



MEDIAN Klinik Berggießhübel

# Patientenwegweiser

Informationen zu Ihrem Klinikaufenthalt

Das Leben leben

MEDIAN Klinik Berggießhübel  
Rehabilitationsklinik für  
Orthopädie und Psychosomatik

OT Berggießhübel  
Gersdorfer Straße 5  
01816 Bad Gottleuba-Berggießhübel

Telefon +49 (0)35023 65-0  
Telefax +49 (0)35023 65-777  
kontakt.berggiesshuebel@  
median-kliniken.de  
www.median-kliniken.de



Wir bitten Sie das Handy während der  
Therapie im Zimmer zu lassen.

Stand: 07-2018

## Ärztliche Leitung und Kontakt

**Dr. med. Karin Müller**  
*Chefärztin Orthopädie*

**Dr. med. Andreas Vollmann**  
*Chefarzt Psychosomatik*

**Lars Wunder**  
*Kaufmännische Leitung*

**Patientenanmeldung**  
Telefon +49 (0)35023 65-0



## Sehr geehrte Patientin, sehr geehrter Patient,

herzlich willkommen in der MEDIAN Klinik Berggießhübel!

Sie werden in den nächsten Wochen hier zu Hause sein, und wir möchten Ihnen den Aufenthalt so angenehm wie möglich machen. Damit wir Sie optimal behandeln und betreuen können, haben sich bestimmte Formen der Organisation als sinnvoll erwiesen.

Möchten Sie mehr über Therapieplanung, Freizeitangebote oder Besuchszeiten wissen? In diesem Patientenwegweiser haben wir alle wichtigen Informationen für Sie zusammengetragen.

Wenn Sie darüber hinaus noch Fragen haben: Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter auf der Station oder an der Rezeption beantworten sie Ihnen gerne. Wir wünschen Ihnen einen erholsamen Aufenthalt sowie eine baldige Besserung Ihres Gesundheitszustandes.

Lars Wunder  
Kaufmännische Leitung  
sowie alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der MEDIAN Klinik Berggießhübel

## Der Inhalt von A bis Z

Abreisetag .....	7
Ärztliche Leitung .....	2
Ärztliche Versorgung .....	7
Akute Erkrankungen .....	7
Alkohol .....	7
Angehörigensprechstunde .....	7
Anwendungen .....	7
Aufnahmeuntersuchungen .....	8
Ausflugsfahrten .....	8
Bedarfsvisiten .....	8
Begleitpersonen .....	8
Behandlungen .....	7
Benachrichtigungen .....	8
Beurlaubung .....	16
Bewegungsbad .....	14
Bibliothek .....	8
Brandschutz .....	8
Briefkasten .....	9
Bügeln .....	17

Cafeteria .....	9
Diätberatung .....	9
Elektrogeräte .....	9
Ernährungsberatung .....	9
Essenszeiten .....	9
Fernsehen .....	10
Fragebogen .....	10
Freizeitangebote .....	10
Freizeitangebote im Haus .....	10
Freizeitangebote außer Haus .....	11
Friseur .....	11
Fußpflege .....	11
Gesundheitstraining .....	11
Gottesdienste .....	11
Handpflege .....	11

Internet .....	11
Kaufmännische Leitung .....	11
Kiosk .....	9
Kosmetik .....	11
Kulturelle Veranstaltungen .....	12
Kurkarte .....	12
Medikamente .....	12
MTT – Med. Trainingstherapie .....	12
Nachtruhe .....	12
Notausgänge .....	12
Notruf .....	12
Öffnungszeiten der Klinik .....	12
Parkplatz .....	13
Pflegedienst .....	13
Pflegedienstleitung .....	13
Post .....	13
Psychologische Betreuung .....	13

Rauchen .....	13
Reisekosten .....	14
Reklamationen .....	14
Reparaturen .....	14
Rezeption .....	14
Ruhezeiten .....	14
Schwimmbad .....	14
Seelsorge .....	15
Sozialdienst .....	15
Speiseraum .....	9
Spiele .....	15
Taxi .....	15
Telefon .....	15
Terminplan .....	15
Therapieplanung .....	16
Tischtennis .....	16



Umwelt .....	16
Unfall .....	16
Unfallversicherung .....	16
Unterbrechung der Behandlung .....	16
Verpflegung .....	9

Wäsche .....	17
Wertfach .....	17
Wertgegenstände .....	17
Zimmerschlüssel .....	17
Zuzahlungen .....	17

Unser Ziel ist es, Krankheiten so zu behandeln, dass die größtmögliche Lebensqualität wiederhergestellt und die Selbstständigkeit zurückerlangt oder verbessert wird.

