



## Qualitätsbericht der MEDIAN Klinik Berus für das Jahr 2017

MEDIAN Klinik Berus  
Orannastr. 55  
D-66802 Überherrn-Berus

## Vorwort zum Qualitätsbericht

Liebe Leserin, lieber Leser,

Wir freuen uns, Ihnen unseren Qualitätsbericht 2017 präsentieren zu können, der Ihnen Einblick in die Leistungsfähigkeit der MEDIAN Klinik Berus gewährt. Im Mittelpunkt unserer Arbeit stehen unsere Patientinnen und Patienten, denen wir ein Höchstmaß an Behandlungsqualität bieten, was sich in anhaltend hoher Patientenzufriedenheit widerspiegelt.

Sie erhalten Informationen über unser gesamtes Leistungsspektrum mit Behandlungsschwerpunkten, stationäre und ambulante Behandlungsmöglichkeiten und lernen unser Therapiekonzept, unser Qualitätsverständnis sowie die Mitarbeiterstruktur kennen.

Die MEDIAN Klinik Berus ist seit vielen Jahren nach ISO 9001 und den Richtlinien der Deutschen Gesellschaft für Medizinische Rehabilitation (DEGEMED) zertifiziert und unsere engagierten Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter arbeiten kontinuierlich daran, die qualitativ hochwertige Behandlung weiter zu verbessern, Konzepte neu- oder weiterzuentwickeln und Prozesse zu optimieren.

Wir hoffen, dass es uns mit dem vorliegenden Bericht gelungen ist, Ihr Interesse für unsere Klinik mit ihren spezifischen Behandlungsangeboten zu wecken und eine Orientierungshilfe in Diagnostik und Therapie psychosomatischer Erkrankungen zu geben.

Die MEDIAN Klinik Berus war mit ihrer Eröffnung 1986 eine der ersten verhaltensmedizinischen Kliniken Deutschlands und steht für wissenschaftlich fundierte Verhaltensmedizin und Psychosomatik. Bis zum Jahresende 2017 wurden hier mehr als 37.000 Patienten behandelt. Wir verfügen über zukunftsweisende und effiziente Behandlungsangebote. Im Jahr 2001 führten wir als eine der ersten Rehabilitationskliniken in Deutschland erfolgreich ein Qualitätsmanagementsystem nach ISO 9001 und den Grundsätzen nach DEGEMED ein. Damit garantieren wir höchstmögliche Behandlungsqualität und Patientenzufriedenheit. Darüber hinaus nimmt die MEDIAN Klinik Berus am obligatorischen Qualitätssicherungsprogramm der Rentenversicherung teil.

Die MEDIAN Klinik Berus hat sich in über 30 ereignisreichen Jahren zielstrebig zu einer der leistungsfähigsten Einrichtungen für die psychosomatische Rehabilitation in Deutschland entwickelt. Wir möchten uns an dieser Stelle bei allen, die uns in diesen Jahren begleitet haben, herzlich bedanken.

Unser Qualitätsbericht wird jährlich aktualisiert bzw. weiterentwickelt. Sollten sich Ihrerseits darüber hinaus Fragen ergeben, so sind wir gerne bereit, ergänzende Informationen zur Verfügung zu stellen.

Wir wünschen Ihnen eine anregende Lektüre.

Carlo Obertreis  
Kaufmännischer Leiter

## Allgemeine Informationen

MEDIAN Klinik Berus

Orannastr. 55

D-66802 Überherrn-Berus

Tel.: +49 (0) 6836-39-0 (Rezeption)

Fax: +49 (0) 6836-39-178

E-Mail: [berus-kontakt@median-kliniken.de](mailto:berus-kontakt@median-kliniken.de)

Internet:

<https://www.median-kliniken.de/de/standorte/median-klinik-berus>

Träger: MEDIAN Unternehmensgruppe B.V. & Co. KG

Institutskennzeichen: 261000375

### Das Leitungsteam

Carlo Obertreis

Kaufmännischer Leiter der MEDIAN Kliniken Berus seit 2014

Tel.: +49 (0) 6836-39-143

E-Mail: [Carlo.Obertreis@median-kliniken.de](mailto:Carlo.Obertreis@median-kliniken.de)

Dr. med. Dr. phil. Ralph-Michael Karrasch

Facharzt für Psychiatrie und Psychotherapie, Diplom-Gerontologe

Chefarzt seit Juni 2017

Tel.: +49 (0) 6836-39-187

E-Mail: [Ralph-Michael.Karrasch@median-kliniken.de](mailto:Ralph-Michael.Karrasch@median-kliniken.de)

Dr. med. Martina Huck-Breiter

Fachärztin für Psychiatrie und Psychotherapie, Sozialmedizin

Chefärztin von Juni 2016 bis Mai 2017

Katharina Mosich

Fachärztin für Innere Medizin,

Fachärztin für Psychosomatische Medizin und Psychotherapie

Leitende Ärztin seit 2014, Kommissarische Chefärztin Juni 2017 bis Juni 2018

Tel.: +49 (0) 6836-39-174

E-Mail: [Katharina.Mosich@median-kliniken.de](mailto:Katharina.Mosich@median-kliniken.de)

Dagmar Erdmann

Fachärztin für Psychiatrie und Psychotherapie, Fachärztin für Neurologie

Leitende Ärztin 2013 bis Juni 2017

Elisabeth Hoffmann

Fachärztin für Neurologie, Fachärztin für Psychiatrie und Psychotherapie,  
Sozialmedizin

Leitende Ärztin seit November 2017

Tel.: +49 (0) 6836-39-174

E-Mail: [Elisabeth.Hoffmann@median-kliniken.de](mailto:Elisabeth.Hoffmann@median-kliniken.de)

Dipl.-Psych. Moritz Holz

Psychologischer Psychotherapeut

Leitender Psychologe seit Juli 2017

Tel.: 06836-39-136

E-Mail: [Moritz.Holz@median-kliniken.de](mailto:Moritz.Holz@median-kliniken.de)

Dipl.-Psych. Rolf Keller

Psychologischer Psychotherapeut,

Interner Qualitätsmanagementbeauftragter, Leitender Psychologe seit 1998

Tel.: +49 (0) 6836-39-487

E-Mail: [Rolf.Keller@median-kliniken.de](mailto:Rolf.Keller@median-kliniken.de)

Dipl.-Psych. Dr. phil. Heiko Riedel

Psychologischer Psychotherapeut

Leitender Psychologe seit 1999

Tel.: +49 (0) 6836-39-188

E-Mail: [Heiko.Riedel@median-kliniken.de](mailto:Heiko.Riedel@median-kliniken.de)

Dipl.-Psych. Dr. phil. Josef Schwickerath

Psychologischer Psychotherapeut

Kinder- und Jugendlichen-Psychotherapeut

Leitender Psychologe 1986 bis Oktober 2017

### **Patientenanmeldung**

Christine Bous, Christine Ruffing

Aufnahmesekretariat

Tel.: 06836-39-161

Fax: 06836-39-178

E-Mail: [berus-kontakt@median-kliniken.de](mailto:berus-kontakt@median-kliniken.de)

### **Sekretariat der medizinisch-therapeutischen Leitung**

Sandra Nienas

Chefarztsekretariat

Tel.: +49 (0) 6836-39-186

Fax: +49 (0) 6836-39-178

E-Mail: [Sandra.Nienas@median-kliniken.de](mailto:Sandra.Nienas@median-kliniken.de)

Dieser Qualitätsbericht wurde für das Jahr 2017 erstellt (Berichtszeitraum 01.01.17 – 31.12.17).

Die Angaben zur stationären und ganztägig ambulanten Rehabilitation beziehen sich auf die folgenden, im Berichtsjahr entlassenen Patienten:

Stationäre und ganztägige Rehabilitation und Behandlung	= 1388
davon Stationäre Fälle	= 1274
Ganztägig ambulante Fälle	= 114

Die Angaben zu den unten aufgeführten ambulanten Fällen beziehen sich auf die im genannten Berichtszeitraum abgeschlossenen Fälle:

Ambulante Fälle (im Berichtszeitraum abgeschlossen)	= 281
davon Reha-Nachsorge (IRENA, ARENA)	= 82
Integrierte Versorgung (HEK)	= 23
Trauma-Ambulanz-Saarland (LAS)	= 24
Trauma-Ambulanz (DGUV)	= 16
BKK ZF & Partner	= 48
IKK Südwest	= 43
Pronova BKK	= 38
Sonstige (Privat etc.)	= 7

Darüber hinaus verzeichnete die Klinikambulanz zum Jahreswechsel 2017/2018 noch folgende laufende Fälle:

Ambulante Fälle (am 31.12.2017 in laufender Behandlung)	= 250
davon Reha-Nachsorge (IRENA, ARENA)	= 104
Integrierte Versorgung (HEK)	= 24
Trauma-Ambulanz-Saarland (LAS)	= 14
Trauma-Ambulanz (DGUV)	= 13
BKK ZF & Partner	= 36
IKK Südwest	= 26
Pronova BKK	= 19
Sonstige (Privat etc.)	= 14

## Inhalt

<b>GELEITWORT</b>	<b>3</b>
<b>Allgemeine Informationen</b>	<b>5</b>
<b>1. REHABILITATION – KONZEPTE, ERGEBNISSE, ENTWICKLUNGEN</b>	<b>9</b>
<b>1.1 Die Klinik</b>	<b>9</b>
1.1.1 Lage der Klinik und Ausstattung	9
1.1.2 Träger der Einrichtung	11
1.1.3 Beleger, Zulassungen und Verträge	11
<b>1.2 Das Behandlungs- und Rehabilitationskonzept</b>	<b>13</b>
1.2.1 Qualitätsverständnis	13
1.2.2 Leistungsspektrum/Therapie- und Rehabilitationsangebote	16
1.2.3 Rehabilitationskonzepte	25
1.2.4 Besondere Betreuungsstrukturen	27
1.2.5 Ergebnisqualität	29
1.2.6 Fallzahl behandelte Patientinnen und Patienten	30
1.2.7 Weiterentwicklung der Rehabilitationskonzepte	31
1.2.8 Zertifizierung	31
<b>2 DOKUMENTATION – ZAHLEN, DATEN, FAKTEN</b>	<b>32</b>
<b>2.1 Mitarbeiter und medizinisch-technische Leistungen</b>	<b>32</b>
2.1.1 Mitarbeiter	32
2.1.2 Medizinisch-technische Leistungen und apparative Versorgung	32
2.1.3 Medizinische Notfallversorgung	32
<b>2.2 In der Klinik behandelte Krankheitsbilder</b>	<b>33</b>
2.2.1 Indikation: Stationäre und ganztägig ambulante Rehabilitation und Behandlung	33
2.2.2 Indikation: Stationäre Behandlung im Akutstatus	67
<b>3 QUALITÄTSPOLITIK UND QUALITÄTSSICHERUNG</b>	<b>69</b>
<b>3.1 Qualitätspolitik der Einrichtung</b>	<b>69</b>
3.1.1 Strategische und operative Ziele	69
3.1.2 Umsetzung von Leitlinien	73
3.1.3 Umsetzung spezifischer rechtlicher Anforderungen	73
<b>3.2 Qualitätssicherung für die Einrichtung</b>	<b>74</b>
3.2.1 Internes Qualitätsmanagement	74
3.2.2 Qualifizierung der Mitarbeiter	76
3.2.3 Externe Qualitätssicherung	79
3.2.4 Ergebnisse der internen Qualitätssicherung	83
3.2.5 Weiterentwicklung von Versorgungskonzepten	96
<b>4 AKTIVITÄTEN UND VERANSTALTUNGEN</b>	<b>105</b>
<b>4.1 Vermittlung von Konzepten und Erfahrungen</b>	<b>105</b>
<b>4.2 Sonstige Aktivitäten der Einrichtung</b>	<b>112</b>
<b>5 AUSBLICK UND AKTUELLES</b>	<b>112</b>
<b>6 GLOSSAR</b>	<b>114</b>
<b>7 IMPRESSUM</b>	<b>117</b>

# 1 Rehabilitation – Konzepte, Ergebnisse, Entwicklungen

## 1.1 Die Klinik

Die MEDIAN (ehemalige AHG) Klinik Berus wurde als Zentrum für Psychosomatik und Verhaltensmedizin 1986 gegründet. Hier wurden weit mehr als 30000 Patientinnen und Patienten aus dem gesamten Spektrum der Psychosomatik interdisziplinär behandelt. Neben der Behandlung von depressiven Störungen und Angststörungen ist die Klinik besonders auf die Behandlung von psychosomatischen Störungen bei Mobbing und Burnout, chronischem Tinnitus, Traumafolgestörungen, Pathologisches Glücksspiel und Essstörungen spezialisiert. Eine Besonderheit ist der Eltern-Kind-Aufenthalt mit der Möglichkeit zur Betreuung von Kindern im Vorschulalter (bzw. Schulalter) während der Therapiezeiten.

Die MEDIAN Klinik Berus ist die erste psychosomatische Fachklinik in Deutschland, die ein ausgearbeitetes französischsprachiges Behandlungskonzept für alle Indikationen der Psychosomatik entwickelt hat und anwendet. Es werden Patienten aus dem benachbarten französischsprachigen Ausland stationär behandelt.

### 1.1.1 Lage der Klinik und Ausstattung

#### Lage

Die MEDIAN Klinik Berus befindet sich in der Gemeinde Berus im Bundesland Saarland – idyllisch gelegen auf einem grünen Höhenrücken inmitten des reizvollen Dreiländerecks „Saar-Lor-Lux“. Die landschaftlich reizvolle Umgebung lädt zu ausgiebigen Wanderungen oder Radtouren ein.

Im deutsch-französischen Grenzgebiet gibt es ein reichhaltiges gastronomisches und kulturelles Angebot. Sehenswürdigkeiten in unmittelbarer Umgebung sind beispielsweise der historische Stadtkern und die Festungsanlagen von Saarlouis, die Saarschleife bei Orscholz sowie die Völklinger Hütte als Weltkulturerbe. Lohnenswerte Ausflüge bieten sich zu zahlreichen regionalen Zentren wie Saarbrücken, Metz, Nancy, Luxemburg oder Trier an.

#### Unterbringung

Die Unterbringung erfolgt in Einzelzimmern. Die Zimmer sind behindertengerecht und komfortabel eingerichtet. Die Klinik verfügt über einen Kindergarten und bietet Eltern von Kindern im Vorschulalter die Möglichkeit zur Betreuung des Kindes während der Therapiezeiten.

### Personelle Ressourcen

In interdisziplinärer Zusammenarbeit wirken Fachärzte, Assistenzärzte, Diplom-Psychologen, speziell geschultes Krankenpflegepersonal, Ergo- Sport-, Sozio- und Physiotherapeuten bei der Behandlung mit. Die Behandlungsteams werden von Leitenden Ärzten bzw. Leitenden Psychologen supervidiert. Der Therapiebereich wird durch den Chefarzt bzw. die Chefärztin, der Verwaltungsbereich durch den Kaufmännischen Leiter geführt, in dessen Händen auch die Leitung der gesamten Klinik liegt.

### Apparative medizinische Ausstattung

Die MEDIAN Klinik Berus ist mit grundlegender medizinischer Diagnostik und Therapie ausgestattet.

- Labor
- EKG
- Belastungs-EKG
- Langzeit-RR
- EEG
- Spirometrie
- Sonographie
- Medikamentöse Behandlung
- Lichttherapie

Weitere medizinische Diagnostik und Behandlung findet in konsiliarischer Kooperation mit Fachärzten aus der Umgebung statt.

### Anzahl der Behandlungsplätze zum 31.12.2017

Stationäre Rehabilitation und Behandlung	= 145
davon Eltern-Kind-Aufenthalt	= 5

Ganztägig ambulante Rehabilitation und Behandlung	= 12
---	------

Ambulante Behandlung in Kooperation mit folgenden Kostenträgern	= 60
---	------

HEK (Kooperationsvereinbarung zur Integrierten Versorgung)  
 BKK ZF & Partner (Kooperationsvereinbarung in Form einer Clearingstelle)  
 IKK Südwest (Kooperationsvereinbarung in Form einer Clearingstelle)  
 Pronova BKK (in Kooperation mit den Gesundheitsdiensten Ford Saarlouis)  
 Trauma-Ambulanz (auf Grundlage des OEG in Kooperation mit dem LAS)  
 Trauma-Ambulanz für Arbeitsunfallopfer (DGUV)

Ambulante Reha-Nachsorgegruppen (IRENA, ARENA)	= 36
--	------

### 1.1.2 Träger der Einrichtung

Träger der MEDIAN Klinik Berus ist die MEDIAN Unternehmensgruppe B.V. & Co. KG. Nach der Übernahme der AHG AG durch MEDIAN entsteht im Rahmen des Zusammenschlusses ein Gesundheitsunternehmen mit 121 Rehabilitationskliniken, Akutkrankenhäusern, Therapiezentren, Ambulanzen und Wiedereingliederungseinrichtungen in 14 Bundesländern. Als größter privater Betreiber von Rehabilitationseinrichtungen mit zukünftig 18.000 Betten und Behandlungsplätzen und ca. 15.000 Beschäftigten besitzt MEDIAN eine besondere Kompetenz in allen Therapiemaßnahmen zur Erhaltung der Teilhabe und gestaltet die Entwicklung der medizinischen Rehabilitation in Deutschland aktiv mit.

### 1.1.3 Beleger, Zulassungen und Verträge

#### **Stationäre Behandlung**

Die MEDIAN Klinik Berus ist eine Vorsorge- und Rehabilitationseinrichtung im Sinne des § 107 SGB V. Die Klinik wird von allen Rentenversicherungsträgern gemäß § 15 und § 31 SGB VI sowie von allen Krankenkassen gemäß § 111 und § 40 Abs. 2 SGB V in Verbindung mit § 26 SGB IX belegt.

Patienten aus dem französischsprachigen Ausland werden nach internationalem Abrechnungsmodus (E 112) unter akutpsychosomatischem Schwerpunkt zugewiesen.

Gemäß § 4 Abs. 5 der Musterbedingungen des Verbandes der Privaten Krankenversicherungen sowie nach § 7 der Beihilfeverordnung (BhVO) wird die MEDIAN Klinik Berus als beihilfefähige, sogenannte „gemischte“ Krankenanstalt“ anerkannt und belegt.

#### **Ambulante Behandlung und ambulante Reha-Nachsorge**

Im Auftrag der DRV Bund (IRENA), der DRV Saarland (ARENA) und der DRV KBS wird in der MEDIAN Klinik Berus ambulante Reha-Nachsorge durchgeführt. HEK-Versicherte haben seit dem 01.09.2011 aufgrund eines Kooperationsvertrages mit der MEDIAN Klinik Berus gemäß § 140 b SGB V die Möglichkeit, im Rahmen der Integrierten Versorgung an der MEDIAN Klinik Berus eine ambulante Psychotherapie aufzunehmen.

Seit dem 01.05.2014 können Versicherte der BKK ZF & Partner in Kooperation mit den niedergelassenen, ambulant behandelnden Ärzten in der Ambulanz der MEDIAN Klinik Berus in Form einer Kurzbehandlung psychotherapeutisch behandelt werden bzw. einen Einstieg in Psychotherapie finden und bei Bedarf weitervermittelt werden (Vertrag nach § 43 Abs. 1 SGB V Ergänzende Leistungen zur Rehabilitation - Vereinbarung zur Abklärung von Notwendigkeit, Art und Umfang der fachärztlichen Behandlung im Rahmen einer Clearingstelle).

Analog dazu wurde auch mit der IKK Südwest am 02.03.2015 ein Kooperationsvertrag nach § 43 Abs. 1 SGB V geschlossen.

Seit dem 08.06.2015 besteht zudem für Versicherte der Pronova BKK in Kooperation mit den Gesundheitsdiensten Ford Saarlouis die vertraglich geregelte Möglichkeit einer ambulanten psychotherapeutischen Kurzbehandlung an der MEDIAN Klinik Berus.

Ferner besteht seit 2001 eine Kooperation mit der UKS (Unfallkasse Saarland) und der Kreissparkasse Saarlouis zur psychosomatischen Akutbehandlung von Banküberfallopfern (ambulante und stationäre Traumatherapie). Darüber hinaus arbeitet die Klinik zur Versorgung von im beruflichen Kontext traumatisierter Unfallopfer (z.B. nach Überfällen oder technischen Unfällen) mit verschiedenen Berufsgenossenschaften gemäß dem Psychotherapieverfahren der DGUV (Deutsche Gesetzliche Unfallversicherung) zusammen. Im Juli 2012 wurde zwischen dem saarländischen Landesamt für Soziales (LAS) und der MEDIAN Klinik Berus eine Kooperationsvereinbarung zur ambulanten Behandlung traumatisierter Gewaltopfer nach den Richtlinien des Opferentschädigungsgesetzes (OEG) geschlossen. Mit der Trauma-Ambulanz (OEG) an der MEDIAN Klinik Berus stellte das Saarland somit im Rahmen eines Pilotprojektes als 6. Bundesland Gewaltopfern eine entsprechende Trauma-Ambulanz zur Verfügung, die gut frequentiert wird, sich bei fortlaufender Evaluation bestens bewährte und zwischenzeitlich nach Beendigung der erfolgreichen Pilotphase zu einer dauerhaften Einrichtung wurde.

## 1.2 Das Behandlungs- und Rehabilitationskonzept

In der MEDIAN Klinik Berus arbeiten Fachärzte für Innere Medizin, Allgemeinmedizin, Psychiatrie und Psychotherapie, Psychosomatische Medizin und Psychotherapie und Neurologie.

### Medizinische Leistungen

- Internistische Diagnostik und Behandlung
- Psychiatrische Diagnostik und Behandlung
- Neurologische Diagnostik und Behandlung
- Physiotherapie
- Ernährungsberatung

Die Klinik kooperiert mit Fachärzten aus der Umgebung. Im Bedarfsfalle ist eine konsiliarische Mitbehandlung gewährleistet.

### Psychotherapeutische Leistungen

- Einzel-Psychotherapie
- Gruppen-Psychotherapie
- Psychoedukation
- Paar- und Familientherapie

### Leistungen der Funktionsbereiche und sonstige Leistungen

- Soziotherapie
- Ergotherapie
- Sport- und Bewegungstherapie
- Physiotherapie
- Musiktherapie
- Yoga
- Tai Chi

Eine ausführliche Darstellung der psychotherapeutischen Angebote sowie der Angebote der Sport- und Bewegungstherapie, Ergo-, Sozio- und Physiotherapie sowie Ernährungsberatung findet sich in der detaillierten Beschreibung des Leistungsspektrums der Klinik.

## **Indikationen und Kontraindikationen**

Die MEDIAN Klinik Berus behandelt Patientinnen und Patienten mit psycho-somatischen oder somato-psychischen Störungsbildern aus dem gesamten Spektrum der Psychosomatik. Besonders spezialisiert ist die Klinik auf die Therapie bei depressiven Störungen und Angststörungen, psychosomatischen Störungen bei Mobbing, Burnout-Syndrom, chronischem Tinnitus, Traumafolgestörungen, Pathologischem Glücksspiel und Essstörungen. Eine Besonderheit ist der Eltern-Kind-Aufenthalt mit der Möglichkeit zur Betreuung von Kindern im Vorschulalter während der Therapiezeiten. Alle Angebote liegen auch in französischer Sprache vor. Schließlich verfügt die MEDIAN Klinik Berus über ein von der DRV Bund und der DRV Saarland anerkanntes spezifisches Konzept zur Medizinisch-beruflich orientierten Rehabilitation (MBOR).

### **Indikationen**

- Affektive Störungen (Depressionen und bipolare Störungen)
- Angst- und Panikstörungen
- Psychosomatische Störungen bei Mobbing
- Psychosomatische Störungen bei Burnout
- Chronischer Tinnitus
- Posttraumatische Belastungsstörungen
- Pathologisches Spielen
- Zwangsstörungen
- Somatoforme Störungen
- Essstörungen (Anorexia und Bulimia nervosa, Adipositas)
- Persönlichkeitsstörungen (Borderline-Störungen, selbstunsichere Persönlichkeitsstörungen u.a.)
- Psychische Störungen in Lebenskrisen oder schwierigen sozialen Situationen (z.B. Arbeitslosigkeit, Trauersituationen, Krisen in der Lebensmitte)
- Psychische Störungen bei chronischen Erkrankungen (wie Tumorerkrankungen, chronische Herzerkrankung, Multiple Sklerose oder Ticstörungen)

### **Besonderheiten**

- Möglichkeit zur Betreuung von Kindern im hauseigenen Kindergarten (3 bis ca. 6 Jahre) während der Therapie ihrer Mütter oder Väter
- Das gesamte Behandlungsangebot wird auch in französischer Sprache vorgehalten

### **Kontraindikationen**

- Primäre Suchterkrankungen
- Akute schizophrene oder bipolare Psychosen
- Demente Patienten
- Akut suizidgefährdete Patienten
- Behandlung von Kindern und Jugendlichen unter 17 Jahren

### 1.2.1 Qualitätsverständnis

Die MEDIAN Klinik Berus war bis 2016 nach DIN EN ISO 9001: 2008 zertifiziert und ist seit 2017 zertifiziert nach DIN EN ISO 9001: 2015. Das Qualitätsmanagementsystem entspricht darüber hinaus den Anforderungen der DEGEMED-Auditcheckliste 6.0 und erfüllt damit auch die Vorgaben der BAR (Bundesarbeitsgemeinschaft für Rehabilitation). Das Klinikleitbild besteht aus 6 Leitsätzen, die sich an den DEGEMED-Grundsätzen und dem Unternehmensleitbild der ehemaligen AHG orientieren, jedoch auch Ausdruck der Individualität der Klinik sind.

#### **Leitsatz 1**

Die Dienstleistungen der Klinik sind konsequent auf die Gesundheit und Verbesserung der Leistungsfähigkeit unserer Patienten ausgerichtet.

#### **Leitsatz 2**

Die Zufriedenheit unserer Kunden ist unser zentrales Anliegen.

#### **Leitsatz 3**

Die Klinikleitung führt zielorientiert.

#### **Leitsatz 4**

Wir wollen zu den besten Einrichtungen der medizinischen Rehabilitation gehören.

#### **Leitsatz 5**

Wir wollen erreichen, dass sich unsere Mitarbeiter kreativ und engagiert für die Klinikziele einsetzen.

#### **Leitsatz 6**

Unsere Arbeit ist darauf ausgerichtet, ein jährlich zu planendes Umsatz- und Renditeziel zu erreichen.

### 1.2.2 Leistungsspektrum/Therapie- und Rehabilitationsangebote

Die MEDIAN Klinik Berus gewährleistet ein breites Spektrum an Therapieangeboten, das individuell auf die Bedürfnisse der Patientinnen und Patienten abgestimmt wird.

#### **Medizinisches Leistungsspektrum**

Das medizinische Leistungsspektrum deckt die medizinische Grundversorgung der Klinik ab. Die fachärztliche Diagnostik und Behandlung auf internistischem, psychiatrischem und neurologischem Fachgebiet wird ergänzt durch konsiliarische Zusammenarbeit mit niedergelassenen Fachärzten aus der Region.

#### **Medizinisches Leistungsspektrum im Berichtszeitraum**

##### **Leistung**

Laboruntersuchung

EKG

Belastungs-EKG

Langzeit-RR

EEG

Lungenfunktionstest (Spirometrie)

Sonographie/Dopplersonographie

Medikamentöse Behandlung

Lichttherapie

Physiotherapie

Ernährungsberatung

## Psychotherapeutisches Leistungsspektrum

Eine Stärke der MEDIAN Klinik Berus ist das differenzierte Behandlungsangebot, v.a. im Bereich der Gruppentherapie. Im Folgenden werden die psychotherapeutischen Leistungen aufgeführt. Die KTL-Ziffern beziehen sich auf den Katalog therapeutischer Leistungen der DRV Bund 2015.

### Leistungsspektrum Einzel-Psychotherapie nach KTL 2015

Leistung	KTL-Ziffer
Ambulante Vorgespräche	F555
Kontakte mit Vor- und Nachbehandlern	D573
Psychotherapeutische Einzelsitzung (25 Min.)	G592
Psychotherapeutische Einzelsitzung (50 Min.)	G592
Exploration durch Supervisor	F555
Psychotherapeutische Krisenintervention	G551
Psychiatrische Krisenintervention	G551
Expositionsübungen Einzel	G591
Cotherapeutische Einzelgespräche (20 Min.)	H740
Psychotherapeutische Paargespräche	G680
Familiengespräche	G680
Testpsychologische Untersuchung	F554
Ärztliche Beratung	C552

**Leistungsspektrum Gruppen-Psychotherapie nach KTL 2015**

<b>Leistung</b>	<b>KTL-Ziffer</b>
Frühtreff (Problemorientierte Gruppenarbeit)	G609
Problemlösungsgruppe	G601
Entspannungstraining nach Jacobson	F612
Selbstsicherheitsgruppe	G602
Depressionsseminar	C600
Depressionsgruppe	G612
Genussgruppe	G609
Angst-Zwangs-Seminar	G609
Expositionsgruppe	G613
Gruppe für Essgestörte (Anorexie/Bulimie)	G617
Adipositasgruppe	G617
Spielergruppe	G609
Musiktherapeutische Gruppe	F701
Tiefenentspannung	F619
Körpererfahrungsgruppe allgemein	A620
Körpererfahrungsgruppe Frauen	A620

**Leistungsspektrum Gruppen-Psychotherapie nach KTL 2015**

<b>Leistung</b>	<b>KTL-Ziffer</b>
Stabilisierungstraining	G619
Traumagruppe	G609
Tinnitusbewältigungsgruppe	G609
Achtsamkeitsseminar	C599
Achtsamkeitstraining (Übungsgruppe)	F589
Mobbinggruppe	G605
Burnoutgruppe	G605
Gesundheitstraining (Einführungsprogramm)	C599
Vorträge im Rahmen des Gesundheitstrainings	C552, C592, C594, C600
Seminare zur Gesundheitsförderung	C599, C600, C593

### Sporttherapeutisches Leistungsspektrum

Im Funktionsbereich Sporttherapie sind die Angebote einerseits auf die Förderung der körperlichen Leistungsfähigkeit, vegetativen Stabilisierung und Ausdauer (auch im Sinne von MBOR) sowie auf Spannungsabbau ausgerichtet. Darauf zielen in erster Linie die Bewegungsgruppe sowie Ausdauersport- bzw. Fitnessangebote ab. Andererseits gibt es Angebote, die ohne Leistungsaspekt vorwiegend auf euthymes Erleben und Entspannung fokussieren und sich gut zur psychisch-körperlichen Stabilisierung eignen. Dies sind v. a. Atemtherapie, Yoga und Tai Chi. Die Körpererfahrungsgruppen verstehen sich als psychotherapeutische Leistungen und sind dementsprechend weiter oben aufgeführt. Die Körpererfahrung zielt auf verbesserte Selbstwahrnehmung des Zusammenhangs zwischen Körper, Erleben und Verhalten ab und bietet die Möglichkeit, sich mit den eigenen Gefühlen, Bedürfnissen und Grenzen gezielt auseinanderzusetzen oder mit Nähe und Distanz in zwischenmenschlichen Beziehungen anders umgehen zu lernen.

#### Sporttherapeutisches Leistungsspektrum nach KTL 2015

Leistung	KTL-Ziffer
Sporttherapeutische Einzelbehandlung	A651
Ergometertraining	A552
Laufen / Joggen	A601
Adipositas-Sport	A601
Bewegungsgruppe mit leichten Anforderungen	A601
Bewegungsgruppe mit mittleren Anforderungen	A601
Atemtherapie	A601
Yoga	A601
Tai Chi	A601
Medizinische Trainingstherapie (Fitnessstraining)	A561
Sonstiger Freizeitsport	A620

### **Ergotherapeutisches Leistungsspektrum**

Einen Schwerpunkt im Funktionsbereich Ergotherapie stellen Angebote zur beruflichen Reintegration und sozialmedizinischen Begutachtung der Leistungsfähigkeit dar. Im Rahmen der Medizinisch-beruflich orientierten Rehabilitation (MBOR) werden nach Identifikation besonderer beruflicher Problemlagen (BBPL) in verschiedenen MBOR-Angeboten die spezifischen beruflichen Problemstellungen bearbeitet und entsprechende Kompetenzen vermittelt und trainiert. MBOR-Kernangebote der Ergotherapie sind die Arbeitstherapie und die Projektgruppe.

In der Arbeitstherapie wird die Arbeitsgrundhaltung beobachtet und trainiert. Als standardisiertes Beobachtungssystem wird MELBA eingesetzt. Dabei wird durch gezielte Verhaltensbeobachtung ein individuelles Fähigkeitsprofil erstellt, das mit dem jeweiligen Anforderungsprofil verglichen wird. Daraus leiten sich systematisch die auf den Einzelfall ausgerichteten Trainingsmaßnahmen zur beruflichen Reintegration ab.

In der Projektgruppe richtet sich der Fokus auf das Interaktionsverhalten am Arbeitsplatz. Bei systematischer Verhaltensbeobachtung im Arbeitskontext und bei kontinuierlicher Rückmeldung durch die Therapeuten und die anderen Gruppenmitglieder hat der Teilnehmer die Möglichkeit, sein Leistungsverhalten sowie sein interaktionelles Verhalten am Arbeitsplatz zu reflektieren und zu optimieren. Flankiert werden die beschriebenen Gruppenangebote durch individuelle Verhaltensbeobachtung und Funktionstraining im Einzelfall.

