



MEDIAN Klinik am Park Bad Oeynhausen

Patientenwegweiser

Informationen zu Ihrem Klinikaufenthalt

Das Leben leben

Behandlungsschwerpunkte

Depression und Burnout

Behandlung depressiver Erkrankungen und des Burnout-Syndroms.

Angst

Phobien, Angst- und Panikstörungen.

Posttraumatische Belastungsstörungen

Traumafolgestörungen

Endogene Erkrankungen

Bipolare Störungen und Schizophrenien

Tinnitus

Tinnitusbewältigung

Essstörungen

Psychisch bedingte Adipositas, Bulimie,

Anorexie

Ärztliche und kaufmännische Leitung

Dr. med. Dipl.-Psych. Thomas Redecker
Chefarzt

Bernhard Futterer
Leitender Arzt

Lars Vorsthoven
Kaufmännischer Leiter

MEDIAN Klinik am Park Bad Oeynhausen
Fachklinik für psychosomatische
Rehabilitation, Abteilung Psychosomatik
und Psychotherapie
Abteilung Offene Psychiatrie

Westkorso 14 · 32545 Bad Oeynhausen
Telefon +49 (0)5731 865-2816
Telefax +49 (0)5731 865-2802
kontakt.klinikampark@median-kliniken.de
www.median-kliniken.de



Bitte beachten Sie, dass das Telefonieren mit dem Handy ausschließlich im Patientenzimmer erlaubt ist.

Stand: 02-2017



Sehr geehrte Patientin, sehr geehrter Patient,

wir begrüßen Sie herzlich in unserer Klinik, wünschen Ihnen einen erholsamen Aufenthalt und vor allem eine Besserung Ihres Gesundheitszustandes. Hierzu wollen wir Ihnen auf vielfache Art und Weise behilflich sein.

Damit Sie sich in unserem Hause und in der näheren Umgebung möglichst schnell orientieren können, geben wir Ihnen diese kleine Broschüre an die Hand.

Bei weiteren Fragen oder Wünschen wenden Sie sich bitte an das Pflegepersonal Ihrer Station, die Rezeption oder den Patientenservice.

Wir stehen Ihnen gerne jederzeit zur Verfügung!

Aus Vereinfachungsgründen wird in dem Patientenwegweiser die männliche Form verwendet, natürlich ist damit auch die weibliche Form gemeint.

Bitte beachten Sie zusätzlich unsere Hausordnung. Diese ist im Bereich der Rezeption ausgehängt.

Ihr Team der MEDIAN Klinik am Park Bad Oeynhausen

Der Inhalt von A bis Z

A breise	6
Abreisetag	6
Akute Erkrankungen	6
Ärztliche Versorgungen.....	6
Aufnahmeuntersuchung	6
Ausflugsfahrt	9

B ademantel	7
Begleitpersonen	7
Begrüßungsvortrag	7
Benachrichtigungen	7
Beschädigung, Verschmutzung, Schlüsselverlust	7
Besucher	8
Brandschutz	8

E lektrogeräte	8
F ernseher	8
Freizeitangebote	8
Fundsachen	9

G astkarte	9
Gepäck	9
Gesundheitsbildung	10
Gottesdienste	10
H aus des Gastes	9

K erzen	10
M edikamente	10
N otruf/Lichtrufanlage	10

P arkplatz	10
Patientenfragebogen	11
Patientenservice	11
Pflegepersonal	11
Post	11

R auchen /Alkohol	11
Reisekostenerstattung	12
Ruhezeiten	12

S chwimmbad	13
Selbstbeteiligung	13
Selbstzahler	13
Sonnenterasse	13
Sozialdienst	13

T ageszeitung	13
Technische Mängel	13
Telefon	14
Therapieplan	5
Therapieplanung	15

U nfall	16
Unterbrechung der Behandlung	16

V eranstaltungen im Ort	9
Verpflegung	16
Verstöße gegen die Hausordnung	17

W andelhalle – Tourist-Info	17
Wäsche	17
Wertfach	17
Wissenswertes über Bad Oeynhausen	18
Z immerreinigung	17
Zimmerschlüssel	18



Bitte lassen Sie mich hier!

Liebe Patienten, eine Bitte noch: Diese Broschüre kann auch anderen Patienten helfen, sich in unserem Hause zurechtzufinden. Nehmen Sie diese bitte nicht mit nach Hause. Vielen Dank!



Abreise

Für Patienten, die mit der Bahn AG reisen, besteht die Möglichkeit des Gepäcktransport-Service. Stellen Sie dazu Ihre Koffer am Abreisetag bis 08:00 Uhr bereit und informieren Sie die Rezeption, damit das Transportunternehmen Ihre Koffer nach Hause befördert.

