



MEDIAN Klinik NRZ Bad Salzuflen

# Patientenwegweiser

Informationen zu Ihrem Klinikaufenthalt

Das Leben leben

## Abteilung Neurologie

In der Abteilung für Neurologie befinden sich Behandlungsschwerpunkte für:

- Epilepsie
- Traumatische Hirn- und Rückenmarkserkrankungen
- Bewegungsstörung (z. B. Parkinson-Syndrom, Spastik, Dystonie)
- Multiple Sklerose
- Schlaganfall

Im Fachbereich Neurologie werden auch Krankenhausbehandlungen und stationäre Maßnahmen im Rahmen der Postprimärbehandlung oder schweren Schädelhirnschädigungen durchgeführt.

## Ärztliche und kaufmännische Leitung

**Dr. med. Markus Ebke**

*Chefarzt*

*Facharzt für Neurologie, Rehabilitationswesen und Verkehrsmedizin*

Telefon +49 (0)5222 398-870

Telefax +49 (0)5222 398-871

markus.ebke@median-kliniken.de

**Lars Vorsthoven**

*Kaufmännischer Leiter*

MEDIAN Klinik NRZ Bad Salzuflen  
Rehabilitationsklinik/Akutkrankenhaus  
für Neurologie

Forsthausweg 1

32105 Bad Salzuflen

Telefon +49 (0)5222 398-0

Telefax +49 (0)5222 398-804

kontakt.nrz-badsalzuflen@  
median-kliniken.de

www.median-kliniken.de

Stand: 06-2017



## Sehr geehrte Patientin, sehr geehrter Patient,

wir begrüßen Sie herzlich in unserer Klinik, wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt und eine erfolgreiche Rehabilitation.

Damit Sie sich in unserem Hause und in der näheren Umgebung möglichst schnell orientieren können, geben wir Ihnen diese kleine Broschüre an die Hand.

Bei weiteren Fragen oder Wünschen wenden Sie sich bitte an das Pflegepersonal Ihrer Station, die Rezeption oder den Patientenservice.

Wir stehen Ihnen gerne jederzeit zur Verfügung!

Aus Vereinfachungsgründen wird in dem Patientenwegweiser die männliche Form verwendet, natürlich ist damit auch die weibliche Form gemeint.

Bitte beachten Sie zusätzlich unsere Hausordnung. Diese ist im Bereich der Rezeption ausgehängt.

Ihr Team des MEDIAN Klinik NRZ Bad Salzuflen

## Der Inhalt von A bis Z

<b>A</b> breise .....	6
Akute Erkrankungen .....	6
Ärztliche Versorgung .....	6
Aufnahmeuntersuchung .....	6
Ausflugsfahrten .....	9
<b>B</b> ademantel .....	7
Begleitpersonen .....	7
Begrüßungsvortrag .....	7
Besucher .....	7
Briefmarken .....	7
<b>C</b> afeteria .....	7
<b>E</b> lektrogeräte .....	8
Essenszeiten .....	8
<b>F</b> ernseher /Programme .....	17
Freizeitangebote .....	9
Freizeitbüro .....	9
Fundsachen .....	10

<b>G</b> epäck .....	10
Gesundheitsbildung .....	10
Getränkeautomat .....	10
Gottesdienste .....	10
<b>K</b> erzen .....	10
Klavier .....	10
Kurkarte .....	10
Kurverwaltung .....	10
<b>L</b> inienbusse .....	11
<b>M</b> edikamente .....	11
<b>N</b> otruf /Lichtrufanlage .....	11
<b>P</b> arkplatz .....	11
Patientenfragebogen .....	11
Patientenservice .....	11
Pflegepersonal .....	12
Post .....	12

<b>R</b> auchen /Alkohol .....	12
Raumbeschreibung .....	12
Reisekostenerstattung .....	13
Röntgenpass .....	13
Ruhezeiten .....	13
<b>S</b> chwimmbad .....	13
Selbstbeteiligung .....	13
Selbstzahler .....	13
Sonnenterasse .....	13
Sozialdienst .....	14
<b>T</b> ageszeitung .....	14
Technische Mängel .....	14
Telefon .....	14
Therapieplan .....	15
Therapieplanung .....	15
Tischtennis .....	15
<b>U</b> nfall .....	15
Unterbrechung der Behandlung .....	16

<b>V</b> eranstaltungen .....	8
Verpflegung .....	16
<b>W</b> äsche .....	16
Wertfach .....	16
Wissenswertes über Bad Salzuflen .....	18
<b>Z</b> immerreinigung .....	17
Zimmerschlüssel .....	17



### *Bitte lassen Sie mich hier!*

Liebe Patienten, eine Bitte noch: Diese Broschüre kann auch anderen Patienten helfen, sich in unserem Hause zurechtzufinden. Nehmen Sie diese bitte nicht mit nach Hause. Vielen Dank!