Im Gegensatz zu den leistungsorientierten Angeboten der Ergotherapie stellt das Meditative Gestalten einen euthymen Ansatz dar, mit dem positives Erleben, Ausdrucksfähigkeit und Entspannung bei Malen, Tonarbeit u. Ä. in Verbindung mit meditativer Musik gefördert werden.

#### **Ergotherapeutisches Leistungsspektrum nach KTL 2015**

<b>Leistung</b>	<b>KTL-Ziffer</b>
Einzel-Ergotherapie	E641
Verhaltensbeobachtung zur Leistungsbeurteilung	E601
Arbeitstherapie (Produktorientiertes Arbeiten)	E574
Projektgruppe	E660
Meditatives Gestalten	E651
Aktivgruppe	E660

### Soziotherapeutisches Leistungsspektrum

Auch in diesem Funktionsbereich rückten im Lauf der letzten Jahre zunehmend Fragen der beruflichen Reintegration in den Vordergrund. Dies spiegelt zum einen die Arbeitsmarktlage und den wachsenden Druck im Erwerbsleben wieder, andererseits ergibt sich das aber auch durch das spezifische Klientel der MEDIAN Klinik Berus, da bei Patienten der Hauptindikationsgruppen (z.B. Mobbing, Burnout, Tinnitus, Trauma) häufig besondere beruflich Problemlagen (BBPL) vorliegen und soziotherapeutische Angebote einen besonderen Stellenwert im Rahmen von Medizinisch-beruflich orientierter Rehabilitation (MBOR) haben.

In enger Kooperation mit der Ergotherapie wird zur beruflichen Reintegration in der „Arbeitsschiene“ im Einzelfall ein individueller Plan ausgearbeitet, der neben berufsbezogenen Angeboten der Ergotherapie (wie Arbeitstherapie und Projektgruppe, siehe oben) auch soziotherapeutische Beratung zur Berufsklärung und wirtschaftlichen Absicherung enthalten kann. Vielfach ist darüber hinaus im letzten Behandlungsdrittel die Klärung der ambulanten Nachsorge ein wichtiger Baustein. Insgesamt leistet die Soziotherapie einen wesentlichen Beitrag an den MBOR-Kernangeboten bzw. spezifischen MBOR-Angeboten.

#### Soziotherapeutisches Leistungsspektrum nach KTL 2015

Leistung	KTL-Ziffer
Ausbildungs- / Umschulungsfragen / Berufsklärung / Fragen der Weiterqualifikation	D553
Wohnungsfragen	D552
Wirtschaftliche Absicherung, Schuldnerberatung	D563
Rentenfragen	D563
Organisation und Monitoring interner Belastungserprobungen	E621
Organisation und Monitoring externer Belastungserprobungen	E622
Vermittlung und Einleitung von Nachsorgemaßnahmen	D573
Sozialberatung zu verschiedenen Fragen	D569
Reha-Beratung (durch Rehaberater der DRV)	D579
Bewerbertraining	H842

### Leistungsspektrum der Physiotherapie

Einen Behandlungsschwerpunkt im Funktionsbereich Physiotherapie bildet die Rückenschule / WS-Gymnastik mit mehreren parallelen Gruppenangeboten. Aufgrund der hohen Komorbidität psychosomatischer Erkrankungen mit orthopädischen Beschwerden, gerade bei muskulären Verspannungen im WS-Bereich, ist hier der Versorgungsbedarf groß. Daneben spielt Rückenschule bzw. Rückengymnastik in vielen Fällen (auch als MBOR-Angebot) eine wesentliche Rolle bei der Prävention orthopädischer Beschwerden im Rahmen angemessenen Gesundheitsverhaltens, insbesondere bei sitzenden Berufen, Tätigkeiten mit einseitiger Körperhaltung oder schwerem Tragen und Heben von Lasten.

#### Physiotherapeutisches Leistungsspektrum nach KTL 2015

Leistung	KTL-Ziffer
Krankengymnastische Einzelbehandlung	B559
Krankengymnastische Einzelbehandlung auf neuro-physiologischer Grundlage nach Bobath	B559
Cranio	B559
Rückenschule / WS-Gymnastik	A601
Fango	K562
Heißluft	K562
Massage	K620
Lymphdrainage	K672
Fußreflexzonenmassage	K639

### Leistungsspektrum der Ernährungsberatung

Viele Patienten haben eine Stoffwechselstörung, sind adipös oder haben ein ungesundes Ernährungsverhalten. Ernährungsberatung wurde dementsprechend als grundlegender Baustein des Gesundheitstrainings, an dem alle Neuangekommenen teilnehmen, konzipiert. Darüber hinaus wird gezielte Ernährungsberatung einzeln oder in der Gruppe für Patienten mit Stoffwechselstörungen (z.B. Hyperlipidämie, Diabetes mellitus), Adipositas und Essstörungen angeboten.

Speziell im Rahmen der Behandlungskonzepte für Adipositas und Anorexia bzw. Bulimia nervosa spielt Ernährungsberatung eine wesentliche Rolle. Ergänzend zu den physiotherapeutischen Maßnahmen der Einzeltherapie, Adipositasgruppe oder Essstörungsgruppe und Körpererfahrungsgruppe werden die Patientinnen und Patienten dazu angeleitet, sich bewusst, regelmäßig und ausgewogen zu ernähren und dysfunktionales Verhalten

wie unkontrolliertes oder zu restriktives Essen, Erbrechen, Laxantienabusus etc. abzubauen. Ernährungsberatung unterstützt die Patienten dabei, wieder das richtige Maß zu finden und die Ernährung langfristig so umzustellen, dass es nicht nach Beendigung einer restriktiven Diät wieder zu einem Rückfall kommt. Ziel ist eine langfristige Umstellung der Ernährungs- und Bewegungsgewohnheiten, die im Alltag praktikabel ist und wobei der Genussaspekt nicht zu kurz kommt. Der praktische Umgang mit Nahrungsmitteln wird in einer Lehrküche trainiert.

#### Leistungsspektrum der Ernährungsberatung nach KTL 2015

Leistung	KTL-Ziffer
Ernährungsberatung einzeln	M590
Ernährungsberatung Gruppe	M600
Lehrküche (Gruppe)	M621
Diabetikerschulung	C693
Ernährungsvorträge	C592
Sonderkostformen	M552

### 1.2.3 Rehabilitationskonzepte

Die MEDIAN Klinik Berus verfügt für die häufigsten Erkrankungen über speziell abgestimmte Rehabilitationskonzepte, die übereinstimmend mit den hohen Anforderungen der Deutschen Gesellschaft für Medizinische Rehabilitation e.V. (DEGEMED) erstellt worden sind und die Vorgaben der BAR (Bundesarbeitsgemeinschaft für Rehabilitation) erfüllen. Sie dienen als Grundlage für einen Therapieplan, der individuell auf die Bedürfnisse der einzelnen Patienten zugeschnitten wird.

#### **Verhaltensmedizinisches Behandlungskonzept**

In einem ganzheitlichen Verständnis von Krankheit und Gesundheit und vor dem Hintergrund psychologischer Lerntheorien und medizinischen Wissens gehen wir davon aus, dass bei der Entstehung und Aufrechterhaltung von Störungen und Krankheiten eine Vielzahl von biologischen, psychischen und sozialen Faktoren wirken und bei der Behandlung berücksichtigt werden müssen. Die Verhaltensmedizin bietet hierzu den Rahmen, sie stellt die Anwendung der Verhaltenstherapie in einem medizinischen Arbeitsfeld dar.

Das Ziel der verhaltensmedizinischen Ansatzes besteht darin, für einzelne Störungen in einem umfassenden Modell die systemischen Interaktionen von biologischen Bedingungen, Verhaltensfaktoren und Umwelteinflüssen zu klären und Veränderungsmöglichkeiten zu entwickeln. Verhaltensmedizin konzentriert sich daher auf das Problemverhalten und die mögliche Veränderung dieses Verhaltens sowie auf den Aufbau individueller Ressourcen. Sie fokussiert auf die Frage, was zur Aufrechterhaltung der Störung/Krankheit beiträgt und wie diese verändert werden kann, berücksichtigt dabei aber auch die Entstehungsbedingungen für die Störung und die vergangenen Erfahrungen eines Patienten (seine "Lerngeschichte").

#### **Interdisziplinäre Teamarbeit**

Dem ganzheitlichen Verständnis von Psychosomatik und Verhaltensmedizin entspricht der interdisziplinäre Behandlungsansatz der Klinik auf der Basis von Team- bzw. Gruppenarbeit. Jeder Patient erarbeitet zusammen mit seinem ärztlichen oder psychologischen Bezugstherapeuten einen individuellen Therapie- bzw. Rehabilitationsplan. Die Behandlung findet in Form von Einzel- und Gruppentherapie statt. Begleitend kann cotherapeutische Unterstützung durch speziell geschultes Krankenpflegepersonal in Anspruch genommen werden. Die psychotherapeutischen Gruppen zielen auf die unterschiedlichen Störungsbilder ab (Angst-Zwangs-Seminar, Depressionsseminar, Burnoutgruppe, Mobbinggruppe usw.) oder vermitteln Basiskompetenzen der Psychosomatik (Gesundheitstraining, Entspannungsverfahren, Selbstsicherheits- und Problemlösetraining usw.). Einzel- und gruppentherapeutische Angebote von Sport-, Ergo-, Sozio- und Physiotherapie ergänzen in enger Abstimmung den Behandlungsplan.

## **Verhaltensmedizinische Diagnostik und Therapieplanung**

### Diagnostik

- Erhebung der Krankengeschichte (Anamnese/Vorbefunde)
- Eingehende medizinische und psychologische Untersuchungen  
z.B. körperliche Untersuchung, psychologische Tests, Verhaltensbeobachtung
- Erstellung einer Verhaltens- und Bedingungsanalyse

### Behandlungsziele

- Gemeinsames Erstellen von Behandlungszielen zur Veränderung eigener Einstellungen und Verhaltensweisen auf der Grundlage der Verhaltensanalyse  
z.B.
  - Verbesserung des Gesundheitszustandes und Gesundheitsverhaltens
  - Wiederherstellung bzw. Besserung der beruflichen Leistungsfähigkeit
  - Aufbau von Bewältigungskompetenzen und Ressourcen
  - Abbau dysfunktionaler Verhaltensweisen

### Behandlungsmethoden

- Verhaltenstherapeutische Einzel-, Gruppen-, Paar- und Familientherapie
- Psychoedukative und interaktionell-prozessorientierte Behandlungsangebote
- Körperorientierte Maßnahmen wie Sport- und Physiotherapie
- Ergo- und soziotherapeutische Angebote

### Behandlungsevaluation

- Systematische Messung des Behandlungserfolgs, einschließlich Katamneseprojekte
- Wissenschaftlich begründete Entwicklung und kontinuierliche Verbesserung von Behandlungsangeboten auf Grundlage der empirischen Ergebnisse

Nachdem mit den Patienten die individuelle Verhaltensanalyse erstellt worden ist, werden gemeinsam Behandlungsziele erarbeitet, wobei über die Änderung problematischer Einstellungs- und Verhaltensmuster ein Abbau von Symptomatik und Leidensdruck sowie ein Aufbau persönlicher Ressourcen intendiert wird. Unter dem Motto „Hilfe zur Selbsthilfe“ werden unter Selbst- und Fremdbeobachtung alternative und angemessene Selbsthilfestrategien ausprobiert und eingeübt. Dies bezieht sich sowohl auf die Änderung von Einstellungen als auch auf die Modifikation von beobachtbaren Verhaltensweisen. Da die meisten Störungen im sozialen Kontext auftreten bzw. mit gravierenden Mängeln im Interaktions- und Kommunikationsverhalten einhergehen, sind neben Einzeltherapie v. a. Gruppen der geeignete Rahmen zur Beobachtung und Veränderung von Verhaltensweisen. Die MEDIAN Klinik Berus bietet ein breit gefächertes Angebot an Gruppentherapie mit

unterschiedlichen Anforderungen an die soziale Kompetenz der Teilnehmer, wobei in der Regel auch zunächst sehr zurückgezogene oder unsichere Patienten profitieren können. Das Erlernen alternativer Selbsthilfestrategien findet ganz gezielt auch bei therapeutischen Übungen außerhalb der Therapiesitzungen und im Alltag statt. Insgesamt stellt sich der therapeutische Prozess somit als ein zielgerichteter, gestufter Problemlösungsprozess dar, dessen transparente Struktur den Patienten einen Transfer auf andere Problemstellungen ermöglicht.

#### 1.2.4 Besondere Betreuungsstrukturen: Ambulante Behandlung und ambulante Reha-Nachsorge

Nachsorgekonzepte existieren für die Reha-Nachsorge der Deutschen Rentenversicherung: DRV Bund (IRENA), DRV Saarland (ARENA) und DRV KBS.

Ein Kooperationsvertrag mit der HEK ermöglichte es HEK-Versicherten im Rahmen einer Vereinbarung zur Integrierten Versorgung, ab dem 01.09.2011 an der MEDIAN Klinik Berus eine ambulante Behandlung aufzunehmen. Die ambulante Psychotherapie kann in Form von Einzel- oder Gruppentherapie als Regelangebot oder in Form von ganztägig ambulanter Behandlung mit einer Kombination aus Einzel- und Gruppentherapien in Fällen, die einen höheren Behandlungsaufwand erfordern, erfolgen. Eine Richtlinien-Psychotherapie bei einem niedergelassenen Psychotherapeuten oder eine medizinische Rehabilitationsmaßnahme (über die DRV Bund) können als Anschlussbehandlung bei Bedarf eingeleitet werden. Mit einer Nachsorgebehandlung an der MEDIAN Klinik Berus kann die Wartezeit auf die Weiterbehandlung überbrückt werden.

Im Jahr 2014 wurde zwischen der MEDIAN Klinik Berus und der BKK ZF & Partner ein Vertrag zur ambulanten psychotherapeutischen Behandlung abgeschlossen (Vertrag nach § 43 Abs. 1 SGB V Ergänzende Leistungen zur Rehabilitation - Vereinbarung zur Abklärung von Notwendigkeit, Art und Umfang der fachärztlichen Behandlung im Rahmen einer Clearingstelle). Seit dem 01.05.2014 können Versicherte in Kooperation mit den niedergelassenen, ambulant behandelnden Ärzten in der Ambulanz der MEDIAN Klinik Berus ohne lange Wartezeit und unbürokratisch in Form einer Kurzbehandlung psychotherapeutisch behandelt werden bzw. einen Einstieg in Psychotherapie finden und bei Bedarf weitervermittelt werden. Analog wurde am 02.03.2015 auch mit der IKK Südwest ein ambulanter Vertrag nach § 43 Abs. 1 SGB V geschlossen, der Versicherten die Möglichkeit zu ambulanter psychotherapeutischer Kurzbehandlung als Einzeltherapie sowie zu kombinierter Einzel- und Gruppentherapie in Form von tagesambulanter Behandlung bietet. Darüber hinaus besteht seit dem 08.06.2015 eine Kooperationsvereinbarung für eine ambulante psychotherapeutische Kurzbehandlung mit der Pronova BKK in Zusammenarbeit mit den Gesundheitsdiensten der Ford-Werke, Saarlouis.

Nach den Richtlinien des Psychotherapeutenverfahrens der Deutschen Gesetzlichen Unfallversicherung (DGUV) besteht für Opfer von Arbeitsunfällen und Arbeitsweegeunfällen die Möglichkeit, sich in der Trauma-Ambulanz der MEDIAN Klinik Berus adäquate

Hilfe zu holen. Seit 2001 kooperiert die Klinik erfolgreich mit Berufsgenossenschaften und Unfallversicherungen auf dem Gebiet der Psychotraumadiagnostik und -therapie.

In diesem Zusammenhang wird auch im Rahmen eines Modellprojekts mit der Kreissparkasse Saarlouis ambulante und/oder stationäre Traumatherapie von Banküberfallopfern durchgeführt. Das Angebot beinhaltet psychosomatische Akutbehandlung, Gespräche zur diagnostischen Abklärung und Überprüfung der Indikationsstellung für eine traumatherapeutische Behandlung sowie weitere ambulante Traumatherapie einzeln und/oder in der Gruppe. Auch eine stationäre Traumabehandlung an der MEDIAN Klinik Berus kann in Absprache mit der Unfallversicherung des Saarlandes (UKS) eingeleitet werden.

Seit Juli 2012 haben traumatisierte Gewaltopfer die Möglichkeit, sich in der Trauma-Ambulanz, die in Kooperation mit dem Landesamt für Soziales, Saarbrücken (LAS), an der MEDIAN Klinik Berus eingerichtet wurde, bei akuter psychischer Belastung infolge von Gewalterfahrungen Hilfe zu holen. Die Kosten können dabei nach Antrag gemäß Opferentschädigungsgesetz (OEG) vom LAS übernommen werden. Mögliche Zielsetzungen in der Trauma-Ambulanz sind: Diagnostik der vorliegenden psychischen Symptome und weitergehende Empfehlungen, eingehende Beratung zu möglichen Trauma-Symptomen und -Störungen, Vermittlung weiterer Hilfsangebote, Behandlung psychischer Traumafolgestörungen sowie Vor- und Nachbereitung von Gerichtsterminen.

### 1.2.5 Ergebnisqualität

Die Gesundung und Verbesserung der Leistungsfähigkeit sowie die Zufriedenheit unserer Patienten ist allen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern der MEDIAN Klinik Berus ein zentrales Anliegen. Zur Sicherung und kontinuierlichen Verbesserung der Service- und Behandlungsqualität werden die verschiedenen therapeutischen und im Hintergrund unterstützenden Prozesse sowie die Behandlungsergebnisse dokumentiert und kontrolliert. Die fortlaufende systematische Evaluation der Behandlungsergebnisse schließt mehrere Messinstrumente, Messzeitpunkt (Aufnahme-, Entlassungs- und z.T. auch Katamnesezeitpunkt) und eine mehrfache Befragung der Patienten und ihrer Therapeuten ein.

#### **Routinemäßige Basisevaluation**

Die Auswertungen der routinemäßig durchgeführten Basisevaluation ergaben auch in diesem Berichtsjahr wieder gute Ergebnisse zum Entlassungszeitpunkt im Vergleich zum Aufnahmezeitpunkt – sowohl bei den Patienten- als auch bei den Therapeutenbefragungen.

#### **Katamneseuntersuchungen**

Die routinemäßige Basisevaluation wird ergänzt durch klinische Untersuchungen zu bestimmten Fragestellungen im Zusammenhang mit Prozess- und Ergebnisqualität. Besonders aussagekräftig sind hier Nachuntersuchungen (s.g. „Katamnesen“), die Auskünfte über die Langzeiteffekte der Behandlung geben sollen.

Seit 2013 wird in allen Einrichtungen der ehemaligen AHG nach stationärer und ganztägig-ambulanter Behandlung routinemäßig eine randomisierte 1-Jahres-Teilkatamnese mit dem Fokus auf Sozialdaten bei ca. 20% der deutschsprachigen Patienten unter Abschluss der Behandlungsdiagnose Pathologisches Glücksspiel und PC-Gebrauch durchgeführt.

Stellvertretend für die bisherigen Katamneseuntersuchungen, die im Rahmen bestimmter Projekte an der MEDIAN Klinik Berus durchgeführt wurden, sei hier auf die fortlaufende 1-Jahreskatamnese zur stationären Traumatherapie verwiesen (siehe Gliederungspunkt 3.2.4). Die Daten ergaben jeweils positive Ergebnisse, sowohl zum Entlassungs- als auch zum Katamnesezeitpunkt ein Jahr nach Klinikentlassung. Diese Ergebnisse sind für Patienten wie Therapeuten gleichermaßen ermutigend und bestätigen die früheren guten Therapieerfolge. Die Verbesserungspotentiale, die sich nach wie vor aus der systematischen Evaluation ergeben, werden in Qualitätszirkelarbeit oder projektbezogenen Arbeitskreisen in Angriff genommen. Somit fließen die empirisch gewonnenen Erkenntnisse wieder in die theoretischen Therapiekonzepte und damit weiterhin in die klinisch-praktische Arbeit ein.

1.2.6 Fallzahl behandelter Patientinnen und Patienten

Im Berichtsjahr wurden in unserer Klinik insgesamt folgende Behandlungen durchgeführt:

**Stationäre und ganztägig ambulante psychosomatische Rehabilitation und Behandlung**

Im Berichtsjahr wurden 1274 Patienten stationär und 114 ganztägig ambulant in der MEDIAN Klinik Berus behandelt. Darunter fallen sowohl Rehabilitanden der DRV als auch Patienten, die über einen anderen Abrechnungsmodus in Behandlung kamen und z.T. im akutpsychosomatischen Status zugewiesen wurden.

Indikationen	HV Heilverfahren (stationär)		Ganztägig ambulant (teilstationär)	
	Anzahl	Verweildauer (Mittel/Tage)	Anzahl	Verweildauer (Mittel/Tage)
Stationäre und ganztägig ambulante Rehabilitation/Behandlung	1274	40,6	114	28,0

**Ambulante Behandlung und ambulante Reha-Nachsorge**

Die ambulante Versorgung der MEDIAN Klinik Berus bezieht sich i. W. auf vier Bereiche:

- Ambulante Reha-Nachsorge der DRV (in erster Linie IRENA und ARENA).
- Krankenkassen-Versicherte im Rahmen von Kooperationsvereinbarungen zur ambulante Versorgung (HEK, BKK ZF & Partner, IKK Südwest und Pronova BKK)
- Trauma-Ambulanz (OEG) für Gewaltopfer im Rahmen der Kooperation mit dem LAS (Landesamt für Soziales, Saarbrücken)
- Trauma-Ambulanz (DGUV) für traumatisierte Patienten, bei denen nach Arbeits- oder Arbeitswegeunfällen Berufsgenossenschaften oder Unfallversicherungen Kostenträger sind.

Im Berichtsjahr wurden insgesamt 281 ambulante Fälle abgeschlossen. Die nachfolgende Tabelle gibt einen Überblick über diese im Berichtsjahr abgeschlossenen Fälle (die bei Jahreswechsel vom Berichtsjahr zum Folgejahr noch laufenden Fälle wurden in dieser Aufstellung nicht berücksichtigt).

Indikationen	Einzelangebote Einzel/Gruppe	
	Anzahl	Prozent
Reha-Nachsorge (DRV)	82	29,2%
HEK	23	8,2%
BKK ZF & Partner	48	17,1%
IKK Südwest	43	15,3%
Pronova BKK	38	13,5%
Trauma-Ambulanz Saarland (LAS)	24	8,5%
Trauma-Ambulanz (DGUV)	16	5,7%
Sonstige	7	2,5%

### 1.2.7 Weiterentwicklung der Rehabilitationskonzepte

Im Zusammenhang mit neuen wissenschaftlichen Erkenntnissen, fortlaufender systematischer Evaluation der Ergebnisqualität (routinemäßige Patienten- und Therapeutenbefragung, Katamneseprojekte) sowie Verbesserungspotentialen, die sich aus dem Qualitätsmanagement ergeben (z.B. aus Audits, Fehler- und Beschwerdemanagement) werden die Therapiekonzepte in regelmäßigen Abständen überprüft und weiterentwickelt. Überprüfungszyklen und Weiterbildungsstand werden mit der Dokumentenlenkung des Qualitätsmanagementsystems überwacht.

Alle relevanten Neu- und Weiterentwicklungen werden in der Leitungskonferenz besprochen und anschließend evaluiert. Dies betrifft sowohl die Therapieangebote der psychosomatischen Rehabilitation als auch die der Klinik-Ambulanz.

### 1.2.8 Zertifizierung

Die MEDIAN Klinik Berus verfügt über ein Qualitäts-Management-System nach DIN EN ISO 9001: 2015 plus DEGEMED und wurde 2001 durch das von der DGQ akkreditierte Zertifizierungsunternehmen EQ ZERT nach den Qualitätsgrundsätzen der Deutschen Gesellschaft für medizinische Rehabilitation (DEGEMED) erstmals zertifiziert. Seitdem erfolgt alle 3 Jahre ein Rezertifizierungsverfahren, wobei in den dazwischen liegenden Intervallen jährliche Überwachungsaudits stattfinden. Mit Beginn des Jahres 2011 fand ein Wechsel des Zertifizierungsunternehmens statt; ab diesem Zeitpunkt wurde die Klinik (erstmalig auch nach den BAR-Vorgaben) von dem Zertifizierungsunternehmen LGA InterCert GmbH, einem Tochterunternehmen des TÜV Rheinland, zertifiziert. Seit 2017 erfolgen die externen Audits auf Grundlage der überarbeiteten Norm DIN EN 9001:2015.

## 2 Dokumentation – Zahlen, Daten, Fakten

Im folgenden Kapitel haben wir als weitere Informationsgrundlagen detaillierte Zahlen, Daten und Fakten unseres Hauses zusammengestellt.

### 2.1 Mitarbeiter und medizinisch-technische Leistungen

Die für die Indikationen relevanten Kriterien aus dem gemeinsamen Strukturhebungsbogen der Gesetzlichen Renten- und Krankenversicherung werden erfüllt.

#### 2.1.1 Mitarbeiter

Unter dem Gesichtspunkt der Strukturqualität wird von der DRV Bund von den Reha-  
bilitationskliniken ein bestimmter Personalschlüssel gefordert (vgl. Rahmenkonzept der medi-  
zinschen Rehabilitation in der gesetzlichen Rentenversicherung). Die von der MEDIAN  
Klinik Berus regelmäßig erstellte Personalstandsmeldung erfüllte auch im Berichtsjahr  
weitgehend die Anforderungen der DRV Bund.

#### 2.1.2 Medizinisch-technische Leistungen und apparative Versorgung

Die MEDIAN Klinik Berus gewährleistet eine grundlegende medizinische Versorgung. Zur  
medizinischen Standarddiagnostik gehören hier neben der körperlichen Aufnahmeunter-  
suchung eine Laboruntersuchung und ein Ruhe-EKG. Bei Bedarf werden zusätzliche  
medizinische Leistungen erbracht (siehe oben beschriebenes medizinisches Leistungs-  
spektrum).

#### 2.1.3 Medizinische Notfallversorgung

Die MEDIAN Klinik Berus verfügt über entsprechende Möglichkeiten medizinischer Not-  
fallversorgung (Defibrillator, Notfallkoffer usw.). Das Vorgehen im medizinischen Notfall  
ist im bestehenden Qualitätsmanagementsystem klar beschrieben. Die Mitarbeiter wer-  
den jährlich im Umgang mit medizinischen Notfällen geschult. Ferner bestehen auf ge-  
setzlicher Grundlage entsprechende Regelungen zum Brand- und Katastrophenschutz.

## 2.2 In der Klinik behandelte Krankheitsbilder

In der MEDIAN Klinik Berus werden Patientinnen und Patienten mit psycho-somatischen und somato-psychischen Erkrankungen aus dem gesamten Spektrum der Psychosomatik verhaltensmedizinisch behandelt. Besondere Betreuungsschwerpunkte liegen auf der Behandlung von depressiven Störungen und Angststörungen, psychosomatischen Störungen bei Mobbing, Burnout-Syndrom, chronischem Tinnitus, Traumafolgestörungen, Pathologischem Glücksspiel und Essstörungen. Im Rahmen des Eltern-Kind-Aufenthaltes bietet sich die Möglichkeit zur Betreuung von Kindern im Vorschulalter während der Therapiezeiten. Alle Angebote liegen auch in französischer Sprache vor.

### 2.2.1 Indikation: Stationäre und ganztägig ambulante Rehabilitation und Behandlung

Übergeordnetes Ziel der Rehabilitation der gesetzlichen Rentenversicherung ist die Verhinderung von Beeinträchtigungen der Erwerbsfähigkeit und die möglichst dauerhafte Eingliederung in das Erwerbsleben. Unabhängig von den individuellen Zielen, die sich im Einzelfall in Abhängigkeit der differentiellen Indikation bei Berücksichtigung des jeweiligen Behandlungsauftrags von Patient, Kostenträger und Zuweiser ergeben, lassen sich für die psychosomatische Rehabilitation allgemeine Ziele formulieren, denen die Therapiekonzepte der MEDIAN Klinik Berus Rechnung tragen:

- Verbesserung der Zufriedenheit und Lebensqualität
- Gesundung und Förderung des Gesundheitsverhaltens
- Abbau dysfunktionaler Kognitions- und Verhaltensmuster
- Auf- und Ausbau von Ressourcen
- Perspektivenklärung und berufliche Reintegration
- Rückfallprophylaxe und Klärung der Nachsorge

Zur Wiederherstellung oder Erhaltung der Erwerbsfähigkeit ist bei Rehabilitanden der gesetzlichen Rentenversicherung, der Berufsgenossenschaften und gesetzlichen Unfallversicherungen eine sozialmedizinische Begutachtung der Leistungsfähigkeit notwendig, um die beruflichen Perspektiven adäquat klären und den Wiedereinstieg in das Arbeitsleben unterstützen zu können.

### 2.2.1.1 Therapiekonzepte

Für die wichtigsten psychosomatischen Störungsbilder wurden standardisierte verhaltensmedizinische Behandlungsprogramme (s.g. „Therapiemodule“) entwickelt, die ein klar strukturiertes und zielgerichtetes Vorgehen in der Therapie ermöglichen und somit eine grundlegende Struktur-, Prozess- und Ergebnisqualität gewährleisten. Andererseits wird dabei bezogen auf den Einzelfall jedoch auch genügend Spielraum für ein individuelles und an der persönlichen Lerngeschichte sowie den individuellen Therapiezielen orientiertes Handeln gelassen. Im Rahmen der stationären oder ganztägig-ambulanten Behandlung umfasst ein „Therapiemodul“ je nach differentieller Indikation neben der Einzeltherapie mindestens je einen Baustein aus folgenden Behandlungskategorien:

- störungsspezifisch (z.B. Depressionsseminar oder Burnoutgruppe)
- entspannungsorientiert (z.B. Progressive Muskelrelaxation, Tiefenentspannung)
- körperorientiert (z.B. Sportgruppe, Physiotherapieangebote)
- interaktionell (z.B. Selbstsicherheitsgruppe, interaktionelle Problemlösegruppe)
- euthym (z.B. Genussgruppe, Meditatives Gestalten, Musiktherapeutisches Projekt)
- sozialmedizinisch (z.B. Arbeitstherapie, Projektgruppe, soziotherapeutische Beratung)

Die Behandlungsprogramme mit den dazugehörigen Behandlungsangeboten werden im Rahmen systematischer Qualitätssicherung regelmäßig überprüft und nach neuesten wissenschaftlichen Erkenntnissen fortlaufend weiterentwickelt.

## **Behandlung von Angststörungen**

Josef Schwickerath, Rolf Keller, Moritz Holz

### Einleitung

Das Behandlungskonzept für Angststörungen an der MEDIAN Klinik Berus basiert auf langjähriger klinischer Erfahrung und wissenschaftlichen Erkenntnissen (vgl. Margraf & Schneider, 1990). Es ist evaluiert (Keller et al., 1999; Schwickerath et al., 2001) und ist mit seinem kognitiv-verhaltenstherapeutischen Ansatz, insbesondere der Konfrontationsbehandlung, ein Kernelement der verhaltensmedizinischen Behandlung an der MEDIAN Klinik Berus.