Damit Sie sobald wie möglich in die Familie oder das Berufsleben zurückkehren können, widmen Ihnen Ärzte und Therapeuten in unserer Klinik viel Zeit. Ein erfahrenes Team aus Ärzten, Pflegekräften und Therapeuten betreut Sie bei uns individuell.

In Zusammenarbeit der verschiedenen therapeutischen Fachabteilungen wird ein speziell für Sie ausgerichteter Behandlungsplan erarbeitet.

Ergänzt wird der Therapieplan durch das Gesundheitstraining unter dem Motto „Gesundheit selber machen“ sowie durch die Anleitung zu bestimmten Diätformen oder zum Eigentraining.

Und noch etwas: Der Aufenthalt in der MEDIAN Klinik Berggießhübel wird für Sie besonders erfolgreich sein, wenn Sie sich aktiv an den Therapiemaßnahmen beteiligen.

### Abreisetag

Bitte geben Sie Ihr Zimmer am Abreisetag bis 08:00 Uhr frei. Patienten, die vor 07:00 Uhr abreisen müssen, brauchen auf ein Frühstück nicht zu verzichten, sofern die Rezeption am Vortag informiert wird. Sie bekommen dann am Vorabend durch unsere Rezeptionsmitarbeiterinnen ein Lunchpaket ausgehändigt. Vergessen Sie bitte nicht, den Zimmerschlüssel und den Terminplan bei den Mitarbeitern an der Rezeption abzugeben.

### Ärztliche Leitung

siehe Seite 2

### Ärztliche Versorgung

In unserer Klinik gibt es ärztliche Versorgung rund um die Uhr. Ihr zuständiger Arzt wird sich in regelmäßig stattfindenden Visiten über Ihren Gesundheitszustand und die Wirkung der Anwendungen

informieren. Die Termine für die Visiten entnehmen Sie bitte Ihrem Terminplan oder der Informationstafel auf ihrer Station. Sollten Sie einmal wegen eines Therapietermins nicht an der Visite teilnehmen können, informieren Sie bitte rechtzeitig die Pflegekräfte auf der Station. Auch außerhalb der Visite können Sie den zuständigen Arzt sprechen. Die Pflegekraft wird sich gerne darum kümmern.

### Akute Erkrankungen

Erkrankungen, die mit der Einweisungsdiagnose nicht in direktem Zusammenhang stehen, müssen gegebenenfalls von einem niedergelassenen Arzt behandelt werden. Für diese Behandlung ist dann, wie für einen Besuch bei Ihrem Hausarzt, die Versicherungskarte erforderlich, weil die Behandlung direkt mit der Krankenkasse abgerechnet wird.

### Alkohol

Im gesamten Klinikbereich ist der Genuss von Alkohol generell nicht gestattet. Patienten, die unter Alkoholeinfluss ange getroffen werden, müssen mit disziplinarischen Maßnahmen rechnen.

### Angehörigensprechstunde

Wenn Sie es wünschen, können Sie zusammen mit Ihren Angehörigen ein Gespräch mit dem Stationsarzt führen. Bitte vereinbaren Sie hierfür einen Termin.

### Anwendungen / Behandlungen

Bitte gehen Sie etwa 5 Minuten früher zu Ihrer Behandlung als im Terminplan angegeben. Hilfestellungen am Patienten erfordern manchmal einen größeren Zeitaufwand als geplant. Dadurch können sich in Ausnahmefällen geringfügige Verschiebungen im Zeitplan ergeben. Wir bitten um Ihr Verständnis. Bitte nehmen

Sie keine Wertsachen oder Bargeld mit, wenn Sie zu den Anwendungen gehen. Die Kleidung sollte der Behandlung angepasst sein, z. B. Bademantel oder Trainingsanzug und saubere Turnschuhe. Bei Bewegungsbädern sind Badeanzug bzw. -hose und Badeschuhe erforderlich.