**Abreise**

Wenn Sie mit der Bahn reisen, beachten Sie bitte folgende Hinweise:

**Gepäck:** Nutzen Sie für Ihr Reisegepäck den Haus-zu-Haus-Transport über den Hermes-Versand. Besorgen Sie sich bitte ein Gepäckticket im Reisebüro. Stellen Sie Ihr Gepäck am Abreisetag an die Rezeption.

**Taxi zum Bahnhof:** Bitte melden Sie sich drei bis vier Tage vor Abreise an der Rezeption.

Wir bestellen Ihnen ein Taxi für Ihren Abreisetag und überreichen Ihnen einen Gutschein für die Fahrt von der Klinik zum Bahnhof.

Das Pflegepersonal wird Ihnen eine Bescheinigung für die Zeit Ihres stationären Aufenthaltes in unserer Klinik aushändigen.

**Akute Erkrankungen**

Alle Erkrankungen, die nicht in direktem Zusammenhang mit der zur Einweisung führenden Erkrankung stehen, müssen gegebenenfalls von einem Facharzt am Ort behandelt werden.

Für diese Behandlung ist, wie für einen Arztbesuch an Ihrem Heimatort, Ihre Versicherungskarte erforderlich, da die Behandlungskosten mit der Krankenkasse direkt vom Facharzt abgerechnet werden.

**Ärztliche Versorgung**

Im gesamten Klinikbereich ist eine ärztliche Versorgung rund um die Uhr gesichert. Der Arzt informiert sich regelmäßig bei den Visiten über Ihr Befinden und den Ablauf der Behandlung. Die Visitentermine entnehmen Sie bitte Ihrem Therapieplan.

Auch außerhalb der Visitenzeiten steht Ihnen unser Stationsarzt zur Verfügung.

Außerhalb der Sprech- und Visitenzeiten wenden Sie sich bitte an das zuständige Pflegepersonal.

**Aufnahmeuntersuchung**

Nach Ankunft in unserer Klinik werden Sie vom Stationsarzt untersucht. Aufgrund der Diagnose wird ein auf Ihren Gesundheitszustand zugeschnittener Therapieplan festgelegt. Es können Einzel- und Gruppentherapien verordnet werden. Sie erhalten den Therapieplan über Ihr Postfach.

Termine für Blutentnahmen, Gewichts- und Blutdruckkontrollen usw. erhalten Sie vom Pflegepersonal. Weitergehende Diagnostikmaßnahmen werden Ihnen schriftlich über Ihr Postfach mitgeteilt.

**Bademantel**

Gerne können Sie sich für die Dauer Ihres Aufenthaltes einen Bademantel an der Rezeption ausleihen. Die Leihgebühr beträgt einmalig 13,00 Euro. Selbstverständlich kann dieser während Ihres Aufenthaltes kostenfrei für Sie gereinigt.

**Begleitpersonen**

Wenn Sie die Aufnahme einer Begleitperson wünschen, melden Sie dies mindestens drei Tage vor der geplanten Anreise an der Rezeption an (Wochenendaufenthalte können nur bis zum Donnerstagvormittag angemeldet werden).

**Ausnahme:** In behindertengerechten Zimmern ist die Aufnahme einer Begleitperson nicht möglich, zudem ist in einigen Patientenzimmern aufgrund der Raumgröße keine Aufnahmemöglichkeit gegeben.

**Begrüßungsvortrag**

Der Begrüßungsvortrag für unsere neu angereisten Patienten findet jeweils mittwochs und freitags um 09:00 Uhr im Vortragsraum (Untergeschoss, Raum U 21) statt.

Hier erhalten Sie Informationen zum Aufenthalt und eine Hausführung zur besseren Orientierung.