### Zielgruppe

Dieses Behandlungskonzept richtet sich an Menschen, die unter Angststörungen leiden, insbesondere

- Agoraphobien ohne/mit Panikstörung (ICD-10 F40.0x)
- Soziale Phobien (ICD-10 F40.1)
- Spezifische (isolierte) Phobien (ICD-10 F40.2)
- Panikstörungen (ICD-10 F41.0)
- Generalisierte Angststörungen (ICD-10 F41.1)
- Sonstige phobische Störungen oder Angststörungen (ICD-10 F40.x, F41.x)

### Diagnostik

Zur differentialdiagnostischen Abklärung kommen folgende Verfahren zum Einsatz:

- Exploration der Anamnese und gemeinsame Erstellung einer Verhaltensanalyse
- Systematische Selbstbeobachtung
- Strukturierte klinische Interviews z.B. ICDL (WHO, dt. Dilling et al., 1993), SKID-DSM-IV (Wittchen et al., 1997)
- Standardisierte Patientenfragebögen z.B. AKV (Fragebogen zu körperbezogenen Ängsten, Kognitionen und Vermeidung, Ehlers, Margraf & Chambless, 1993), Health-49 (Rabung et al., 2007)

### Behandlungsziele

Auf Grundlage der Verhaltens- und Bedingungsanalyse werden gemeinsam individuelle Behandlungsziele vereinbart, die in der Regel folgende Punkte enthalten:

1. Aufbau von Änderungsmotivation und Erarbeiten eines adäquaten Krankheitsverständnisses
2. Verbesserung von Wissen und Kompetenzen im Umgang mit den Ängsten und dem damit verbundenen Vermeidungsverhalten und Abbau dysfunktionaler Kognitionsmuster
3. Abbau dysfunktionaler Verhaltensmuster, insbesondere Reduktion des Vermeidungsverhaltens im Zusammenhang mit den Ängsten

4. Abbau hoher Grundanspannung und verbesserte vegetative Stabilität
5. Bearbeitung der Symptom auslösenden und aufrechterhaltenden Hintergrundproblematik, z.B. Klärung von beruflichen oder familiären Problemen
6. Darüber hinaus weitere individuelle Ziele nach Absprache wie
  - Förderung von Selbstsicherheit und Konfliktfähigkeit
  - Förderung der Stressbelastbarkeit und Problemlösefähigkeit im Alltag
  - Förderung des Gesundheitsverhaltens usw.
7. Ggf. Sozialmedizinische Begutachtung und Klärung der beruflichen Perspektiven

### Behandlungsmethoden

Die genannten Behandlungsziele sollen mit folgenden, wissenschaftlich evaluierten Behandlungsmethoden bzw. -angeboten erreicht werden:

- Zu 1) Verhaltenstherapeutische Einzeltherapie mit kognitiver Bearbeitung der Angst- und Hintergrundproblematik und Angst-Konfrontationsübungen
- Zu 2) Psychoedukation mit Informationsvermittlung zu Angst und Angstbehandlung bzw. Selbsthilfestrategien in einem Angst-Zwangs-Seminar (incl. Therapiebegleitheft)
- Zu 3) Planung, Durchführung und Nachbesprechung von Konfrontationsübungen im Rahmen einer Expositionsgruppe
- Zu 4) Einüben von Entspannungstechniken bei Teilnahme an einer Progressiven Muskelentspannung nach Jacobsen und einem Tiefenentspannungstraining mit Imagination und Atemtechniken, ggf. ergänzt durch Teilnahme an der Atemtherapie, Reduktion der hohen Grundanspannung und Verbesserung der vegetativen Stabilität bei Teilnahme an einer Sporttherapeutischen Gruppe, nach Einführung ggf. ergänzt durch regelmäßige Medizinische Trainingstherapie (Fitnessstraining) und Ausdauersport in der therapiefreien Zeit
- Zu 5) In Abhängigkeit der weiteren individuellen Ziele Teilnahme an zusätzlichen Angeboten wie
  - themenzentriertes Angebot, z.B. Depressionsseminar
  - interaktionelles Angebot, z.B. Selbstsicherheitsgruppe, Problemlösegruppe
  - euthymes Angebot, z.B. Meditatives Gestalten, Genussgruppe, Tai Chi
- Zu 6) Bei entsprechender Auftragsstellung Begutachtung der Leistungsfähigkeit sowie Klärung sozialmedizinischer Fragen und beruflicher Perspektiven im Rahmen der Einzeltherapie, ggf. Arbeitstherapie und bei soziotherapeutischer Beratung

### Behandlungsergebnisse im Berichtszeitraum

Die Effektstärken der Veränderungen zwischen Klinikaufnahme und -entlassung wurden berechnet nach Hartmann et al. (1992), wobei neben den Mittelwerten auch die Streuungen zu beiden Messzeitpunkten berücksichtigt wurden. Effektstärkenwerte für  $ES < 0.3$  bedeuten geringe Effektstärken, Werte für  $0.3 < ES < 0.8$  mittlere und für  $ES > 0.8$  hohe Effektstärken. Im Berichtsjahr ergaben sich für Patienten mit Angst- und Panikstörungen folgende Veränderungen zwischen Klinikaufnahme und -entlassung:

Variable	N	Aufnahme		Entlassung		Effektstärke	Bewertung der Effektstärke
		MW	SD	MW	SD		
Health-49 Skala Phobische Ängste	105	1,66	1,2	1,06	1,0	0,5	mittel
Health-49 Gesamtwert	105	1,70	0,8	1,21	0,8	0,6	mittel
BDI II Summenwert	105	24,2	11,0	17,3	12,1	0,6	mittel

In dem Patientenentlassfragebogen der MEDIAN Klinik Berus (Fachausschuss des AHG-Wissenschaftsrates, 2011) gaben die Patienten bei Gesamteinschätzung der Veränderung ihres Gesundheitszustandes durch die Behandlung folgende Werte an:

Zustand bei Entlassung – Gesamteinschätzung der Veränderung des Gesundheitszustandes durch Behandlung (aus Patientensicht)	N	%	% kum.	Bewertung
stark verbessert	19	17,6	17,6	verbessert
etwas verbessert	53	49,1	66,7	
gleich geblieben	28	25,9	92,6	gleich geblieben
etwas verschlechtert	7	6,5	99,1	verschlechtert
stark verschlechtert	1	0,9	100,0	

Damit haben sich 66,7% der Patienten aus subjektiver Sicht in ihrem Gesundheitszustand durch die Behandlung verbessert.

Konzeptbezogene Literaturbeispiele

Keller, R., Schwickerath, J. & Follert, P. (1999). Ein neues Konzept der Angstbewältigungsgruppe – Erfahrungen mit einem Gruppenkonzept aus einem psychoedukativen Informations- und einem prozessorientierten Übungsteil. Praxis Klinische Verhaltensmedizin und Rehabilitation, 46, 34-44.

Margaf, J. & Schneider, S. (1990, 2. Auflage), Panik. Angstanfälle und ihre Behandlung. Berlin: Springer.

Schwickerath, J, Keller, R. & Follert, P. (2001). Stationäre verhaltensmedizinische Behandlung von Angst- und Panikstörungen. In: M. Zielke, H. v. Keyserlingk & W. Hackhausen (Hrsg.); Angewandte Verhaltensmedizin in der Rehabilitation (157-171). Lengerich: Pabst Science Publishers.

Literatur zur Berechnung der Effektstärken:

Hartmann, A., Herzog, T., Drinkmann, A. (1992). Psychotherapy of Bulimia Nervosa.: What ist effective? A meta-analysis. Journal of Psychosomatic Research, 36, 159-167.

## **Behandlung des Burnout-Syndroms**

Rolf Keller

### Einleitung

Das Behandlungskonzept für Burnout an der MEDIAN Klinik Berus wurde aufgrund zunehmender Nachfrage 2008 entwickelt und basiert wie die anderen Behandlungskonzepte auf langjähriger klinischer Erfahrung und wissenschaftlichen Erkenntnissen. Es orientiert sich u. a. an den Ansätzen von Burisch (2006), Hillert & Marwitz (2006) und Untersuchungsergebnissen zu Langzeitverläufen psychischer Erkrankungen im Zusammenhang mit Arbeitsplatzproblemen (Zielke et al., 2005). Patienten mit einem Burnout-Syndrom stellen ebenfalls eine der Hauptgruppen im Klientel der MEDIAN Klinik Berus dar. Der Burnout-Prozess kann durch verschiedene Phasen des „Ausbrennens“, vom Anfangsstadium des „Feuer- und Flamme-Seins“ bis hin zum „Ausgebrannt-Sein“ beschrieben werden und mit unterschiedlichen psychosomatischen Störungen einhergehen.

### Zielgruppe

Dieses Behandlungskonzept richtet sich an Menschen, die unter chronischem Stress bzw. einem Burnout-Syndrom leiden. Wesentliche Kennzeichen sind dabei u. a.

- wachsende Überforderung mit zunehmender emotionaler und körperlicher Erschöpfung
- einhergehend mit Verlust der Leistungsfähigkeit, häufig begleitet durch zunächst noch vermehrte Anstrengung, die subjektiv wahrgenommenen Defizite zu kompensieren
- im weiteren Verlauf zunehmendes Rückzugsverhalten und wachsendes Desinteresse, Aufgabe von Aktivitäten und Kontakten
- Entwicklung einer negativen Haltung zu sich selbst, der Umwelt und zum eigenen Leben

Im ICD-10 ist Burnout keine eigenständige Diagnose, sondern wird neben einer andern Hauptbehandlungsdiagnose als „Probleme verbunden mit Schwierigkeiten bei der Lebensführung“ zusätzlich verschlüsselt (Z 73.0). Das Burnout-Syndrom geht häufig einher mit psychischen bzw. psychosomatischen Störungen wie:

- Anpassungsstörung (F 43.2)
- Depressive Störungen (F32.x, F33.x)
- Somatoforme Störungen (F45.x)
- Angststörungen (F40.x, F41.x)
- Chronischer Tinnitus (H93.1)
- Persönlichkeitsstörungen (F60-61)

### Diagnostik

Zur differentialdiagnostischen Abklärung kommen folgende Verfahren zum Einsatz:

- Exploration der Anamnese und gemeinsame Erstellung einer Verhaltensanalyse
- Systematische Selbstbeobachtung
- Strukturierte klinische Interviews z.B. ICDL (WHO, dt. Dilling et al., 1993), SKID-DSM-IV (Wittchen et al., 1997)
- Standardisierte Patientenfragebögen z.B. HBI (Hamburger Burnout-Inventar, Burisch, 2006), AVEM (Schaarschmidt & Fischer, 1997)

### Behandlungsziele

Auf Grundlage der Verhaltens- und Bedingungsanalyse werden gemeinsam individuelle Behandlungsziele vereinbart, die in der Regel folgende Punkte enthalten:

1. Aufbau von Änderungsmotivation und Erarbeiten eines adäquaten Krankheitsverständnisses
2. Verbesserung von Wissen und Kompetenzen zur Bewältigung von chronischem Stress und zur Prophylaxe eines erneuten Burnout-Syndroms
3. Abbau dysfunktionaler Verhaltensmuster bei Aufbau verbesserter Selbstwahrnehmung, effektiver Stressbewältigungsstrategien und Förderung gesundheitsbezogener Einstellungs- und Verhaltensmuster
4. Abbau hoher Grundanspannung und verbesserte vegetative Stabilität
5. Darüber hinaus weitere individuelle Ziele nach Absprache wie
  - Förderung von Selbstsicherheit und Konfliktfähigkeit
  - Förderung der Problemlösefähigkeit im Alltag
6. Ggf. Sozialmedizinische Begutachtung und Klärung der beruflichen Perspektiven

### Behandlungsmethoden

Die genannten Behandlungsziele sollen mit folgenden, wissenschaftlich evaluierten Behandlungsmethoden bzw. -angeboten erreicht werden:

- Zu 1) Verhaltenstherapeutische Einzeltherapie mit kognitiver Bearbeitung der Burnoutproblematik
- Zu 2) Psychoedukation mit Informationsvermittlung zu chronischem Stress und Burnout sowie entsprechenden Behandlungsmöglichkeiten und Selbsthilfestrategien in den psychoedukativen Elementen der Burnoutgruppe (incl. Therapiebegleitheft) und themenbezogenen Patientenseminaren
- Zu 3) Austausch von Selbsthilfestrategien und Übungen zum Umgang mit akuten Belastungen und zum langfristigen Vorbeugen durch eine gesunde Lebensführung im Rahmen der interaktionell-prozessorientierten Elemente der Burnoutgruppe (incl. Therapiebegleitheft)
- Zu 4) Einüben von Entspannungstechniken bei Teilnahme an einer Progressiven Muskelentspannung nach Jacobsen und einem Tiefenentspannungstraining mit Imagination und Atemtechniken, ggf. ergänzt durch Teilnahme an der Körpererfahrungsgruppe, Reduktion der hohen Grundanspannung und Verbesserung der vegetativen Stabilität bei Teilnahme an einer Sporttherapeutischen Gruppe, nach Einführung ggf. ergänzt durch regelmäßige Medizinische Trainingstherapie (Fitnessstraining) und Ausdauersport in der therapiefreien Zeit

- Zu 5) In Abhängigkeit der weiteren individuellen Ziele Teilnahme an zusätzlichen Angeboten wie
  - themenzentrierte Gruppe, z.B. Depressionsseminar
  - interaktionelles Angebot, z.B. Selbstsicherheitsgruppe
  - euthymes Angebot, z.B. Achtsamkeitstraining, Meditatives Gestalten, Tai Chi
- Zu 6) Bei entsprechender Auftragsstellung Begutachtung der Leistungsfähigkeit sowie Klärung sozialmedizinischer Fragen und beruflicher Perspektiven im Rahmen der Einzeltherapie, ggf. Arbeitstherapie und bei soziotherapeutischer Beratung

Behandlungsergebnisse im Berichtszeitraum

Die Effektstärken der Veränderungen zwischen Klinikaufnahme und -entlassung wurden berechnet nach Hartmann et al. (1992), wobei neben den Mittelwerten auch die Streuungen zu beiden Messzeitpunkten berücksichtigt wurden. Effektstärkenwerte für  $ES < 0.3$  bedeuten geringe Effektstärken, Werte für  $0.3 < ES < 0.8$  mittlere und für  $ES > 0.8$  hohe Effektstärken. Im Berichtsjahr ergaben sich für Patienten mit einem Burnout-Syndrom folgende Veränderungen zwischen Klinikaufnahme und -entlassung:

Variable	N	Aufnahme		Entlassung		Effektstärke	Bewertung der Effektstärke
		MW	SD	MW	SD		
Health-49 Gesamtwert	355	1,49	0,8	1,03	0,8	0,6	mittel
BDI II Summenwert	355	25,0	10,5	16,7	12,2	0,7	mittel

In dem Patientenentlassfragebogen der MEDIAN Klinik Berus (Fachausschuss des AHG-Wissenschaftsrates, 2011) gaben die Patienten bei Gesamteinschätzung der Veränderung ihres Gesundheitszustandes durch die Behandlung folgende Werte an:

Zustand bei Entlassung – Gesamteinschätzung der Veränderung des Gesundheitszustandes durch Behandlung (aus Patientensicht)	N	%	% kum.	Bewertung
stark verbessert	81	22,9	22,9	verbessert
etwas verbessert	180	51,0	73,9	
gleich geblieben	67	19,0	92,9	gleich geblieben
etwas verschlechtert	21	5,9	98,8	verschlechtert
stark verschlechtert	4	1,1	100,0	

Damit haben sich 73,9% der Patienten aus subjektiver Sicht in ihrem Gesundheitszustand durch die Behandlung verbessert.

Konzeptbezogene Literaturbeispiele

Bauer, J., Häfner, S., Kächele, H., Wirsching, M., Dahlbender, R. (2003). Burn-out und Wiedergewinnung seelischer Gesundheit am Arbeitsplatz. *Psychother Psych Med*, 53, 213-222.

Burisch, M. (2006, 3. Auflage). *Das Burnout-Syndrom. Theorie der inneren Erschöpfung*. Heidelberg: Springer-Verlag.

Hillert, A. & Marwitz, M. (2006). *Die Burnout-Epidemie, oder brennt die Leistungsgesellschaft aus?* Beck.

Schaarschmidt, U. & Fischer, A. (1997). AVEM – ein diagnostisches Instrument zur Differenzierung von Typen gesundheitsrelevanten Erlebens und Verhaltens gegenüber der Arbeit. *Z. f. different. diagn. Psychol.*, 18, 151-163.

Zielke, M., Ciric, P., Leidig, S. (2005). Risikotypen bei arbeitsbezogenen Verhaltens- und Erlebensmustern und deren Bedeutung für Krankheitsverläufe und Behandlungsergebnisse in der medizinischen Rehabilitation. In: *Praxis – Klinische Verhaltensmedizin und Rehabilitation*, 69, 206-218.

## **Behandlung von depressiven Störungen**

Josef Schwickerath, Rolf Keller, Moritz Holz

### Einleitung

Patienten mit depressiven Störungen bilden entsprechend der Verbreitung depressiver Erkrankungen in der Allgemeinbevölkerung die Hauptgruppe im Klientel der MEDIAN Klinik Berus. Das Behandlungskonzept für depressive Störungen an der MEDIAN Klinik Berus basiert auf langjähriger klinischer Erfahrung und wissenschaftlichen Erkenntnissen. Es orientiert sich in erster Linie an dem empirisch gut erprobten kognitiv-verhaltenstherapeutischen Ansatz von Hautzinger (2003), dem euthymen Ansatz von Koppenhöfer (2004) sowie psychoedukativen Depressionsgruppenkonzepten (z.B. Pitschel-Walz, 2005) und Elementen aus Trainings zu sozialer Kompetenz (z.B. Hinsch & Pflingsten, 2007). Die Kombination von Einzel- und Gruppentherapie mit psychoedukativen Bausteinen einerseits und interaktionell-prozessorientierten, übenden Elementen andererseits hat sich seit Jahren sehr bewährt.

### Zielgruppe

Dieses Behandlungskonzept richtet sich an Menschen, die unter depressiven Störungen leiden, insbesondere

- Manische Episode (ICD-10 F30.x)
- Bipolare affektive Störung (ICD-10 F31.x)
- Depressive Episoden (ICD-10 F32.x)
- Rezidivierende depressive Störung (ICD-10 F33.x)
- Anhaltende affektive Störungen (ICD-10 F34.x)
- Sonstige und nicht näher bezeichnete affektive Störungen (ICD-10 F38.x, F39.x)
- Anpassungsstörungen, längere depressive Reaktion (ICD-10 F43.2)

### Diagnostik

Zur differentialdiagnostischen Abklärung kommen folgende Verfahren zum Einsatz:

- Exploration der Anamnese und gemeinsame Erstellung einer Verhaltensanalyse
- Systematische Selbstbeobachtung
- Strukturierte klinische Interviews z.B. ICDL (WHO, dt. Dilling et al., 1993), SKID-DSM-IV (Wittchen et al., 1997)
- Standardisierte Patientenfragebögen z.B. BDI II (Beck Depressionsinventar, 2. Version, Beck et al., 1988; dt. Hautzinger et al., 2006)

### Behandlungsziele

Auf Grundlage der Verhaltens- und Bedingungsanalyse werden gemeinsam individuelle Behandlungsziele vereinbart, die in der Regel folgende Punkte enthalten:

1. Aufbau von Änderungsmotivation und Erarbeiten eines adäquaten Krankheitsverständnisses

2. Verbesserung von Wissen und Kompetenzen im Umgang mit den depressiven Verstimmungen und den damit verbundenen dysfunktionalen Kognitions- und Verhaltensmustern
3. Abbau von dysfunktionalem Verhalten im Zusammenhang mit den depressiven Verstimmungen und Stimmungslagen, insbesondere Abbau von Rückzugsverhalten und Passivität beim (Wieder-) Aufbau von Aktivitäten und Sozialkontakten
4. Änderung dysfunktionaler Kognitions- und Einstellungsmuster beim (Wieder-) Aufbau eines positiveren Selbstkonzepts, Selbstmanagementsystems und befriedigender Perspektiven
5. Abbau hoher Grundanspannung und verbesserte vegetative Stabilität
6. Bearbeitung der symptomauslösenden und aufrechterhaltenden Hintergrundproblematik, z.B. Klärung von beruflichen oder familiären Problemen
7. Darüber hinaus weitere individuelle Ziele nach Absprache wie
  - Förderung von Selbstsicherheit und Konfliktfähigkeit
  - Förderung der Stressbelastbarkeit und Problemlösefähigkeit im Alltag
  - Förderung des Gesundheitsverhaltens usw.
8. Ggf. Sozialmedizinische Begutachtung und Klärung der beruflichen Perspektiven

#### Behandlungsmethoden

Die genannten Behandlungsziele sollen mit folgenden, wissenschaftlich evaluierten Behandlungsmethoden bzw. -angeboten erreicht werden:

- Zu 1) Verhaltenstherapeutische Einzeltherapie mit kognitiver Bearbeitung der depressiven und Hintergrundproblematik
- Zu 2) Psychoedukation mit Informationsvermittlung zu affektiven Störungen und ihrer Behandlung bzw. zu Selbsthilfestrategien im Rahmen eines Depressionsseminars (incl. Therapiebegleitheft)
- Zu 3) Planung, Durchführung und Nachbesprechung von Übungen zur Aktivitätsplanung, zum Aufbau von Sozialkontakten und zur Beziehungspflege im Rahmen der Einzeltherapie und einer Problemlösegruppe; Teilnahme an einem euthymen Angebot (in erster Linie Genussgruppe, alternativ Meditatives Gestalten, Musiktherapeutisches Projekt usw.) zum Wiederaufbau der Genussfähigkeit und positiver Aktivitäten
- Zu 4) Systematische Selbstbeobachtung, Analyse und Änderung dysfunktionaler Kognitionsmuster im Rahmen der Einzeltherapie und der Problemlösegruppe
- Zu 5) Einüben von Entspannungstechniken bei Teilnahme an einer Progressiven Muskelentspannung nach Jacobsen und einem Tiefenentspannungstraining mit Imagination und Atemtechniken, ggf. ergänzt durch Teilnahme an der Atemtherapie, Reduktion der hohen Grundanspannung und Verbesserung der vegetativen Stabilität bei Teilnahme an einer Sporttherapeutischen Gruppe, nach Einführung ggf. ergänzt durch regelmäßige Medizinische Trainingstherapie (Fitnessstraining) und Ausdauersport in der therapiefreien Zeit
- Zu 6) Bearbeitung der Hintergrundproblematik, indikationsabhängig mit Aufbau adäquater Problemlösestrategien bei Teilnahme an der interaktionellen Problemlösegruppe, alternativ auch Durchführung von Rollenspielen und anderen Selbstsicherheitsübungen im Rahmen einer Selbstsicherheitsgruppe
- Zu 7) In Abhängigkeit der weiteren individuellen Ziele Teilnahme an zusätzlichen themenzentrierten Angeboten wie Adipositasgruppe etc.

- Zu 8) Bei entsprechender Auftragsstellung Begutachtung der Leistungsfähigkeit sowie Klärung sozialmedizinischer Fragen und beruflicher Perspektiven im Rahmen der Einzeltherapie, ggf. Arbeitstherapie und bei soziotherapeutischer Beratung

Behandlungsergebnisse im Berichtszeitraum

Im Folgenden sollen für das Berichtsjahr die Behandlungsergebnisse für alle Patienten mit depressiven Störungen, unabhängig von dem jeweiligen zusätzlichen Behandlungsschwerpunkt bzw. den weiteren Behandlungsangeboten (z.B. Burnoutgruppe oder Mobbinggruppe etc.) dargestellt werden, weil depressive Störungen im Klientel der MEDIAN Klinik Berus die größte Gruppe psychischer Erkrankungen darstellen. Bei den Ergebnissen können daher teilweise Überlappungen mit den Darstellungen zur Behandlung von Burnout, Mobbing und den anderen Störungsbildern entstehen. Die Effektstärken der Veränderungen zwischen Klinikaufnahme und -entlassung wurden berechnet nach Hartmann et al. (1992), wobei neben den Mittelwerten auch die Streuungen zu beiden Messzeitpunkten berücksichtigt wurden. Effektstärkenwerte für  $ES < 0.3$  bedeuten geringe Effektstärken, Werte für  $0.3 < ES < 0.8$  mittlere und für  $ES > 0.8$  hohe Effektstärken. Im Berichtsjahr ergaben sich für Patienten mit depressiven Störungen folgende Veränderungen zwischen Klinikaufnahme und -entlassung:

Variable	N	Aufnahme		Entlassung		Effektstärke	Bewertung der Effektstärke
		MW	SD	MW	SD		
Health-49 Skala Depressivität	952	2,0	1,0	1,5	1,1	0,6	mittel
Health-49 Gesamtwert	952	1,7	0,9	1,3	0,9	0,4	mittel
BDI II Summenwert	952	27,5	11,8	20,0	14,1	0,6	mittel

In dem Patientenentlassfragebogen der MEDIAN Klinik Berus (Fachausschuss des AHG-Wissenschaftsrates, 2011) gaben die Patienten bei Gesamteinschätzung der Veränderung ihres Gesundheitszustandes durch die Behandlung folgende Werte an:

Zustand bei Entlassung – Gesamteinschätzung der Veränderung des Gesundheitszustandes durch Behandlung (aus Patientensicht)	N	%	% kum.	Bewertung
stark verbessert	153	16,3	16,3	verbessert
etwas verbessert	450	48,0	64,3	
gleich geblieben	253	27,0	91,3	gleich geblieben
etwas verschlechtert	67	7,2	98,5	verschlechtert
stark verschlechtert	14	1,5	100,0	

Damit haben sich 64,3% der Patienten aus subjektiver Sicht in ihrem Gesundheitszustand durch die Behandlung verbessert.

Konzeptbezogene Literaturbeispiele

Hautzinger, M. (2003, 6. Auflage). Kognitive Verhaltenstherapie bei Depressionen. Weinheim: Beltz/PVU.

Hinsch, J. & Pfingsten, U. (2007, 5. Auflage): Gruppentraining sozialer Kompetenzen GSK. Grundlagen, Durchführung, Anwendungsbeispiele. Beltz/PVU.

Koppenhöfer, E. (2004). Kleine Schule des Genießens. Ein verhaltenstherapeutisch-orientierter Behandlungsansatz zum Aufbau positiven Erlebens und Handelns. Lengerich: Pabst Science Publishers.

Pitschel-Walz, G. (2005). Psychoedukative Gruppen für Patienten mit Depressionen und für deren Angehörige: Wissenschaftliche Fundierung, praktische Durchführung und Akzeptanz. In: B. Behrendt & A. Schaub (Hrsg.), Handbuch Psychoedukation und Selbstmanagement. Verhaltenstherapeutische Ansätze für die klinische Praxis (247-272). Tübingen: dgvt Verlag.

## **Behandlung psychosomatischer Störungen bei Mobbing**

Josef Schwickerath und Moritz Holz

### Hintergrund

Das Phänomen Mobbing gewinnt in einer sich verändernden Arbeitswelt immer mehr an Bedeutung. Mobbing beschreibt den Prozess, Mitarbeiter über längere Zeit zu schikanieren, Mobbing beinhaltet, dass jemand am Arbeitsplatz von Kollegen, Vorgesetzten oder Untergebenen schikaniert, belästigt, drangsaliert, beleidigt, ausgegrenzt oder beispielsweise mit kränkenden Arbeitsaufgaben bedacht wird, wobei der oder die Mobbingbetroffene unterlegen ist. Mobbing liegt nur vor, wenn es häufig und wiederholt auftritt (mindestens einmal pro Woche) und sich über einen längeren Zeitraum erstreckt (mindestens ein halbes Jahr). Zu den Folgen von Mobbing geben fast 99 % der Betroffenen Auswirkungen auf das Arbeits- und Leistungsverhalten in Form von Demotivation, Misstrauen, Nervosität, Verunsicherung, sozialer Rückzug u.ä. an. Über 40 % erkranken infolge von Mobbing, davon wiederum fast die Hälfte für mehr als 6 Wochen. Schlafschwierigkeiten, Angespanntheit, Nervosität, Kopfschmerzen, depressive Verstimmungen, Angststörungen, Alkohol- und Medikamentenmissbrauch sind einige der Folgen. Bei den Ursachen lassen sich drei Bereiche unterscheiden: die Organisation oder die Gruppe, die Mobbingtäter, das Mobbingopfer.

### Behandlungskonzept

Die MEDIAN Klinik Berus im Saarland entwickelte als erste Klinik bereits 1999 ein Therapiekonzept für an den Folgen von Mobbing Betroffene. Bisher sind mehr als 1000 Patienten mit diesen Problemen behandelt worden. Die Therapie der MEDIAN Klinik Berus basiert auf den wissenschaftlich fundierten und überprüften Verfahren der Verhaltenstherapie. Die Therapie besteht aus Einzel- und Gruppentherapie, der therapeutische Prozess ist durch vier verschiedene Phasen charakterisiert:

1. Distanz schaffen,
2. die Zusammenhänge der Mobbing-situation verstehen lernen („hinter die Kulissen schauen“),
3. Entscheidungen zur beruflichen Zukunft treffen und
4. handlungsorientierte Bewältigungsschritte, z.B. Veränderung der inneren Antriebe durch kognitive Restrukturierung, Ärgerbewältigung durch Rollenspiele u.ä. einüben.

Dem Aufbau der unverzichtbaren Veränderungsmotivation ist durch das individuelle Motto für die weitere berufliche Perspektive Rechnung getragen. Wichtigster Bestandteil der Therapie ist die Mobbinggruppe. Die Patienten erhalten zu Beginn grundlegende Informationen zu der Problematik Mobbing einschließlich einer Definition und der Abgrenzung zu aktuellen Arbeitskonflikten. Es geht dabei v.a. um die Vermittlung eines allgemeinen Konflikt- bzw. Stressmodells, ergänzt durch ein auf die Mobbingproblematik zugeschnittenes Teufelskreismodell.

Einen zweiten Schwerpunkt bildet die Analyse und Bearbeitung des so genannten Fremdanteils. Es werden die organisatorischen Probleme oder strukturellen Probleme der Organisation des Unternehmens oder der Firma, in der der Patient beschäftigt ist, herausgearbeitet. Als dritter Baustein werden Eigenanteile herausgearbeitet. Dabei können u.a. Kränkungen, Enttäuschungen, fehlende Problemlösestrategien oder die Tendenz, nicht nein sagen zu können, deutlich werden. Im Zentrum steht die individuelle Verhaltensanalyse.

Als letzter Baustein gilt es, eine Veränderungsmotivation mit dem Patienten aufzubauen. Dahinter verbirgt sich für den Patienten auch die Sinnhaftigkeit seines weiteren beruflichen Tuns bzw. der Stellenwert, den der Patient seiner weiteren beruflichen Zukunft beimisst.

Eingebettet ist die Arbeit in der Mobbinggruppe in einen Behandlungsablauf, der von dem Bezugstherapeuten mit dem Patienten gemeinsam in der Einzeltherapie erarbeitet und durch flankierende therapeutische Maßnahmen problemlöseunterstützend und stabilisierend ergänzt wird: Euthymes Angebot wie Genussgruppe, Entspannungstraining, Ergotherapie, Sport- und Bewegungstherapie, Soziotherapie mit dem Schwerpunkt der Reintegration in den Arbeitsprozess, Maßnahmen der stufenweisen Wiedereingliederung, Fragen zur wirtschaftlichen Absicherung, etc.

Die Therapie wurde wissenschaftlich begleitet. Im Rahmen einer Katamnese nach 1-2 Jahren schildern die Patienten bei der Frage, wovon sie am meisten profitiert haben, dass sie an erster Stelle ihre Werte und Ziele neu festgelegt haben. Weiterhin profitiert haben die Patienten von der Erfahrung, dass sie mit ihrem Problem nicht allein gelassen wurden, wie dies von den Mobbingpatienten vor der Therapie häufig erlebt wurde, dass sie eine Entscheidung getroffen haben und einen Lösungsweg für die berufliche Zukunft erarbeitet haben.

#### Behandlungsergebnisse im Berichtszeitraum

Die Effektstärken der Veränderungen zwischen Klinikaufnahme und -entlassung wurden berechnet nach Hartmann et al. (1992), wobei neben den Mittelwerten auch die Streuungen zu beiden Messzeitpunkten berücksichtigt wurden. Effektstärkenwerte für  $ES < 0.3$  bedeuten geringe Effektstärken, Werte für  $0.3 < ES < 0.8$  mittlere und für  $ES > 0.8$  hohe Effektstärken. Im Berichtsjahr ergaben sich für Patienten mit psychosomatischen Störungen bei Mobbing folgende Veränderungen zwischen Klinikaufnahme und -entlassung:

Variable	N	Aufnahme		Entlassung		Effektstärke	Bewertung der Effektstärke
		MW	SD	MW	SD		
Health-49 Gesamtwert	200	1,80	0,9	1,32	0,9	0,5	mittel
BDI II Summenwert	200	28,9	10,9	20,2	12,6	0,7	mittel

In dem Patientenentlassfragebogen der MEDIAN Klinik Berus (Fachausschuss des AHG-Wissenschaftsrates, 2011) gaben die Patienten bei Gesamteinschätzung der Veränderung ihres Gesundheitszustandes durch die Behandlung folgende Werte an:

<b>Zustand bei Entlassung – Gesamteinschätzung der Veränderung des Gesundheitszustandes durch Behandlung (aus Patientensicht)</b>	<b>N</b>	<b>%</b>	<b>% kum.</b>	<b>Bewertung</b>
stark verbessert	33	16,6	16,6	verbessert
etwas verbessert	93	46,7	63,3	
gleich geblieben	55	27,6	90,9	gleich geblieben
etwas verschlechtert	16	8,0	98,9	verschlechtert
stark verschlechtert	2	1,0	100,0	

Damit haben sich 63,3% der Patienten aus subjektiver Sicht in ihrem Gesundheitszustand durch die Behandlung verbessert.

#### Konzeptbezogene Literaturbeispiele

Schwickerath, J., Carls W., Zielke M. & Hackhausen W. (2004). Mobbing am Arbeitsplatz - Grundlagen, Beratungs- und Behandlungskonzepte. Lengerich: Pabst Science Publishers.

Schwickerath, J. (2005). MOBBING am Arbeitsplatz – Grundlagen und stationäre Verhaltenstherapie psychosomatischer Erkrankungen bei Mobbing. Praxis Klinische Verhaltensmedizin und Rehabilitation 69, 132-145.

Schwickerath, J. (2009). Mobbing am Arbeitsplatz – Stationäre Verhaltenstherapie von Patienten mit Mobbing Erfahrungen. Lengerich: Pabst Science Publishers.

Schwickerath, J. & Holz, M. (2012). Mobbing am Arbeitsplatz: Trainingsmanual für Psychotherapie und Beratung. Weinheim: Beltz-Verlag.

Schwickerath, J. (2014). Mobbing erfolgreich bewältigen. Weinheim: Beltz-Verlag.

