kurpark gegenüber der Wandelhalle und gibt u. a. Auskünfte über Veranstaltungen, viele Informationen rund um Bad Oeynhaus, Theaterkarten usw.

#### Öffnungszeiten:

Montag bis Freitag 09:00 – 17:00 Uhr  
Samstag 10:00 – 15:00 Uhr

### Ihre Meinung ist uns wichtig

Bitte füllen Sie diesen Bogen aus und geben ihn im Pflegestützpunkt oder im Briefkasten an der Freizeittafel ab. Mit Ihren Hinweisen helfen Sie uns dabei, uns zu verbessern und Ihren Aufenthalt so angenehm wie möglich zu gestalten. Im Voraus vielen Dank für Ihre Bemühungen.

### Kerzen

Aus brandschutztechnischen Gründen ist offenes Licht (brennende Kerzen, Teelichter, Duftöllampen usw.) im Patientenzimmer sowie in der gesamten Klinik verboten. Bei Zuwiderhandlungen kann eine disziplinarische Entlassung erfolgen.

### Kurkarte

Die Kurkarte sowie weitere Informationen hierzu erhalten Sie bei Ihrer Ankunft an der Rezeption.

### MEDIAN-App

Die MEDIAN Kliniken haben eine eigene App entwickelt, welche unseren Patienten als digitaler Begleiter zur Verfügung steht. Sie bietet Ihnen die Möglichkeit, Ihren persönlichen Therapieplan und den aktuellen Speiseplan einzusehen. Darüber hinaus können Sie zum Ende Ihres Aufenthaltes unser Fragebogenportal nutzen, um uns

Anregungen sowie positive Rückmeldungen mitzuteilen.

### Medienpauschale

Wir bieten Ihnen eine Medienpauschale in Form von Telefon und WLAN an. Sie können die Pauschale an der Rezeption erwerben.

### Medikamente

Im Rahmen des ärztlichen Aufnahmegesprächs erfolgt die Verordnung notwendiger Medikamente unter Berücksichtigung Ihrer bisherigen Medikation.

### Notruf/Lichtrufanlage

In einer Notfallsituation betätigen Sie bitte den Signalknopf neben dem Bett oder die in der Nasszelle befindliche Signalleine. Bei einem Brand sind die Feuermelder zu betätigen, die sich in den Fluren befinden.

# P

Informieren Sie bitte umgehend die Mitarbeiter/innen der Klinik.

**Im Brandfall darf der Aufzug auf keinen Fall benutzt werden!**

Bitte informieren Sie sich vorab über die Fluchtpläne, die auf jeder Station gut sichtbar vorhanden sind.

## Parkplatz

Parkplätze befinden sich in dem nahegelegenen *Parkhaus Herforder Straße* und dem *Parkhaus Sültebusch*. Sie haben die Möglichkeit gegen Gebühr Ihr Auto dort abzustellen. Das Abstellen Ihres PKWs auf dem Gelände unserer Klinik erfolgt auf eigene Gefahr. Eine Versicherung durch unser Haus ist nicht gegeben.

Direkt an der Klinik befinden sich sehr wenige Parkmöglichkeiten – wenn sie einen Parkplatz an der Klinik benötigen,

melden sie sich vorher an der Rezeption, um diesen zu buchen (Tagespreis 7,00 €/Wochenpreis 30,00 €/Parkkarte – Kautions 20,00 €)

Zum Be- und Entladen dürfen Sie 30 Minuten vor dem Haus stehen bleiben. Bitte legen Sie hier eine Parkscheibe ins Auto.

## Patientenfragebogen

Zum Ende Ihres Aufenthaltes werden Sie gebeten, unseren Patientenfragebogen auszufüllen. Wir bitten Sie, diese Möglichkeit wahr zu nehmen, um uns Anregungen sowie positive Rückmeldungen zu geben. Dies ist über die MEDIAN App oder den PC-Raum möglich.

## Patientenservice

Sollten Sie Fragen, Wünsche oder Anregungen haben, steht Ihnen der Mitarbeiter des Patientenservice gern zur

Verfügung. Das Büro befindet sich im Erdgeschoss (Flur 3).

## Pflegepersonal

Das Pflegepersonal ist Ihr Ansprechpartner und im Pflegestützpunkt auf Ihrer Ebene erreichbar. Wenn das Pflegepersonal nicht im Pflegestützpunkt ist, finden Sie an der Tür einen entsprechenden Hinweis. Bitte betätigen Sie in dringenden Fällen die Lichtrufanlage in Ihrem Zimmer.

## Post

Ankommende Post finden Sie in Ihrem Postfach auf Ihrer Station. Für Patienten, die das Zimmer nicht verlassen können, bringen wir die Post ins Zimmer. Geben Sie bitte allen, von denen Sie Post erwarten, den Namen des Hauses sowie die Stations- und Zimmernummer bekannt. Ihre privat ausgehende Post können Sie an der Rezeption abgeben.