### Aufnahmeuntersuchungen

Am Anreisetag wird die Aufnahmeuntersuchung durchgeführt. Aufgrund der Diagnose wird eine auf Ihr Krankheitsbild zugeschnittene Therapieverordnung erstellt. Termine für die wöchentlichen Untersuchungen wie Blutentnahme, Wiegen usw. erhalten Sie vom Pflegepersonal. Sie können auch den Hinweisen der Informationstafel auf Ihrer Station entnommen werden.

### Ausflugsfahrten

Hinweise hierzu finden Sie an den Informationstafeln im Untergeschoss sowie an unserer Rezeption (hier können Sie sich auch in die Teilnehmerlisten eintragen).

### Bedarfsvisiten

Auf einigen Stationen gibt es die Möglichkeit, an Bedarfsvisiten teilzunehmen. Bitte achten Sie auf entsprechende Ausgänge auf Ihrer Etage.

### Begleitpersonen

Während Ihres Aufenthaltes besteht die Möglichkeit der Unterbringung einer Begleitperson. Über die Einzelheiten informieren Sie gerne die Mitarbeiterinnen der Patientenaufnahme Raum E 06.

### Benachrichtigungen

Wenn wir Sie nicht direkt erreichen können, legen wir Ihnen Benachrichtigungen in Ihr Postfach auf Ihrer Station. Bitte schauen Sie daher mindestens 1x täglich in Ihr Postfach!

### Bibliothek

Im Erdgeschoss der Klinik, im Clubraum E 35, befindet sich unsere kleine Hausbücherei. Bücher können dort kostenlos ausgeliehen werden. Denken Sie bitte daran, entlehene Bücher vor Ihrer Abreise zurückzugeben.

### Brandschutz

Im gesamten Klinikbereich ist jeglicher Umgang mit offenem Feuer wie z. B. Kerzen, Räucherstäbchen o. Ä. strengstens verboten.

### Briefkasten

Für ausgehende Post gibt es an der Klinik einen Briefkasten. Dieser wird täglich geleert. Sie können Ihre Post aber auch an der Rezeption abgeben, sie wird dann dem Postboten mitgegeben.

### Cafeteria /Kiosk

Unsere Cafeteria und der Kiosk befinden sich im Erdgeschoss vor den Speisesälen. Sie sind für alle Patienten und Besucher geöffnet. Im Kiosk können Sie Dinge für den täglichen Bedarf wie z. B. Zeitungen, Zeitschriften, Hygieneartikel, Kosmetik und anderes kaufen. In der Cafeteria werden Kaffee und Kuchen, alkoholfreie Getränke, Snacks für den kleinen Hunger und Eis angeboten.

Öffnungszeiten:

Mo – Fr	12:00 – 13:00 Uhr
und	14:00 – 17:00 Uhr
Sa, So, Feiertage	11:30 – 17:00 Uhr

### Elektrogeräte

Es ist untersagt, private elektrische Geräte wie zum Beispiel Kaffeemaschinen, Wasserkocher, Radios, Fernsehgeräte, Heizgeräte und Bügeleisen in der Klinik zu benutzen.

Wer entgegen dieser Festlegung elektrische Geräte betreibt, haftet persönlich für den verursachten Schaden und dessen Folgen.

### Ernährungsberatung /Diätberatung

Unsere Diätassistentinnen geben Ihnen gern praktische Hinweise für eine gesunde Ernährung.

### Essenszeiten /Speiseraum/ Verpflegung

Der Speiseraum befindet sich im Erdgeschoss. Sie können dort zu folgenden Zeiten Ihre Mahlzeiten einnehmen:

**Frühstücksbuffet:**

Mo – So	07:30 – 08:30 Uhr
---------	-------------------

(gehbehinderte Patienten ab 07:15 Uhr)

**Mittagessen**

Mo – Fr	11:30 – 12:45 Uhr
Sa, So	11:30 – 12:15 Uhr

**Abendbuffet**

Mo – So	17:30 – 18:15 Uhr
---------	-------------------

(gehbehinderte Patienten ab 17:15 Uhr)