## **Behandlung von Pathologischem Spielen**

Josef Schwickerath und Moritz Holz

### Behandlungskonzept

Beim Pathologischen Spielen handelt es sich um ein andauerndes und wiederkehrendes fehlangepasstes Spielverhalten. Seit 1987 werden in der MEDIAN Klinik Berus pathologische Glücksspieler nach einem verhaltenstherapeutischen Konzept behandelt.

Nach dem Vorgespräch beinhaltet die stationäre Therapie im Wesentlichen drei zeitlich variierende Schwerpunktphasen:

In der ersten Phase wird neben der medizinischen und psychiatrischen Diagnostik eine ausführliche Verhaltensanalyse über das Spielverhalten und die Hintergrundprobleme der Patienten erstellt und die langfristige Motivation geklärt. Danach wird ein Therapievertrag vereinbart, in dem u.a. für die Anfangsphase der Umgang mit Geld und Ausgangsregelungen als Fremdkontrollmaßnahmen festgelegt werden. In dieser ersten Phase werden auch die Therapieziele definiert, ferner wird ein plausibles, verhaltenstherapeutisch geleitetes Erklärungsmodell des Spielens erarbeitet (z.B. positives Verstärkermodell nach kurzfristigen Gewinnen und Fluchtmodell bei Alltagsproblemen).

In der zweiten Phase liegt der Schwerpunkt auf der Bearbeitung der Hintergrundproblematik, die bei pathologischen Glücksspielern z.B. aus Partnerschafts- und Familienschwierigkeiten, beruflichen Problemen, Depressionen, Verlust an Sinnorientierung, Unfähigkeit zu einer angemessenen Freizeitgestaltung sowie Kontakt- und Kommunikationsstörungen bestehen können. Darüber hinaus findet in der zweiten Phase ein schrittweiser Aufbau von Selbstkontrolle statt. Der Patient bzw. die Patientin erlernt z.B. eine Bewältigungsstrategie zur Distanzierung von real gegebenen oder erwarteten Versuchungssituationen und Impulsen zum Spielen.

### Behandlungsangebot

Begleitend zur Einzeltherapie ist die Teilnahme an der Spielerguppe verpflichtend. Hier geht es zum einen um die Vermittlung von Informationen (z.B. Funktionsweisen von Geldautomaten, magisches Denken usw.). Zum anderen besteht der wesentliche Baustein in der Bearbeitung der dem Spielen zugrunde liegenden Hintergründe und Zusammenhänge. Der Einstieg in die Spielerguppe ist jederzeit möglich, was den Vorteil bietet, dass so genannte "alte Hasen" als therapeutisches Modell für Therapieanfänger dienen. Die Gruppenteilnehmer werden durch schriftliche Informationen über das Ziel und die Gruppenregeln vorbereitet.

In der Spielerguppe werden mit den einzelnen Patienten die ihrem Spielen zugrunde liegenden typischen Verhaltensmuster (Flucht vor Verantwortung, Unehrlichkeit, Selbst-

überschätzung) erarbeitet. Hier ist es das Ziel, dass die Spieler zum einen das Spielen im Sinne eines verhaltenstherapeutisch geleiteten Modells verstehen und zum anderen eine zielorientierte Veränderung eingeleitet wird. Bei der intensiven Auseinandersetzung werden bei vielen Spielern neben der krisenhaften Zuspitzung in den o.g. Bereichen auch die oft nicht eingestanden Ängste vor Einsamkeit bzw. allein gelassen zu werden, Angst vor Ablehnung, Suche nach Geborgenheit deutlich, die oft schon seit früher Kindheit durch starke Verwöhnung oder einen inkonsequenten Erziehungsstil, fehlende angemessene Modelle durch Abwesenheit des Vaters beispielsweise überkompensiert wurden. Neben der stimmigen, plausiblen Erklärung durch die Gruppe, die das in der Einzeltherapie erarbeitete Erklärungsmodell ergänzt, geht es um eine realistische Lösungsperspektive, wobei auch die Gruppe als Korrektiv für überhöhte und unrealistische Perspektiven dient. Je nach individueller Indikation nehmen die Spieler zusätzlich an weiteren verhaltenstherapeutischen Gruppen teil (z.B. Selbstsicherheitsgruppe, Entspannungstraining, Depressionsseminar) sowie an Gruppen der Abteilung für Rehabilitationspädagogik (Sport-, Ergo- und Soziotherapie) und der Physiotherapie. Auch der Umgang mit den oft hohen Schulden wird bei soziotherapeutischer Beratung im Sinne einer Schuldnerberatung vorbereitet bzw. unmittelbar zu klären versucht.

In der dritten Phase werden die Problemlösestrategien, die zur Bewältigung der Hintergrundproblematik erarbeitet wurden, zu stabilisieren versucht. Die Selbstkontrolle festigt sich durch ein zunehmend eigenverantwortliches Umgehen mit Situationen und Bedingungen, die früher zu unkontrolliertem Spielen geführt hatten. Es wird ausführlich über mögliche Rückfälle gesprochen, wobei neben der Analyse der konkreten Bedingungen zum Rückfall v.a. auch die Frage beantwortet wird, was der Patient bzw. die Patientin lernen muss, um Krisensituationen besser bewältigen zu können. Schließlich erfolgt die Vorbereitung auf die nachstationäre Zeit. Die Patienten sollen die Therapie in ambulantem Rahmen (ambulante Psychotherapie, Beratungsstelle, Selbsthilfegruppe) weiterführen. Hierfür wird versucht, die entsprechende Motivation aufzubauen und weiterführende Anlaufstellen zu vermitteln.

Die Wirksamkeit der Behandlung wurde wiederholt durch Katamneseuntersuchungen geprüft. Die Ergebnisse zeigen die Wirksamkeit der stationären Therapie für pathologische Spieler.

#### Behandlungsergebnisse im Berichtszeitraum

Die Effektstärken der Veränderungen zwischen Klinikaufnahme und -entlassung wurden berechnet nach Hartmann et al. (1992), wobei neben den Mittelwerten auch die Streuungen zu beiden Messzeitpunkten berücksichtigt wurden. Effektstärkenwerte für  $ES < 0.3$  bedeuten geringe Effektstärken, Werte für  $0.3 < ES < 0.8$  mittlere und für  $ES > 0.8$  hohe Effektstärken. Im Berichtsjahr ergaben sich für Pathologische Spieler folgende Veränderungen zwischen Klinikaufnahme und -entlassung:

Variable	N	Aufnahme		Entlassung		Effektstärke	Bewertung der Effektstärke
		MW	SD	MW	SD		
Health-49 Gesamtwert	44	1,16	0,8	0,88	0,9	0,3	klein
BDI II Summenwert	44	24,4	11,1	16,1	12,8	0,7	mittel

In dem Patientenentlassfragebogen der MEDIAN Klinik Berus (Fachausschuss des AHG-Wissenschaftsrates, 2011) gaben die Patienten bei Gesamteinschätzung der Veränderung ihres Gesundheitszustandes durch die Behandlung folgende Werte an:

Zustand bei Entlassung – Gesamteinschätzung der Veränderung des Gesundheitszustandes durch Behandlung (aus Patientensicht)	N	%	% kum.	Bewertung
stark verbessert	6	14,0	14,0	verbessert
etwas verbessert	21	48,8	62,8	
gleich geblieben	14	32,6	95,4	gleich geblieben
etwas verschlechtert	2	4,7	100,0	verschlechtert
stark verschlechtert	0	0	100,0	

Damit haben sich 62,8% der Patienten aus subjektiver Sicht in ihrem Gesundheitszustand durch die Behandlung verbessert.

Konzeptbezogene Literaturbeispiele

Meyer, G., Bachmann M. (2005). Spielsucht Ursachen und Therapie. 2. Auflage. Berlin: Springer.

Petry, J. (2003). Glücksspielsucht: Entstehung, Diagnostik und Behandlung. Göttingen: Hogrefe.

Premper, V., Schwickerath, J., Missel, P., Feindel, H., Zemlin, U., Schwarz, S. & Petry, J. (2014). Multizentrische Katamnese zur stationären Behandlung von pathologischen Glücksspielern. Sucht, Vol. 60, Nr. 6, S. 331-344.

Schwickerath, J., Carls, W., Simons, A. (1998). Die Gruppe als gruppenspezifischer Baustein der stationären verhaltenstherapeutischen Spielerbehandlung. Praxis Klinische Verhaltensmedizin und Rehabilitation 43, 68-73.

Schwickerath, J., Ladwein, S., Premper, V. & Petry, J. (2013). „Was begünstigt den langfristigen Therapieerfolg bei Pathologischem Glücksspiel?“ – Ergebnisse einer Katamnese. Praxis Klinische Verhaltensmedizin und Rehabilitation 91, 115-130.

Zielke, M. & Schwickerath, J. (2013) (Hrsg.). Pathologisches Glücksspielen und Internet-Krankheit. Praxis Klinische Verhaltensmedizin und Rehabilitation 91.

## **Behandlung von dekompensiertem chronischen Tinnitus**

Dagmar Erdmann und Elisabeth Hoffmann

### Behandlungskonzept

Seit 1997 gibt es in der MEDIAN Klinik Berus ein qualifiziertes Behandlungsangebot für Patienten mit chronischen Ohrgeräuschen und assoziierten Störungen wie Hyperakusis. Die Behandlung stützt sich auf die drei Säulen Informationsvermittlung, Symptombewältigung und Bearbeitung von Hintergrundproblemen.

Chronischer Tinnitus in seiner dekompensierten Form findet sich häufig in Zusammenhang mit komorbiden affektiven Störungen oder Angststörungen. Darüber hinaus zeigt er sich auch als symptomatischer Kristallisationskern bei psychosozialen Problemen wie Mobbing oder nach life-events traumatischen Charakters.

Aus diesem Grunde muss fast regelmäßig auf das gesamte Methodenrepertoire und die Angebotsvielfalt einer verhaltensmedizinischen Einrichtung zurück gegriffen werden, um eine effiziente Behandlung des Tinnitus zu gewährleisten.

Die MEDIAN Klinik Berus arbeitet mit der Deutschen Tinnitusliga e.V. zusammen und hat in diesem Rahmen in den vergangenen Jahren an der Erarbeitung von Qualitätsstandards der stationären Tinnitustherapie mitgewirkt.

Regional kooperiert die Klinik mit HNO-Ärzten. Diese führen evtl. ausstehende Diagnostik durch und verordnen gegebenenfalls Hörhilfen oder Rauschgeräte zur Förderung der Tinnitushabituatation.

Es werden Informationsveranstaltungen für interessierte Selbsthilfegruppen in der Klinik angeboten.

2008 wurde die Tinnitusbehandlung um das Konzept der achtsamkeitsbasierten Tinnitusbewältigung ergänzt, worüber auch mehrfach berichtet wurde (vgl. Schulgen et al., 2008).

### Behandlungsangebot

#### Einzeltherapie

Wesentliche Bedingungen der Tinnituschronifizierung und –dekompensation sind nach wissenschaftlichen Erkenntnissen u.a. Parameter wie allgemeine Lebenszufriedenheit, Depressivität und Schlafstörungen.

In der Einzeltherapie werden daher die individuellen Bedingungen, unter denen der Tinnitus und die Hyperakusis aufrechterhalten werden, analysiert und hinterfragt. Hier spielen Themen wie überwertige Leistungs- und Normenorientierung, Meideverhalten, zwanghaftes Ablenken, Körperchecking, Krankheitsängste u.ä. eine Rolle. Es wird ein sekundärer, vom Tinnituserleben abgeleiteter Symptomstress unterschieden von einem primären, im Ursachengefüge des Tinnitus relevanten Stresserleben.

Auf der Basis dieses Modells der Krankheitsentstehung und – aufrechterhaltung werden Lösungswege erarbeitet und individuell getestet.

#### Tinnitusbewältigungsgruppe

Daneben wird eine themenzentrierte Gruppe „Tinnitusgruppe“ angeboten, in der wesentliche Informationen zum Thema Tinnitus und Hören vermittelt werden. Dies dient der Entkatastrophisierung des Symptoms, der Motivierung der oft stark demoralisierten Pati-

enten sowie der Modifikation dysfunktionalen Bewältigungsverhaltens. In Form von Übungen wird ein spielerischer und gelassener Umgang mit dem Ohrgeräusch geübt.

#### Achtsamkeitstraining

Der quälende Charakter eines Ohrgeräusches wird nicht primär durch seine physikalischen oder psychoakustischen Merkmale, sondern durch die Art der psychischen Fokussierung bestimmt. Der „Kampf mit dem Symptom“ im Rahmen sekundärer negativer Bewertungsprozesse führt letzten Endes zur Dauerfokussierung und quälendem emotionalen Unbehagen. In der Achtsamkeitsgruppe werden daher u.a. speziell für unsere Tinnitus-Patienten Fähigkeiten wie gelassenes, nicht wertendes Wahrnehmen und Einstellungen wie Geduld, Loslassen, Verweilen im Hier-und-Jetzt und Akzeptanz vermittelt. Die Patienten nehmen dazu über 4 Wochen einmal wöchentlich an einer Informationsveranstaltung teil (Achtsamkeitsseminar). Diese wird jeweils ergänzt durch eine intensive Übungseinheit, in der meditative Techniken erlernt werden (Achtsamkeitstraining, Übungsgruppe). Die Patienten werden mit anleitendem Material versorgt, mittels dessen sie zwischen den Sitzungen täglich in Eigenregie üben.

#### Sonstige Angebote

Neben der kognitiven und emotionalen Ebene geschieht Tinnitusbewältigung vor allem auch auf einer physiologischen Ebene. Hier kommen bewegungstherapeutische Methoden, Craniosakraltherapie, Tai Chi, Yoga, aber auch Musiktherapie und verschiedene Entspannungsmethoden zum Einsatz.

Die Behandlung hat sich in der Evaluation mittels Tinnitusfragebogen nach Göbel und Hiller als wirksam erwiesen. Sowohl zum Zeitpunkt der Entlassung aus der stationären Behandlung als auch ein Jahr danach zeigten sich gute und stabile Verbesserungen hinsichtlich des Beeinträchtigungserlebens durch Tinnitus.

#### Behandlungsergebnisse im Berichtszeitraum

Die Effektstärken der Veränderungen zwischen Klinikaufnahme und -entlassung wurden berechnet nach Hartmann et al. (1992), wobei neben den Mittelwerten auch die Streuungen zu beiden Messzeitpunkten berücksichtigt wurden. Effektstärkenwerte für  $ES < 0.3$  bedeuten geringe Effektstärken, Werte für  $0.3 < ES < 0.8$  mittlere und für  $ES > 0.8$  hohe Effektstärken. Im Berichtsjahr ergaben sich für Tinnitus-Patienten folgende Veränderungen zwischen Klinikaufnahme und -entlassung:

Variable	N	Aufnahme		Entlassung		Effektstärke	Bewertung der Effektstärke
		MW	SD	MW	SD		
Health-49 Gesamtwert	109	1,39	0,8	1,08	0,9	0,3	klein
BDI II Summenwert	109	22,7	12,7	15,8	14,1	0,5	mittel

In dem Patientenentlassfragebogen der MEDIAN Klinik Berus (Fachausschuss des AHG-Wissenschaftsrates, 2011) gaben die Patienten bei Gesamteinschätzung der Veränderung ihres Gesundheitszustandes durch die Behandlung folgende Werte an:

Zustand bei Entlassung – Gesamteinschätzung der Veränderung des Gesundheitszustandes durch Behandlung (aus Patientensicht)	N	%	% kum.	Bewertung
stark verbessert	20	18,3	18,3	verbessert
etwas verbessert	49	45,0	63,3	
gleich geblieben	34	31,2	94,5	gleich geblieben
etwas verschlechtert	5	4,6	99,1	verschlechtert
stark verschlechtert	1	0,9	100,0	

Damit haben sich 63,3% der Patienten aus subjektiver Sicht in ihrem Gesundheitszustand durch die Behandlung verbessert.

Konzeptbezogene Literaturbeispiele

Horn, J., Follert, P. (2001). Die stationäre verhaltensmedizinische Behandlung des dekompensierten chronischen Tinnitus. In: M. Zielke, H. von Keyserlingk & W. Hackhausen (Hrsg.), Angewandte Verhaltensmedizin in der Rehabilitation (774-789). Lengerich: Papst Science Publishers.

Horn, J. (2004). Mobbing und Innenohrerkrankungen am Beispiel des chronischen Tinnitus. In: J. Schwickerath, M. Zielke & W. Carls (Hrsg.), Mobbing am Arbeitsplatz, Lengerich: Pabst Science Publishers.

Rudolph, F.M., Stadtfeld-Oertel, P., Horn, J. (2004). Tinnitus und ICF. Praxis der Verhaltenstherapie, Klinische Verhaltensmedizin und Rehabilitation, (17), 67, 238-243.

Horn, J. (2005). Quälgeist Tinnitus – Zum Umgang mit chronischen Ohr- und Kopfgeräuschen. Ein Ratgeber für Betroffene. München: CIP-Medien-Verlag.

Schulgen, C. Horn, J., Senft, W. (2008). Achtsamkeit und Emotionsregulation bei Patienten mit chronischem Tinnitus – Effekte achtsamkeitsbasierter Interventionen im stationären Setting. Praxis Klinische Verhaltensmedizin und Rehabilitation (21), 81, 224-236.

## Traumatherapie

Rolf Keller

### Behandlungskonzept

Mit dem 1999 entwickelten und seitdem konsequent optimierten Konzept für Traumadiagnostik und Traumatherapie nimmt die MEDIAN Klinik Berus unter vergleichbaren stationären Behandlungseinrichtungen, die Traumatherapie anbieten, eine Vorreiterstellung ein. Die Stärke des Traumakonzepts der MEDIAN Klinik Berus liegt in der wissenschaftlichen Fundierung, der Interdisziplinarität, Klarheit und Stringenz der Umsetzung. Den theoretischen Bezugsrahmen liefert das 3-Phasen-Modell der Traumatherapie mit Stabilisierungs-, Konfrontations- und Integrationsphase (Keller & Riedel, 2001; Keller et al., 2003, Frommberger & Keller, 2007; Keller, 2011). Kernstück ist dabei ein kognitiv-verhaltenstherapeutisches Erklärungs- und Veränderungsmodell psychischer Traumafolgestörungen, aus dem sich das methodische Vorgehen ableitet.

In der Stabilisierungsphase ist es das Hauptziel, dass sich die Betroffenen körperlich, psychisch und sozial soweit stabilisieren, dass sie den Alltag bewältigen und eine gezielte Konfrontation mit den belastenden Erinnerungen ertragen können. In dieser Phase wird die Auseinandersetzung mit den traumatischen Erlebnissen explizit ausgeklammert. Hier werden u.a. Strategien zur Spannungsreduktion bzw. Distanzierungstechniken eingeübt und Informationen über Trauma und Traumabewältigung vermittelt.

In der Konfrontationsphase liegt der Fokus auf intrusivem Wiedererleben, affektiver Überflutung und daraus resultierenden Verhaltensänderungen. Eine Traumakonfrontation darf erst dann erfolgen, wenn die Patienten psychisch und körperlich ausreichend stabilisiert sind. Angestrebt wird eine schrittweise Habituation bei prolongierter Konfrontation mit dem Trauma und den Traumafolgen beim Abbau von kognitiver und motorischer Vermeidung sowie eine Änderung dysfunktionaler kognitiver Schemata. Die Wahl der traumatherapeutischen Konfrontationsmethode (u.a. auch EMDR) hängt von der differentiellen Indikation ab. Dabei wird den Unterschieden bei der Behandlung von einfach und komplex Traumatisierten Rechnung getragen.

Das Hauptziel der Integrationsphase ist darin zu sehen, dass sich die Betroffenen weiter stabilisieren und mit dem Trauma und seinen Folgen leben lernen, statt nur zu überleben. Hier geht es um die Integration des Traumas und seiner Folgen in die persönliche Entwicklung mit Themen wie Trauerbewältigung, Akzeptanz von Verlusten, Klärung der langfristigen Zukunftsperspektiven, soziale und berufliche Rehabilitation bzw. Reintegration, Organisation der weiteren sozialen bzw. therapeutischen Unterstützung und Rückfallprophylaxe. Die drei Phasen des traumatherapeutischen Vorgehens müssen nicht in jedem Fall sukzessiv ablaufen, sondern Ziele und Methoden der einen oder anderen Phase können unter bestimmten Voraussetzungen auch simultan miteinander verknüpft werden.

Behandlungsangebot

Integraler Bestandteil der Therapie ist die verhaltenstherapeutische Einzeltherapie. Hier werden bewährte traumatherapeutische Methoden in einem verhaltenstherapeutischen Ansatz kombiniert und je nach differentieller Indikation angewendet. In einem traumatherapeutischen Stabilisierungstraining werden spezielle Techniken zum Flashback- und Dissoziationsstopp sowie zur Spannungsreduktion im Sinne eines Skilltrainings in der Gruppe vermittelt und eingeübt. In einer interaktionellen Traumagruppe bietet sich die Möglichkeit, sich mit den anderen Gruppenmitgliedern über die traumatischen Erlebnisse in klar strukturierter Form auszutauschen und gegenseitig zu unterstützen. Nach Informationen über Trauma und Traumabewältigung werden Stabilisierungstechniken vermittelt, Methoden zur Traumakonfrontation aufgezeigt und Maßnahmen zur Integrationsphase besprochen. Eine wesentliche Rolle bei der Behandlung sexuell traumatisierter Frauen kommt einer speziellen Körpererfahrungsgruppe für diese Frauen zu. Bei ressourcenorientiertem Vorgehen wird hier der Fokus v.a. auf eine verbesserte Körperwahrnehmung und Körperakzeptanz, Abgrenzungsfähigkeit und Nähe-Distanz-Regulation gelegt. Die Teilnahme an einer Selbstsicherheitsgruppe und weiteren themenzentrierten Angeboten wie Depressions- oder Angst-Zwangs-Seminar, Essstörungsgruppe usw. kann den Therapieplan sinnvoll ergänzen. Als Methoden der Integrationsphase sind primär ressourcenorientierte Interventionen heranzuziehen, wie sie bereits in der Stabilisierungsphase zur Anwendung kommen. Abhängig von den individuellen Therapiezielen bieten sich zusätzlich ergo- und soziotherapeutische Maßnahmen zur beruflichen Reintegration, sport- und physiotherapeutische Maßnahmen bei körperlichem Funktionstraining, oder Sozialberatung zu Wohnungsfragen, Fragen der finanziellen bzw. wirtschaftlichen Absicherung und Klärung der ambulanten oder teilstationären Nachsorge an.

Das Behandlungskonzept für Traumafolgestörungen an der MEDIAN Klinik Berus wird kontinuierlich evaluiert und verbessert. Sowohl zum Zeitpunkt der Entlassung aus der stationären Behandlung als auch ein Jahr nach Klinikaufenthalt (1-Jahres-Katamnese) fanden sich wiederholt deutliche Besserungsraten im Hinblick auf die Traumasymptomatik. Diese Ergebnisse belegen die Wirksamkeit und die Langzeiteffekte der stationären Traumatherapie an der MEDIAN Klinik Berus (siehe auch 3.2.4).

Behandlungsergebnisse im Berichtszeitraum

Die Effektstärken der Veränderungen zwischen Klinikaufnahme und -entlassung wurden berechnet nach Hartmann et al. (1992), wobei neben den Mittelwerten auch die Streuungen zu beiden Messzeitpunkten berücksichtigt wurden. Effektstärkenwerte für  $ES < 0.3$  bedeuten geringe Effektstärken, Werte für  $0.3 < ES < 0.8$  mittlere und für  $ES > 0.8$  hohe Effektstärken. Im Berichtsjahr ergaben sich für Traumagruppenteilnehmer folgende Veränderungen zwischen Klinikaufnahme und -entlassung:

Variable	N	Aufnahme		Entlassung		Effektstärke	Bewertung der Effektstärke
		MW	SD	MW	SD		
Health-49 Gesamtwert	70	1,98	0,8	1,66	0,9	0,4	mittel
BDI II Summenwert	70	30,5	12,0	23,0	14,5	0,6	mittel

In dem Patientenentlassfragebogen der MEDIAN Klinik Berus (Fachausschuss des AHG-Wissenschaftsrates, 2011) gaben die Patienten bei Gesamteinschätzung der Veränderung ihres Gesundheitszustandes durch die Behandlung folgende Werte an:

Zustand bei Entlassung – Gesamteinschätzung der Veränderung des Gesundheitszustandes durch Behandlung (aus Patientensicht)	N	%	% kum.	Bewertung
stark verbessert	10	14,9	14,9	verbessert
etwas verbessert	32	47,8	62,7	
gleich geblieben	21	31,3	94,0	gleich geblieben
etwas verschlechtert	3	4,5	98,5	verschlechtert
stark verschlechtert	1	1,5	100,0	

Damit haben sich 62,7% der Patienten aus subjektiver Sicht in ihrem Gesundheitszustand durch die Behandlung verbessert.

#### Konzeptbezogene Literaturbeispiele

Keller, R. & Riedel, H. (2001). Stationäre verhaltensmedizinische Behandlung von posttraumatischen Belastungsstörungen (PTBS). In: M. Zielke, H. von Keyserlingk, W. Hackhausen (Hrsg.) *Angewandte Verhaltensmedizin in der Rehabilitation* (201-254). Lengerich: Pabst Science Publishers.

Keller, R., Riedel, H. und Senft, W. (2003). Stationäre Traumatherapie in der Gruppe im Rahmen eines verhaltensmedizinischen Behandlungskonzepts für Posttraumatische Belastungsstörungen. In: M. Zielke, R. Meermann, und W. Hackhausen, (Hrsg.) *Das Ende der Geborgenheit. Die Bedeutung von traumatischen Erfahrungen in verschiedenen Lebens- und Ereignisbereichen, Epidemiologie, Prävention, Behandlungskonzepte und klinische Erfahrungen* (512-549). Lengerich: Pabst Science Publishers.

Frommberger, U. & Keller, R. (2007) (Hrsg.). *Empfehlungen von Qualitätsstandards stationärer Traumatherapie. Indikation, Methoden und Evaluation stationärer Traumatherapie in Rehabilitation, Akutpsychosomatik und Psychiatrie. Arbeitsgruppe „stationäre Traumatherapie“ der Deutschsprachigen Gesellschaft für Psychotraumatologie (DeGPT)*. Lengerich: Pabst Science Publishers.

Keller, R. (2011). Indikation für stationäre verhaltensmedizinische Traumatherapie bei posttraumatischen Belastungsstörungen nach sozialer Gewalt. In: M. Zielke (Hrsg.), *Indikation zur stationären Verhaltenstherapie und medizinischen Rehabilitation bei psychischen und psychosomatischen Erkrankungen* (316-342). Lengerich: Pabst Science Publishers.

## **Französischsprachige Therapie**

Heiko Riedel

Im Jahre 2000 erweiterte die MEDIAN Klinik Berus ihr Behandlungsangebot um ein zweisprachiges, deutsch-französischsprachiges Behandlungsteam. Bestand die Zielgruppe der Patienten zunächst aus Grenzgängern, die in Deutschland kranken- und sozialversichert waren, konnten das Einzugsgebiet und die Zielgruppen zunehmend erweitert werden.

Dieses Behandlungsangebot, das zunächst von einer französischsprachigen Einzeltherapie mit wenigen Indikationen und deutschsprachigen Gruppenangeboten, die teilweise mit Übersetzung arbeiteten, ausging, konnte zwischenzeitlich auf alle Indikationen und Behandlungsmodulare der Klinik ausgeweitet werden. Die Personalkompetenz wird dieser Entwicklung des Patientenaufkommens laufend angepasst. Hierzu gehören sowohl Schulungsmaßnahmen, die sowohl von eigenen Mitarbeitern in der Fremdsprache angeboten werden, als auch Intervention von externen Muttersprachlern und die Einstellung von neuen Mitarbeitern mit entsprechender Sprachkompetenz. Damit verfügt sie als einzige psychosomatische Klinik in Deutschland über die Möglichkeit, ein komplettes Behandlungsangebot, das den aktuellen verhaltenstherapeutischen Standards entspricht, in französischer Sprache auf der Grundlage einer adäquaten kulturellen Kompetenz vorzuhalten.

Die Klinik bietet einen Behandlungskontext an, der auf die kulturellen Besonderheiten der Patienten aus den französischsprachigen Nachbarländern eingeht. Dies betrifft sowohl den engeren therapeutischen Rahmen (medizinisch und psychotherapeutisch), als auch die sozialtherapeutischen Aspekte der Behandlung, die Kontakte mit den Vor- und Nachbehandlern oder die Nachsorge. Bei Bedarf werden Belastungserprobungen, auch in Institutionen im näheren französischen Nachbarland, organisiert und durchgeführt. Es werden Hilfestellungen bei beruflichen Wiedereingliederungen geboten. Bei Bedarf können auch sozialmedizinische Leistungsbeurteilungen durchgeführt werden.

Unter bestimmten Voraussetzungen sind auch mehrfache Wiederaufnahmen im Sinne einer Intervalltherapie möglich. Für in Kliniknähe wohnende Patienten besteht bei Zustimmung des Kostenträgers auch die Möglichkeit, nach der stationären Entlassung am ganztägigen ambulanten Nachsorgeangebot teilzunehmen.

### Behandlungsergebnisse im Berichtszeitraum

Die Effektstärken der Veränderungen zwischen Klinikaufnahme und -entlassung wurden berechnet nach Hartmann et al. (1992), wobei neben den Mittelwerten auch die Streuungen zu beiden Messzeitpunkten berücksichtigt wurden. Effektstärkenwerte für  $ES < 0.3$  bedeuten geringe Effektstärken, Werte für  $0.3 < ES < 0.8$  mittlere und für  $ES > 0.8$  hohe Effektstärken. Im Berichtsjahr ergaben sich für Patienten aus französisch-sprachigem Einzugsgebiet folgende Veränderungen zwischen Klinikaufnahme und -entlassung:

Variable	N	Aufnahme		Entlassung		Effektstärke	Bewertung der Effektstärke
		MW	SD	MW	SD		
Health-49 Gesamtwert	170	1,91	0,8	1,35	0,9	0,6	mittel
BDI II Summenwert	170	29,4	10,6	19,2	12,6	0,9	hoch

In dem Patientenentlassfragebogen der MEDIAN Klinik Berus (Fachausschuss des AHG-Wissenschaftsrates, 2011) gaben die Patienten bei Gesamteinschätzung der Veränderung ihres Gesundheitszustandes durch die Behandlung folgende Werte an:

Zustand bei Entlassung – Gesamteinschätzung der Veränderung des Gesundheitszustandes durch Behandlung (aus Patientensicht)	N	%	% kum.	Bewertung
stark verbessert	29	17,5	17,5	verbessert
etwas verbessert	71	42,8	60,3	
gleich geblieben	45	27,1	87,4	gleich geblieben
etwas verschlechtert	19	11,4	98,8	verschlechtert
stark verschlechtert	2	1,2	100,0	

Damit haben sich 60,3% der Patienten aus subjektiver Sicht in ihrem Gesundheitszustand durch die Behandlung verbessert.

Konzeptbezogene Literaturbeispiele

Schwickerath, J. & Riedel, H. (2008). La thérapie cognitivo-comportementale du jeu pathologique dans un cadre hospitalier. Journal de Thérapie Comportementale et Cognitive, 18, p. 157-160.

Schwickerath, J. & Riedel, H. (2008). Les TCC dans le traitement de conflits interactionnels chroniques sur le lieu de travail (harcèlement moral) en milieu hospitalier. Journal de Thérapie Comportementale et Cognitive, 18, Hors Série, p. 28.

### 2.2.1.2 Hauptdiagnosen

Die Häufigkeit der Hauptbehandlungsdiagnosen spiegelt das Indikationsspektrum der MEDIAN Klinik Berus wider. Dabei kommen die Spezialisierungen zum Ausdruck:

Diagnose-Gruppe ICD-10	darin ICD-10-Code	Diagnose	Anzahl in Oberkategorien	Anzahl in Unterkategorien	% Gesamt
F30-F39		Affektive Störungen	854		63,7%
	F32	Depressive Episode		238	17,7%
	F33	Rezidivierende depressive Störung		591	44,1%
	Sonstige			25	1,9%
F40		Phobische Störungen	47		3,5%
F41		Andere Angststörungen	75		5,6%
	F41.0	Panikstörung		15	1,1%
	F41.2	Angst und depressive Störungen gemischt		42	3,1%
	Sonstige			18	1,3%
F42		Zwangsstörungen	32		2,4%
F43		Reaktionen auf schwere Belastungen und Anpassungsstörungen	240		17,9%
	F43.1	Posttraumatische Belastungsstörungen		74	5,5%
	F43.2	Anpassungsstörungen		166	12,4%
F45		Somatoforme Störungen	21		1,6%
	F45.0	Somatisierungsstörung		2	0,1%
	F45.4	Anhaltende somatoforme Schmerzstörung		12	0,9%
	Sonstige			7	0,5%
F48		Andere neurotische Störungen	0		0%
F50		Essstörungen	7		0,5%
	F50.0	Anorexia nervosa		1	0,1%
	F50.2	Bulimia nervosa		2	0,1%
	Sonstige			4	0,3%
F60		Persönlichkeitsstörungen	1		0,1%
F63		Abnorme Gewohnheiten und Störungen der Impulskontrolle	45		3,3%
	F63.0	Pathologisches Spielen		44	3,3%
	Sonstige			1	0,1%
H93.1		Tinnitus aurium	1		0,1%
Sonstige			18		1,3%

Quelle/Stand: Basisdokumentation/31.12.2017

### 2.2.1.3 Nebendiagnosen

Die häufigsten Nebendiagnosen sind psychische Diagnosen (ICD-10 Kap. F). Unter den somatischen Nebendiagnosen sind am häufigsten Krankheiten des Muskel-Skelett-Systems und des Bindegewebes (ICD-10 Kap. M), gefolgt von Endokrine, Ernährungs- und Stoffwechselkrankheiten (ICD-10 Kap. E), insbesondere Adipositas (ICD-10 E66).