**Besucher**

Besucher können Sie gerne in den Aufenthaltsbereichen im Erdgeschoss empfangen. Der Zutritt zum übrigen Klinikbereich ist für diesen Personenkreis nicht gestattet. Haben Sie bitte Verständnis dafür, dass Haustiere draußen bleiben müssen. Gegenseitige Besuche in den Zimmern sind nicht erwünscht und ab 22:30 Uhr nicht gestattet.

**Briefmarken**

In der Cafeteria können Sie Briefmarken erwerben.

**Cafeteria**

Die Cafeteria befindet sich im Empfangsbereich. Hier können Sie Dinge für den täglichen Bedarf kaufen, wie z.B. Zeitungen, Zeitschriften, Ansichtskarten, Hygieneartikel, Kosmetik, Kuchen, Gebäck, Kaffee, Eis, alkoholfreie Getränke und vieles mehr.

Öffnungszeiten:

Mo – So                    09:00 Uhr – 17:30 Uhr

### Elektrogeräte

Aus Sicherheitsgründen dürfen Elektrogeräte wie Wasserkocher, Kaffeemaschinen, Bügeleisen o. Ä. im Patientenzimmer nicht benutzt werden. Ausnahmen gelten für Rasierapparat, Haartrockner (Föhn) und Rundfunkgeräte.

### Essenszeiten

#### Frühstück

Frühstücksbuffet im Restaurant

Frühstück	07:15 Uhr – 08:45 Uhr
Mittagessen	11:45 Uhr – 12:45 Uhr
Abendessen	17:00 Uhr – 18:00 Uhr

Bitte bringen Sie zum Mittagessen Ihren Bon mit.

Essensabmeldungen für das Wochenende sollten freitags bis 13:00 Uhr erfolgt sein.

## Allgemeine Informationen zum Freizeitangebot

*Wir laden Sie herzlich ein, an unserem Freizeitangebot teilzunehmen.*

*Wenn Sie Fragen, Wünsche oder Anregungen bezüglich des Freizeitangebotes haben, stehen Ihnen unsere Freizeitgestalterinnen gerne zur Verfügung. Sie erreichen uns zu den im Freizeitprogramm angegebenen Zeiten in unserem Büro (Untergeschoss/Raum U 20).*

*Wenn Sie uns mal außerhalb der Sprechzeit erreichen wollen, so hinterlassen Sie eine Nachricht mit Namen, Station und Zimmernummer. Ein Briefkasten befindet sich neben der Bürotür. Wir melden uns dann bei Ihnen!*

*Gesellschafts- und Bewegungsspiele werden an der Rezeption gegen ein Pfand in Höhe von 10,00 Euro zur Verfügung gestellt. Tischtennisschläger und -bälle werden ebenfalls an der Rezeption verliehen.*

*Es gibt Veranstaltungen, die mit dem Vermerk (Liste) gekennzeichnet sind. Für diese Veranstaltungen ist eine Anmeldung erforderlich. Die Liste dafür liegt an der Rezeption aus. Treffpunkt für die Fahrten ist immer die „Bushaltestelle an der „Exterschen Straße“.*

*Eine Wochenübersicht des Freizeitprogramms befindet sich an der Tafel in der Empfangshalle, im Bereich der Cafeteria. Dort sind die einzelnen Veranstaltungen näher beschrieben.*

### Freizeitangebote

#### Veranstaltungen im Haus

- Yoga
- Tai Chi
- Freizeitschwimmen
- Jonglieren
- Bewegungsangebote für MS-Patienten, Rollstuhlfahrer und Gehbehinderte
- Geführter Spaziergang
- Kreativkurse
- Musikveranstaltungen
- Videofilme

#### Veranstaltungen außer Haus

Busfahrten: An der Informationstafel im Erdgeschoss (neben der Cafeteria) finden Sie Hinweise auf kulturelle Veranstaltungen.

Besuchen Sie auch die Veranstaltungen des Staatsbades Bad Salzuflen und die VitaSol Therme (ganz in Ihrer Nähe) mit Thermalsolebecken sowie Sauna- und Fitnesslandschaft.

#### Ausflugsfahrten

Ausflugsfahrten in die nähere Umgebung sind möglich, wenn diese vom Arzt nicht ausdrücklich untersagt wurden.

### Freizeitbüro

Das Freizeitbüro befindet sich im Untergeschoss (Raum U 20).