Melden Sie sich bitte drei Tage vor Ihrer Abreise an der Rezeption, damit der Fahrdienst Sie rechtzeitig zum Bahnhof bringt.

Abreisetag

Bitte geben Sie Ihr Zimmer am Abreisetag möglichst bis 08:30 Uhr zur gründlichen Reinigung frei.

Patienten, die vor 07:15 Uhr abreisen, brauchen auf ein Frühstück nicht zu verzichten, wenn die Servicemitarbeiterinnen im Speisesaal am Vortag informiert werden. Die Nachtschwester hält dann

für diese Patienten ein Lunchpaket bereit. Ihren Zimmerschlüssel geben Sie bitte an der Rezeption ab.

Akute Erkrankungen

Alle Erkrankungen, die nicht in direktem Zusammenhang mit der zur Einweisung gegebenenfalls von einem Facharzt am Ort behandelt werden. Für diese Behandlung ist, wie für einen Arztbesuch an Ihrem Heimatort, Ihre Versicherungskarte erforderlich, da die Behandlungskosten mit der Krankenkasse direkt vom Facharzt abgerechnet werden. Beachten Sie bitte, dass in diesem Fall die Fahrtkosten zur Arztpraxis oder Behandlungsstätte von Ihnen selbst zu tragen sind.

Ärztliche Versorgungen

Im gesamten Klinikbereich ist eine ärztliche Versorgung rund um die Uhr gesichert. Der Arzt informiert sich regelmäßig bei den Visiten über Ihr Befinden und den Ablauf der Behandlung. Die Visitentermine entnehmen Sie bitte Ihrem Therapieplan. Auch außerhalb der Visitenzeiten steht Ihnen unser Stationsarzt zur Verfügung. Außerhalb der Sprech- und Visitenzeiten wenden Sie sich bitte an das zuständige Pflegepersonal.

Aufnahmeuntersuchung

Nach Ankunft in unserer Klinik werden Sie vom Stationsarzt untersucht. Aufgrund der Diagnose wird ein auf Ihren Gesundheitszustand zugeschnittener Therapieplan festgelegt. Je nach Art der Grunderkrankung können medizinische oder psychotherapeutische Maßnahmen im Vordergrund stehen.

Ein entsprechender Behandlungsplan wird gemeinsam von Ärzten und Psychotherapeuten festgelegt. Es können Einzel- und Gruppentherapien verordnet werden. Sie erhalten den Therapieplan über Ihr Postfach. Termine für Blutentnahmen, Gewichts- und Blutdruckkontrollen usw. erhalten Sie vom Pflegepersonal. Weitergehende Diagnostikmaßnahmen werden Ihnen schriftlich über Ihr Postfach mitgeteilt.

Bademantel

Gerne können Sie sich für die Dauer Ihres Aufenthaltes einen Bademantel an der Rezeption ausleihen. Die Leihgebühr beträgt einmalig 13,00 Euro. Selbstverständlich wird dieser während Ihres Aufenthaltes kostenfrei für Sie gereinigt.

Begleitpersonen

Wenn Sie die Aufnahme einer Begleitperson wünschen, erhalten Sie ein auszufüllendes Formular an der Rezeption. Bitte wenden Sie sich mindestens drei Tage vor der geplanten Anreise mit diesem Formular an Ihren Arzt oder Therapeuten. Nach dieser Absprache können Sie die Anmeldung der Begleitperson an der Rezeption vornehmen.

Begrüßungsvortrag

Der Begrüßungsvortrag für die neu angereisten Patienten findet mittwochs um 11:00 Uhr bzw. freitags um 09:00 Uhr statt. Hier erhalten Sie Informationen zum Aufenthalt und eine Hausführung zur besseren Orientierung. Treffpunkt ist an der Rezeption.

Benachrichtigungen

Schauen Sie bitte möglichst früh morgens und mehrmals am Tag in Ihr Postfach, ob wichtige Mitteilungen, wie z.B. Therapieverschiebungen, für Sie hinterlegt wurden.

Beschädigung, Verschmutzung, Schlüsselverlust

Beschädigungen oder Verschmutzungen des Gebäudes oder Inventars, sofern vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht, sind durch den Verursacher zu ersetzen. Der entstandene Schaden bei Verlust des Zimmerschlüssels wird ebenfalls dem Verursacher in Rechnung gestellt. Ein Diebstahl und vorsätzliche Sachbeschädigung werden unverzüglich zur Anzeige gebracht.