Zu unserem reichhaltigen Frühstücksbuffet bieten wir Kaffee – auf Wunsch auch koffeinfrei, verschiedene Teesorten und Milch an. Mittags können Sie bei Vollkost zwischen drei Menüs wählen. Am Abend steht für Sie wieder ein abwechslungsreiches Buffet bereit. Wenn Sie aus persön-

lichen Gründen im Ausnahmefall einmal eine Mahlzeit nicht einnehmen können, informieren Sie bitte die Mitarbeiterinnen vom Service. Noch eine Bitte: Nehmen Sie kein Geschirr, Besteck, Speisen oder Getränke aus dem Speisesaal mit.

### Fernsehen

Steht jedem Patienten im Zimmer zur Verfügung. Das Mitbringen privater Fernsehgeräte ist aus versicherungsrechtlichen Gründen nicht gestattet. Bitte achten Sie darauf, dass Ihr Fernsehgerät auf Zimmerlautstärke eingestellt ist.

### Fragebogen

Ihre Meinung ist uns wichtig! Durch Anregungen unserer Patienten konnten wir schon viele gute Ideen in die Tat umsetzen. Bitte nehmen Sie sich ein paar Minuten Zeit für das Ausfüllen des Patientenfragebogens. Hierfür danken

wir Ihnen. Als Patient sehen Sie die Klinik unter Umständen mit anderen Augen als wir. Auf einem Fragebogen bitten wir Sie daher um eine Beurteilung aus Ihrer Sicht. Geben Sie bitte diesen Fragebogen möglichst eine Woche vor Ihrer Abreise an der Rezeption ab.

### Freizeitangebote

Es gibt zahlreiche Unterhaltungsangebote in der Klinik. Bitte nutzen Sie diese Möglichkeiten, die auch zur Genesung beitragen. Um Überanstrengungen und damit gesundheitliche Probleme zu vermeiden, sollten Sie sich in einem Gespräch mit dem behandelnden Arzt über Ihre körperliche Belastbarkeit beraten, ggf. vor anstrengenden Unternehmungen eine ärztliche Befürwortung einholen. Über das aktuelle Freizeitprogramm informieren wir Sie mit unserem Wochenplan an der Informationstafel

vor dem Speiseraum, mit der jeweiligen Monatsvorschau im Schaukasten auf dem Verwaltungsgang sowie mit Informationen aus der Region im Untergeschoss am Schwimmbad. Beachten Sie bitte auch die tagesaktuellen Aushänge/Änderungen an den Informationstafeln. Da bei einigen Angeboten die Teilnehmerzahl begrenzt ist, bitten wir Sie, sich in die Teilnehmerlisten einzutragen.

### Freizeitangebote im Haus

- Diavorträge
- Musikveranstaltungen u. a. Chanson-, Operetten-, Volks- und Unterhaltungsmusik
- Kabarett
- Frisuren- und Modenschau
- Comedy
- Volksliederabende zum Mitsingen
- Buchvorlesungen, literarische Vorträge
- Beschäftigungs- und Kreativkurse

- Kosmetikabende
- Freies Schwimmen
- Freies MTT

### Freizeitangebote außer Haus

- Ausflugsfahrten (Busfahrten)
- Tanzabende
- Kreativkurse
- Wanderungen

Weitere Angebote entnehmen Sie bitte den Informationstafeln.

### Friseur, Kosmetik, Hand-/Fußpflege

Auskünfte hierzu erhalten Sie von den Damen an der Rezeption.

### Gesundheitstraining

Das Gesundheitstraining gehört zu den wesentlichen Aufgaben unserer Klinik, es wird daher auch ärztlich verordnet. Entsprechend dem Ziel der „Hilfe zur Selbsthilfe“ wollen wir Sie dabei zur akti-

ven Mitarbeit an der Therapie motivieren. In Form von Vorträgen und Diskussionen werden Sie über spezielle Krankheitsbilder und Möglichkeiten der Vorbeugung sowie über Techniken der Beseitigung einzelner Risikofaktoren informiert. Das Gesundheitstraining ist fester Bestandteil Ihres Behandlungsplanes. Die Zeiten, in denen das Gesundheitstraining stattfindet, sind in Ihrem Terminplan bzw. an der Informationstafel im Erdgeschoss eingetragen.