Diagnose-Gruppe ICD-10 Code	Darin enthalten/ Diagnose-Gruppe	darin ICD-10-Code	Diagnose	Anzahl in Ober-kategorien	Anzahl in Unter-kategorien	% Gesamt
<b>Kap. F</b>				<b>958</b>		<b>34,1%</b>
	F10-F19		Psychische und Verhaltensstörungen durch psychotrope Substanzen	161		5,7%
		F10	Störungen durch Alkohol		51	1,8%
		F17			68	2,4%
		Sonstige			42	1,5%
	F30-39		Affektive Störungen	197		7,0%
		F32	Depressive Episoden		57	2,0%
		F33	Rezidivierende depressive Störung		119	4,2%
		Sonstige			21	0,7%
	F40		Phobische Störungen	69		2,4%
		F40.0, F40.01	Agoraphobie, mit/ohne Panikstörung		37	1,3%
		Sonstige			32	1,1%
	F41		Andere Angststörungen	65		2,3%
		F41.0	Panikstörung		37	1,3%
		F41.1	Generalisierte Angststörung		15	0,5%
		Sonstige			13	0,5%
	F42		Zwangsstörungen	29		1,0%
	F43		Reaktionen auf schwere Belastungen und Anpassungsstörungen	91		3,2%
		F43.1	Posttraumatische Belastungsstörung		80	2,8%
		F43.2	Anpassungsstörung		9	0,3%
	F45		Somatoforme Störungen	133		4,7%
	F50		Essstörungen	39		1,4%
	F60-62		Persönlichkeitsstörungen	174		6,2%
	Sonstige				45	1,6%

Quelle/Stand: Basisdokumentation/31.12.2017

Diagnose-Gruppe ICD-10 Code	Darin enthalten/ Diagnose-Gruppe	darin ICD-10-Code	Diagnose	Anzahl in Ober-kategorien	Anzahl in Unter-kategorien	% Gesamt
<b>Kap. M</b>			<b>Krankheiten des Muskel-Skelett-Systems und des Bindegewebes</b>	<b>498</b>		<b>17,7%</b>
	M1		Arthropathien II		51	1,8%
	M5		Sonstige Krankheiten der Wirbelsäule und des Rückens		175	6,2%
		M51	Sonstige Bandscheibenschäden		55	1,9%
		M53	Sonstige Krankheiten der Wirbelsäule und des Rückens		34	1,2%
		M54	Rückenschmerzen		68	2,4%
	Sonstige				115	4,1%
<b>Kap. E</b>			<b>Endokrine, Ernährungs- und Stoffwechselkrankheiten</b>	<b>566</b>		<b>20,1%</b>
	E66		Adipositas		284	10,1%
	E78		Störungen des Lipoproteinstoffwechsels und sonstige Lipidämien		102	3,6%
	E10-E14		Diabetes mellitus		76	2,7%
	Sonstige				104	3,7%
<b>Kap. H</b>			<b>Krankheiten des Ohres</b>	<b>289</b>		<b>10,3%</b>
	H90.3		Beidseitiger Hörverlust durch Schallempfindungsstörung		17	0,6%
	H93.1		Tinnitus aurium		187	6,6%
	H93.2		Sonstige abnorme Hörempfindungen		7	0,2%
	Sonstige				78	2,8%
<b>Kap. I</b>			<b>Krankheiten des Kreislaufsystems</b>	<b>387</b>		<b>13,7%</b>
	I10		Essentielle (primäre) Hypertonie		306	10,9%
	I25		Chronische ischämische Herzkrankheit		34	1,2%
	Sonstige				47	1,7%
<b>Kap. G</b>			<b>Krankheiten des Nervensystems</b>	<b>112</b>		<b>4,0%</b>
	G43		Migräne		42	1,5%

Quelle/Stand: Basisdokumentation/31.12.2017

### 2.2.1.4 Kombination von Haupt- und Nebendiagnosen

Die folgenden Tabellen geben die Komorbidität psychischer Hauptdiagnosen mit anderen psychischen bzw. somatischen Erkrankungen wieder.

Die Kombination einer psychischen Hauptdiagnose mit anderen psychischen Störungen lag unabhängig von der Diagnosestelle bei 68% der Patienten vor. Dabei werden hier Adipositas (E66) und chronischer Tinnitus (H 93.1) nicht unter den somatischen, sondern den psychischen Störungen subsumiert, da bei diesen beiden Störungsbildern in der Regel überwiegend psychische Faktoren eine Rolle bei der Entstehung und Aufrechterhaltung spielen.

Die Komorbidität einer psychischen Hauptdiagnose mit somatischen Nebendiagnosen fand sich, ebenfalls unabhängig von der Diagnosestelle, bei 58,1% der Patienten.

Insgesamt belegen die hohen Komorbiditätsraten, dass in der Psychosomatik häufig komplexe Störungsbilder vorkommen, bei denen ein spezieller interdisziplinärer Behandlungsansatz indiziert ist. Dies wird durch das ganzheitliche verhaltensmedizinische Behandlungskonzept der Klinik gewährleistet.

#### Komorbidität bei psychischer Hauptdiagnose und psychischen Nebendiagnosen

Ausschließlich F-Diagnosen (psychische Diagnose), E 66 (Adipositas) oder Tinnitus (H 93.1) als Hauptdiagnose in Kombination mit F-Diagnosen, E66 (Adipositas) oder H 93.1 (Tinnitus) als Nebendiagnosen	Anzahl von 1388 Patienten	Prozent von 1388 Patienten
1 Nebendiagnose (F / E 66 / H 93.1)	520	37,5
2 Nebendiagnosen (F / E 66 / H 93.1)	328	23,6
3 Nebendiagnosen (F / E 66 / H 93.1)	76	5,5
4 Nebendiagnosen (F / E 66 / H 93.1)	19	1,4
5 und mehr Nebendiagnosen (F / E 66 / H 93.1)	1	0,1
Summe	944	68

Quelle/Stand: Basisdokumentation/31.12.2017

**Komorbidität bei psychischer Hauptdiagnose mit somatischen Nebendiagnosen**

Ausschließlich F-Diagnosen (psychische Diagnose), E 66 (Adipositas) oder Tinnitus (H 93.1) als Hauptdiagnose in Kombination mit somatischen Nebendiagnosen	Anzahl von 1388 Patienten	Prozent von 1388 Patienten
1 somatische Nebendiagnose	353	25,4
2 somatische Nebendiagnosen	270	19,4
3 somatische Nebendiagnosen	149	10,7
4 somatische Nebendiagnosen	31	2,2
5 und mehr somatische Nebendiagnosen	3	0,2
Summe	806	58,1

Quelle/Stand: Basisdokumentation/31.12.2017

**2.2.1.5 Sozialmedizinische und Soziodemographische Merkmale der Patienten**

Die soziodemographischen Merkmale der Patienten entsprechen der Kostenträgerstruktur der MEDIAN Klinik Berus. Frauen (57,3%) begeben sich häufiger in psychosomatische Behandlung als Männer (42,7%). Das Durchschnittsalter liegt bei 46,8 Jahren. Den größten Anteil der Erwerbstätigen stellen Arbeiter, Angestellte und Beamte (67,9%). Mehr als die Hälfte der Patienten (60,8%) ist bei Aufnahme AU. Der Anteil der Arbeitslosen beträgt 18,2%.

Indikation: Stationäre/teilstationäre Behandlung	Frauen	Männer	Gesamt
<b>Geschlecht</b>			
Geschlechtsverteilung	795	591	1386*
<b>Alter</b>			
unter 21 Jahre	12	8	20
21 bis 30 Jahre	76	49	125
31 bis 40 Jahre	135	96	231
41 bis 50 Jahre	224	156	380
51 Jahre und älter	348	282	630
Durchschnittsalter	46,6	47,2	46,8
<b>Höchste Schulbildung</b>			
Derzeit in Schulausbildung	3	1	4
ohne Schulabschluss abgegangen	19	18	37
Sonderschulabschluss	3	5	8
Haupt-/Volksschulabschluss	220	209	429
Realschulabschluss / Polytechnische Oberschule	251	139	390
(Fach-) Hochschulreife / Abitur	210	161	371

anderer Abschluss	21	6	27
<b>Stellung im Beruf (bei Betreuungsbeginn)</b>			
Auszubildender	6	11	17
Arbeiter / Angestellter / Beamter	514	400	914
Selbstständiger / Freiberufler	12	12	24
sonstige Erwerbspersonen (z.B. Wehrdienst, Elternzeit, mithelfende Familienangehörige)	2	0	2
in beruflicher Rehabilitation (Leistungen zur Teilhabe am Arbeitsleben)	2	1	3
arbeitslos nach SGB III (Bezug von ALG I) oder nach SGB II (Bezug von ALG II)	96 42	81 25	177 67
Schüler / Student	13	7	20
Rentner / Pensionär	36	15	51
Hausfrau / Hausmann	22	0	22
sonstige Nichterwerbspersonen (z.B. SGB XII)	18	14	32
<b>Status Arbeitsfähigkeit bei Aufnahme</b>			
Arbeitsfähig	238	187	425
Arbeitsunfähig	483	360	843
Keine Beurteilung erforderlich	50	18	68
<b>Status Arbeitsfähigkeit bei Entlassung</b>			
Arbeitsfähig	248	205	453
Arbeitsunfähig	497	365	862
Keine Beurteilung erforderlich	46	17	63

*\*Quelle/Stand: Basisdokumentation/31.12.2017  
(1386 gültige von insgesamt 1388 Basisdokumentationen)*

Der größte Anteil der Patienten wird regulär entlassen (95,5%). Therapieabbrüche gegen ärztlichen Rat (0,4%) kommen selten vor. Etwas häufiger sind vorzeitige Entlassungen auf ärztliche Veranlassung (0,6%), meist aufgrund unzureichender Refahfähigkeit. Häufiger sind vorzeitige Entlassungen mit ärztlichem Einverständnis (2,7%).

Entlassungsform (nach ärztlichem Reha-Entlassungsbericht)	Frauen	Männer	Gesamt
Regulär	764	560	1324
vorzeitig auf ärztliche Veranlassung	3	6	9
vorzeitig mit ärztlichem Einverständnis	19	19	38
vorzeitig ohne ärztliches Einverständnis	5	1	6
Disziplinarisch	1	0	1
Verlegt	3	3	6
Wechsel zu ambulanter, ganztägig ambulanter oder, stationärer Reha	0	1	1
Gestorben	0	1	1

*Quelle/Stand: Basisdokumentation/31.12.2017*

### 2.2.1.6 Therapeutische Leistungen

Die Klinik erbringt ihre therapeutischen Leistungen nach den Vorgaben der KTL 2015 der DRV Bund bezüglich Dauer, Frequenz, Höchstteilnehmerzahl in Gruppen und Qualifikation der Behandler.

Im Berichtsjahr wurden nach Auswertung der Basisdokumentation folgende Therapeutische Leistungen nach KTL 2015 für Rehabilitanden der DRV (N=1092) erbracht:

Stationäre/teilstationäre Behandlung		Erbrachte Leistungen		
		Anzahl Patienten	Durchschnittliche Anzahl pro Rehabilitand	
			und Woche	und Reha
A	Sport- und Bewegungstherapie	1092	7,0	39,5
B	Physiotherapie	606	0,9	5,3
C	Information, Motivation, Schulung	1092	3,0	16,7
D	Klinische Sozialarbeit, Sozialtherapie	1046	1,0	5,7
E	Ergotherapie, Arbeitstherapie, a. funkt. Ther.	607	1,1	6,5
F	Klinische Psychologie, Neuropsychologie	1092	2,2	12,3
G	Psychotherapie	1092	5,7	32,1
H	Reha-Pflege	1092	1,7	9,6
K	Physikalische Therapie	1034	1,4	7,8
M	Ernährung	1036	1,0	5,7

Quelle/Stand: Qlickview 2017, Qualitätsübersicht KTL

### 2.2.2 Indikation: Stationäre Behandlung im Akutstatus

Die MEDIAN Klinik Berus hat seit ihrer Gründung und in den letzten Jahren zunehmend akute Krankenhausbehandlungen psychosomatischer Leiden durchgeführt.

#### **Zuweisung von Patienten mit akutpsychosomatischem Status**

Im Auftrag von Berufsgenossenschaften und Unfallversicherungen werden seit Jahren an der MEDIAN Klinik Berus erfolgreich Patientinnen und Patienten mit psychischen Traumafolgestörungen, v.a. akuter Belastungsreaktion und post-traumatischer Belastungsstörung, ambulant und stationär behandelt. Es handelt sich hierbei in erster Linie auch um Behandlung im Sinne psychosomatischer Akutversorgung bei gerade erst stattgefundenen traumatischen Ereignissen (v.a. Unfälle und Banküberfälle) nach direkter Zuweisung durch Arbeitgeber, Polizei, WEISSER RING e.V., Unfallkliniken oder Kostenträger.

Schließlich wurden in den letzten Jahren auf Grundlage internationaler Vereinbarungen (E 112) in zunehmendem Maße Patienten aus dem Ausland unter akutpsychosomatischem Status zugewiesen und behandelt. Diese Patienten weisen in der Regel einen erhöhten Störungsgrad auf, was sich am Schweregrad der Diagnose, der Komorbidität und den erforderlichen deutlich längeren Behandlungszeiten zeigt. Diese Patienten kommen auch mit deutlich höherer Psychopharmakamedikation und haben einen erhöhten Pflege- und Therapiebedarf auf einer speziellen Station.

### **Medizinisch-therapeutische Maßnahmen bei akutpsychosomatischem Status**

Patienten aus der akuten Krankenhausbehandlung werden grundsätzlich mit dem multiprofessionellen Behandlungsansatz behandelt, der auch bei den Rehabilitationspatienten zur Anwendung kommt. Es ist jedoch eine differenzierte somatomedinische und psychiatrische Differentialdiagnostik notwendig.

Insgesamt erfordert die Behandlung von Patienten mit intensiviertem Behandlungsbedarf eine sehr engmaschige medizinische und psychotherapeutische Behandlung „rund um die Uhr“, mit einer sehr viel größeren Behandlungsdichte und deutlich höherem personellen Aufwand als in der stationären Rehabilitation. Auch muss das Personal klinisch besonders erfahren und entsprechend geschult sein.

Darüber hinaus werden jedoch folgende Therapieelemente stärker betont:

- Medikamentöse Therapie (z.B. Einstellung auf antipsychotische, phasenprophylaktische Medikamente)
- Korrektur und Einstellung spezifischer Langzeitmedikation (z.B. Insulintherapie bei Diabetikern oder antiepileptische Therapien)
- Behandlung von Patienten mit schwereren depressiven Syndromen und damit einhergehender Denkhemmung und kognitiven Störungen Gedächtnisstörungen
- Psychiatrische bzw. psychotherapeutische Kriseninterventionen sind in wesentlich höherem Maße notwendig (v.a. bei Patienten mit Suizidalität, Selbstschädigung und weiteren psychischen Krisen im Rahmen von Traumabehandlungen, schwereren Depressionen und Borderline-Persönlichkeitsstörungen)

### 3 Qualitätspolitik und Qualitätssicherung

Die MEDIAN Klinik Berus war bis 2016 nach DIN EN ISO 9001: 2008 plus DEGEMED zertifiziert und ist seit 2017 zertifiziert nach DIN EN 9001: 2015 plus DEGEMED. Das gut funktionierende Qualitätsmanagementsystem entspricht den Qualitätsgrundsätzen der DEGEMED und somit auch den Vorgaben der BAR (Bundesarbeitsgemeinschaft für Rehabilitation) und wird in externen Audits regelmäßig anhand der aktuellen DEGEMED-Auditcheckliste (Version 6.0) überprüft. Es gewährleistet seit Jahren einen hohen Qualitätsstandard und eine kontinuierliche Verbesserung der einzelnen Prozesse. Dabei wird den Kundenerwartungen bzw. der Kundenzufriedenheit ebenso Rechnung getragen wie wissenschaftlichen Erkenntnissen, klinischer Erfahrung, Mitarbeiterinteressen und Wirtschaftlichkeit. Kunden der Klinik sind: Patienten, Kostenträger, Zuweiser und die Gesellschaft. Bei zielorientierter Führung sind die einzelnen Zuständigkeiten und Prozesse, sei es die Arbeit mit den Patienten oder die Abläufe im Hintergrund, klar geregelt. Durch systematische Evaluation und regelmäßige externe Überprüfung in jährlichen Qualitätsaudits werden die Abläufe ständig überprüft, optimiert und die Konzepte weiterentwickelt.

#### 3.1 Qualitätspolitik der Einrichtung

Die Qualitätspolitik mit dem Leitbild der MEDIAN Klinik Berus orientiert sich an den Normforderungen der ISO 9001: 2015 und den DEGEMED-Grundsätzen sowie an dem Unternehmensleitbild der ehemaligen AHG und an dem Leitbild der MEDIAN Unternehmensgruppe. Das Klinikleitbild besteht aus 6 Leitsätzen, aus denen sich die Qualitätsziele („das bedeutet für uns ...“), die Maßnahmen zur Zielerreichung („dies erreichen wir durch ...“) und die Maßnahmen zur Überprüfung der Zielerreichung („dies überprüfen wir anhand ...“) ableiten.

##### 3.1.1 Strategische und operative Ziele

###### **Leitsatz 1**

**Die Dienstleistungen der MEDIAN Klinik Berus sind konsequent auf die Gesundheit und Verbesserung der Leistungsfähigkeit unserer Patienten ausgerichtet.**

*Dies bedeutet für uns*

- dass sich die körperliche und seelische Gesundheit unserer Patienten verbessert
- dass die Arbeits- und Leistungsfähigkeit unserer Patienten erhalten oder wiederhergestellt wird
- dass unsere Patienten durch unsere "Hilfe zur Selbsthilfe" zu Experten ihrer eigenen Gesundheit und der Bewältigung im Umgang mit Krankheit und Behinderung werden

*Dies erreichen wir durch*

- individuelle, transparente und überprüfbare Behandlungsplanung
- zielorientierte Behandlung unter Einbeziehung und Mitwirkung unserer Patienten
- wissenschaftliche Überprüfung unserer Behandlungsstrategien und der Behandlungserfolge
- ständige Weiterentwicklung unserer Konzepte auf wissenschaftlicher Grundlage
- die Initiierung einer angemessenen Nachsorge und falls erforderlich die Einleitung einer beruflichen Rehabilitationsmaßnahme

*Dies überprüfen wir anhand*

- der fortlaufenden Auswertung der Entlassungsfragebögen
- der fortlaufenden Auswertung der Basisdokumentation
- projektbezogener Evaluation unserer Behandlungsmaßnahmen

**Leitsatz 2**

**Die Zufriedenheit unserer Kunden ist unser zentrales Anliegen.**

*Dies bedeutet für uns*

- zufriedene Patienten
- zufriedene Zuweiser
- zufriedene Kosten- und Leistungsträger
- Orientierung an den Anforderungen des Marktes

*Dies erreichen wir durch*

- effektive und effiziente Behandlungsprogramme auf wissenschaftlicher Grundlage
- eine kundenorientierte Grundhaltung aller Mitarbeiter
- fachliche Beratung
- schnelle und umfassende Serviceleistungen
- Öffentlichkeitsarbeit
- ein Beschwerdemanagement

*Dies überprüfen wir anhand*

- der fortlaufenden Auswertung der Entlassungsfragebögen
- der fortlaufenden Auswertung der Basisdokumentation
- projektbezogener Evaluation unserer Behandlungsmaßnahmen

### **Leitsatz 3**

#### **Die Klinikleitung führt zielorientiert.**

##### *Dies bedeutet für uns*

- dass wir gemeinsame Qualitätsziele setzen
- dass wir bei der Festlegung der Qualitätsziele die Kompetenzen und Vorstellungen unserer Mitarbeiter mit einbeziehen
- dass wir die Qualitätsziele positiv, realisierbar und überprüfbar formulieren

##### *Dies erreichen wir durch*

- regelmäßige Information und Meinungs austausch in der Leitenden Konferenz und mit den Mitarbeitern
- regelmäßige Überprüfung der Gültigkeit unserer Qualitätsziele unter Berücksichtigung der Veränderungen des Marktes
- Festlegung klarer Verantwortlichkeiten und Verbindlichkeiten
- Definition von Zielerreichungskriterien und Controlling

##### *Dies überprüfen wir anhand*

- der fortlaufenden Auswertung von Dokumentations- und Messinstrumenten wie z.B. Ergebnisprotokolle von Leitenden Konferenzen, Gesamtkonferenzen und Qualitätszirkeln

### **Leitsatz 4**

#### **Wir wollen zu den besten Einrichtungen der medizinischen Rehabilitation gehören.**

##### *Dies bedeutet für uns*

- eine hohe Effizienz unserer Dienstleistungen zu gewährleisten
- innovative Behandlungskonzepte der medizinischen Rehabilitation zu entwickeln und an der gesamt-gesellschaftlichen Weiterentwicklung der Gesundheitsversorgung mitzuwirken
- eine hohe Qualifikation unserer Mitarbeiter

##### *Dies erreichen wir durch*

- Anwendung wissenschaftlich fundierter Therapiekonzepte
- kontinuierliche Verbesserung unserer Behandlungs- und Serviceangebote
- kontinuierliche Fort- und Weiterbildung unserer Mitarbeiter
- Durchführung wissenschaftlicher Studien und Teilnahme an der öffentlichen Diskussion zur Gesundheitsversorgung
- Einrichtung projektbezogener Arbeitsgruppen und Qualitätszirkel

*Dies überprüfen wir anhand*

- aktiver Teilnahme an Kongressen und Fachveranstaltungen
- wissenschaftlicher Evaluation unseres Therapieangebots und Darstellung von Ergebnissen in der Öffentlichkeit
- der Dokumentation des Weiterbildungsstandes unserer Mitarbeiter
- der Ergebnisse aus den Qualitätssicherungsprogrammen der Kostenträger

#### **Leitsatz 5**

**Wir wollen erreichen, dass sich unsere Mitarbeiter kreativ und engagiert für die Klinikziele einsetzen.**

*Dies bedeutet für uns*

- eine hohe Mitarbeiterzufriedenheit
- ein offenes und faires Arbeitsklima
- Unterstützung von Kreativität und Engagement unserer Mitarbeiter

*Dies erreichen wir durch*

- Förderung der Kompetenz unserer Mitarbeiter
- Förderung selbständiger Aufgabenerfüllung im Rahmen von Zielvereinbarungen
- regelmäßige Information und Kommunikation
- Implementierung eines Verbesserungsmanagements

*Dies überprüfen wir anhand*

- der Personalfuktuation
- des Krankenstandes
- Mitarbeiterbefragungen

#### **Leitsatz 6**

**Unsere Arbeit ist darauf ausgerichtet, ein jährlich zu planendes Umsatz- und Renditeziel zu erreichen.**

*Dies bedeutet für uns*

- langfristige Sicherung der Ertragskraft der Klinik
- Erzielen einer angemessenen Rendite
- langfristiger Erhalt der Arbeitsplätze

*Dies erreichen wir durch*

- eine kurz-, mittel- und langfristige Personal-, Finanz- und Investitionsplanung
- den ökonomischen Einsatz aller Ressourcen
- flexibles Handeln bei Veränderungen des Marktes
- ein zielgerichtetes Marketing und Öffentlichkeitsarbeit

*Dies überprüfen wir anhand von Kennzahlen wie*

- Auslastung der Betten
- Wartezeiten pro Patient
- Umsatz
- Ergebnis
- Kostenträgerstatistik

### 3.1.2 Umsetzung von Leitlinien

Im Rahmen des Qualitätsmanagementsystems der MEDIAN Klinik Berus werden unter Berücksichtigung der entsprechenden gesetzlichen Bestimmungen, der Forderungen der DEGEMED und der Kostenträger regelmäßig und systematisch bestimmte Kennzahlen erhoben, die der Leitungskonferenz ein fortlaufendes Controlling und eine frühzeitige Steuerung der relevanten Prozesse erlauben. Beispiele für die Anwendungspraxis von Kennzahlen sind: monatliche Kontrollen der finanziellen Eckdaten, des jeweiligen Verweildauerbudgets, der Laufzeiten der Entlassungsberichte, der Beschwerden und Fehler. Mit Hilfe von Maßnahmenprotokollen werden Korrektur- und Vorbeugemaßnahmen geplant, durchgeführt und auf ihren fristgerechten Erledigungsstatus hin verfolgt.

### 3.1.3 Umsetzung spezifischer rechtlicher Anforderungen

Die Umsetzung rechtlicher Anforderungen in den Bereichen Brand-, Katastrophenschutz, Arbeitssicherheit und Hygiene wird in Zusammenarbeit mit Fachkräften externer Dienstleister sichergestellt und in den entsprechenden Gremien (Arbeitssicherheitsausschuss und Hygienekommission) gesteuert. Im Rahmen des Qualitätsmanagementsystems der MEDIAN Klinik Berus gibt es für die jeweiligen Bereiche Beauftragte, die für ihren Bereich zuständig sind und diesen überwachen (z.B. Brandschutz-, Hygiene-, Arbeitssicherheits- und Datenschutzbeauftragte).

## 3.2 Qualitätssicherung für die Einrichtung

Das gut funktionierende Qualitätsmanagement-System der MEDIAN Klinik Berus gewährleistet seit Jahren einen hohen Qualitätsstandard und eine kontinuierliche Weiterentwicklung der einzelnen Prozesse und ihrer Wechselwirkungen. Eine interne und externe Qualitätskontrolle erfolgt durch Erhebungen und Sicherungsverfahren der Rehabilitationsträger. Die Klinik erhält durch Visitationen und Berichte zur Qualitätssicherung differenzierte Rückmeldungen. Durch jährliche Audits wird die Einhaltung der anspruchsvollen Qualitätsgrundsätze der DEGEMED dokumentiert.

### 3.2.1 Internes Qualitätsmanagement

#### **QM-Team**

Das QM-Team der Klinik ist für die Pflege und Weiterentwicklung des Qualitätsmanagement-Systems der Klinik zuständig und besteht aus dem klinikinternen QM-Beauftragten (QMB), einem externen QM-Koordinator (externer Berater) und wissenschaftlichen Mitarbeiterinnen, Mitarbeitern aus den Bereichen Therapie und Verwaltung sowie einem Betriebsratsmitglied. Im Sinne der hierarchiefreien Qualitätszirkelarbeit werden unter der Verantwortung des QMB mit dem QM-Team unter Zustimmung der Klinikleitung Qualitätsprüfungen vorgenommen, Korrektur- und Vorbeugemaßnahmen initiiert und Qualitätsprojekte mitbetreut. Die detaillierte Ausarbeitung und Umsetzung erfolgt in weiterer Qualitätszirkelarbeit, in die auch andere Mitarbeiter der Klinik einbezogen werden. Die Themen beziehen sich dabei häufig auf Schnittstellen zwischen verschiedenen Bereichen.

#### **QM-Dokumentation**

Kernstück der QM-Dokumentation ist das Qualitätsmanagement-Handbuch, in dem alle relevanten direkten und unterstützenden Prozesse beschrieben und Verantwortlichkeiten definiert werden. Darüber hinaus werden alle qualitätsrelevanten Dokumente wie Konzeptordner, Nachweisdokumente zur Verlaufskontrolle und Evaluation usw. in der zentralen Dokumentenlenkung systematisch erfasst und gepflegt. Somit ist sicher gestellt, dass alle qualitätsrelevanten Abläufe klar geregelt, nachvollziehbar und überprüfbar sind.

#### **Qualitätsbewertung**

Mit dem Ziel der kontinuierlichen Überprüfung und Weiterentwicklung der Struktur-, Prozess- und Ergebnisqualität findet eine kontinuierliche Bewertung der Behandlungsqualität sowie der qualitätsrelevanten Prozesse und des Qualitätsmanagement-Systems statt. Diese s.g. QM-Bewertung wird systematisch in regelmäßigen Abständen durch die Leitungskonferenz vorgenommen (jährliches Management-Review). Darüber hinaus werden die qualitätsrelevanten Prozesse und Ergebnisse auch kontinuierlich von der Leitung geprüft und bewertet (fortlaufende QM-Bewertung).

Eine externe Bewertung des Qualitätsmanagement-Systems erfolgt zum einen in regelmäßigen Abständen durch die Qualitätssicherungsprogramme der Kostenträger (insbesondere DRV Bund), zum anderen durch regelmäßige externe Qualitätsaudits mit dem Ziel der Zertifizierung nach ISO 9001: 2015 plus DEGEMED auf Grundlage der DEGEMED-Auditcheckliste (derzeit Version 6.0).

In die QM-Bewertung gehen u.a. Informationen aus folgenden Bereichen ein:

- Interne und externe Qualitätsaudits
- Externe Qualitätssicherungsprogramme der Kostenträger (v.a. DRV Bund)
- Interne Patientenbefragung
- Mitarbeiterbefragung
- Betriebliches Vorschlags- und Verbesserungswesen
- Finanzbuchhaltung
- Beschwerdemanagement
- Fehlermanagement
- Korrektur- und Vorbeugemaßnahmen sowie Qualitätsprojekte
- Öffentlichkeitsarbeit
- Interne und externe Schulungsmaßnahmen
- Projekte zur Therapieevaluation

### **QM-Controlling**

Die Überprüfung von Maßnahmen zur Erreichung der Qualitätsziele (QM-Controlling) erfolgt im Rahmen der systematischen QM-Bewertung anhand konkreter Kennzahlen zu o.g. Inhalten, die sich auf die Leitsätze und Qualitätsziele der Klinik beziehen. Das Kennzahlensystem ist dabei nach dem Modell der Balanced-Score Card aufgebaut. Die Ergebnisse der QM-Bewertung fließen in die QM-Planung ein. Die Maßnahmenverfolgung mittels Maßnahmenlisten ermöglicht eine konsequente Umsetzung der geplanten Korrektur- und Vorbeugemaßnahmen. Mit der systematischen Bewertung dieser Maßnahmen im Rahmen der erneuten QM-Bewertung schließt sich der PDCA-Zyklus des QM-Managements (P = Plan, D = Do, C = Check, A = Act). Die Abläufe und das QM-System der Klinik werden im Rahmen des Zertifizierungsverfahrens nach DIN EN ISO 9001: 2015 plus DEGEMED fortlaufend überprüft und weiterentwickelt.

### **QM-Projekte im Berichtszeitraum**

In Abhängigkeit der Rückmeldungen aus dem QM-System (z.B. Ergebnisse von Patientenbefragungen, Beschwerde- und Fehlermanagement) werden nach entsprechender QM-Bewertung und QM-Planung bei Bedarf Projekte zur Verbesserung der Qualität geplant und durchgeführt. In der Regel werden dazu im Auftrag der Klinikleitung Qualitätszirkel einberufen, die in hierarchiefreier und interdisziplinärer Zusammenarbeit schnittstellenübergreifend Vorschläge für die Behebung von Schwachstellen und zur Optimierung der qualitätsrelevanten Prozesse erarbeiten. Diese Qualitätsprojekte werden zielorientiert mit Maßnahmenlisten durchgeführt, die Ergebnisse gehen wiederum in die QM-Bewertung ein.

### 3.2.2 Qualifizierung der Mitarbeiter

Gut qualifizierte, klinisch erfahrene Mitarbeiter sind die Voraussetzung für kompetente Diagnostik, Prävention und Behandlung. Entsprechend dem Leitsatz 4 des Klinikleitbildes ist es der Klinikleitung ein wichtiges Anliegen, ihren Mitarbeitern eine gute, kontinuierliche Fort- und Weiterbildung zu ermöglichen. Dies war in den vergangenen Jahren auch stets die Grundlage für die innovative und erfolgreiche Arbeit der Klinik.

#### **3.2.2.1 Klinikinterne Fort- und Weiterbildung**

Die klinikinterne Fort- und Weiterbildung richtet sich an alle Mitarbeiter des Therapiebereiches und gewährleistet durch qualifizierte, anerkannte Dozenten einen hohen Standard. In etwa 14-tägigem Rhythmus werden Veranstaltungen zu verschiedenen klinischen Themen angeboten, die sich aus den Wünschen und Bedürfnissen der Mitarbeiter einerseits sowie aus institutionellen Rahmenbedingungen und Vorgaben der medizinisch-therapeutischen Leitung andererseits ergeben. Bedarfsabhängig werden unterschiedliche Zielgruppen vorrangig angesprochen.

#### **Ärztliche und psychologische Aus- und Weiterbildungsbefugnisse**

Die leitenden Ärzte bzw. Ärztinnen der MEDIAN Klinik Berus verfügen über folgende Weiterbildungsbefugnisse:

- 36 Monate Psychosomatische Medizin und Psychotherapie
- 12 Monate Psychiatrie und Psychotherapie
- 12 Monate Sozialmedizin

Außerdem sind Mitglieder der therapeutischen Klinikleitung anerkannte Supervisoren (VT) und Dozenten an den Ausbildungsinstituten IVV Berus und SIAP Saarbrücken.