Besucher

Besuchszeiten bestehen nicht. Besucher dürfen grundsätzlich nicht mehr nach 22:30 bzw. 23:00 Uhr (Nachtruhe 22:30 / 23:00 – 06:00 Uhr) in den Aufenthaltsbereichen der Klinik empfangen werden.

Haben Sie bitte Verständnis dafür, dass Haustiere draußen bleiben müssen. Gegenseitige Besuche in den Zimmern sind nicht erwünscht und ab 22:30 Uhr nicht gestattet.

Brandschutz

Die Klinik ist flächendeckend mit einer Brandmeldetechnik ausgestattet. Der vorbeugende Brandschutz verbietet die Nutzung von mitgebrachten Gerätschaften wie zum Beispiel einer Kaffeemaschine oder eines Wasserkochers. Offenes Feuer (z. B. Kerzen und Duftlampen, Räucherstäbchen und Ähnliches) ist ebenfalls verboten. Sollten durch Zuwiderhandlung

Brandbekämpfungsmaßnahmen erforderlich werden, werden die entstandenen Kosten der verantwortlichen Person in Rechnung gestellt.

Elektrogeräte

Aus Sicherheitsgründen dürfen Elektrogeräte wie Wasserkocher, Kaffeemaschinen, Bügel-eisen o. ä. im Patientenzimmer nicht benutzt werden. Ausnahmen gelten für Rasierapparat, Haartrockner und Rundfunkgeräte.

Fernseher

In Ihrem Patientenzimmer steht Ihnen ein TV-Gerät gegen eine Nutzungsgebühr von 1,50 Euro pro Tag (max. Berechnung für 21 Tage) zur Verfügung. Damit die allgemeine Hausruhe gewährleistet ist, achten Sie bitte darauf, dass Ihr Fernsehgerät auf Zimmerlautstärke eingestellt ist.

Allgemeine Informationen zum Freizeitangebot

*Sehr geehrte Patientin,
sehr geehrter Patient,*

*wir laden Sie herzlich ein, an unserem
Freizeitangebot teilzunehmen.*

*Unsere Freizeitgestalterin erreichen Sie in
ihrem Büro im Erdgeschoss (Flur 3/E 05).
Machen Sie von unseren Vorschlägen
regelmäßigen Gebrauch. Auch eigene Anregun-
gen zur Gestaltung des Programms sind
willkommen.*

*Das jeweilige Wochenprogramm können
Sie aus dem Aushang der Freizeitgestal-
tung in der Eingangshalle oder auf jeder
Station, neben den Postfächern entneh-
men.*

*Da bei einigen Angeboten die Teilnehmer-
zahl begrenzt ist, bitten wir Sie, sich in die
an der Freizeitprogrammtafel ausliegende
Liste einzutragen. Wir hoffen, dass wir
Ihren Therapieaufenthalt mit unserem
Angebot positiv unterstützen können!*

Freizeitangebote

Die ärztliche Betreuung und die therapeutischen Anwendungen werden durch Freizeit- und Unterhaltungsmöglichkeiten sowohl in der Klinik als auch durch den Kurort Bad Oeynhausen unterstützt.

Damit der Klinikaufenthalt erfolgreich verläuft, sollten Sie die angebotenen Möglichkeiten, die auch zur Genesung beitragen, gezielt wahrnehmen und in Ihren persönlichen Tagesablauf einbinden.

Ausflugsfahrten

Gegen Ausflugsfahrten in die nähere Umgebung ist nichts einzuwenden, wenn sie vom Arzt nicht ausdrücklich untersagt werden.

Patienten mit Gehbehinderung oder Patienten im Rollstuhl halten bitte Rücksprache mit der Freizeitgestalterin.

Veranstaltungen im Ort

An der Informationstafel im Erdgeschoss finden Sie Hinweise auf kulturelle Veranstaltungen, insbesondere das Veranstaltungsprogramm des Staatsbades.

Haus des Gastes

Das Haus des Gastes befindet sich im Kurpark und gibt u. a. Auskünfte über Veranstaltungen, viele Informationen rund um Bad Oeynhausen, Theaterkarten usw.

Öffnungszeiten:

Montag bis Freitag	09:00 – 17:00 Uhr
Samstag	10:00 – 14:00 Uhr

Fundsachen

Fundsachen werden an der Rezeption hinterlegt. Fragen Sie bitte dort nach, wenn Sie etwas verloren haben.

Gastkarte

Die Gastkarte erhalten Sie bei Ihrer Ankunft an der Rezeption. Sie verschafft Ihnen Preisermäßigungen bei einigen Veranstaltungen, in manchen Einzelhandelsgeschäften, in der Gastronomie und bei der Fahrt mit allen Stadtbussen in Bad Oeynhausen.