Falls vorhanden, empfehlen wir Ihnen, Ihre eigenen Nordic Walking Stöcke mitzubringen. Sie können diese aber auch für Ihre Freizeitaktivitäten gegen eine geringe Gebühr an der Rezeption ausleihen.

### Gottesdienste

Adressen und Gottesdienstzeiten der evangelischen und katholischen Gemeinden entnehmen Sie bitte den Informationstafeln im Untergeschoss am Schwimmbad.

### Internet

Ein Computer mit Internetzugang steht Ihnen im Clubraum E 35 zur Verfügung. Gegen Gebühr kann mit eigener Hardware das Internet im Foyer genutzt werden.

Informieren Sie sich bitte an der Rezeption.

### Kaufmännische Leitung

Das Büro der Kaufmännischen Leitung finden Sie im Erdgeschoss im Flur links (E 08) hinter der Rezeption. Dort hat man ein offenes Ohr für Sie!

### Kulturelle Veranstaltungen

Über eine Vielzahl kultureller Veranstaltungen innerhalb und außerhalb des Hauses finden Sie Hinweise an den Informationstafeln im Erdgeschoss/ Untergeschoss.

### Kurkarte

An der Rezeption erhalten Sie kostenfrei auf Nachfrage und auf Vorzeigen Ihres Patientenausweises unsere Kurkarte. Mit dieser erhalten Sie im Ort sowie in der Region ermäßigten Eintritt und können Angebote von diversen Gaststätten und Einrichtungen nutzen.

### Medikamente

Nehmen Sie Medikamente, die Sie mitgebracht haben, bitte nur mit Zustimmung Ihres Stationsarztes ein. Auch wenn diese Medikamente zu Hause immer geholfen haben, kann die Einnah-

me zusammen mit anderen Präparaten zu Unverträglichkeiten führen.

### MTT – Medizinische Trainings-therapie

Sie haben die Möglichkeit, das MTT auch für zusätzliches freies Training zu nutzen (nur nach ärztlicher Verordnung und einer Einweisung). Wir bitten um Ihr Verständnis, dass die Benutzung des MTT-Raumes nie ohne Aufsicht erfolgen darf. Bitte achten Sie darauf, dass Sie den Trainingsraum mit sauberen Turnschuhen betreten. Bitte informieren Sie sich tagaktuell **im MTT-Raum** über zusätzliche Öffnungszeiten.

### Nachtruhe / Öffnungszeiten der Klinik

Die Klinik ist von 06:00 bis 22:30 Uhr geöffnet. Danach werden die Eingangstüren geschlossen. Wir bitten Sie, sich zu diesem Zeitpunkt in Ihrem Zimmer auf-

zuhalten. Sollten Sie sich **ausnahmsweise** einmal verspäten, können Sie am Eingang klingeln.

### Notausgänge

Bitte beachten Sie, dass diese Türen nur im Gefahrenfall als Fluchtweg benutzt werden dürfen.

### Notruf

Wenn Sie in einer Notsituation Hilfe benötigen, betätigen Sie bitte den roten Knopf neben Ihrem Bett oder ziehen in der Nasszelle an der Notrufleine. Bei einem Brand sind die Feuermelder zu betätigen, die sich in den Fluren befinden. Bitte informieren Sie sich vorab über die Fluchtwege anhand der Fluchtpläne, die auf jeder Station in den Treppenaufgängen aushängen. Im Brandfall dürfen die Aufzüge nicht benutzt werden!

### Parkplatz

Ihr Fahrzeug können Sie gegen eine Gebühr von 1 Euro/Tag auf dem Patientenparkplatz abstellen. An unserer Rezeption erhalten Sie eine Parkkarte, die Sie bitte von außen sichtbar im Kfz auslegen. Das Parken direkt vor dem Klinikeingang ist nur mit Parkscheibe für 30 Minuten möglich. Eine Haftung für Ihr Auto kann von der Klinik nicht übernommen werden.

### Pflegedienst

Die Mitarbeiter/-innen des Pflegedienstes sind von 07:15 bis 14:15 Uhr im Schwes-ternzimmer erreichbar. Bis 21:45 Uhr werden Sie von der Spätdienstschwester betreut.