Machen Sie von dem umfangreichen Freizeitangebot regen Gebrauch.

Die Öffnungszeiten des Freizeitbüros finden Sie im Freizeitprogramm.

Das wöchentliche Freizeitprogramm liegt an der Rezeption für Sie aus.

Aktuelle Informationen zu den Freizeitveranstaltungen werden an der Informationstafel gegenüber dem Kiosk bekanntgegeben.

### Fundsachen

Fundsachen werden an der Rezeption hinterlegt. Fragen Sie bitte dort nach, wenn Sie etwas verloren haben.

### Gepäck

Nutzen Sie für Ihr Reisegepäck den Haus-zu-Haus-Transport über den Hermes-Versand. Besorgen Sie sich bitte ein Gepäckticket im Reisebüro. Stellen Sie Ihr Gepäck am Abreisetag an die Rezeption.

### Gesundheitsbildung

Die Gesundheitsbildung gehört zu den wesentlichen Aufgaben unserer Kliniken; sie wird daher auch ärztlich verordnet. Entsprechend dem Ziel der „Hilfe zur Selbsthilfe“ wollen wir unsere Patienten dabei zur aktiven Mitarbeit an der Therapie motivieren. Die Termine der entsprechenden Vorträge finden Sie in Ihrem Therapieplan. Im Rahmen der Gesund-

heitsbildung empfehlen wir Ihnen, an den regelmäßig stattfindenden Ernährungs- und Diätberatungen sowie Arztvorträgen teilzunehmen.

### Getränkeautomat

Diverse Getränke werden im Untergeschoss (gegenüber den Aufzügen) in Getränkeautomaten bereitgehalten.

### Gottesdienste

Gottesdienstzeiten erfahren Sie an der Informationswand in der Eingangshalle.

### Kerzen

Aus brandschutztechnischen Gründen ist offenes Licht (brennende Kerzen, Teelichter, Duftöllampen usw.) im Patientenzimmer sowie in der gesamten Klinik verboten. Bei Zuwiderhandlungen kann eine disziplinarische Entlassung erfolgen.

### Klavier

Im Leseraum steht ein Klavier, das Sie nutzen können. Gegen ein Pfand von 10,00 Euro können Sie sich im Freizeitbüro den Klavierschlüssel ausleihen.

### Kurkarte

Über unsere Rezeption erhalten Sie die Gästekarte. Diese berechtigt zum Eintritt in den Kurpark, zur kostenlosen Nutzung des Linienbusses in die Stadt und zu Preisermäßigungen bei einigen Veranstaltungen der Kurverwaltung.

### Kurverwaltung

Die Kurverwaltung in der Parkstraße 20 (Telefon: 05222/183-0) erteilt Auskünfte und berät Sie über Sehenswürdigkeiten und die Freizeitmöglichkeiten in und rund um Bad Salzufen.

### Öffnungszeiten der Kurverwaltung

#### 1. April bis 31. Oktober

Mo – Fr	09:00 Uhr – 18:00 Uhr
Sa	09:00 Uhr – 17:00 Uhr
Sonn-/Feiertag	11:00 Uhr – 17:00 Uhr

#### 1. November bis 31. März

Mo – Fr	09:00 Uhr – 17:00 Uhr
Sa	09:00 Uhr – 12:00 Uhr

### Linienbusse

Es gibt einen regelmäßigen Linienverkehr zur Stadt. Busfahrpläne erhalten Sie an unserer Rezeption.

### Medikamente

Im Rahmen des ärztlichen Aufnahmegesprächs erfolgt die Verordnung notwendiger Medikamente unter Berücksichtigung Ihrer bisherigen Medikation. Im Regelfall werden die notwendigen Medikamente während Ihres Aufenthaltes

von der Klinik bereitgestellt und über das Pflegepersonal ausgegeben.