### **Themen klinikinterner Fort- und Weiterbildung im Berichtszeitraum**

Im Rahmen der ärztlichen Fort- und Weiterbildung in den Bereichen Sozialmedizin und Psychosomatische Medizin wurden im Berichtszeitraum 14-tägig Veranstaltungen zu folgenden Themenblöcken durchgeführt:

- Psychodynamische Theorie: Konfliktlehre, Ich-Psychologie, Objektbeziehungstheorie, Selbstpsychologie
- Entwicklungspsychologie, Psychotraumatologie, Bindungstheorie
- Allgemeine und spezielle Psychopathologie, psychiatrische Nosologie
- Allgemeine und spezielle Neurosen-, Persönlichkeitslehre und Psychosomatik
- Theoretische Grundlagen in der Sozial-, Lernpsychologie sowie allgemeiner und spezieller Verhaltenslehre zu Pathogenese und Verlauf
- Psychodiagnostische Testverfahren und Verhaltensdiagnostik
- Dynamik der Paarbeziehungen, der Familie und der Gruppe einschließlich systemischer Theorien
- Theoretische Grundlagen der psycho-analytisch begründeten und verhaltenstherapeutischen Psychotherapiemethoden
- Konzepte der Bewältigung von somatischen Erkrankungen sowie Technik der psychoedukativen Verfahren
- Prävention, Rehabilitation, Krisenintervention, Suizid- und Suchtprophylaxe, Organisationspsychologie und Familienberatung

Darüber hinaus finden den gesetzlichen Rahmenbedingungen entsprechend und vor dem Hintergrund des bestehenden QM-Systems jährlich Schulungen zu folgenden Themenbereichen statt:

- Qualitätsmanagement
- Notfallmedizin
- Brandschutz
- Hygiene
- Datenschutz

Schließlich werden die Klinikmitarbeiter aus therapeutisch-konzeptuellen Gründen regelmäßig fortgebildet in

- Französisch

Die regelmäßige Teilnahme an der internen Fort- und Weiterbildung wird durch entsprechende Nachweise dokumentiert.

### **3.2.2.2 Teilnahme an externen Fort- und Weiterbildungen**

#### **Kooperation der MEDIAN Klinik Berus mit dem Institut für Aus- und Weiterbildung in Verhaltenstherapie und Verhaltensmedizin e.V. (IVV)**

Alle Postgraduierten Diplom- bzw. Master-Psychologen, die an der MEDIAN Klinik Berus ihre klinisch-praktische Tätigkeit durchführen, werden am IVV ausgebildet. Das IVV kooperiert mit dem SIAP (Saarländisches Institut zur Aus- und Weiterbildung in Psychotherapie, Saarbrücken). Ferner bietet das IVV in Zusammenarbeit mit dem SIAP auch ärztliche Weiterbildung an, z. B. ein Weiterbildungscurriculum zum Zusatztitel „Fachgebundene Psychotherapie“. Mitglieder der medizinisch-therapeutischen Leitung der Klinik sind im Vorstand des IVV und arbeiten im IVV als Dozenten, Supervisoren und auch als Prüfer mit. Durch die enge Verzahnung der Klinikarbeit mit der Verhaltenstherapieausbildung wird ein hoher Qualitätsstandard des therapeutischen Personals gesichert, andererseits für die Aus- und Weiterbildungsteilnehmer neben einer fundierten Theorieausbildung durch erfahrene Kliniker als Dozenten und Supervisoren auch ein hoher Praxisbezug gewährleistet. Dieses Qualitätsmerkmal ist eine der besonderen Stärken der Ausbildung.

Die einzelnen Lehrveranstaltungen, die von Mitarbeitern der MEDIAN Klinik Berus regelmäßig am IVV in Berus und am kooperierenden SIAP in Saarbrücken durchgeführt werden, werden im Folgenden nicht gesondert aufgeführt.

#### **Teilnahme an weiterer externer Fort- und Weiterbildung**

Die Mitarbeiter der MEDIAN Klinik Berus nehmen an externen fachspezifischen Fort- und Weiterbildungsangeboten teil, um durch entsprechende eigene Schulung ihre Fachkompetenzen zu vertiefen oder neue Kompetenzen zu erwerben. Wesentliche Informationen und Neuerungen, die im Rahmen externer Fort- und Weiterbildung vermittelt wurden, werden in interner Fortbildung an die anderen Mitarbeiter weitergegeben. Bei der Fort- und Weiterbildung werden die Interessen der Klinik, unter dem Gesichtspunkt der Konzeptentwicklung und -umsetzung, berücksichtigt.

Darüber hinaus haben die Klinikmitarbeiter die Möglichkeit zu externer Fort- und Weiterbildung nach dem Saarländischen Weiterbildungsgesetz.

### 3.2.3 Externe Qualitätssicherung

Die MEDIAN Klinik Berus nimmt am externen Qualitätssicherungsverfahren der Deutschen Rentenversicherung Bund bzw. der anderen Rentenversicherungen und gesetzlichen Krankenkassen teil.

Im Rahmen des Qualitätssicherungsprogramms der DRV Bund werden den Kliniken in regelmäßigen Abständen bei systematischer Erhebung die erreichten Kennzahlen im Klinikvergleich zurück gemeldet. Die hier dargestellten Daten sind die zum Zeitpunkt der Berichterstellung aktuellsten vorliegenden Rückmeldungen. Das Qualitätssicherungsprogramm der DRV Bund umfasst u.a. Ergebnisse aus folgenden Bereichen:

- Externe Patientenbefragung (Nachbefragung)
- Dokumentation therapeutischer Leistungen (KTL)
- Peer-Review-Verfahren (Qualitätskontrolle der Entlassungsberichte)
- Rehabilitandenstruktur (Analyse der Entlassungsberichte)
- Patientenbeschwerden an den Kostenträger
- Laufzeiten der Entlassungsberichte
- Visitationen (Begehungen der Klinik durch den Rentenversicherungsträger)

#### **Patientenbefragung**

Im Rahmen der regelmäßigen Patientenbefragung durch die DRV Bund werden in bestimmten Abständen 3 Monate nach Klinikentlassung Rehabilitanden nach ihrer Zufriedenheit mit der Reha gefragt. Die Ergebnisse werden den Einrichtungen rückgemeldet: Klinik-Wert (hier: MEDIAN Klinik Berus) im Vergleich zum jeweiligen Klinikdurchschnitt (Klinik-Gruppe) und dem besten Wert aller untersuchten Kliniken (bester Gruppenwert).

Die Rückmeldung durch die DRV Bund aus dem Jahr 2018 bezog sich auf den Entlassungszeitraum von August 2016 bis Juli 2017. Es lag eine Datenbasis von N = 65 Rehabilitanden der MEDIAN Klinik Berus vor. Die Nachbefragung fand 8 bis 12 Wochen nach Beendigung der Rehabilitation statt (Oktober 2016 bis September 2017). Die Items zu Patientenzufriedenheit sind jeweils einer 5-stufigen Skala von 1 (*sehr gut*) bis 5 (*schlecht*) zuzuordnen. In der folgenden Tabelle werden zunächst die gemittelten Skalenwerte für die MEDIAN Klinik Berus berichtet (beobachtete Werte im Vergleich mit den statistisch erwarteten Werten sowie den Werten der Klinik-Vergleichsgruppe). Signifikante Abweichungen einzelner Klinik-Werte im Vergleich mit dem entsprechenden Durchschnittswert aller Kliniken (Klinikgruppe) werden besonders gekennzeichnet (\*). Außerdem werden die entsprechenden adjustierten Qualitätspunkte angegeben, die sich insgesamt zur Rehabilitandenzufriedenheit ergaben (Adjustierung bedeutet in diesem Zusammenhang ein statistisches Verfahren u.a. zur Kontrolle von Rehabilitandeneinflüssen auf die Bewertung der Rehabilitation). Die Qualitätspunkteskala hat einen Wertebereich von 0 bis 100.

Zufriedenheit mit ...	MEDIAN Klinik Berus (beobachtet)	MEDIAN Klinik Berus (erwartet)	Ver- gleichs- Gruppe	Signifi- kanz
... der ärztlichen Betreuung	2,16	2,10	2,09	n.s.
... der psychotherapeutischen Betreuung	2,23	2,26	2,31	n.s.
... der pflegerischen Betreuung	1,91	1,68	1,65	n.s.
... den Behandlungen	1,99	2,04	2,06	n.s.
... den Schulungen, Vorträgen	2,13	2,18	2,20	n.s.
... den Beratungen	2,27	-	2,36	-
... der Planung und Abstimmung der Reha	2,44	2,31	2,30	n.s.
... den Einrichtungsangeboten	2,22	2,08	2,09	n.s.
... der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,79	2,61	2,63	n.s.
... den Verhaltensempfehlungen (Alltag, Beruf)	2,52	2,36	2,38	n.s.
... der Reha insgesamt	2,43	2,25	2,28	n.s.
Rehabilitandenzufriedenheit	2,30	2,20	2,21	n.s.

*Quelle/Stand: DRV Bund, Berichte zur Reha-Qualitätssicherung 2018,  
65 Patienten mit Abschluss der Rehabilitation August 2016 bis Juli 2017.*

Bei dieser Rückmeldung zum o. g. Berichtszeitraum erhielt die MEDIAN Klinik Berus insgesamt 67,17 adjustierte Qualitätspunkte Rehabilitandenzufriedenheit.

### Peer Review-Verfahren (Prüfung der Qualität der Entlassungsberichte)

Im Juli 2017 erhielt die Klinik die bis zur Fertigstellung des vorliegenden Qualitätsberichtes bislang letzte Auswertung zum Peer Review-Verfahren der DRV Bund, diesmal auf Datenbasis von 15 Entlassungsberichten vom Entlassungszeitraum 01.04.2016 bis 30.06.2016. Die Tabelle stellt die Qualitätspunkte der MEDIAN Klinik Berus in Relation zu der Vergleichsgruppe von 174 psychosomatischen/psychotherapeutischen Reha-Einrichtungen dar. In den Qualitätspunkten ergaben sich keine statistisch signifikanten Abweichungen zur Vergleichsgruppe. Im Vergleich zur Vorerhebung von 2011 gab es in allen Bereichen Verbesserungen bezüglich der Qualitätspunkte.

	Klinik Berus	Vergleichsgruppe	Signifikante Abweichung	Vorerhebung 2011
Anamnese	69	74	n.s.	62
Diagnostik	83	78	n.s.	61
Reha-Ziele, Reha-Verlauf und Reha-Ergebnis	73	69	n.s.	58
Sozialmed. Leistungsbeurteilung und Epikrise	78	73	n.s.	69
Weiterführende Maßnahmen und Nachsorge	85	81	n.s.	63
Gesamter Reha-Prozess	74	70	n.s.	57
Peer Review gesamt	77	74	n.s.	62

Quelle/Stand: Peer Review DRV Bund 2017

### Patientenbeschwerden

Die Kostenträger erfassen Beschwerden, die telefonisch und/oder schriftlich bei ihnen eingegangen sind.

Kostenträger	Fallzahl	Beschwerden	
		%	Anzahl
Stationäre / gantztägig ambulante Rehabilitation und Behandlung	1388	0,86	12
Ambulante Behandlung/ Ambulante Reha-Nachsorge	281	0	0

Quelle/Stand: Rückmeldung schriftlicher Patientenbeschwerden durch die Kostenträger im Berichtsjahr

Im Berichtsjahr erhielt die MEDIAN Klinik Berus insgesamt 12 schriftliche Patientenbeschwerden von den Kostenträgern (hier: 11 die DRV Bund und 1 die DRV Hessen betreffend) zur stationären/gantztägig ambulanten Rehabilitation. Das entspricht 0,86% der im Berichtsjahr stationär und gantztägig ambulanten behandelten Rehabilitanden.

Im Bereich der Ambulanz bzw. ambulanten Reha-Nachsorge ging keine schriftliche Beschwerde an die Kostenträger.

#### Laufzeiten der Entlassungsberichte

Die Kliniken erhielten zuletzt im Jahr 2012 von der DRV Bund die Auswertungen der Laufzeiten der Entlassungsberichte aus den zwei vorangegangenen Jahren. Dabei lag die MEDIAN Klinik Berus zwar jeweils über den durchschnittlichen Laufzeiten der 100 besten Einrichtungen, blieb jedoch deutlich unter dem geforderten Richtwert von maximal 14 Tagen. Die interne Auswertung der Laufzeit der Entlassungsberichte von DRV-Bund-Rehabilitanden wird jährlich vorgenommen und lag für das Jahr 2017 etwas über der Sollvorgabe (siehe unten). Es wurden entsprechende Korrekturmaßnahmen eingeleitet.

#### Visitationen

Bei Visitationen handelt es sich um Begehungen der Klinik durch den Rentenversicherungsträger oder durch Visitatoren im Auftrag der Krankenversicherung.

Die letzte Visitation durch die Deutsche Rentenversicherung Bund in dem Zeitraum bis zum Ende des Berichtsjahres fand am 27.07.2016 statt. Die Rückmeldungen waren insgesamt wiederum sehr positiv. Hervorgehoben wurde u. a. die hohe Kundenzufriedenheit bzw. die sehr geringe Beschwerdequote. Änderungsbedarf wurde v.a. in folgenden Bereichen gesehen: Ergänzung der Rollstuhl gerechten Einrichtung der Patientenzimmer und der Patientenküche, Verbesserung der sozialmedizinischen Epikrise und Kennzeichnung von MBOR-Fällen im Berichtswesen, Organisation und Dokumentation der Einbindung von Sport-, Physio- und Ergotherapie in die interdisziplinäre Supervision und Behandlungsplanung bzw. –überwachung, Kennzeichnung und ergänzende Erläuterung der Notfalleinrichtungen. Es wurden entsprechende Korrektur- bzw. Vorbeugungsmaßnahmen eingeleitet.

### 3.2.4 Ergebnisse der internen Qualitätssicherung

Neben der Teilnahme am externen Qualitätssicherungsverfahren der Deutschen Rentenversicherung bzw. der Spitzenverbände der gesetzlichen Krankenkassen werden an der MEDIAN Klinik Berus regelmäßig und systematisch Maßnahmen zur internen Qualitätssicherung durchgeführt, da die Daten der Leistungsträger erst mit großer zeitlicher Verzögerung eintreffen. Um zeitnaher reagieren zu können, werden zusätzlich interne Daten erhoben. Die Abweichungen der Ergebnisse ergeben sich aus den unterschiedlichen Erhebungszeiträumen und unterschiedlichen Datenmengen.

#### Erfassung der therapeutischen Leistungen

Hausintern werden regelmäßig Kennzahlen der Klinik erhoben und die Ergebnisse in der Leitungskonferenz besprochen. Es wird auf die Einhaltung der von der DRV Bund geforderten Richtwert-Korridore geachtet. Für die 1388 im Berichtsjahr stationär und ganztägig ambulant behandelten Patienten ergaben sich nach interner Berechnung folgende Werte:

Bewertungskategorie	Klinikwert	Richtwert-Korridor der DRV
Durchschnittliche Leistungsverteilung in Form von KTL-Leistungen aus verschiedenen KTL-Kapiteln	8,9	8 - 9
Durchschnittliche Leistungsanzahl je Rehabilitand pro Kalenderwoche	26,5	25 - 40
Durchschnittliche Stundenzahl therapeutischer Leistungen je Rehabilitand pro Kalenderwoche	19,5	18 - 24

Quelle/Stand: Basisdokumentation/31.12.2017

Bei der durchschnittlichen Leistungsverteilung in Form von KTL-Leistungen aus verschiedenen KTL-Kapiteln, bei der durchschnittlichen Leistungsanzahl je Rehabilitand pro Kalenderwoche und bei der durchschnittlichen Stundenzahl therapeutischer Leistungen pro Kalenderwoche wurden die externen Vorgaben erfüllt.

#### Laufzeit der Entlassungsberichte

Die Laufzeit der Entlassungsberichte der MEDIAN Klinik Berus an die DRV Bund wird klinikintern monatlich erhoben und betrug im Berichtsjahr nach interner Auswertung 17,49 Tage im Jahresdurchschnitt. Vom Kostenträger wird gefordert, dass die Entlassungsberichte spätestens 14 Tage nach Entlassung der Patienten beim Kostenträger eingehen. Es wurde entsprechende Korrekturmaßnahmen eingeleitet.

## Patientenbeschwerden

Im Rahmen des Beschwerdemanagements werden regelmäßig und systematisch die Patientenbeschwerden aus den freien Meinungsäußerungen der Entlassfragebögen und aus den Beschwerdeprotokollen, die während des Aufenthaltes von den Mitarbeitern entgegengenommen werden, ausgewertet. In der Leitungskonferenz werden die Beschwerden besprochen und Maßnahmen zur Qualitätsverbesserung beschlossen, deren Erledigungsstatus bei systematischer Maßnahmenverfolgung geprüft wird. Die häufigsten Themen, auf die sich Beschwerden der im Berichtsjahr stationär oder ganztätig ambulant behandelten Patienten bezogen (N=1257) ausgefüllte Entlassungsfragebögen), waren: Unzufriedenheit mit den Freizeitmöglichkeiten inkl. Öffnungszeiten des Schwimmbads und der Medizinischen Trainingstherapie (14,3%), Essensqualität (11,4%), Organisation und Planung (11,1%), Unzufriedenheit durch fehlende Abwechslung beim Essen (9,1%), Sauberkeit und Teppichböden (6,6%), Renovierungsbedarf (6,4%). In Bezug auf die genannten Themen wurden wieder diverse Verbesserungsmaßnahmen beschlossen und eingeleitet. Die Mitarbeiter wurden entsprechend informiert und mit einbezogen.

## Mitarbeiterbefragung

Jedes dritte Jahr wird in der MEDIAN (vorher AHG) Klinik Berus eine schriftliche Mitarbeiterbefragung durchgeführt, zuletzt war dies 2015 der Fall. Die Beteiligung war in der MEDIAN Klinik Berus mit 66,4% sehr zufriedenstellend und lag über dem Durchschnitt der damaligen AHG (54,0%) bzw. über dem Vergleich der Klinik von 2012 (54,0%). Wiederum war die Mitarbeiterzufriedenheit in der MEDIAN Klinik Berus dabei in zahlreichen Bereichen höher als in vergleichbaren Einrichtungen der damaligen AHG, so auch in Bezug auf die Gesamtzufriedenheit mit der Arbeit (MEDIAN Klinik Berus 2,0; Klinikvergleichsgruppe 2,1; Wertebereich von 1 = *sehr zufrieden* bis 5 = *sehr unzufrieden*). 33,9% der 59 Items wurden mit *gut* oder *sehr gut* bewertet, 59,3% mit *gut* bis *zufriedenstellend*. 6,8% der Items wurden von den Mitarbeitern der MEDIAN Klinik Berus kritisch gesehen (d.h. als *unzufrieden* bewertet). Insgesamt lagen die Werte für 69,5% der Items über der Klinikvergleichsgruppe, lediglich ein Item wurde schlechter als im Klinikvergleich beantwortet. Im Rahmen der internen QM-Bewertung und wiederholter Workshops mit den Mitarbeitern wurden wieder verschiedene Maßnahmen zur Verbesserung der Mitarbeiterzufriedenheit diskutiert, der Leitungskonferenz im Entwurf vorgeschlagen und von dieser beschlossen (u.a. Maßnahmen zur betrieblichen Gesundheitsförderung).

### Routinemäßige Patientenbefragung (Basisevaluation)

Die Ergebnisqualität der Behandlungs- und Rehabilitationsverläufe wird fortlaufend evaluiert. Im Rahmen der Basisevaluation kamen folgende Messinstrumente routinemäßig zum Einsatz:

Messinstrument	Datenquelle	Aufnahme	Entlassung
BDI II	Patienten	X	X
Health-49	Patienten	X	X
SCL-K-9	Patienten	X	X
Patientenzufriedenheitsbogen	Patienten		X
Basisdokumentation (Bado)	Therapeuten		X

Der BDI II (Beck Depressionsinventar 2. Version; Beck et al., 1988; dt. Hautzinger et al., 2006) ist ein weit verbreitetes und anerkanntes Selbstbeurteilungsinstrument zur Erfassung des Schweregrades einer depressiven Symptomatik. Der BDI enthält 21 Gruppen von Aussagen zu depressiven Symptomen, die nach aufsteigender Schwere und mit zunehmender Beeinträchtigung von 0 (nicht vorhanden) bis 3 (starke Ausprägung) untergliedert werden. In der überarbeiteten 2. Version BDI II kamen neue Items speziell unter Berücksichtigung der Diagnosekriterien des DSM IV hinzu, die die Symptome Unruhe, Wertlosigkeit, Konzentrationsschwierigkeiten und Energieverlust betreffen, während die Items bezüglich Veränderungen des Körperbildes, intensive Beschäftigung mit körperlichen Symptomen, Gewichtsverlust und Arbeitsschwierigkeiten im BDI II nicht mehr vorkommen. Die Items zu Schlafmangel und Appetitverlust wurden deutlich verändert, um sowohl die Zunahme wie auch die Verminderung von Schlaf und Appetit erfassen zu können (jeweils mit 7-stufiger Antwortmöglichkeit). Der Bezugszeitraum im BDI II sind die letzten 2 Wochen einschließlich des Befragungstages. Der Fragebogen ist somit auch für die Veränderungsmessung geeignet. Die Auswertung erfolgt durch Bildung eines Summenwertes. BDI-Summenwerte über 21 (Wertespanne 0-63) sprechen für eine klinisch relevante depressive Symptomatik.

Der Health-49 (Hamburger Module zur Erfassung allgemeiner Aspekte psychosozialer Gesundheit für die therapeutische Praxis, Rabung et al., 2007) ist ein mehrdimensionales Selbsteinschätzungsinstrument zur Erfassung allgemeiner Aspekte psychosozialer Gesundheit. Der HEALTH-49 erfasst mit 6 inhaltlich eigenständigen Modulen die folgenden Bereiche: Modul A: Psychische und somatoforme Beschwerden (3 Skalen + Gesamtwert, 18 Items), Modul B: Psychisches Wohlbefinden (1 Skala, 5 Items), Modul C: Interaktionelle Schwierigkeiten (1 Skala, 7 Items), Modul D: Selbstwirksamkeit (1 Skala, 5 Items), Modul E: Aktivität und Partizipation (1 Skala, 6 Items), Modul F: Soziale Unterstützung/Soziale Belastung (2 Skalen, 8 Items). Die Items sind 5-stufig. Die Auswertung der einzelnen Skalen erfolgt durch Summation der Itemwerte relativiert an der Anzahl der Items einer jeweiligen Skala. Relevante Beeinträchtigungen ergeben sich durch Auszählen der Items mit den Punktwerten 3 oder 4 einer jeweiligen Skala.

Die SCL-K-9 (Symptom-Checkliste-Kurzversion-9, Klaghöfer & Brähler, 2001) ist eine Kurzversion der bekannten SCL-90-R (Symptom-Checklist 90, revidierte Fassung, Derogatis et al., 1977; dt. Franke, 1995). Die Kurzversion dient im vorliegenden Zusammenhang als Screeninginstrument zur Erfassung eines breiten Bereiches psychopathologischer Symptome.

Der Patientenentlassfragebogen (Fachausschuss des AHG-Wissenschaftsrates, 2011) ist eine Weiterentwicklung des Entlassungsfragebogens (Dehmlow et al., 1999; Qualitätsbeurteilungen durch Patienten, QbP, Schmid, 2009) und wird in der MEDIAN Klinik Berus als Selbstbeurteilungsinstrument zur Erfassung der Zufriedenheit der Patienten mit der Behandlung, den Service-Leistungen und dem Behandlungsergebnis eingesetzt. Erfragt werden auch subjektive Veränderungen in verschiedenen Symptom- und Kompetenzbereichen.

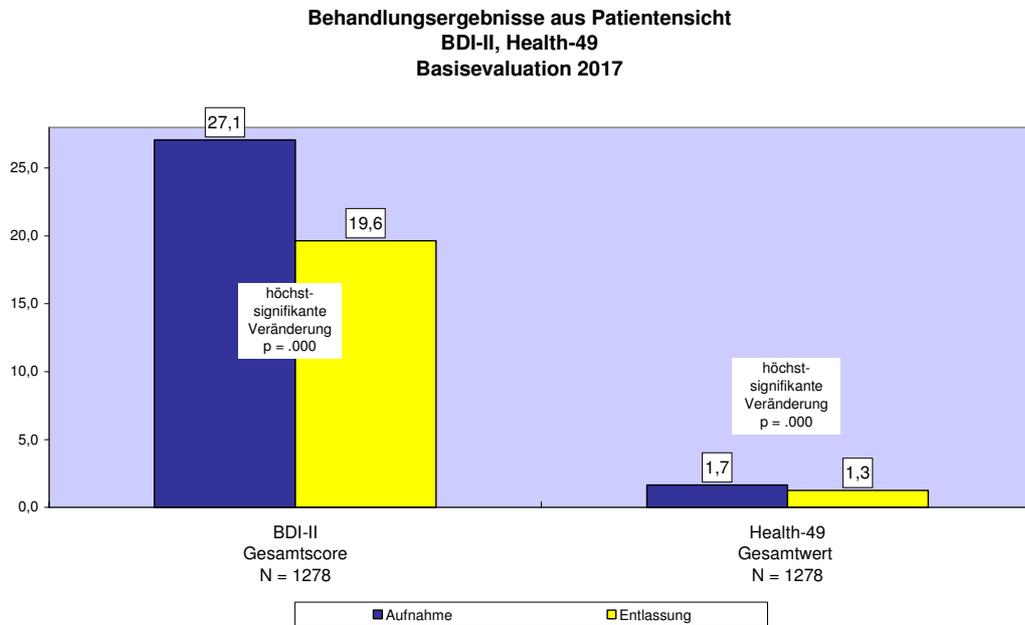
Die Bado (Basisdokumentation der ehemaligen AHG; Fachausschuss des AHG-Wissenschaftsrates, 2011) ist eine Weiterentwicklung der lange Zeit in der damaligen AHG eingesetzten und von Zielke (1993) entwickelten Basisdokumentation. Sie ist ein Fremdbeurteilungsinstrument und erfasst neben Angaben der Bezugstherapeuten zu soziodemographischen und krankheitsbezogenen Merkmalen ihrer Patienten u. a. auch die Therapeuteneinschätzung des Behandlungsergebnisses und die Nachsorgeempfehlungen.

Darüber hinaus werden im Rahmen von Projekten zusätzlich zur Basisevaluation mit störungsspezifischen Messinstrumenten weitere Daten erhoben und auch Katamneseuntersuchungen durchgeführt. Zum Vergleich der Veränderungen zwischen verschiedenen Messzeitpunkten wurden parallelisierte Datensätze herangezogen. Die Ergebnisse sind als repräsentativ für die Gesamtzahl der im Berichtszeitraum behandelten und entlassenen Patienten anzusehen.

Im Folgenden werden einige Ergebnisse stellvertretend für die fortlaufende Routine-Evaluation berichtet.

### BDI II, Health-49

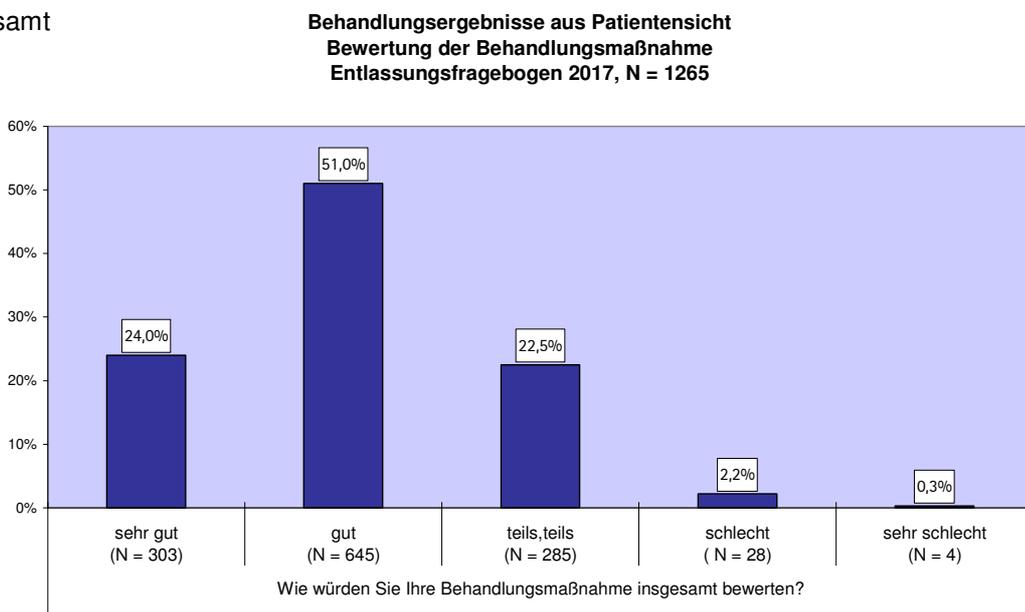
Im BDI II-Summenwert und dem Gesamtwert des Health-49 ergaben sich exemplarisch für die Gesamtstichprobe des Berichtszeitraums jeweils höchst-signifikante Veränderungen zwischen Aufnahme- und Entlassungszeitpunkt.



### Patientenentlassfragebogen

Stellvertretend für die zahlreichen Items des Entlassungsfragebogens wird im Folgenden auf die Zufriedenheit mit dem Therapieerfolg insgesamt, die subjektive Veränderung der Beschwerden, der Entspannungsfähigkeit und Selbstsicherheit sowie die Bewertung grundlegender Therapiebereiche eingegangen.

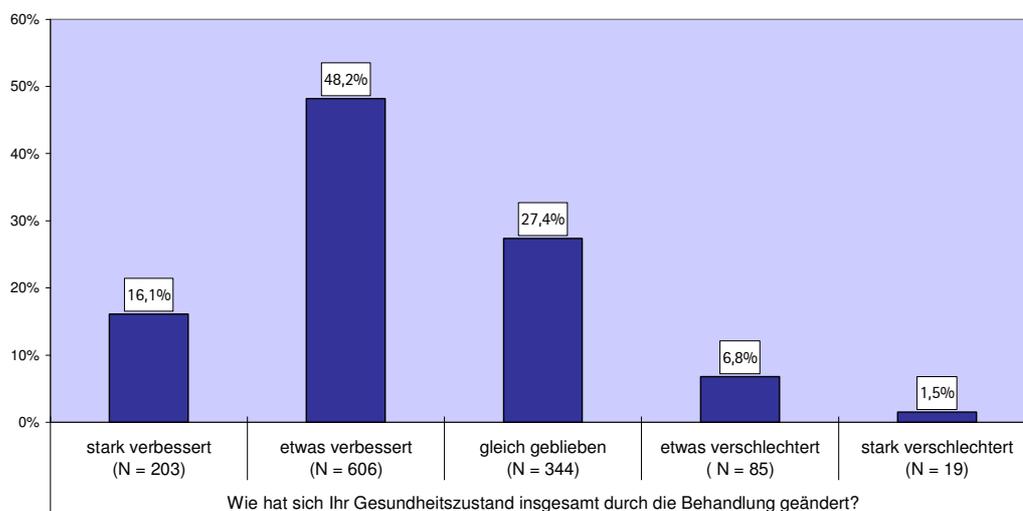
Ergebnisse Patientenentlassfragebogen: Bewertung der Behandlungsmaßnahme insgesamt



Die Behandlungsmaßnahme insgesamt bewerteten 75,0% der im Berichtszeitraum stationär oder ganztägig ambulant behandelten Patienten als *sehr gut* oder *gut*.