### Rauchen /E-Zigaretten

Bitte beachten Sie, dass in der Klinik und auf dem gesamten Gelände der Klinik inkl. Parkplätze sowie auch auf der Dachterrasse absolutes Rauchverbot besteht. Das gilt auch für E-Zigaretten. Falls es nicht „ohne“ geht, stehen Ihnen im Außenbereich eine entsprechende Möglichkeit zur Verfügung.

**Rauchen in den Eingangsbereichen ist strikt untersagt. Patienten, welche sich nicht an die Vorgaben halten, müssen mit einer disziplinarischen Entlassung rechnen.**

### Reisekostenerstattung

Von unseren Mitarbeitern der Rezeption erfahren Sie, ob Ihnen die Fahrtkosten im Haus erstattet werden (dies ist abhängig von Ihrem Kostenträger). Im Falle einer Erstattung während Ihres Aufenthaltes erfolgt die Auszahlung über die Rezeption.

### Reparaturen

Gibt es in Ihrem Zimmer einen technischen Defekt, melden Sie diesen bitte im Pflegestützpunkt oder an der Rezeption, damit die Reparatur umgehend veranlasst werden kann.

### Ruhezeiten

Bitte achten Sie darauf, dass Sie Ihre Mitpatienten nicht stören, insbesondere während der Mittagsruhe und während der Nachtruhe (22:30 bis 06:00 Uhr).

**Ab 22:30 Uhr werden die Eingangstüren verschlossen. Freitags und samstags beginnt die Nachtruhe erst um 23:00 Uhr. Zu diesem Zeitpunkt erwarten wir, dass alle Patienten auf ihren Zimmern sind.**

Bei unvorhergesehenen Verspätungen haben Sie die Möglichkeit, am Eingang zu klingeln, um Einlass zu erhalten. Bei der Rückkehr am Abend benutzen sie bitte

das Treppenhaus, damit Ihre Mitpatienten nicht durch die Betriebsgeräusche des Aufzugs gestört werden.

### Rundfunk und Fernsehen

Bitte achten Sie darauf, dass Ihr Rundfunk oder Fernsehgerät auf Zimmerlautstärke eingestellt ist.

### Schuhputzautomaten

Im Eingangsbereich steht ein Schuhputzautomat zu Ihrer Verfügung.

### Schwimmbad

Die Benutzung unseres Schwimmbades ist nur mit ärztlicher Verordnung möglich. Bitte vergessen Sie das Duschen vor dem Schwimmen nicht. Die Öffnungszeiten des Schwimmbades entnehmen Sie dem Aushang oder dem Therapieplan. **Der letzte Einlass erfolgt 30 Minuten vor Badeschluss.**

# S

Bitte nehmen Sie keine Wertgegenstände mit ins Schwimmbad. Beachten Sie, dass sich der Patient verpflichtet, außerhalb unserer Therapien (z. B. Freizeitschwimmen) nur zu schwimmen, wenn sich mind. drei Personen im Schwimmbad aufhalten.

Hygienebedingt sind jederzeit Änderungen möglich.

## Selbstbeteiligung

Den gesetzlich vorgeschriebenen Eigenanteil an den stationären Behandlungskosten zahlen Sie bitte möglichst umgehend an der Rezeption ein, sobald Sie eine Zahlungsaufforderung erhalten haben. Es besteht die Möglichkeit, Einzahlungen mit EC-Karte, Kreditkarte oder mit Bargeld zu tätigen.

## Sonnenterrasse

Bei schönem Wetter steht Ihnen von April bis September unsere Dachterrasse für

ein Sonnenbad zur Verfügung. Liegen sind in begrenzter Anzahl vorhanden. Für die Sonnenliegen bieten wir keine Auflagen an.

## Sozialdienst

Wenn Sie Fragen haben, die den sozialen Bereich betreffen, wenden Sie sich bitte an unsere Sozialarbeiter. Termine können über die Station vereinbart werden. Die Büros befinden sich im Erdgeschoss (Flur 3).

## Telefon

Ihr Zimmer ist mit einem Telefon ausgestattet. Ihre persönliche Rufnummer, unter welcher Sie zu erreichen sind, finden Sie auf Ihrem Telefon. Eingehende Gespräche können Sie jederzeit empfangen, ohne das Telefon angemeldet zu haben. Für ausgehende Gespräche ist der Erwerb

der Medienpauschale notwendig. Die externen Notrufnummern (110 & 112) sind hiervon ausgenommen.

## Therapieplan

Aufgrund der vom Stationsarzt erstellten Therapieverordnung erhalten Sie einen Therapieplan. Er ist der Fahrplan für Ihre Rehabilitationsmaßnahme und zugleich Ihr persönlicher „Terminplaner“.

Der Therapieplan ist zu jedem Anwendungstermin mitzubringen und bei der Visite vorzulegen. Alle durchgeführten Anwendungen müssen vom Therapeuten im Therapieplan gegengezeichnet werden.