**In Notsituationen ist der Pflegedienst über den Zimmernotruf erreichbar.**

### Pflegedienstleitung

Die Leiterin des Pflegedienstes steht Ihnen bei Fragen oder Problemen, die den Pflegebereich betreffen, gerne zur Verfügung. Ihr Büro befindet sich im Erdgeschoss, Raum E 10.

### Post

Geben Sie bitte allen, von denen Sie Post erwarten, Ihre Stations- und Zimmernummer bekannt. Dadurch kann eine schnelle Verteilung erfolgen. Ankommende Post und Informationen legen wir in Ihr Postfach.

### Psychologische Betreuung

... in der orthopädischen Abteilung ist ein wichtiger Bestandteil der Rehabilitation chronischer Leiden oder postoperativer Zustände. Unsere Psychologen führen verschiedene Entspannungstherapien durch. Wenn Sie eine psychologische

Beratung wünschen oder dies aus ärztlicher Sicht empfohlen wird, berät Sie Ihr Stationsarzt gern und vereinbart einen Gesprächstermin mit dem Psychologen.

Psychotherapie in der Psychosomatischen Abteilung ist zentraler Bestandteil der Rehabilitation. Regelmäßig führen Sie Gruppengespräche mit Ihren Bezugstherapeuten durch, ergänzt durch Einzel-, Gestaltungs-, Sporttherapie, Entspannungsverfahren sowie indizierte Gruppen zur Bewältigung spezieller Beschwerden.

### Rauchen

... ist gesundheitsschädlich und im gesamten Klinikbereich aus Sicherheitsgründen (Brandgefahr) nur auf den dafür ausgewiesenen Plätzen gestattet. Patienten, die im Zimmer rauchen, müssen mit sofortigem Abbruch der Reha-Maßnahme rechnen.

Raucher sollten im Interesse der Gesundheit völlig auf das Rauchen verzichten. Dabei sind wir Ihnen mit therapeutischen Angeboten gerne behilflich.

### Reisekosten

Sofern Sie Anspruch auf Erstattung der Reisekosten haben, werden diese in einigen Fällen in der Kasse der Klinik ausbezahlt. Die betreffenden Patienten erhalten eine schriftliche Einladung.

Öffnungszeiten Kasse (Raum E 07):

Mo, Mi, Do	07:30 – 09:00 Uhr 13:00 – 14:00 Uhr
Di	07:45 – 11:45 Uhr 13:00 – 14:00 Uhr
Fr	07:30 – 09:30 Uhr

Bei Problemen jeder Art wenden Sie sich bitte vertrauensvoll an die Mitarbeiterin der Kasse, die Ihnen gern weiterhilft.

### Reklamationen

Bei Problemen jeder Art wenden Sie sich bitte vertrauensvoll an die Pflegekraft oder an die Mitarbeiterinnen der Rezeption, die Ihnen gerne weiterhelfen.

### Reparaturen

Sollte es in Ihrem Zimmer einen Defekt geben (z. B. die Glühlampe ist auszu-tauschen, der Wasserhahn tropft oder Ähnliches), melden Sie dies bitte den Mitarbeiterinnen der Rezeption, damit sie die Reparatur veranlassen können.

### Rezeption

Die Rezeption ist Mo bis Fr von 07:00 bis 16:30 Uhr und an Sa/So und Feiertagen von 07:30 bis 16:00 Uhr besetzt. Während dieser Zeit können Sie sich mit allen Fragen an unsere Mitarbeiterinnen wenden. Dort können Sie auch Ansichtskarten, Briefmarken, Blumenvasen erwerben

bzw. Bademantel, Nordic-Walking-Stöcke u. ä. ausleihen.

### Ruhezeiten

Um gegenseitige Rücksichtnahme, insbesondere am Wochenende, in der Mittagszeit von 13:00 bis 15:00 Uhr und während der Nachtruhe von 22:30 bis 06:00 Uhr, wird gebeten.

### Schwimmbad /Bewegungsbad

Sie haben die Möglichkeit, das Schwimmbad täglich für das freie Schwimmen zu nutzen (nur mit ärztlicher Verordnung).