Gepäck

Nutzen Sie für Ihr Reisegepäck den Haus-zu-Haus-Transport über den Hermes-Versand. Besorgen Sie sich bitte ein Gepäckticket am Bahnhof oder im Reisebüro. Stellen Sie Ihr Gepäck am Abreisetag bitte ab 08:00 Uhr an die Rezeption.

Gesundheitsbildung

Die Gesundheitsbildung gehört zu den wesentlichen Aufgaben unserer Kliniken; sie wird daher auch ärztlich verordnet. Entsprechend dem Ziel der „Hilfe zur Selbsthilfe“ wollen wir unsere Patienten dabei zur aktiven Mitarbeit an der Therapie motivieren. Die Termine der entsprechenden Vorträge finden Sie in Ihrem Therapieplan. Im Rahmen der Gesundheitsbildung empfehlen wir Ihnen, an den regelmäßig stattfindenden Ernährungs- und Diätberatungen sowie Arztvorträgen teilzunehmen.

Gottesdienste

Über die Gottesdienstzeiten in den örtlichen Kirchen informieren Sie sich bitte an der Informationstafel im Erdgeschoss (Flur 2) oder im Büro der Freizeitgestaltung.

Kerzen

Aus brandschutztechnischen Gründen ist offenes Licht (brennende Kerzen, Teelichter, Duftöllampen usw.) im Patientenzimmer sowie in der gesamten Klinik verboten. Bei Zuwiderhandlungen kann eine disziplinarische Entlassung erfolgen.

Medikamente

Im Rahmen des ärztlichen Aufnahmegesprächs erfolgt die Verordnung notwendiger Medikamente unter Berücksichtigung Ihrer bisherigen Medikation. Im Regelfall werden die notwendigen Medikamente während Ihres Aufenthaltes von der Klinik bereitgestellt und über das Pflegepersonal ausgegeben.

Notruf/Lichtrufanlage

In einer Notfallsituation betätigen Sie bitte den Signalknopf neben dem Bett oder die in der Nasszelle befindliche Signalleine.

Bei einem Brand sind die Feuermelder zu betätigen, die sich in den Fluren befinden. Informieren Sie bitte umgehend die Mitarbeiter/innen der Klinik.

Im Brandfall darf der Aufzug auf keinen Fall benutzt werden!

Bitte informieren Sie sich vorab über die Fluchtpläne, die auf jeder Station gut sichtbar vorhanden sind.

Parkplatz

Parkplätze befinden sich in dem nahegelegenen *Parkhaus Herforder Straße* und dem *Parkhaus Sültebusch*. Sie haben die Möglichkeit gegen Gebühr Ihr Auto dort abzustellen.

Bitte parken Sie nicht auf den Besucherparkplätzen (nur für Kurzparker) oder auf den Parkplätzen für Schwerbehinderte und keinesfalls auf den gekennzeichneten

Rettungswegen. Bei Zuwiderhandlungen behalten wir uns das Recht vor, Fahrzeuge abschleppen zu lassen.

Patientenfragebogen /Bogen „Ihre Meinung ist uns wichtig!“

Um der Betriebsblindheit ein Schnippen zu schlagen, bitten wir um Beurteilung unserer Leistungen. Dazu erhalten Sie in Ihrer Patienten-Informationenmappe einen Fragebogen, den Sie bitte ausgefüllt an der Rezeption abgeben oder in den Briefkasten neben dem Aushang des Freizeit-Wochenprogrammes in der Nähe der Rezeption werfen.

Zusätzlich haben Sie die Möglichkeit unseren Bogen „Ihre Meinung ist uns wichtig“ auszufüllen. Diesen Bogen finden Sie ebenfalls in Ihrer Patienten-Informationenmappe. Vielen Dank im Voraus für Ihre Bemühungen.

Patientenservice

Sollten Sie Fragen, Wünsche oder Anregungen haben, steht Ihnen der Mitarbeiter des Patientenservice gern zur Verfügung. Das Büro befindet sich im Erdgeschoss (Flur 3).

Pflegepersonal

Das Pflegepersonal ist Ihr Ansprechpartner und im Pflegestützpunkt auf Ihrer Ebene erreichbar. Wenn das Pflegepersonal nicht im Pflegestützpunkt ist, finden Sie an der Tür einen entsprechenden Hinweis. Bitte betätigen Sie in dringenden Fällen die Lichtrufanlage in Ihrem Zimmer.