### Notruf/Lichtrufanlage

In einer Notfallsituation betätigen Sie bitte den Signalknopf neben dem Bett oder die in der Nasszelle befindliche Signalleine. Bei einem Brand sind die Feuermelder, die sich in den Fluren befinden, zu betätigen. Informieren Sie bitte umgehend die Mitarbeiter /- innen der Klinik.  
**Im Brandfall darf der Aufzug auf keinen Fall benutzt werden!**

### Parkplatz

In der Nähe der Klinik befinden sich keine Parkplätze. Nächster gebührenpflichtiger Parkplatz befindet sich 100 m entfernt an der Kreuzung Forsthausweg und Exterische Straße. Bitte parken Sie nicht auf den Besucherparkplätzen (nur für Kurzparker) oder auf

den Parkplätzen für Schwerbehinderte und keinesfalls auf den gekennzeichneten Rettungswegen. Bei Zuwiderhandlungen behalten wir uns das Recht vor, Fahrzeuge abschleppen zu lassen.

### Patientenfragebogen /Bogen

**„Ihre Meinung ist uns wichtig!“**  
Bitte füllen sie diesen Bogen und den Fragebogen aus und geben ihn im Pflegestützpunkt oder im Briefkasten an der Rezeption ab. Mit Ihren Hinweisen helfen Sie uns dabei, uns zu verbessern und Ihren Aufenthalt so angenehm wie möglich zu gestalten. Im Voraus vielen Dank für Ihre Bemühungen.

### Patientenservice

Sollten Sie Fragen, Wünsche oder Anregungen haben, steht Ihnen der Mitarbeiter des Patientenservice (E 51) gerne zur Verfügung.

### Pflegepersonal

Das Pflegepersonal ist Ihr Ansprechpartner und im Pflegestützpunkt auf Ihrer Ebene erreichbar. Wenn das Pflegepersonal nicht im Pflegestützpunkt ist, finden Sie an der Tür einen entsprechenden Hinweis. Bitte betätigen Sie in dringenden Fällen die Lichtrufanlage in Ihrem Zimmer.

### Post

Für Sie bestimmte Post finden Sie in Ihrem Briefkasten auf der Station. Sollten Sie nicht in der Lage sein, das Zimmer zu verlassen, wird Ihnen selbstverständlich die Post auf das Zimmer gebracht. Benachrichtigungen erhalten Sie ebenfalls über Ihr Postfach. Bitte sehen Sie mehrmals täglich dort nach, damit Sie rechtzeitig informiert sind.

### Rauchen /Alkohol

Im Interesse Ihrer Gesundheit sollten Sie völlig auf das Rauchen verzichten. Wenn Sie auf das Rauchen nicht verzichten wollen oder können, bitten wir Sie, sich an folgende Regelungen zu halten: Das Rauchen ist in der gesamten Klinik nicht gestattet. Dazu gehört der Eingangsbereich bis zur Straße ebenso wie die Patientenzimmer einschließlich Nasszelle, Aufenthaltsbereiche, Sonnenterrasse und der Innenhof. Am Straßenrand vor der Klinik ist das Rauchen nicht erwünscht. Bitte nehmen Sie Rücksicht auf Ihre Mitpatienten. Ein ausgewiesener Raucherbereich mit Pavillon befindet sich in ca. 100 m links des Haupteingangs. **Der Genuss von Alkohol ist im gesamten Klinikbereich nicht gestattet.** Patienten, die unter merklichem Alkoholeinfluss angetroffen werden, müssen mit sofortiger Entlassung rechnen.

### Raumbeschreibung

#### Erdgeschoss

E 35 Gruppenraum 2  
E 57 Gruppenraum 1  
E 58 Ergotherapie  
E 60 Ergotherapie  
E 63 Konferenzraum

#### Untergeschoss

U 20 Büro /Freizeitgestalterinnen  
U 21 Vortragsraum  
U 25 Mehrzwecksaal  
U 3 Lese-, Freizeitraum, Bücherschrank  
Physiotherapie, Physikalische Therapie, Medizinische Trainingstherapie und Mehrzweckhalle

#### 2. Obergeschoss

Gruppenraum 5 und 6

#### 3. Obergeschoss

Gruppenraum 7 und 8

### Reisekostenerstattung

Der Kostenträger Ihrer Rehabilitationsmaßnahme hat in seinen Richtlinien vorgeschrieben, welche Kosten zu erstatten sind. Informationen darüber erhalten Sie an der Rezeption.

Falls eine Auszahlung der Reisekosten im Haus erfolgen kann, beantragen Sie die Erstattung bitte rechtzeitig vor Ihrer Abreise an der Rezeption.