Die Wärme des Wassers (ca. 31° C) kann eine erhebliche Belastung des Kreislaufes verursachen, so dass die Badezeit am Anfang nicht mehr als 10 Minuten betragen sollte.

**Wir empfehlen Ihnen, mindestens 30 Minuten nach jedem Bad zu ruhen.**

Wir bitten um Ihr Verständnis, dass die Benutzung des Schwimmbades nie ohne Aufsicht erfolgen darf. Bitte achten Sie unbedingt darauf, dass das Schwimmbad sowie alle sonstigen Nassbereiche nicht mit Straßenschuhen betreten werden.

Öffnungszeiten:

Mo – Fr	18:30 – 21:00 Uhr
Sa, So, Feiertage	09:00 – 11:00 Uhr

### Seelsorge

Sie können die Mitarbeiter der Rezeption um Vermittlung eines Gesprächstermins mit dem evangelischen oder katholischen Seelsorger bitten.

### Sozialdienst

Wenn Sie Fragen haben, die Ihren persönlichen Bereich betreffen (Arbeitsplatz, Rente, Hilfe bei Antragstellungen, wirtschaftliche Versorgung, finanzielle Schwierigkeiten etc.), wenden Sie sich bit-

te an den Stationsarzt oder direkt an den Sozialdienst im Raum E 27 / E 29.

### Spiele

Gesellschaftsspiele schaffen Verbindung zu anderen Menschen. Bevor Sie allein in Ihrem Zimmer sitzen, finden sich bestimmt Mitspieler. Diese Spiele halten wir im Clubraum im Erdgeschoss und im Multifunktionsbereich (VI. Etage) für Sie bereit: Schach, Rommé, Skat, Monopoly, Trivial Pursuit und andere Spiele.

### Taxi

Die Mitarbeiterinnen der Rezeption bestellen Ihnen auf Wunsch gern ein Taxi.

### Telefon

Lesen Sie bitte die „Allgemeinen Bedingungen für die Nutzung des HiMed-Telefonsystems“ in Ihrem Zimmer. Beim Freischalten Ihres Telefons sind Ihnen

unsere Rezeptionsmitarbeiterinnen gern behilflich.

### Terminplan

Für Sie wird vom Arzt ein speziell für Ihren Gesundheitszustand abgestimmter Therapieablauf festgelegt und in den „Terminplan“ eingetragen, den Sie in Ihrem Briefkasten auf der Station finden. Außerdem finden Sie dort auch die aktuellen Änderungen und neuen Pläne.

**Bitte bringen Sie Ihren Terminplan zu jeder Behandlung mit. Halten Sie ihn bitte auch zu den Arztvisiten bereit.**

Ihre Untersuchungs- und Behandlungstermine bitten wir Sie unbedingt einzuhalten. Terminänderungen sind nur in dringenden Ausnahmefällen möglich und können nur von der Therapieplanung vorgenommen werden.

# T

Ihre Wochenpläne geben Sie bitte am letzten Tag Ihres Aufenthaltes bei der Stationsschwester ab.

## Therapieplanung

Sollten Sie noch Fragen zu den Terminen für Ihre Anwendungen haben, wenden Sie sich bitte an unser Planungsbüro im Untergeschoss, Raum U 43.

Öffnungszeiten:

Mo, Di, Fr	11:30 – 12:00 Uhr
Mi, Do	11:00 – 11:30 Uhr

## Tischtennis

Im Untergeschoss Raum U 67 können Sie täglich ab 17:30 Uhr Tischtennis spielen. Weitere Nutzungszeiten werden durch Aushänge an der Rezeption und in der Therapieabteilung (Tür U 67) bekannt gegeben. Den Schlüssel erhalten Sie an der Rezeption. Bitte unbedingt saubere Turnschuhe

anziehen! Beim Verlassen der Turnhalle den Schlüssel bitte neben der Rezeption in den Briefkasten einwerfen.

## Umwelt

Im Interesse der Umwelt bitten wir Sie, mit Energie und Wasser sparsam umzugehen. Stellen Sie bitte die Heizung ab, wenn Sie die Fenster längere Zeit öffnen, und schalten Sie das Licht aus, wenn sie das Zimmer verlassen.