Gehen Sie bitte pünktlich zu den Anwendungen, denn sonst muss Ihre Therapie, mit Rücksicht auf nachfolgende Patienten, verkürzt werden. Terminänderungen sind in der Regel nicht möglich. Damit keine

wertvolle Zeit für das Umkleiden verloren geht, kommen Sie bitte im Bademantel oder im Trainingsanzug.

Aus hygienischen Gründen betreten Sie bitte die Gruppenräume mit Socken oder Gymnastikschuhen. Nehmen Sie bitte zu den Therapien ein Handtuch mit. Bitte sammeln Sie abgelaufene Therapiepläne und geben diese bei Ihrer Abreise beim Pflegepersonal ab. Neue Therapiepläne erhalten Sie über Ihr Postfach.

### Toiletten (behindertenfreundlich / öffentlich)

Diese befinden sich im Erdgeschoss gegenüber der Rezeption.

### Unfall

Sollten Sie sich im Haus oder in der Umgebung der Klinik verletzen, informieren Sie bitte sofort das Pflegepersonal,

so dass dieses weitere Maßnahmen veranlassen kann.

### Unterbrechung der Behandlung

Eine Unterbrechung der Behandlung ist nur in besonders begründeten Fällen möglich. Die Entscheidung darüber ist in jedem Fall vom Chefarzt oder dessen Vertreter und im Einvernehmen mit der Klinikdirektion zu treffen.

### Verpflegung

Wir bieten Ihnen das Frühstück und das Abendessen in Buffetform in unserem Restaurant zur Selbstbedienung an. Patienten, die Hilfe benötigen, werden selbstverständlich von den Servicekräften unterstützt. Beachten Sie bitte den Aushang mit den Essenszeiten vor dem Restaurant und auf Ihrer Station. **Hygienebedingt kann es hier zu Abweichungen in der Darbietung kommen.**

Zum Mittagessen bieten wir Ihnen eine freie Menüwahl. Sie können sich vor Ort Ihre Speisen zusammenstellen. Bei Fragen zu Ihrer Kostform steht Ihnen die Diätassistentin wochentags während des Mittagessens im Restaurant und in der Sprechstunde zur Verfügung. Bei organisatorischen Fragen wenden Sie sich bitte an das Servicepersonal.

Im Aufenthaltsraum steht ein Tafelwasserbrunnen, an dem Sie sich zu jeder Zeit bedienen können. Der Brunnen bietet Tafelwasser mit und ohne Kohlensäure. Die hierfür notwendigen Getränkeflaschen (Kosten pro Flasche: 1,20 €) erhalten Sie an der Rezeption. Bitte nutzen Sie aus hygienischen Gründen ausschließlich diese Flaschen.

**Und noch eine Bitte: Nehmen Sie kein Geschirr aus dem Restaurant mit in andere Räume.**

Das Einbringen von Lebensmitteln in das Restaurant ist nicht gestattet.

Zu den Mahlzeiten erwarten wir Sie in angemessener Kleidung.

### Verstöße gegen die Hausordnung

Bei mangelnder Mitwirkung und Nichteinhaltung der Hausordnung kann die Klinik im Zusammenwirken mit dem Chefarzt eine Verwarnung aussprechen und in besonderen Fällen die sofortige Beendigung der Rehabilitationsmaßnahme veranlassen.

### Waschmaschinen / Wäschetrockner /

#### Bügeleisen

Persönliche Wäsche kann im Untergeschoss gewaschen werden. Dort stehen Ihnen zwei Wasch- und Trockenautomaten zur Verfügung. Für die Nutzung der Automaten benötigen Sie, wie in der Bedienungsanleitung beschrieben, entspre-

chende Geldmünzen. Das Aufbügeln der Wäsche ist hier ebenfalls möglich.

Ein Bügeleisen kann an der Rezeption ausgeliehen werden.

### Zimmerreinigung

Wir möchten, dass Sie sich während Ihres Aufenthaltes bei uns wohlfühlen. Sollten Sie hinsichtlich der Zimmerreinigung Wünsche haben, teilen Sie diese bitte den Mitarbeitern der Gebäudereinigung oder den Mitarbeitern des Pflegedienstes mit.

Während Ihres Aufenthaltes werden die Zimmer drei Mal in der Woche einer Vollreinigung unterzogen. Die Handtücher werden jeden Freitag gewechselt. Die Bettwäsche wird alle zehn Tage gewechselt oder nach Bedarf.

Für das Rauchen auf dem Zimmer erheben wir eine Sonderreinigungspauschale (150,00 Euro).

### Zimmerschlüssel

Ihr Zimmerschlüssel dient auch zu Ihrer Identifikation als Patient unseres Hauses. Wir möchten Sie daher bitten, diesen immer bei sich zu führen. Bitte schließen Sie das Zimmer immer ab, wenn Sie es verlassen. Vergessen Sie bei der Abreise nicht, den Schlüssel wieder an der Rezeption abzugeben.

Bei Verlust des Schlüsselbundes stellen wir Ihnen das gesamte Schlüsselbund inklusive Zylinderschloss in Rechnung (50,00 Euro).