### Röntgenpass

Sofern Sie bereits einen Röntgenpass besitzen, bringen Sie diesen mit. Wenn Sie keinen Röntgenpass haben, aber während Ihres Aufenthaltes bei uns geröntgt werden, stellen wir Ihnen diesen Pass aus.

### Ruhezeiten

Wir bitten Sie, sich so zu verhalten, dass Ihre Mitpatienten während der Mittagsruhe von 13:00 Uhr bis 14:00 Uhr und während der Nachtruhe von 22:30 Uhr bis 06:00 Uhr nicht gestört werden.

Ab 22:30 Uhr werden die Eingangstüren verschlossen. Freitags und samstags ist der Ausgang bis 23:00 Uhr verlängert. Zu diesem Zeitpunkt erwarten wir, dass alle Patienten auf ihrem Zimmer sind.

### Schwimmbad

Die Benutzung des Schwimmbades ist nur mit ärztlicher Verordnung möglich. Bitte vergessen Sie nicht das Duschen vor dem Schwimmen!

Die Öffnungszeiten entnehmen Sie bitte dem Aushang. Bitte nehmen Sie keine Wertgegenstände mit ins Schwimmbad.

### Selbstbeteiligung

Den gesetzlich vorgeschriebenen Eigenanteil an den stationären Behandlungskosten zahlen Sie bitte möglichst umgehend an der Rezeption ein, sofern Sie bei Ihrer Aufnahme eine diesbezügliche Zahlungsaufforderung von uns erhalten haben. Es besteht die Möglichkeit, Einzahlungen mit EC-Karte zu tätigen.

### Selbstzahler

Bitte lesen Sie unbedingt die Aufnahmebedingungen im Aufnahme- und Behandlungsvertrag.

### Sonnenterrasse

Die Sonnenterrasse im 1. Obergeschoss hinter dem Treppenhaus kann von Ihnen genutzt werden.

### Sozialdienst

Wenn Sie Fragen haben, die den sozialen Bereich betreffen (Arbeitsplatz, Hilfe bei Antragstellungen, wirtschaftliche Versorgung, finanzielle Schwierigkeiten, soziale Betreuung), wenden Sie sich bitte an unseren Sozialarbeiter. Das Büro befindet sich im Erdgeschoss (Raum E 56).

Sprechzeiten:

Mo und Do 09:00 Uhr – 12:00 Uhr  
und nach Vereinbarung.

### Tageszeitung

Eine Auswahl an aktuellen Tageszeitungen liegt im Leseraum (U 3) für Sie bereit. Diese Zeitungen sollten bitte ausschließlich im Leseraum gelesen werden und auch dort verbleiben.

### Technische Mängel

Bei einem technischen Defekt in Ihrem Zimmer wenden Sie sich bitte an das zuständige Pflegepersonal oder den Patientenservice. Wir veranlassen eine zeitnahe Reparatur durch die Haustechnik.

### Telefon

Ihr Zimmer ist mit einem Telefon ausgestattet, über das Sie wie folgt zu erreichen sind:

05222 – 398 + Zimmernummer

Eingehende Gespräche können Sie jederzeit empfangen, ohne Ihr Telefon angemeldet zu haben.

Gegen Hinterlegung von 25,00 Euro an der Rezeption wird Ihre Telefonleitung für externe Gespräche freigeschaltet, damit Sie selbst außer Haus telefonieren können.

Je Gebühreneinheit werden Ihnen 0,15 Euro von Ihrem Guthabenkonto automatisch abgebucht. Eine Zusatz- oder Grundgebühr wird nicht berechnet. Ist der hinterlegte Betrag verbraucht, wird die Leitung blockiert und gegen eine erneute Einzahlung wieder freigeschaltet. Das Restguthaben wird Ihnen wieder ausbezahlt.

Feiertage, die auf Werktage fallen, werden wie Werktage abgerechnet.

Bitte begleichen Sie Ihr Telefongeldkonto vor der Abreise an der Rezeption. Dort können Sie auch Ihr Restguthaben erfragen.

Wir weisen aus Datenschutzgründen darauf hin, dass mit der Freischaltung Ihres Telefons folgende Daten zur Rechnungserstellung gespeichert und bei Ausdruck der Rechnung automatisch gelöscht werden:

- Nummer der Nebenstelle des Zimmers
- Datum, Uhrzeit, Rufnummer des Ange-rufenen, Dauer der Gespräche
- Gebühreneinheiten und Abrechnungsbeträge

Sollten Fragen hierzu auftreten, setzen Sie sich bitte mit den Mitarbeitern der Rezeption in Verbindung.