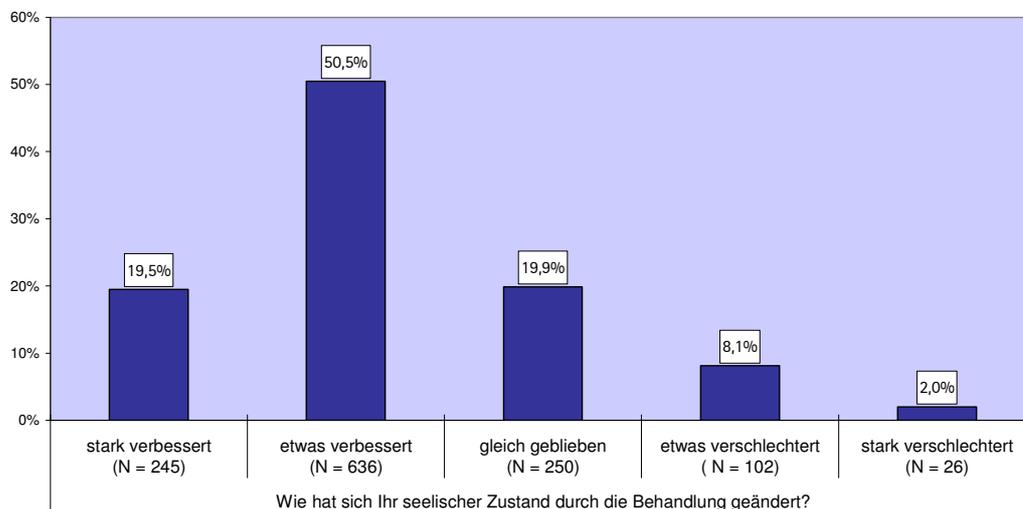
Ergebnisse Patientenentlassfragebogen: Veränderung des Gesundheitszustandes insgesamt und Veränderung des seelischen Zustandes

**Behandlungsergebnisse aus Patientensicht  
Veränderung des Gesundheitszustandes insgesamt  
Entlassungsfragebogen 2017, N = 1257**



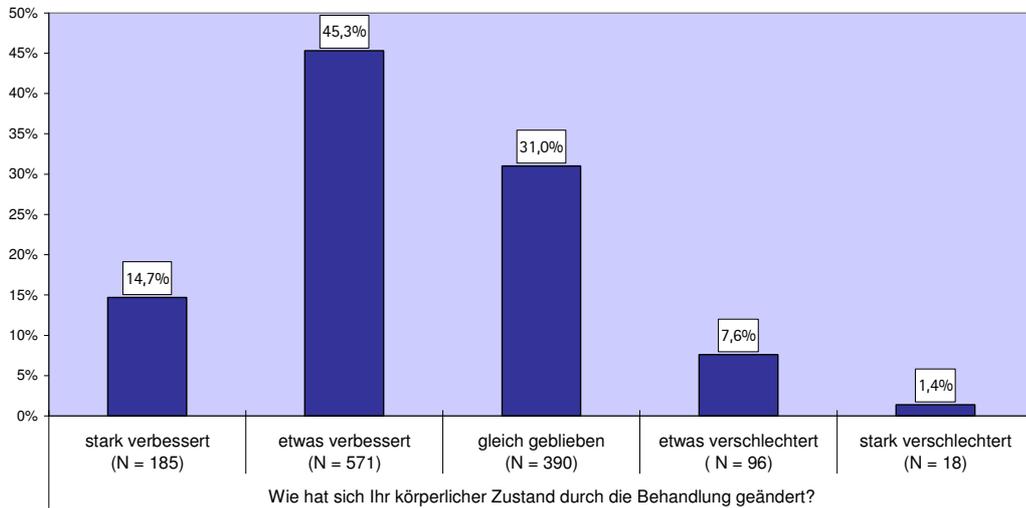
64,3% der im Berichtsjahr behandelten Patienten gaben an, dass sich ihr Gesundheitszustand insgesamt durch die Behandlung *stark verbessert* oder *etwas verbessert* hat. Bei 70,0% der behandelten Patienten hat sich der seelische Zustand *stark verbessert* oder *etwas verbessert*.

**Behandlungsergebnisse aus Patientensicht  
Veränderung des seelischen Zustandes  
Entlassungsfragebogen 2017, N = 1259**



Ergebnisse Patientenentlassfragebogen: Veränderung des körperlichen Zustandes

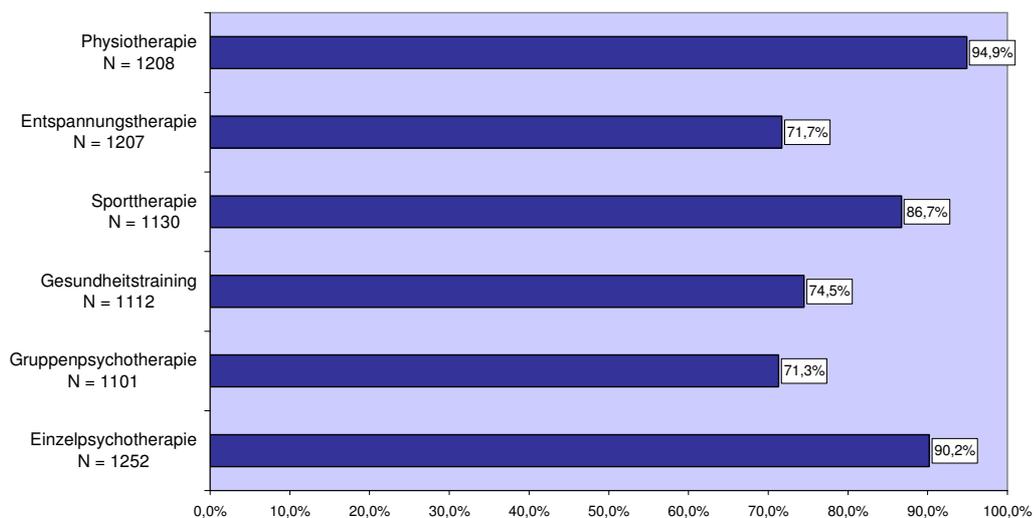
**Behandlungsergebnisse aus Patientensicht  
Veränderung des körperlichen Zustandes  
Entlassungsfragebogen 2017, N = 1260**



60,0% gaben bei Klinikentlassung an, dass sich ihr körperlicher Zustand *stark verbessert* oder *etwas verbessert* habe.

Ergebnisse Patientenentlassfragebogen: Bewertung verschiedener Therapiebereiche

**Behandlungsergebnisse aus Patientensicht  
Zufriedenheit mit verschiedenen Therapiebereichen  
Entlassungsfragebogen 2017**



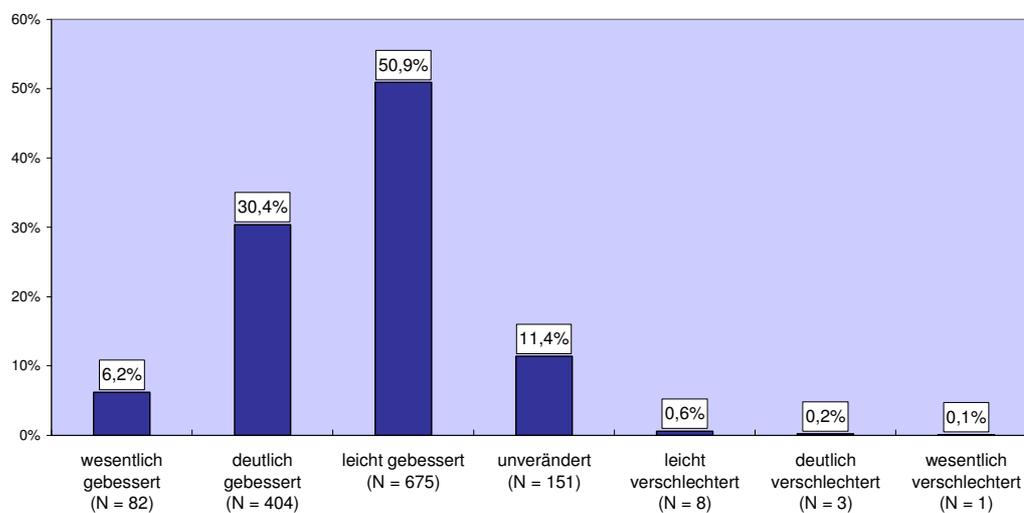
Eine tragende Rolle spielt die Einzeltherapie. 90,2% bewerteten die Betreuung durch ihren Bezugstherapeuten als *gut* (28,8%) oder *sehr gut* (61,4%). Eine positive Bewertung (*gut* oder *sehr gut*) der anderen grundlegenden Therapiebereiche schwankte zwischen 71,3% und 94,9%.

### Basisdokumentation (Bado)

Die Bado (Basisdokumentation der AHG, Fachausschuss des AHG-Wissenschaftsrates, 2011) wird als Therapeuten-Fragebogen zur Dokumentation von Patientenvariablen, Behandlungsmaßnahmen und Behandlungsergebnissen eingesetzt.

Ergebnisse Bado: Zustand bei Entlassung - Gesamteinschätzung

**Behandlungsergebnisse aus Therapeutesicht  
Zustand bei Entlassung - Gesamteinschätzung  
Bado 2017, N = 1324**

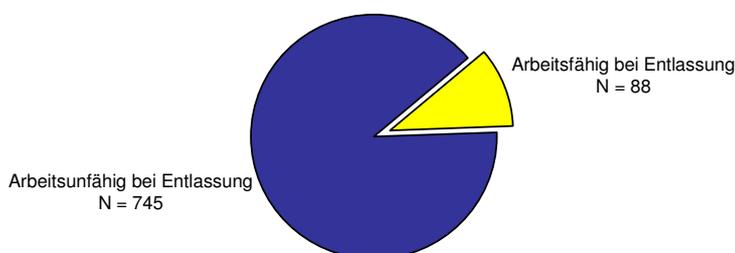


87,5% der Patienten wurden von ihren Bezugstherapeuten zum Entlassungszeitpunkt in ihrem Zustand bei Entlassung insgesamt als *leicht gebessert* bis *wesentlich gebessert* angesehen. In dieses Urteil gehen nicht nur die Symptomveränderung, sondern auch die vermittelten Bewältigungsstrategien ein.

Ergebnisse Bado: Arbeitsfähigkeit bei Entlassung, bezogen auf Arbeitsunfähigkeit bei Aufnahme

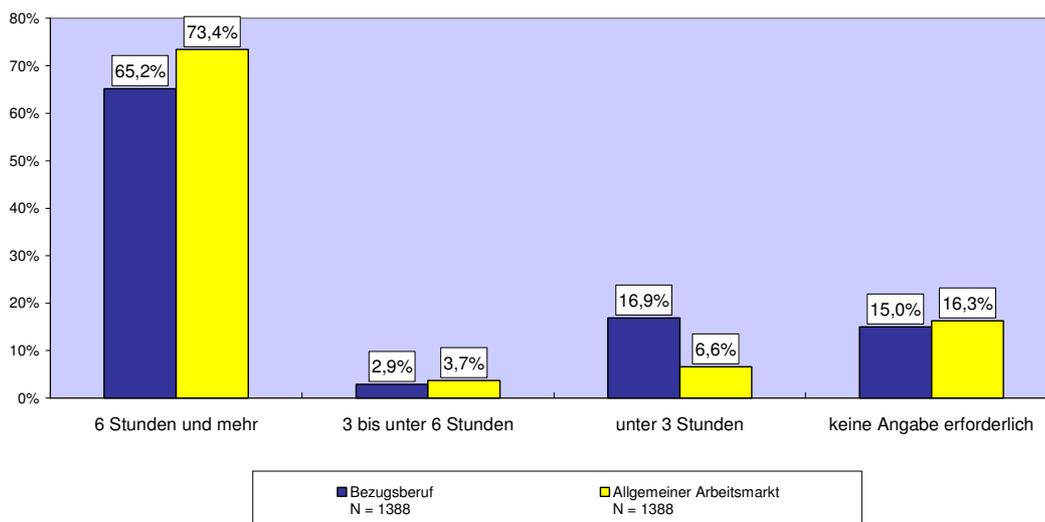
Von den Patienten, die bei Aufnahme arbeitsunfähig waren (N = 833), konnten 88 wieder *arbeitsfähig* entlassen werden (10,6%), 745 blieben auch zum Entlassungszeitpunkt arbeitsunfähig (89,4%). 82,9% der bei Aufnahme Arbeitsfähigen waren auch bei Entlassung arbeitsfähig (350 Patienten), wohingegen 17,1% der bei Aufnahme Arbeitsfähigen nunmehr *arbeitsunfähig* entlassen wurden (72 Patienten). Bei Entlassung als arbeitsunfähig wird häufig eine gestufte berufliche Wiedereingliederung oder eine interne Umsetzung an einen anderen Arbeitsplatz vorgenommen. Bei 133 von 1388 Patienten (9,6%) war keine Beurteilung der Arbeitsfähigkeit erforderlich.

Behandlungsergebnisse aus Therapeutensicht  
Arbeitsfähigkeit bei Entlassung  
bezogen auf Arbeitsunfähigkeit bei Aufnahme  
Bado 2017, N = 833



Ergebnisse Bado: Zeitlicher Umfang der Leistungsfähigkeit im Bezugsberuf und am allgemeinen Arbeitsmarkt

Behandlungsergebnisse aus Therapeutensicht  
Zeitlicher Umfang der Leistungsfähigkeit  
Bado 2017



Bezogen auf den Bezugsberuf wurden 65,2% der Patienten als *vollschichtig leistungsfähig* entlassen, bezogen auf den allgemeinen Arbeitsmarkt waren es 73,4%. Diese Ergebnisse schwanken seit Jahren nur in geringem Umfang, obwohl die Zahl der Rentenantragsteller im Lauf der Jahre zugenommen hat.

### **Routinemäßige 1-Jahres-Katamnese**

Seit dem 01.01.2013 wird in der MEDIAN Klinik Berus eine randomisierte 1-Jahres-Teilkatamnese mit dem Fokus auf Sozialdaten bei ca. 20% der deutschsprachigen Patienten unter Ausschluss der Behandlungsdiagnose Pathologisches Glücksspiel und PC-Gebrauch durchgeführt. Die Prozedur richtet sich nach dem Beschluss des Präsidiums des damaligen AHG Wissenschaftsrates vom 22. Oktober 2012.

Im sozial-katamnestischen Teil der Befragung werden folgende Daten erhoben: Familienstand, Partnerschaft, Wohnsituation, Erwerbssituation, Arbeitsfähigkeit, Ursache für evtl. Arbeitsunfähigkeit, Rentensituation, Nachsorge. Im symptomorientierten Teil wird die SCL-K-9 erhoben und je eine Frage zum allgemeinen Gesundheitszustand und zur beruflichen Leistungsfähigkeit auf einer fünfstufigen Skala erfasst. Hinzu kommt eine retrospektive Beurteilung des Behandlungserfolges in der Klinik nach einem Jahr mithilfe einer Frage, d.h. eine Selbsteinschätzung der Veränderungen bis zum Katamnesezeitpunkt.

### **Stichprobenbeschreibung**

Für die Teil-Katamnese 2017 (stationärer Aufenthalt 2016) wurden nach dem beschriebenen Verfahren 327 Patienten angeschrieben. 228 (69,7%) Patienten beantworteten den Fragebogen. Unbekannt verzogen waren 12 Patienten. Die gültige Stichprobe bestand aus 55,3% Frauen bzw. 44,7% Männern und hatte einen Altersdurchschnitt von 48,4 Jahren (SD=9,8).

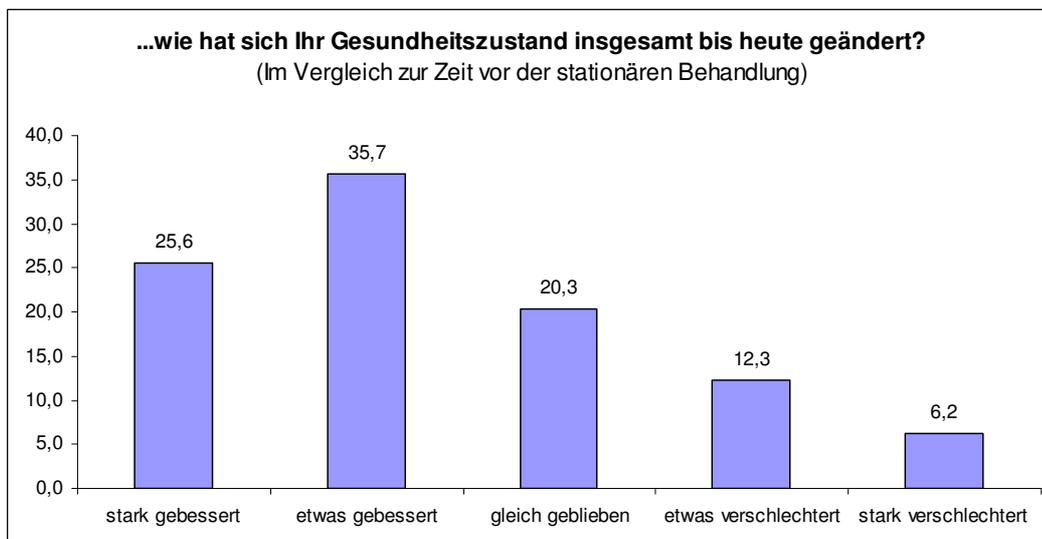
Im Folgenden wird ein Auszug aus der Katamnese gegeben:

### **Sozialdaten**

Die Daten stammen aus der Katamneseerhebung 2017 (Entlassdatum der Patienten 2016). 21,5% der Befragten waren zum Zeitpunkt der Befragung arbeitsunfähig. 77,2% der Patienten gaben an, keine Rente zu erhalten und in keinem Rentenverfahren zu stehen. Eine befristete Rente erhielten 10,0%, eine unbefristete Rente 5,5%. 4,6% hatten einen Rentenantrag gestellt, 2,7% befanden sich in einem Rentenstreit.

### **Gesundheitszustand**

Bei 61,3% der Patienten hatte sich ein Jahr nach dem stationären Aufenthalt der Gesundheitszustand im Vergleich zu der Zeit vor dem stationären Aufenthalt weiter verbessert (d.h. *etwas verbessert* oder *stark verbessert*). Gleichgeblieben ist er bei 20,3% der Patienten. 18,5% gaben eine Verschlechterung an (d.h. *etwas verschlechtert* oder *stark verschlechtert*).

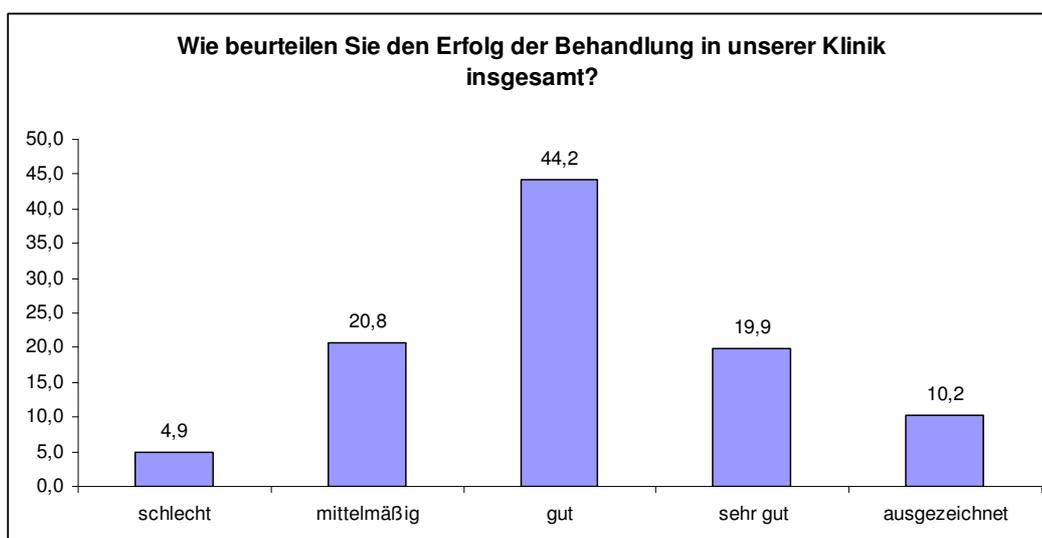


**Abnahme der Symptombelastung**

Die Symptombelastung nach dem GSI-9 des SCL-K-9 nahm von 1,95 (SD=0,8) bei Aufnahme zu 1,39 (SD=0,9) zu Entlassung signifikant ab. Mit  $d=0,64$  liegt ein mittlerer Effekt vor. Im Katamnesezeitraum wurde diese positive Veränderung mit einem mittleren GSI-9 Wert von 1,49 (SD=0,9) aufrechterhalten. Die Veränderung zwischen Entlassung und Katamnesezeitpunkt ist nicht signifikant. Damit blieb der Therapieerfolg auch langfristig erhalten. Die Stichprobe betrug  $N=212$ .

**Zufriedenheit mit dem Erfolg der Behandlung**

74,3% der Katamnese Teilnehmer beurteilten ein Jahr nach der Behandlung den Erfolg ihrer Behandlung in der Klinik als *gut*, *sehr gut* oder sogar *ausgezeichnet*. 20,8% beurteilten dies *mittelmäßig* und 4,9% als *schlecht* (Quelle: Katamnese 2017).



## **Konzeptbewertungen und Ergebnisqualität im Rahmen systematischer Studien**

Im Rahmen systematischer Evaluationsprojekte werden Behandlungsverläufe und Ergebnisse immer wieder untersucht. Dies betrifft v.a. die Entwicklung und Optimierung neuer Therapiekonzepte. Beispielsweise wurden in den letzten Jahren mehrfach Untersuchungen durchgeführt zu den Behandlungsschwerpunkten: Mobbing, Tinnitus, Traumatherapie und Spielerbehandlung. Auch die französischsprachige Therapie wird evaluiert. Im Folgenden werden exemplarisch für die störungsspezifischen Nachbefragungen Ergebnisse der fortlaufenden 1-Jahres-Katamnese zur stationären Traumatherapie berichtet. Im Übrigen wird auf die entsprechenden Veröffentlichungen hingewiesen.

## **Komplikationen/Fehlermanagement**

Nach Sichtung durch den Fehlerbeauftragten werden alle von den Mitarbeitern gemeldeten Komplikationen in der Leitungskonferenz bewertet und bei Notwendigkeit entsprechende Korrekturmaßnahmen eingeleitet. Dasselbe geschieht in Bezug auf das Beschwerdemanagement. Von Bedeutung sind systematische, insbesondere kritische Fehler sowie gravierende Patientenbeschwerden. Im Berichtszeitraum wurden 81% der beschlossenen Korrektur- und 57% der Vorbeugemaßnahmen fristgerecht erledigt.

## **Ergebnisse zur 1-Jahres-Katamnese der stationären Traumatherapie**

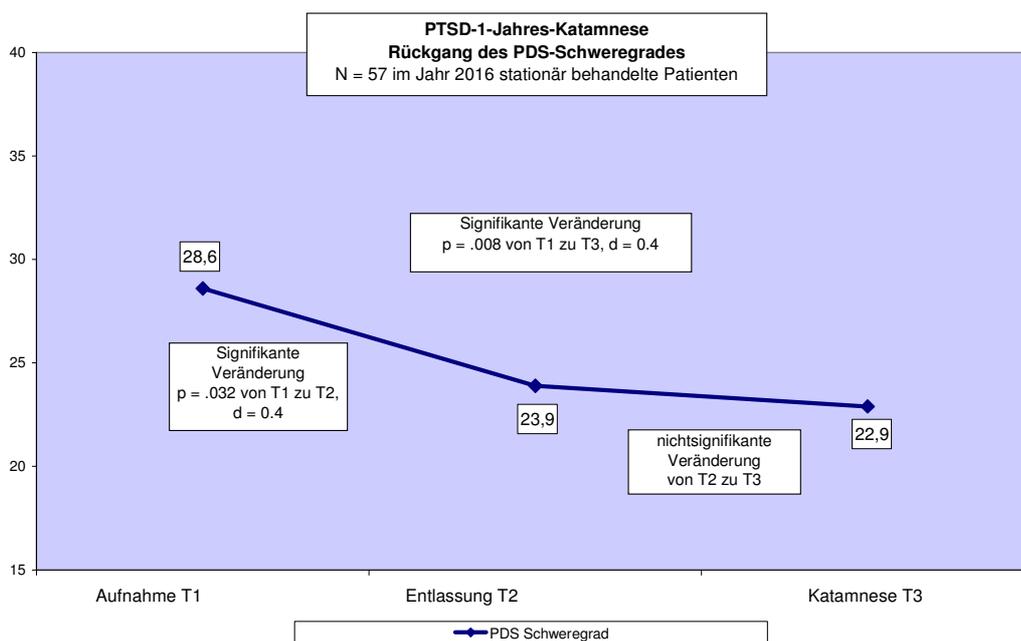
Stellvertretend für die katamnestischen Überprüfungen langfristiger Therapieeffekte an der MEDIAN Klinik Berus werden im Folgenden Teil-Ergebnisse der fortlaufenden 1-Jahres-Katamnese zur stationären Traumatherapie im Berichtsjahr dargestellt.

Die Veränderung der Traumasymptomatik wurde mit der PDS (Posttraumatic diagnostic Scale, Foa, 1995, dt. Ehlers et al., 1996) gemessen. Der PDS-Schweregrad (Wertebereich von 0 bis 51) setzt sich aus einem Gesamtscore der Subskalenwerte PDS-Wiedererleben, PDS-Vermeiden und PDS-Erregung zusammen. Ein PDS-Schweregrad über 36 spricht für eine schwere PTSD-Symptomatik, Werte zwischen 21 und 35 sind als mittelmäßige bis schwere PTSD, Werte von 11 bis 20 als mittelschwere und Werte bis 10 als leichte PTSD zu klassifizieren. Die komorbide depressive Symptomatik wurde mit dem BDI II-Summenwert (Beck Depressionsinventar 2. Version; Beck et al., 1988; dt. Hautzinger et al., 2006) erfasst. BDI-Summenwerte über 21 (Wertespanne 0-63) sprechen für eine klinisch relevante depressive Symptomatik („mittelschwer“).

Im Berichtsjahr wurden im Rahmen der fortlaufenden 1-Jahres-Katamnese zur stationären Traumatherapie u.a. folgende Daten erhoben: Die Rücklaufquote der Katamnese beträgt 52,3% (Katamnesepatienten angeschrieben 2017: N = 109, insgesamt behandelte PTBS-Patienten 2016: N = 173).

Fragebogen	Aufnahme		Entlassung		Katamnese		Effektstärke
	M	SD	M	SD	M	SD	
PDS - Schweregrad (N = 57)	28,6	10,8	23,9	12,9	22,9	14,4	0.4 kleiner Effekt (T1-T3)
BDI-II-R Summenwert (N = 50)	33,1	11,1	25,4	13,5	24,8	14,4	0.6 mittlerer Effekt (T1-T3)

Sowohl die posttraumatische Symptombelastung, gemessen mit dem PDS-Schweregrad, als auch die depressive Symptomatik, erfasst mit dem BDI-II-R-Summenwert, besserten sich im gesamten Verlauf. Der Effekt blieb in der 1-Jahres-Katamnese stabil. Im Mittel war die störungsspezifische Traumasymptomatik zwischen Klinikaufnahme und Katamnesezeitraum rückläufig. Die komorbide depressive Symptomatik war sowohl zwischen Klinikaufnahme und -entlassung als auch im Katamnesezeitraum bis zu einem Jahr nach Klinikentlassung rückläufig. Die Veränderung zwischen Aufnahme und Katamnesezeitpunkt war dabei jeweils höchst signifikant und entsprach einer kleinen bis mittleren Effektstärke.



Die Grafik zeigt langfristige Behandlungseffekte in Form einer Abnahme des Schweregrades der Posttraumatischen Belastungsstörung, erfasst mit der PDS (Posttraumatic Stress Diagnostic Scale, Foa, 1995; dt. Ehlers et al., 1996). Die Ergebnisse belegen erneut, dass die stationäre Traumatherapie an der MEDIAN Klinik Berus bei einem Großteil der Patienten langfristig wirkungsvoll ist (vgl. die vorangegangenen Qualitätsberichte der MEDIAN Klinik Berus).

### 3.2.5 Weiterentwicklung von Versorgungskonzepten

Die MEDIAN Klinik Berus ist eine der wenigen Kliniken, die die Entwicklung therapeutischer Konzepte nach DIN EN ISO 9001: 2015 in den Zertifizierungsprozess mit eingeschlossen hat. Dies setzt voraus, dass regelmäßig neue Therapiekonzepte und Programme entwickelt (und nicht nur bereits vorgegebene adaptiert) werden und die Entwicklung nach den Richtlinien des Projektmanagements abläuft.

#### **Entwicklung eines ambulanten Therapieangebotes im Rahmen einer Vereinbarung mit der HEK zur Integrierten Versorgung**

2011 wurde in Kooperation mit der HEK ein ambulantes Therapieangebot entwickelt, das im Rahmen einer Vereinbarung zur Integrierten Versorgung (§140 b SGB V) ab 15.09.2011 zur Anwendung kommt. Übergeordnetes Ziel des IV-Projekts ist die bedarfsorientierte psychiatrische und psychotherapeutische Versorgung von HEK-Versicherten mit psychischen und psychosomatischen Erkrankungen unter Ausnutzung sämtlicher ambulanter, interdisziplinärer Therapie-Optionen wie Einzel-, Gruppentherapie, etc. zur Vermeidung unnötiger oder unnötig langer stationärer Behandlungen sowie unnötiger Zeiten der Arbeitsunfähigkeit. In Abhängigkeit von Schwere, Komorbidität und Ausmaß der Chronifizierung der Erkrankung können folgende therapeutische Angebote indiziert sein:

- Verhaltenstherapeutische Einzeltherapie
- ggf. auch einzelne zusätzliche verhaltensmedizinische Gruppenangebote
- oder ganztägig ambulante verhaltensmedizinische Behandlung (Tagesambulanz)
- ggf. auch ambulante Einzeltherapie zur Nachsorge nach vorausgegangener stationärer oder tagesklinischer Behandlung

Das Behandlungsprogramm wird fortlaufend evaluiert. Bei einer Zwischenauswertung zum 31.12.2017 ergaben sich für 147 Patienten (abgeschlossene Fälle), die im Rahmen des HEK-IV-Projektes ambulant an der MEDIAN Klinik Berus behandelt worden waren, folgende Ergebnisse:

#### Stichprobe:

Im vorliegenden Fall wurden die Daten von 147 HEK-Versicherten (abgeschlossene Fälle), die in der Zeit zwischen dem 01.01.2011 und dem 31.12.2017 an der MEDIAN Klinik Berus ambulant behandelt worden waren, in die Auswertung mit einbezogen.

Es handelte sich hier um 89 Frauen (60,5%) und 58 Männer (39,5%) mit einem Durchschnittsalter von 45,9 Jahren. 81,6% waren erwerbstätig, 18,4% arbeitslos oder berentet. Die meisten waren verheiratet (47,4%), die Restlichen ledig (31,9%), geschieden (14,8%), verheiratet und in Trennung lebend (2,2%) oder verwitwet (3,7%). Am häufigsten wurden eine Rezidivierende depressive Störung, gegenwärtig mittelgradige Episode (32,2%), eine Anpassungsstörung (27,3%) oder eine leichte bis mittelgradige depressive Episode (23,1%) diagnostiziert. Bei 10,4% wurde die Diagnose einer Angststörung (Agoraphobie mit Panikstörung, Soziale Phobie oder Angst und Depression gemischt) vergeben, bei 3,5% eine Posttraumatische Belastungsstörung, bei 1,4% eine Somatisierungsstörung, bei 1,4% eine Zwangsstörung sowie bei 0,7% ein Abhängigkeitssyndrom.

#### Erbrachte Leistungen:

Insgesamt wurden pro Behandlungsfall durchschnittlich 15,9 Leistungen erbracht. 14,6% der Patienten erhielten lediglich bis zu 5 probatorische Einzelsitzungen, 25,2% bekamen zusätzlich zu den 5 probatorischen bis zu 5 weitere Einzelsitzungen, 26,8% erhielten zusätzlich zu den 5 probatorischen bis zu 10 weitere Einzelsitzungen und 21,8% wurden mit mehr als 10 zusätzlichen Einzelsitzungen nach der Probatorik behandelt. 11,6% nahmen an der Tagesambulanz teil (ganztägige ambulante Behandlung mit Kombination aus Einzel- und Gruppentherapie, in Abhängigkeit der differentiellen Indikation).

#### Behandlungsergebnisse

Als *wesentlich gebessert* wurden 21,3%, als *deutlich gebessert* 28,4% und als *leicht gebessert* 34% der Patienten von ihren Bezugstherapeuten bei Beendigung der Therapie eingeschätzt (insgesamt somit 83,7% mit positivem Therapieergebnis). Der Anteil der AU-Fälle sank von 111 (75,5%) bei Aufnahme auf 68 (46,3%) bei Entlassung.

Positiv war auch der Prä-Post-Vergleich bei den Selbstbeurteilungsinstrumenten: Im BDI-II ging der Summenwert zwischen dem Aufnahmezeitpunkt (MW=26,2, SD=11,7, N=88) und dem Entlassungszeitpunkt (MW=13,3, SD=12,7, N=88) im Durchschnitt höchst signifikant zurück, d.h. die depressive Symptomatik war bei Aufnahme mittelschwer ausgeprägt und lag bei Klinikentlassung lediglich noch im leichten Bereich. Im Health-49 nahm der durchschnittliche Gesamtwert psychische und somatoforme Beschwerden PSB zwischen Aufnahme (MW=1,6, SD=0,8, N=85) und Entlassung (MW=0,8, SD=0,8, N=85) ebenfalls höchst signifikant ab.

In 57,9% der Fälle war nach Einschätzung der Bezugstherapeuten bei Entlassung aus der Klinikambulanz keine weitere psychotherapeutische Behandlung mehr nötig. Bei 25,7% wurde eine weitere ambulante Behandlung in Form einer Richtlinien-Psychotherapie bei niedergelassenen Kolleginnen oder Kollegen eingeleitet, bei 16,4% der Patienten wurde ein Antrag auf eine medizinische Reha gestellt oder eine sonstige stationäre Behandlung eingeleitet (Akutpsychosomatik, Suchtbehandlung).

Die Ergebnisse unterstreichen in ihrer einheitlichen Richtung insgesamt erneut die positiven Behandlungseffekte und decken sich mit der in der Regel hohen Patientenzufriedenheit aus mündlichen Rückmeldungen der Teilnehmer.