Post

Ankommende Post finden Sie in Ihrem Postfach auf Ihrer Station. Bettlägerigen Patienten wird die Post ins Zimmer gebracht. Damit die eingehende Post schnellstmöglich verteilt werden kann,

teilen Sie den Briefpartnern auch Ihre Zimmernummer mit. Ihre privat ausgehende Post können Sie an der Rezeption abgeben, die Post wird morgens und nachmittags abgeholt.

Rauchen/Alkohol

Auf Empfehlung und in gemeinsamer Absprache zwischen der Klinikleitung und den Kostenträgern ist die MEDIAN Klinik am Park als Nichtraucherklinte ausgewiesen worden.

Wir bitten Sie deshalb, nur außerhalb der Klinik zu rauchen.

Wenn Sie auf das Rauchen nicht verzichten wollen oder können, bitten wir Sie, sich an folgende Regelungen zu halten: Das Rauchen ist in der gesamten Klinik nicht gestattet. Dazu gehört der Eingangsbereich bis zur Straße ebenso wie die Patientenzimmer einschließlich Nasszelle,

Aufenthaltsbereiche, Sonnenterasse und der Innenhof.

Am Straßenrand vor der Klinik ist das Rauchen nicht erwünscht. Bitte nehmen Sie Rücksicht auf Ihre Mitpatienten. Eine ausgewiesene Raucherzone befindet sich hinter der Klinik.

Der Genuss von Alkohol ist im gesamten Klinikbereich nicht gestattet.

Patienten, die unter merklichem Alkoholeinfluss angetroffen werden, müssen mit sofortiger Entlassung rechnen.

Reisekostenerstattung

Der Kostenträger Ihrer Rehabilitationsmaßnahme hat in seinen Richtlinien vorgeschrieben, welche Kosten zu erstatten sind. Die Auszahlung der Reisekosten erfolgt an der Rezeption. Sie bekommen eine Information in Ihr Postfach.

Ruhezeiten

Wir bitten Sie, sich so zu verhalten, dass Ihre Mitpatienten während der **Mittagsruhe** von 13:00 bis 14:00 Uhr und während der **Nachtruhe** von Sonntag bis Donnerstag von 22:30 bis 06:00 Uhr sowie Freitag, Samstag bzw. vor den Feiertagen jeweils von 23:00 bis 06:00 Uhr nicht gestört werden.

Insbesondere weisen wir darauf hin, dass während der Mittagsruhe von 13:00 bis 14:00 Uhr auf der Sonnenterrasse und im Innenhof absolute Ruhe herrschen muss.

Wir bitten um Verständnis dafür, dass sogar Gespräche und Musik unterbleiben müssen, da sich Patienten der angrenzenden Zimmer gestört fühlen könnten.

Ab 22:30 Uhr werden die Eingangstüren verschlossen. Freitags und samstags ist der Ausgang bis 23:00 Uhr verlängert. Ab diesem Zeitpunkt besteht Nachtruhe.

Bei der Rückkehr am Abend benutzen Sie bitte das Treppenhaus, damit Ihre Mitpatienten nicht durch die Betriebsgeräusche des Aufzugs gestört werden.

Um unserer Fürsorgepflicht zu entsprechen müssen wir Ihre Anwesenheit nachts in der Klinik dokumentieren. Bitte melden Sie sich abends in der Zeit zwischen 20:00 bis 22:00 Uhr im Stationszimmer, bevor Sie Ihre Nachtruhe beginnen. Andernfalls muss die Nachtschwester bei ihrem Rundgang gegen 22:30 Uhr nachschauen, ob alles in Ordnung ist. Aus ärztlicher Sicht kann es Ausnahmen zu dieser Vorgehensweise geben.

Schwimmbad

Die Benutzung unseres Schwimmbades ist nur mit ärztlicher Verordnung möglich. Im Rahmen des Freizeitschwimmens können Sie das Schwimmbad außerhalb der therapeutischen Anwendungen zu bestimmten Zeiten benutzen. Bitte denken Sie aus hygienischen Gründen daran, vor dem Schwimmen zu duschen!

Die Öffnungszeiten entnehmen Sie bitte dem Aushang vor dem Schwimmbad. Bitte nehmen Sie keine Wertgegenstände mit ins Schwimmbad.

Selbstbeteiligung

Den gesetzlich vorgeschriebenen Eigenanteil an den stationären Behandlungskosten zahlen Sie bitte möglichst umgehend an der Rezeption ein, sofern Sie bei Ihrer Aufnahme eine diesbezügliche Zahlungsaufforderung von uns erhalten haben.

Es besteht die Möglichkeit, Einzahlungen mit EC-Karte zu tätigen.