### Therapieplan

Aufgrund der vom Stationsarzt erstellten Therapieverordnung erhalten Sie einen Therapieplan. Er ist der Fahrplan für Ihre Rehabilitationsmaßnahme und zugleich Ihr persönlicher „Terminplaner“. Der Therapieplan ist zu jedem Anwendungstermin mitzubringen und auch bei der Visite vorzulegen. Alle durchgeführten Anwendungen müssen vom Therapeuten im Therapieplan gegengezeichnet werden. Gehen Sie bitte pünktlich zu den Anwen-

dungen, denn sonst muss Ihre Therapie, mit Rücksicht auf nachfolgende Patienten, verkürzt werden.

Terminänderungen sind in der Regel nicht möglich. Damit keine wertvolle Zeit für das Umkleiden verloren geht, kommen Sie bitte im Bademantel oder im Trainingsanzug. Aus hygienischen Gründen betreten Sie bitte die Gruppenräume mit Socken oder Gymnastikschuhen.

**Nehmen Sie bitte zu den Therapien ein Handtuch mit.**

Bitte sammeln Sie abgelaufene Therapiepläne und geben diese bei Ihrer Abreise beim Pflegepersonal ab. Neue Therapiepläne erhalten Sie über Ihr Postfach.

### Therapieplanung

Das Büro der Therapieplanung befindet sich im Untergeschoss in U 49. Die Mit-

arbeiter dieses Büros sind zuständig für die Terminvergabe oder Änderungen der Anwendungstermine.

Sprechzeiten:

Mo – Do 10:30 Uhr – 11:00 Uhr

### Tischtennis

In der Mehrzweckhalle (Raum U 25) steht eine Tischtennisplatte. Ball und Tischtennisschläger erhalten Sie gegen ein Pfand an der Rezeption.

### Unfall

Sollten Sie sich während des Aufenthaltes innerhalb oder außerhalb der Klinik verletzen, bitten wir Sie, sich sofort bei dem Pflegepersonal oder beim Stationsarzt zu melden, damit Erste Hilfe geleistet werden kann, der Unfallhergang aufgenommen sowie ein Unfallbericht erstellt wird.

# U

## Unterbrechung der Behandlung

Eine Unterbrechung der Behandlung ist nur in besonders begründeten Fällen möglich. Die Entscheidung darüber ist in jedem Fall vom Chefarzt oder dessen Vertreter und im Einvernehmen mit der Klinikdirektion zu treffen.

## Verpflegung

Zum reichhaltigen Frühstücksbuffet werden Kaffee, verschiedene Teesorten, warme und kalte Milch angeboten. Mittags haben Sie die Möglichkeit, sowohl bei Vollkost als auch bei Reduktionskost, à la carte zu wählen. Das Mittagessen wählen Sie bitte am Vortag an unserem Menüwahlcomputer vor dem Restaurant aus. Den Bon bringen Sie bitte zum Mittagessen mit. Bei Fragen steht Ihnen unser Servicepersonal zur Verfügung. Vor dem Restaurant steht ein Tafelwasserbrunnen, an dem Sie sich zu jeder Zeit

bedienen können. Der Brunnen bietet Tafelwasser mit und ohne Kohlensäure. Flaschen dafür können Sie in der Cafeteria erwerben. Bitte nutzen Sie aus hygienischen Gründen ausschließlich Flaschen mit einer maximalen Füllmenge von 0,5 Litern.

Die im Restaurant anwesenden Diätassistentinnen beantworten Ihnen gerne Fragen zu Ihrer Diät. Bei organisatorischen Fragen wenden Sie sich bitte an die Serviceleitung.

**Zu den Mahlzeiten erwarten wir Sie in angemessener Kleidung.**

## Wäsche

Persönliche Wäsche können Sie im Untergeschoss waschen und bügeln. Es stehen 2 Münzwasch- und 2 Trockenautomaten zur Verfügung. Der Bargeldeinwurf erfolgt vor Ort am Automaten. Der Wäscheraum

ist täglich von 07:00 Uhr bis 19:00 Uhr geöffnet. Waschmittel in Portionsgrößen hält die Cafeteria bereit. Gegen Hinterlegung des Zimmerschlüssels als Pfand verleiht die Rezeption Ihnen gerne ein Bügeleisen.