## Unfall

Sollten Sie sich während des Aufenthaltes innerhalb oder außerhalb der Klinik verletzen, bitten wir Sie, sich sofort bei der Pflegekraft oder beim Stationsarzt zu melden, damit Erste Hilfe geleistet und ein Unfallbericht erstellt werden kann.

## Unfallversicherung

Während Ihres Aufenthaltes in der Klinik und auf dem Klinikgelände sind Sie über Ihren Kostenträger grundsätzlich unfallversichert. Erleiden Sie bei privaten Freizeitaktivitäten während Ihres Aufenthaltes einen Unfall, ist – wie zu Hause auch – Ihre Krankenkasse zuständig.

## Unterbrechung der Behandlung / Beurlaubung

Eine Unterbrechung der Behandlung bzw. Beurlaubung ist nur in besonders begründeten Ausnahmefällen möglich. Die Entscheidung darüber treffen in jedem Fall der Chefarzt oder sein Stellvertreter im Einvernehmen mit dem Kaufmännischen Leiter. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir diese Auflage der Kostenträger unbedingt beachten müssen.

## Wäsche / Bügeln

Ihre Wäsche können Sie im Untergeschoss selbst waschen. Dort stehen Wasch- und Trockenautomaten zur Verfügung. Wenden Sie sich bitte an die Mitarbeiter der Rezeption. Dort können Sie Wasch- und Trocknermarken kaufen und sich auch ein Bügeleisen ausleihen.

## Wertgegenstände / Wertfach

In Ihrem Nachtschrank befindet sich ein abschließbares Fach, in dem Sie Ihre persönlichen Dinge aufbewahren können. Den Schlüssel dafür erhalten Sie bei der Anreise zusammen mit dem Zimmerschlüssel. Die Haftung der Klinik ist dabei auf 250,00 Euro begrenzt.

## Zimmerschlüssel

Bei Ihrer Ankunft erhalten Sie einen Schlüsselbund mit dem Zimmerschlüssel, dem Schlüssel für Ihr Fach im Nacht-

schrank und dem Postfachschlüssel. Bitte schließen Sie Ihr Schließfach und das Zimmer immer ab, wenn Sie hinausgehen.

## Zuzahlungen

Wenn Sie eine Zuzahlung zu den Behandlungskosten zu leisten haben, informieren wir Sie darüber. Zuzahlungen können in bar oder mit EC-Karte entrichtet werden. Kreditkarten akzeptieren wir leider nicht. Das Ausstellen einer Rechnung ist nicht möglich.

Öffnungszeiten der Kasse (Raum E 07):

Mo, Mi, Do	07:30 – 09:00 Uhr
	13:00 – 14:00 Uhr
Di	07:45 – 11:45 Uhr
	13:00 – 14:00 Uhr
Fr	07:30 – 09:30 Uhr

# Z





## Wissenswertes über Berggießhübel

Berggießhübel liegt landschaftlich sehr reizvoll zwischen der **Sächsischen Schweiz** und dem **Osterzgebirge** im romantischen **Gottliebatal**. Als eines der **ältesten Kurbäder Sachsens** wird Berggießhübel seit über 200 Jahren von Kurgästen besucht. Nachdem im Mittelalter hier noch der Bergbau eine wichtige Rolle spielte, entdeckte man später **Eisen- und Kohlensäurequellen**, deren Heilwirkung man schon 1722 zu nutzen begann.

Der kleine Ort mit ca. 2 000 Einwohnern liegt geschützt zwischen den Bergen und in unmittelbarer Nähe des Waldes. Spaziergänge zu reizvollen Aussichtspunkten öffnen für alle, die „gut zu Fuß“ sind, wunderschöne Ausblicke in die abwechslungsreiche Umgebung.

Auf Ihren Besuch warten z. B. die **Panoramahöhe mit dem Bismarck-Turm** oder die **Zehistaer Wände**, ein Rundweg im **Elbsandsteingebirge**. Die Schönheiten der Sächsischen Schweiz und die Kunststätten der nahegelegenen Stadt **Dresden** sind bequem mit dem Auto, dem Bus oder per Bahn zu erreichen. Reizvoll ist auch eine Schiffsfahrt auf der Elbe.