Selbstzahler

Selbstzahler werden zu einem pauschalen Pflegesatz aufgenommen. Bitte lesen Sie unbedingt die Aufnahmebedingungen im Aufnahme- und Behandlungsvertrag.

Sonnenterrasse

Bei schönem Wetter steht Ihnen von April bis September unsere Dachterrasse für ein Sonnenbad zur Verfügung. Liegestühle werden von uns aufgestellt.

Sozialdienst

Wenn Sie Fragen haben, die den sozialen Bereich betreffen (Arbeitsplatz, Hilfe bei Antragstellungen, wirtschaftliche Versorgung, finanzielle Schwierigkeiten, soziale Betreuung), wenden Sie sich bitte an unsere Sozialarbeiter. Termine können über

die Station vereinbart werden. Die Büros befinden sich im Erdgeschoss (Flur 3).

Tageszeitung

Eine Auswahl an aktuellen Tageszeitungen liegt im Erdgeschoss für Sie bereit. Diese Zeitungen sollten bitte ausschließlich in diesen Aufenthaltsbereichen gelesen werden und auch dort verbleiben.

Technische Mängel

Haben Sie in Ihrem Zimmer einen Defekt festgestellt (Glühbirne ist auszutauschen, Wasserhahn tropft usw.), melden Sie dies bitte der Stationsschwester, damit die Reparatur durch unsere Techniker kurzfristig erfolgen kann.

Telefon

Ihr Zimmer ist mit einem Telefon ausgestattet, über das Sie zu erreichen sind. Eingehende Gespräche können Sie jederzeit empfangen.

Gegen Hinterlegung von 25,00 Euro an der Rezeption wird Ihre Telefonleitung für Amtsgespräche freigeschaltet, damit Sie selbst außer Haus telefonieren können. Je Gebühreneinheit werden Ihnen 0,15 Euro von Ihrem Guthabenkonto automatisch abgebucht. Eine Zusatz- oder Grundgebühr (Anmeldung; Tagesmiete) wird nicht berechnet. Ist der hinterlegte Betrag verbraucht, wird die Leitung blockiert und gegen eine erneute Einzahlung wieder freigeschaltet.

Bitte rechnen Sie Ihr Telefongeldkonto vor der Abreise an der Rezeption ab.

Bei Abmeldung des Telefons wird Ihnen das Restguthaben an der Rezeption wieder ausgezahlt.

Wir weisen aus Datenschutzgründen darauf hin, dass mit der Freischaltung Ihres Telefons folgende Daten zur Rechnungserstellung gespeichert und bei Ausdruck der Rechnung automatisch gelöscht werden:

- Nummer der Nebenstelle des Zimmers
- Datum, Uhrzeit, Rufnummer des Angerufenen, Dauer der Gespräche
- Gebühreneinheiten und Abrechnungsbeträge

Die Daten sind Grundlage Ihrer Telefonabrechnung und werden mit dem Ausdruck der Rechnung gelöscht. Sollten Fragen hierzu auftreten, setzen Sie sich bitte mit den Mitarbeiterinnen der Rezeption in Verbindung.

Im Untergeschoss steht Ihnen auch ein öffentlicher Fernsprecher zur Verfügung. An der Rezeption haben Sie die Möglichkeit, **Telefaxe unter +49 (0)5731 865-2818** zu empfangen.

Therapieplan

Aufgrund der vom Stationsarzt erstellten Therapieverordnung erhalten Sie einen Therapieplan. Er ist der „Fahrplan“ für Ihre Rehabilitationsmaßnahme und zugleich Ihr persönlicher Terminplan.

Der Therapieplan ist zu jedem Anwendungstermin mitzubringen und auch bei der Visite vorzulegen. Alle durchgeführten Anwendungen müssen vom Therapeuten im Therapieplan gegengezeichnet werden.

Gehen Sie bitte pünktlich zu den Anwendungen, denn sonst muss Ihre Therapie,

mit Rücksicht auf nachfolgende Patienten, verkürzt werden. Unterschiedliche Hilfestellungen für Patienten erfordern unterschiedlichen Zeitaufwand. Dadurch können sich geringfügige Verschiebungen im Zeitplan ergeben. Terminänderungen sind in der Regel nicht möglich. Damit keine wertvolle Zeit für das Umkleiden verloren geht, kommen Sie bitte im Bademantel oder im Trainingsanzug zu den entsprechenden Anwendungen.

Aus hygienischen Gründen bitte die Körpertherapie-Gruppenräume mit Socken oder Gymnastikschuhen betreten.