## Wertfach

Für Bargeld, Wertgegenstände, EC- und Kreditkarten und wichtige Papiere mieten Sie bitte – kostenfrei – ein Wertfach an unserer Rezeption.

Zugangszeiten zum Wertfach

Mo – Fr 07:00 Uhr – 19:00 Uhr

Samstag 07:00 Uhr – 13:00 Uhr

Bitte tragen Sie keine Wertsachen oder Bargeld bei sich, wenn Sie zu den Anwendungen gehen.

Eine Haftung für Wertgegenstände durch die Klinik ist ausgeschlossen.

## Zimmerreinigung

Sollten Sie hinsichtlich der Zimmerreinigung Wünsche haben, teilen Sie diese bitte den Mitarbeitern der Gebäudereinigung oder den Mitarbeitern des Pflegedienstes mit.

Während Ihres Aufenthaltes werden die Zimmer jeweils am Montag, Mittwoch und am Freitag einer Vollreinigung unterzogen. Dienstags und donnerstags führen wir eine Sichtreinigung durch (Reinigung der Nasszelle, Entsorgung des Abfalls, Beseitigung von sichtbaren Verschmutzungen). Die Handtücher werden jeden Freitag gewechselt. Die Bettwäsche wird alle 10 Tage gewechselt und je nach Bedarf.

Sprechen Sie uns gerne an, wenn Sie Fragen oder Wünsche haben. Sie erreichen uns über den Pflegedienst.

## Zimmerschlüssel

Der Zimmerschlüssel bleibt während der Dauer des Klinikaufenthaltes in Ihrem Besitz. Schließen Sie das Zimmer ab, wenn Sie es verlassen. Bitte behalten Sie den Zimmerschlüssel immer bei sich. Lassen Sie ihn bitte nicht vor der Zimmertür im Schloss stecken. Vergessen Sie bei der Abreise nicht, den Schlüssel beim zuständigen Pflegepersonal abzugeben. Nicht abgegebene oder verloren gegangene Schlüssel müssen wir Ihnen leider in Rechnung stellen.



Änderungen vorbehalten

# Z

## Fernseher / Programmübersicht

Bitte achten Sie bei der Fernsehnutzung auf die Einhaltung der Zimmerlautstärke.

Taste	Programm	Taste	Programm
1	ARD	10	PRO 7
2	ZDF	11	VOX
3	WDR 3	12	VIVA
4	NDR 3	13	KIKA
5	ARTE	14	Phoenix
6	Sport 1	15	CNN
7	SAT 1	16	N 24
8	RTL	17	Kabel 1
9	RTL 2		

## Wissenswertes über Bad Salzuflen



Luft und Wasser wie an der See ... mitten in Deutschland – damit wirbt die Tourismuszentrale des hübschen Kurortes Bad Salzuflen nicht zu Unrecht. 600.000 Liter Sole rieseln täglich über die mächtigen Gradierwerke im Zentrum der Stadt und sorgen für eine frische Meeresbrise.

Besonders tief durchatmen lässt es sich im begehbaren „ErlebnisGradierwerk“ am Kurpark, das europaweit einmalig ist. In der Sole-Nebelkammer kann man bei sanfter Musik und farbig wechselndem Sternenhimmel wundervoll entspannen.

Eingebettet in die Hügellandschaft des Teutoburger Waldes begeistert das einstige Salzsiederstädtchen seine Gäste mit einer herrlichen Umgebung und seiner Naturnähe. Auf einer Fläche von 120 Hektar inmitten der Stadt lädt der Kur- und Landschaftsgarten mit altem Baumbestand,



weiten Rasenflächen und farbenfrohen Blumenbeeten zu ausgedehnten Spaziergängen ein. Ein besonderes Erlebnis ist der Besuch im „Hortus Vitalis“, dem größten Irrgarten Deutschlands.

Einladend ist auch die historische Altstadt mit ihren kostbar verzierten Fachwerkhäusern aus dem 16. Jahrhundert mit kunstvoll geschnitzten Giebeln und Ornamenten. Sie bilden einen malerischen Rahmen für eine Einkehr in eines der vielen Cafés und Restaurants.