Bitte sammeln Sie abgelaufene Therapiepläne und geben diese bei Abreise beim Pflegepersonal ab. Neue Therapiepläne erhalten Sie über Ihr Postfach.

Therapieplanung

Das Büro der Therapieplanung befindet sich im Haus „Rheineck“. Die Mitarbeiter dieses Büros sind zuständig für die Terminvergabe oder Änderungen der Anwendungstermine.

Sprechzeiten:

Mo, Di, Mi 09:30 – 11:00 Uhr

Unfall

Sollten Sie sich im Haus oder in der Umgebung der Klinik verletzen, informieren Sie bitte sofort das Pflegepersonal, so dass dieses weitere Maßnahmen veranlassen kann.

Unterbrechung der Behandlung

Eine Unterbrechung der Behandlung ist nur in besonders begründeten Fällen möglich. Die Entscheidung darüber ist in jedem Fall vom Chefarzt oder dessen Vertreter und im Einvernehmen mit der Klinikdirektion zu treffen.

Verpflegung

Wir bieten Ihnen die Mahlzeiten in Buffetform in unserem Restaurant zur Selbstbedienung an. Patienten, die Hilfe benötigen, werden selbstverständlich von den Servicekräften unterstützt.

Beachten Sie bitte den Aushang mit den Essenszeiten vor dem Restaurant. Hinsichtlich der Wahl des Mittagessens sollten Sie sich zu Beginn Ihres Aufenthaltes über die Handhabung des Menüwahlsystems informieren. Die Mitarbeiterinnen des Services stehen Ihnen dabei hilfreich zur Seite. Außerdem erhalten Sie eine schriftliche Information zu dem Thema.

Das Mittagessen wählen Sie in Voraus an unserem Menüwahlcomputer vor dem Restaurant aus. Der erste Tag, für den Sie Ihr Essen wählen können, ist 3 Tage später (Beispiel: Sie wählen am Dienstag,

so erscheint als erster Tag, für den Sie Ihr Essen wählen können, der Freitag). Sie haben zusätzlich die Möglichkeit, gleich für 5 Tage das Essen auszuwählen. Dies ist besonders, wenn Sie am Wochenende abgemeldet sind, wichtig. Den Bon, den Sie bei der Menüwahl erhalten, bringen Sie bitte zum Mittagessen mit. Bei Fragen steht Ihnen unser Servicepersonal zur Verfügung.

Und noch eine Bitte: Nehmen Sie kein Geschirr aus dem Restaurant mit in andere Räume.

Das Einbringen von Lebensmitteln in das Restaurant ist nicht gestattet. Wenn Sie in Ausnahmefällen eine Mahlzeit nicht einnehmen können, informieren Sie bitte möglichst frühzeitig den Pflegedienst Ihrer Station und im Restaurant die Servicekräfte.

Die Diätassistentin steht zur Beantwortung von Fragen wochentags während des Mittagessens (im Restaurant und in der Sprechstunde) zur Verfügung. Sie beantwortet Ihnen gerne Fragen zu Ihrer Kostform.

Bei organisatorischen Fragen wenden Sie sich bitte an die Serviceleitung. In dem Aufenthaltsraum (EG-neben der Rezeption) steht ein Tafelwasserbrunnen, an dem Sie sich zu jeder Zeit bedienen können. Der Brunnen bietet Tafelwasser mit und ohne Kohlensäure.

Zu den Mahlzeiten erwarten wir Sie in angemessener Kleidung.

Verstöße gegen die Hausordnung

Bei mangelnder Mitwirkung und Nichteinhaltung der Hausordnung kann die Klinik im Zusammenwirken mit dem Chefarzt eine Verwarnung aussprechen und in besonderen Fällen die sofortige Beendigung der Rehabilitationsmaßnahme veranlassen.

Wandelhalle – Tourist-Info

Die *Wandelhalle* und ebenso die Tourist-Info sind täglich für Sie geöffnet und bieten eine Vielzahl von Angeboten. In der *Wandelhalle*, oder auch im *Theater im Park* finden regelmäßig Kurkonzerte statt. Die jeweiligen Spielzeiten finden Sie an der Freizeitprogrammtafel im Erdgeschoss.

Wäsche

Persönliche Wäsche kann im Untergeschoss gewaschen werden. Dort steht Ihnen ein Wasch- und Trockenautomat zur Verfügung. Für die Nutzung der Automaten benötigen Sie, wie in der Bedienungsanleitung beschrieben, entsprechende Geldmünzen. Das Aufbügeln der Wäsche ist hier ebenfalls möglich. Ein Bügeleisen kann an der Rezeption ausgeliehen werden.

Wertfach

Für Bargeld, Wertgegenstände, EC- und Kreditkarten und wichtige Papiere mieten Sie bitte den Zimmertresor oder ein Wertfach an der Rezeption. Die Miete hierfür beträgt pro Tag 0,30 Euro. Bitte tragen Sie keine Wertsachen oder Bargeld bei sich, wenn Sie zu den Anwendungen gehen. **Eine Haftung für eingebrachte Sachen ist ausgeschlossen.**

Zimmerreinigung

Wir haben alle Anstrengungen unternommen, Ihr Zimmer für einen angenehmen Aufenthalt vorzubereiten und möchten, dass Sie sich hier wohlfühlen. Sollten Sie hinsichtlich der Zimmerreinigung Wünsche haben, teilen Sie diese bitte den Mitarbeitern der Gebäudereinigung oder den Mitarbeitern/innen des Pflegedienstes mit.

Während Ihres Aufenthaltes werden die Zimmer jeweils am Montag, am Mittwoch und am Freitag einer Vollreinigung unterzogen. Dienstags und donnerstags führen wir eine Sichtreinigung durch (Reinigung der Nasszelle, Entsorgung des Abfalls, Beseitigung von sichtbaren Verschmutzungen). Die Handtücher werden jeden Freitag gewechselt. Die Bettwäsche wird alle 10 Tage gewechselt und je nach Bedarf.

Sprechen Sie uns gerne an, wenn Sie Fragen oder Wünsche haben. Sie erreichen uns über den Pflegedienst.

Zimmerschlüssel

Die Zimmerschlüssel behalten Sie bitte während der Dauer des Klinikaufenthaltes in Ihrem Besitz. Bitte schließen Sie stets das Zimmer ab, wenn Sie es verlassen. Lassen Sie ihn bitte nicht vor der Zimmertür im Schloss stecken. Vergessen Sie bitte nicht zum Ende Ihres Aufenthaltes, am Abreisetag, den Zimmerschlüssel wieder an der Rezeption abzugeben.

Nicht abgegebene oder verlorengegangene Schlüssel müssen wir Ihnen in Rechnung stellen.



Wissenswertes über Bad Oeynhausen

Bad Oeynhausen ist ein traditioneller Kurort mit 50.000 Einwohnern, historischen Bauten aus dem 19. Jahrhundert und einem reichen Freizeitangebot. Die Klinik liegt direkt an einem der schönsten Kurparks Deutschlands, gestaltet nach den Plänen von Lenné, mit zahlreichen klassizistischen und neobarocken Gebäuden. Hier finden unsere Patienten kulturelle Höhepunkte neben einladenden Spazierwegen, daneben vor allem Entspannung und innere Ruhe. Nahegelegene Cafés in malerischen Ecken runden diese Erlebnislandschaft ab.

Nicht weit vom Kurpark nach Süden erstrecken sich die Kuranlagen des Siekertals. Der zurückhaltend gestaltete Landschaftspark im Talraum des Osterbaches erstreckt sich über eine Fläche von insgesamt 142 Hektar. Beliebte Ziele sind der Museumshof, der so genannte „Schwedenstein“, ein eiszeitlicher Granitfindling, und in der Nähe ein Aussichtspunkt. Nördlich der Kurgebiete liegt der im Jahre 1905 geschaffene Sielpark. Hervorzuheben ist auch das am See gelegene schöne Ausflugslokal. Im Sielpark steht das einzig noch verbliebene Gradierwerk von Bad Oeynhausen.



Anders als andere deutsche Städte ist Bad Oeynhausen nicht um eine Kirche mit Dorfplatz herum gewachsen, sondern planmäßig um den hufeisenförmigen Kurpark angelegt worden. Die angrenzenden, langen Ladenstraßen der jungen Kurstadt entwickelten zum Ende des 19. Jahrhunderts eine dichte Bebauung. Neben den Läden und Cafés der Kloster-, Paul-Baehr- und Viktoriastraße erwartet auch die Herforderstraße den Besucher mit vielfältiger Gastronomie und Geschäften. Zum Bummeln laden auch die Königshof-Kolonaden ein.



Wer Kunst und Kultur liebt, kann hier auf Entdeckertour gehen. Die Mitte der Innenstadt von Bad Oeynhausen bildet der Colon-Sültemeyer-Brunnen, kurz „Schweinebrunnen“ genannt. An der Kreuzung Klosterstraße/Paul-Baehr-Straße erinnert die Bronzeplastik an die sagenhafte Entdeckung der Solequellen im 18. Jahrhundert durch die Schweine des Colon Sültemeyer.