## **Entwicklung eines weiteren ambulanten Therapieangebotes im Rahmen einer Kooperationsvereinbarung mit der BKK ZF & Partner**

2014 wurde in Kooperation mit der BKK ZF & Partner ein weiteres ambulantes Therapieangebot entwickelt, das im Rahmen einer Kooperationsvereinbarung gemäß § 43 Abs. 1 SGB V seit dem 01.05.2014 umgesetzt wird. Zielgruppe sind in erster Linie Versicherte der BKK ZF & Partner mit einer psychischen bzw. psychosomatischen Erkrankung. Im Rahmen einer Clearingstelle soll eine Differential-Diagnostik und Überprüfung der Indikationsstellung weiterer Behandlungsmöglichkeiten und, sofern erforderlich, eine Therapie als Kurzintervention durchgeführt werden. Weitere Bestandteile des Clearingprogramms sind die Aufklärung, Beratung und Informationsvermittlung über weitere empfohlene Maßnahmen und, falls notwendig, der Aufbau einer entsprechenden Behandlungsmotivation.

Als Therapiemodule stehen ambulante Einzelpsychotherapie oder, falls in schwereren Fällen notwendig, auch eine tagesklinische Behandlung mit einer Kombination aus Einzel- und Gruppenpsychotherapie im Rahmen eines verhaltensmedizinischen Behandlungskonzepts, in der Regel 3 bis 5 Angebote an insgesamt bis zu 6 Ambulanztagen über einen Zeitraum von bis zu 3 Wochen zur Verfügung (Intensivdiagnostisches Clearingprogramm).

Auch dieses Behandlungsprogramm wird fortlaufend evaluiert. Bei einer Zwischenauswertung zum 31.12. des Berichtsjahres ergaben sich für 175 Patienten, die im Rahmen der Kooperationsvereinbarung mit der BKK ZF & Partner ambulant an der MEDIAN Klinik Berus behandelt worden waren, folgende Ergebnisse:

### Stichprobe:

Im vorliegenden Fall wurden die Daten von 175 Patienten, die in der Zeit zwischen dem 01.05.2014 und dem 31.12.2017 an der MEDIAN Klinik Berus ambulant behandelt worden waren, in die Auswertung mit einbezogen.

Es handelte sich hier um 39 Frauen (22,3%) und 136 Männer (77,7%) mit einem Durchschnittsalter von 41,8 Jahren. Die meisten waren verheiratet (55%), die Restlichen ledig (28,7%), verheiratet und in Trennung lebend (4,6%), geschieden (10,4%) oder verwitwet (1,3%). Am häufigsten wurden eine Anpassungsstörung (36%), eine depressive Episode (18,9%), eine Rezidivierende depressive Störung, gegenwärtig mittelgradige Episode (21,1%) oder eine Angststörung (13,7%) diagnostiziert. In 18 Fällen (10,3%) wurden andere Diagnosen wie eine Zwangsstörung (1,1%), eine Posttraumatische Belastungsstörung (2,9%), eine Somatisierungsstörung (4%), eine Persönlichkeitsstörung (0,6%), eine nichtorganische Insomnie (0,6%), ein Abhängigkeitssyndrom (0,6%) oder eine Störung der Impulskontrolle (0,6%) vergeben.

### Erbrachte Leistungen:

Insgesamt wurden pro Behandlungsfall durchschnittlich 7,5 Leistungen erbracht. 17,1% der Patienten erhielten lediglich bis zu 5 probatorische Einzelsitzungen, 82,9% bekamen zusätzlich zu den 5 probatorischen bis zu 8 weitere Einzelsitzungen.

### Behandlungsergebnisse

Als *wesentlich gebessert* wurden 15,4%, als *deutlich gebessert* 28,0% und als *leicht gebessert* 41,1% der Patienten von ihren Bezugstherapeuten bei Beendigung der Therapie eingeschätzt (insgesamt somit 84,5% mit positivem Therapieergebnis). Der Anteil der AU-Fälle sank von 76 (43,4%) bei Aufnahme auf 43 (24,6%) bei Entlassung.

Positiv war auch der Prä-Post-Vergleich bei den Selbstbeurteilungsinstrumenten: Im BDI-II ging der Summenwert zwischen dem Aufnahmezeitpunkt (MW= 20,9, SD= 12,1, N=139) und dem Entlassungszeitpunkt (MW= 13,4, SD= 12,4, N=139) im Durchschnitt höchst signifikant zurück, d.h. die depressive Symptomatik war bei Aufnahme mittelschwer ausgeprägt und lag bei Klinikentlassung lediglich noch im leichten Bereich. Im Health-49 nahm der durchschnittliche Gesamtwert psychische und somatoforme Beschwerden PSB zwischen Aufnahme (MW= 1,22, SD= 0,8, N=135) und Entlassung (MW= 0,81, SD= 0,8, N=135) ebenfalls höchst signifikant ab.

In 48,0% der Fälle war nach Einschätzung der Bezugstherapeuten bei Entlassung aus der Klinikambulanz keine weitere psychotherapeutische Behandlung mehr nötig. Bei 26,3% wurde eine weitere ambulante Behandlung in Form einer Richtlinien-Psychotherapie bei niedergelassenen Kolleginnen oder Kollegen eingeleitet, bei 21,7% der Patienten wurde ein Antrag auf eine medizinische Reha gestellt, bei 1,7% eine Entzugs- oder Suchtbehandlung, bei 1,1% eine psychiatrische Weiterbehandlung, bei 0,6% eine Selbsthilfegruppe und bei 0,6% die Aufnahme in eine Akutpsychosomatik empfohlen.

Die Ergebnisse weisen insgesamt ebenfalls auf deutlich positive Behandlungseffekte hin und entsprechen weiterhin der auch hier in der Regel hohen Patientenzufriedenheit aus den mündlichen Rückmeldungen der Teilnehmer.

### **Aufbau eines ambulanten Therapieangebotes zur ambulanten Behandlung Traumatisierter nach Arbeits- bzw. Arbeitswegeunfällen im Rahmen des Psychotherapeutenverfahrens DGUV**

Aufbauend auf den positiven Erfahrungen eines Modellprojekts zur ambulanten Betreuung von Banküberfallopfern für Mitarbeiter der Kreissparkasse Saarlouis wurde seit 2000/2001 an der MEDIAN Klinik Berus schrittweise eine Trauma-Ambulanz für Traumatisierte nach Arbeits- bzw. Arbeitswegeunfällen in Kooperation mit Kostenträgern der DGUV (Deutsche Gesetzliche Unfallversicherung) aufgebaut und weiterentwickelt. In den Anfangsjahren erfolgte die Kooperation einzelfallbezogen, 2009 im Rahmen des Modellverfahrens zur psychotraumatologischen Behandlung von Versicherten des Landesverbandes Südwestdeutschland der gewerblichen Berufsgenossenschaften sowie seit 2012 im Rahmen des daraus resultierenden Psychotherapeutenverfahrens der gesetzlichen Unfallversicherungsträger (DGUV, Stand vom 01.07.2012). Eine Voraussetzung dafür war die Zertifizierung für Spezielle Psychotherapie (DeGPT) durch die deutschsprachige Gesellschaft für Psychotraumatologie.

An der MEDIAN Klinik Berus werden Versicherte unterschiedlicher Berufsgenossenschaften und gesetzlicher Unfallkassen in enger Abstimmung mit dem Kostenträger behandelt, z.B. in Kooperation mit dem zuständigen Rehaberater bei Fragen der beruflichen Wiedereingliederung oder medizinisch-therapeutisch indizierter Änderung der Berufstätigkeit. Typische Beispiele sind Traumatisierung nach Maschinenunfällen (z.B. in Produktionsbetrieben oder Straßenbau), nach Überfällen (z.B. Banküberfälle oder Überfälle auf Taxi- und Busfahrer oder Krankenpflegepersonal), Unfälle im Rettungswesen, Zugunglücke (oder Unfälle von Lokführern nach Überfahren von Suizidenten). Auch Betroffene außergewöhnlicherer Ereignisse wie Amokläufe in Schulen oder schwere Stromunfälle wurden an der MEDIAN Klinik Berus erfolgreich ambulant traumatherapeutisch behandelt. Von Bedeutung ist hierbei eine sorgfältige und fristgerechte Dokumentation unter Berücksichtigung von Aspekten der sozialmedizinischen Begutachtung der Arbeits- und Leistungsfähigkeit. Besonderheiten ergeben sich bei Wechselwirkungen psychischer mit anhaltenden körperlichen Unfallfolgen. In solchen Fällen ist eine enge Kooperation im Krankheits- und Behandlungsverlauf mit den somatomedizinischen Behandlern notwendig. Bei unklaren Ursache-Wirkungszusammenhängen (z.B. bei psychischen Vorerkrankungen) kann zudem ein Kausalitätsgutachten indiziert sein. Hauptziel ist neben der möglichst vollständigen Genesung die Erhaltung bzw. Wiederherstellung der Leistungsfähigkeit und Klärung der weiteren beruflichen Perspektive. Falls notwendig, wird bei darüber hinaus gehenden, unfallunabhängigen Problemstellungen (z.B. familiäre Belastungen oder Belastungen durch bereits bestehende Vorerkrankungen) eine weitere psychotherapeutische Nachsorge (in der Regel ambulante Richtlinien-Psychotherapie zu Lasten der Krankenkasse) eingeleitet.

Die bisherigen Erfahrungen mit der Trauma-Ambulanz DGUV sind den Rückmeldungen der Teilnehmer und der Einschätzung der Therapeuten nach weiterhin ebenfalls sehr positiv. Im Folgenden werden die bisherigen Zwischenergebnisse der fortlaufenden Evaluation der Trauma-Ambulanz DGUV an der MEDIAN Klinik Berus dargestellt.

#### Stichprobe:

Die vorliegende Auswertung bezieht sich auf eine Stichprobe von 70 psychisch traumatisierten DGUV-Versicherten nach Arbeits- bzw. Arbeitswegeunfällen, die bis zum 31.12.2017 in der Trauma-Ambulanz der MEDIAN Klinik Berus abschließend behandelt wurden.

Die vorliegende Stichprobe setzte sich aus 44 Frauen (62,9%) und 26 Männern (37,1%) mit einem Durchschnittsalter von 43,7 Jahren zusammen. 32,8% waren ledig, 55,7% verheiratet (2,9% getrennt lebend) und 8,6% geschieden. 47,8% waren bei Aufnahme arbeitsfähig, 52,2% arbeitsunfähig. 65,7% waren in Folge eines Überfalls, 43,3% nach einem anderen Arbeitsunfall traumatisiert. Das belastende Ereignis hatten ihren Angaben nach 78,6% primär in der Rolle eines Opfers und 21,4% als Zeuge erlebt. Folgende Hauptbehandlungsdiagnosen wurden hier gestellt: In 48,6% der Fälle eine Posttraumatische Belastungsstörung, bei 38,6% eine Akute Belastungsreaktion, bei 10% lag eine Anpassungsstörung, bei 1,4% eine Rezidivierende depressive Störung und bei 1,4% eine Angst und Depression gemischt vor.

#### Erbrachte Leistungen:

Insgesamt wurden die Teilnehmer der Trauma-Ambulanz DGUV mit durchschnittlich 11,8 Einzelsitzungen ambulanter Traumatherapie behandelt. Bei 10,3% erfolgte eine einmalige Einzelsitzung zur diagnostischen Abklärung und Überprüfung der Indikationsstellung für eine weitere psychotherapeutische Behandlung. 42,7% erhielten lediglich bis zu 5 probatorische Einzelsitzungen, 17,6% bekamen zusätzlich zu den 5 probatorischen bis zu 5 weitere Einzelsitzungen, eine Kurzzeittherapie bis zu 25 Sitzungen (inclusive der probatorischen Sitzungen) fand bei 17,6% statt und 11,8% erhielten eine Langzeitbehandlung mit bis zu 54 Einzelsitzungen (inclusive der Probatorik).

#### Behandlungsergebnisse:

21,4% der Patienten wurden von ihren Bezugstherapeuten als *wesentlich gebessert* entlassen, 42,9% als *deutlich gebessert* und 17,1% als *leicht gebessert* (insgesamt somit 81,4% mit positivem Therapieergebnis). Als *unverändert* wurden 18,6% eingeschätzt (in erster Linie die Patienten mit nur einer oder wenigen Einzelsitzungen zur diagnostischen Abklärung und Überprüfung der Indikationsstellung), 0% wurden als *leicht verschlechtert*, *deutlich verschlechtert* oder *wesentlich verschlechtert* beurteilt.

Positiv war auch hier wiederum der Prä-Post-Vergleich mit den Selbstbeurteilungsinstrumenten: der traumaspezifischen PDS, dem auf depressive Komorbidität abzielenden BDI II sowie dem Health-49 zur Erfassung allgemeiner Aspekte psychosozialer Gesundheit:

Der Gesamtwert der traumaspezifischen PDS (PDS-Schweregrad) nahm zwischen Aufnahme in die Klinikambulanz (MW=28,7, SD=10,7, N=25) und Entlassung (MW=15,7, SD=14,8, N=25) im Durchschnitt deutlich ab. Die traumaspezifischen PDS-Werte sprechen zum Aufnahmezeitpunkt für die Klassifikation des Schweregrades der Traumasymptomatik als mittelschwer bis schwer (Wertebereich des PDS-Schweregrades von 21-35), zum Entlasszeitpunkt als mittelschwer (Wertebereich des PDS-Schweregrades von 11-20). Im BDI-II ging der durchschnittliche Summenwert zwischen dem Aufnahmezeitpunkt (MW=19,0, SD=12,8, N=29) und dem Entlassungszeitpunkt (MW=9,9, SD=11,3, N=29) ebenfalls zurück, die Werte lagen zum Aufnahmezeitpunkt im Bereich einer leicht ausgeprägten Depressivität und bei Entlassung bei keiner Depressivität laut dem BDI-II-Manual. Im Health-49 veränderte sich der durchschnittliche Gesamtwert psychische und

somatoforme Beschwerden PSB zwischen Aufnahme (MW=1,3, SD=0,9, N=28) und Entlassung (MW=0,6, SD=0,7, N=28) leicht.

In 74,3% der Fälle wurde keine weitere Behandlung mehr für notwendig erachtet, bei 20% der Patienten wurde aufgrund unfallunabhängiger Problemstellungen eine ambulante Richtlinien-Psychotherapie bei niedergelassenen Kolleginnen oder Kollegen eingeleitet, bei 2,9% wurde ein Antrag auf medizinische Reha gestellt sowie bei jeweils 1,4% eine BG-Nachsorge oder Suchtberatung empfohlen.

In Übereinstimmung mit den Ergebnissen der anderen Ambulanz-Angebote weisen auch diese Daten wiederum auf positive Behandlungseffekte hin. Dies deckt sich auch wieder mit der hohen Patientenzufriedenheit aus den mündlichen Teilnehmer-Rückmeldungen. Die systematische Evaluation soll konsequent fortgesetzt werden, um die bisherigen Ergebnisse anhand größerer Stichproben zu überprüfen.

## **Entwicklung eines ambulanten Therapieangebotes für Gewaltopfer im Rahmen der Traumaambulanz (OEG) in Kooperation mit dem LAS**

Auf Grundlage des Opferentschädigungsgesetzes (OEG) wurde im Juli 2012 in Kooperation mit dem Landesamt für Soziales, Saarbrücken (LAS), an der MEDIAN Klinik Berus in Form eines Pilotprojektes die „Trauma-Ambulanz Saarland“ eingerichtet (Keller, 2012 und 2015). Inzwischen wurde daraus nach erfolgreicher Beendigung der Pilotphase eine dauerhafte Einrichtung. Ziele des Angebotes für traumatisierte Gewaltopfer sind u.a. die diagnostische Abklärung und Prüfung der Indikation für eine psychotraumatologische Behandlung, Durchführung von entsprechender Beratung und/oder Behandlung der Opfer sowie Prävention chronischer Traumafolgestörungen. Die betroffene Person muss dazu bereit sein, einen Antrag auf Opferentschädigung nach OEG zu stellen. Die bisherigen Erfahrungen mit der Trauma-Ambulanz sind den Rückmeldungen der Teilnehmer und der Einschätzung der Therapeuten nach weiterhin ermutigend. Im Folgenden werden die Zwischenergebnisse der Trauma-Ambulanz (OEG) an der MEDIAN Klinik Berus bis zum Ende des Berichtsjahres dargestellt.

### Stichprobe:

In den ersten 5 ½ Jahren (01.07.2012 bis 31.12.2017) wurden in der Trauma-Ambulanz (OEG) an der MEDIAN Klinik Berus nach Antrag auf Opferentschädigung an das LAS auf Grundlage des OEG insgesamt 128 Opfer und Zeugen ziviler Gewalt ambulant behandelt (abgeschlossene Fälle). Unter den abgeschlossenen Fällen waren 96 Frauen (75%) und 32 Männern (25%) mit einem Durchschnittsalter von 38,4 Jahren. 50,8% waren ledig, 21,1% verheiratet (12,5% getrennt lebend), 10,9% geschieden und 4,7% verwitwet. Fast die Hälfte der Patienten (49,2%) war erwerbstätig, der Anteil der Arbeitslosen betrug 14,8%. Arbeitsunfähig bei Aufnahme waren 39%. Der Großteil (50,8%) hatte seelische und körperliche Gewalt durch Fremde erfahren, 25,8% hatten seelische und körperliche Gewalt in der Familie erlebt, 16,4% sexuelle und körperliche Gewalt durch Fremde und 7% sexuelle und körperliche Gewalt in der Familie. 90,6% waren Gewaltopfer, 9,4% Zeugen von Gewalt. 60,9% hatten körperliche Folgen der Gewalt davongetragen. In 28,9% der Fälle wurde eine Akute Belastungsreaktion, in 51,6% eine Posttraumatische Belastungsstörung diagnostiziert, 14,9% erfüllten lediglich die Kriterien einer Anpassungsstörung, bei 2,2% wurde die Diagnose einer Rezidivierenden depressiven Störung gestellt, bei 0,8% die Diagnose einer mittelgradigen depressiven Episode, bei 0,8% die Diagnose einer Panikstörung und bei 0,8% die Diagnose einer schizoaffektiven Störung.

### Erbrachte Leistungen:

Insgesamt wurden die Teilnehmer der Trauma-Ambulanz (OEG) in den ersten 5 ½ Jahren mit durchschnittlich 8,9 Einzelsitzungen ambulanter Traumatherapie behandelt. 53,6% erhielten lediglich bis zu 5 probatorische Einzelsitzungen, 7,9% bekamen zusätzlich zu den 5 probatorischen bis zu 5 weitere Einzelsitzungen, 35,4% erhielten zusätzlich zu den 5 probatorischen bis zu 10 weitere Einzelsitzungen (sogenannte Akutbehandlung) und 3,1% erhielten darüber hinaus bis zu 5 zusätzliche Sitzungen im Rahmen laufender Gerichtsverfahren (sogenannte Sitzungen zur Rückfallprophylaxe).

### Behandlungsergebnisse:

14,8% der Patienten wurden von ihren Bezugstherapeuten als *wesentlich gebessert* entlassen, 28,1% als *deutlich gebessert* und 35,2% als *leicht gebessert* (insgesamt somit 78,1% mit positivem Therapieergebnis).

Positiv war auch hier wiederum der Prä-Post-Vergleich mit den Selbstbeurteilungsinstrumenten; der traumaspezifischen PDS und dem auf depressive Komorbidität abzielenden BDI II:

In der traumaspezifischen PDS ging der durchschnittliche Gesamtwert (PDS-Schweregrad) zwischen Ambulanzaufnahme (MW=33,7, SD=8,6, N=63) und Entlassung (MW=21,1, SD=11,6, N=63) deutlich zurück (der Wertebereich für einen als mittelschwer bis schwer ausgeprägten PDS-Schweregrad erstreckt sich laut Testanweisung von 21 bis 35). Im BDI II lag der durchschnittliche Summenwert bei Ambulanzaufnahme bei einer mittelschweren Depressivität (MW=24,7, SD=11,5, N=66) und ging bis zu einer nur noch leichten Depressivität bei Entlassung zurück (MW=14,7, SD=11,4, N=66; laut Testmanual entsprechen BDI II-Summenwerte ab 29 einer schweren Depressivität, Werte von 20 – 28 einer mittelschweren Depressivität und Werte von 14 – 19 einer nur noch leichten Depression).

In 49,2% der Fälle wurde keine weitere Behandlung mehr für notwendig erachtet, bei 42,9% der Patienten wurde eine ambulante Richtlinien-Psychotherapie (in der Regel Traumatherapie) bei niedergelassenen Kolleginnen oder Kollegen eingeleitet, bei 3,9% wurde ein Antrag auf medizinische Reha (oder Aufnahme in der Akutpsychosomatik) gestellt, bei 1,6% zeigte sich die Indikation einer Suchtbehandlung sowie bei 2,4% die Notwendigkeit einer psychiatrischen Behandlung.

Wie bei den anderen ambulanten Behandlungsangeboten weisen die Daten wieder einheitlich auf positive Behandlungseffekte hin und stehen in Übereinstimmung mit der hohen Patientenzufriedenheit aus den mündlichen Rückmeldungen der Patienten. Insgesamt deutet dies bei einem ökonomischen, spezifischen Versorgungsangebot auf eine vergleichsweise günstige Kosten-Nutzen-Relation für alle Beteiligten hin.

#### Literatur:

Keller, R. (2012). Pilotprojekt „Trauma-Ambulanz Saarland“ an der AHG Klinik Berus. Saarländisches Ärzteblatt, 12/2012, S. 10-11.

Keller, R. (2015). Aufbau einer Trauma-Ambulanz – Konzept und Evaluation. In: Präsidium des Wissenschaftsrates der AHG (Hrsg.). AHG Forum: Neue Konzepte in der Therapie chronisch-psychischer Erkrankungen. Tagungsband zum 8. und 9. Juni 2015 in Berlin (S. 69-87). Illmenau: Educational Consulting GmbH.

## 4 Aktivitäten und Veranstaltungen

Im Folgenden werden Aktivitäten und Veranstaltungen aufgeführt, mit denen die MEDIAN Klinik Berus im Berichtszeitraum Wissen und Erfahrungen an die Fachöffentlichkeit bzw. die allgemeine Öffentlichkeit weitergeben möchte. Das betrifft sowohl Fachveranstaltungen in der Klinik als auch Vorträge auf klinischen und wissenschaftlichen Tagungen, fachliche Beiträge in öffentlichen Medien, wissenschaftliche Aktivitäten und Mitarbeit in wissenschaftlichen Beiräten, Veröffentlichungen sowie Mitarbeit und Mitgliedschaft in Fachgesellschaften und Gremien.

### 4.1 Vermittlung von Konzepten und Erfahrungen

Ziel der MEDIAN Klinik Berus ist es nicht nur, gute Konzepte zu entwickeln und hohe Kompetenzen für Diagnostik, Prävention und Therapie zur Verfügung zu stellen, sondern auch durch gezielte Öffentlichkeitsarbeit die Erfahrungen an externe Kunden, v.a. Zuweiser und Kostenträger, weiter zu geben, dadurch Maßstäbe zu setzen und die Kooperation mit den externen Kunden weiter zu entwickeln.

#### Durchführung von Fachveranstaltungen in der Klinik für die Fachöffentlichkeit

Im Rahmen der Dienstagabend-Fortbildungsreihe unter dem Titel „Neue Entwicklungen der Psychosomatischen Medizin und Psychotherapie“ wurden im Berichtszeitraum folgende Veranstaltungen an der MEDIAN Klinik Berus durchgeführt:

Datum	Referent	Veranstaltungstitel
07.02.17	Dr. Isabella Helmreich, Dipl.-Psych., Psychologische Psychotherapeutin (VT) Deutsches Resilienz-Zentrum Mainz	„Resilienz: Was hält die Seele widerstandsfähig?“
07.03.17	Dr. Katharina Schmidt, Oberärztin der Universitätsmedizin, Klinik für Psychi- atrie und Psychotherapie Mainz	„Die Therapie der Borderline Persönlichkeitsstörung mit dem Fokus auf Schematherapie“

04.04.17	Prof. Dr. med. Tim Meyer, Institut für Sport- und Präventivmedizin, Universität des Saarlandes. Mannschaftsarzt der deutschen Fußball-Nationalmannschaft	„Trainingseffekte bei älteren Patienten: Was ist realistisch erreichbar?“
09.05.17	Jürgen Hardt, Dipl.-Psych., Psychologischer Psychotherapeut, Psychoanalytiker, Gründungspräsident der PTK Hessen	„Postmoderne Gesundheitswirtschaft - effizient, digital und lebensfern“
13.06.17	Prof. Dr. Georg W. Alpers, Lehrstuhl für Klinische und Biologische Psychologie und Psychotherapie, Universität Mannheim	„Von der Grundlagenforschung zur Therapie von Angststörungen“
04.07.17	Prof. Dr. Dr. Jan Ilhan Kizilhan, Duale Hochschule Baden-Württemberg. Villingen-Schwenningen.	„Religion, Kultur und Psychotherapie bei muslimischen Migranten“
10.10.17	Dipl.-Psych. Dr. phil. Josef Schwickerath, Leitender Psychologe, MEDIAN Klinik Berus, Abschiedsvortrag	„Arbeit und Krankheit am Beispiel Mobbing – oder was hält uns gesund – ein Fazit“
07.11.17	Dipl.-Psych. Stefanie Stahl, Psychologische Psychotherapeutin, Bestsellerautorin, Psychotherapeutische Praxis Trier	„Das Kind in dir muss Heimat finden – Der Schlüssel zur Lösung (fast) aller Probleme“
05.12.17	Prof. Dr. Henning Freund, Professor für Religionspsychologie und Psychologischer Psychotherapeut, Heidelberg	„Religion und Spiritualität in der Psychotherapie. Tabu oder Ressource“

### Aktive Teilnahme an klinischen und wissenschaftlichen Tagungen

Mitarbeiter der MEDIAN Klinik Berus nehmen regelmäßig als Referenten an klinischen und wissenschaftlichen Tagungen sowie als Dozenten im Rahmen entsprechender Fort- und Weiterbildung für externe Kunden aktiv teil. Veranstaltungen an kooperierenden Ausbildungsinstituten für Aus- und Weiterbildung psychologischer und ärztlicher Psychotherapeuten (IVV Berus und SIAP Saarbrücken) werden im Folgenden nicht explizit aufgeführt. Hier verweisen wir auf die entsprechenden Kursprogramme.

Datum	Referent	Veranstaltungstitel	Rahmen
11.02.2017	Rolf Keller, Silke Ladwein	Interventionsstrategien zur Arbeit mit scheinbar therapieresistenten traumatischen Erinnerungen und Bedeutungszuschreibungen bei stationärer verhaltensmedizinischer Traumatherapie	Fachvortrag, Jahrestagung der DeGPT, Zürich
11.02.2017	Silke Ladwein, Rolf Keller	Evaluation stationärer Traumatherapie im deutschsprachigen Raum - Versuch eines Studien-Überblicks und Vergleich mit aktuellen Ergebnissen der AHG Klinik Berus	Fachvortrag, Jahrestagung der DeGPT, Zürich
11.02.2017	Rolf Keller, Sarah Keller, Steffen Taubert, Silke Ladwein	Therapieerfolg bei PTSD: Rückgang traumatischer Erinnerungen – ist das alles? Welche Outcome-Kriterien sind geeignet?	Fachvortrag, Jahrestagung der DeGPT, Zürich
11.01.2017 08.03.2017 05.07,2017 27.09.2017	Rolf Keller, Kerstin Ziegler	Früherkennung und Prävention stressbedingter psychischer Erkrankungen im Arbeitskontext	Führungskräfte-Schulung ZF Friedrichshafen AG, Berus
10.05.2017	Silke Ladwein Kerstin Ziegler	Früherkennung und Prävention stressbedingter psychischer Erkrankungen im Arbeitskontext	Führungskräfte-Schulung ZF Friedrichshafen AG, Berus
10.11.2017 01.12.2017 08.12.2017	Rolf Keller	Früherkennung und Prävention stressbedingter psychischer Erkrankungen im Arbeitskontext	Führungskräfte-Schulung ZF Friedrichshafen AG, Saarbrücken
15.02.2017 22.03.2017 31.05.2017 30.08.2017 25.10.2017	Rolf Keller, Steffen Taubert	Gesund Führen!	Führungskräfte-Schulung ZF Friedrichshafen AG, Berus

Datum	Referent	Veranstaltungstitel	Rahmen
04.10.2017	Rolf Keller,	Gesund Führen!	Führungskräfte-Schulung ZF Friedrichshafen AG, Berus
22.02.2017 26.04.2017 21.06.2017	Rolf Keller, Silke Ladwein	Resilienz – Gesund bleiben!	Führungskräfte-Schulung ZF Friedrichshafen AG, Berus
13.09.2017 18.10.2017 29.11.2017	Rolf Keller	Resilienz – Gesund bleiben!	Führungskräfte-Schulung ZF Friedrichshafen AG, Berus
18.05.2017	Rolf Keller	Erscheinungsbild und Behandlung von Angst- und Zwangsstörungen sowie Umgang mit betroffenen Patienten	Mitarbeiterschulung DRK, Sozialwerk Bernkastel-Wittlich, Trier
14.06.2017	Rolf Keller	Psychische Folgen von Gewalterleben	Richter-Schulung, Landessozialgericht für das Saarland, Kirkel
23.05.2017	Rolf Keller	Psychische Traumatisierung im beruflichen Kontext: Grundlagen, Prävention und Behandlung	Schulung des Kriseninterventionsteams Rheinland-Pfalz, Hochschule der Polizei Rheinland-Pfalz, Hahn
24.10.2017	Rolf Keller	Traumatisierung und Traumabehandlung des gewaltbetroffenen Elternteils	Fachvortrag, Deutsche Richterakademie, Trier
12.09.2017 19.09.2017	Rolf Keller	Die Rolle des Opfers im Rahmen des Opferschutzes: Entstehung und Behandlung psychischer Traumafolgestörungen bei Opfern und Zeugen sozialer Gewalt	Vortrag Fachhochschule für Verwaltung, Göttelborn Polizeilicher Opferschutz
28.10.2017 12.09.2017 13.09.2017	Kerstin Ziegler	Die Rolle des Opfers im Rahmen des Opferschutzes: Entstehung und Behandlung psychischer Traumafolgestörungen bei Opfern und Zeugen sozialer Gewalt	Weißer Ring; Vortrag Fachhochschule für Verwaltung, Göttelborn Polizeilicher Opferschutz
14.11.2017	Rolf Keller	Psychologische Unfallnachsorge: Psychologische Ersthilfe bei akuten Unfällen	Mitarbeiterschulung VSE, Ens Dorf
05.12.2017	Rolf Keller	Umgang mit psychisch belasteten Menschen	Schulung der Gleichstellungsbeauftragten Hochschule der Polizei Rheinland-Pfalz, Hahn

Datum	Referent	Veranstaltungstitel	Rahmen
17.10.2017	Rolf Keller	Psychische Traumatisierung nach School Shooting: Grundlagen und Behandlung	Fachvortrag, Universität Luxembourg
28.09.2017	Kerstin Ziegler		Mitarbeiterschulung Weißer Ring, e.V., Saarbrücken
15.12.2017 16.12.2017	Heiko Riedel	MEDIAN Klinik Berus	Jahrestagung der AFTCC, Paris
16.02.2017	Josef Schwickerath, Moritz Holz	Die Arbeit der AHG Kliniken Berus am Beispiel der Behandlung von Patienten mit Mobbing am Arbeitsplatz.	Informationsveranstaltung für Mitarbeiter der Mobbinghotline NRW, Berus
22.06.2017	Josef Schwickerath	Mobbing am Arbeitsplatz, Hintergründe und Lösungen.	Vortrag beim Qualitätszirkel Gadamski, Kassenärztliche Vereinigung Saar
22.06.2017	Josef Schwickerath	Mobbing am Arbeitsplatz, Hintergründe und Lösungen.	Vortrag für Jobcenter, Bundesanstalt für Arbeit, Berlin
15.09.2017	Josef Schwickerath	Rhetorik, Umgang mit schwierigen Arbeitgebern.	Schulung für die Mobbing asbi, Luxembourg
10.10.2017	Josef Schwickerath	Arbeit und Krankheit am Beispiel Mobbing – oder was hält uns gesund – ein Fazit	Abschiedsvortrag in der Dienstagabendvortragsreihe der MEDIAN Klinik Berus
12.09.2017 13.09.2017 19.09.2017	Kerstin Ziegler	Opferschutz	Fachvortrag Verwaltungshochschule der Polizei, Göttelborn
23.11.2017	Kerstin Ziegler	Resilienz für Führungskräfte	Workshop/Seminar bei Tagung der Polizeiführung des Saarlandes
28.10.2017	Kerstin Ziegler	Umgang mit Traumatisierten	Jahrestagung des saarländischen Landesverbandes Weißer Ring e.V., Saarbrücken
12.01.2017 02.03.2017 30.03.2017 13.04.2017 06.07.2017 24.08.2017	Daniel Buwen, Silke Ladwein	Wahrnehmungspsychologie, Sozialpsychologie und klinische Psychologie	Seminare an der Fachhochschule für Verwaltung des Saarlandes, Göttelborn, im Rahmen der Polizeiausbildung
11.05.2017 12.05.2017 13.05.2017 14.05.2017	Daniel Buwen	„In Einklang Kommen“ (Kurs für Fortgeschrittene)	Seminar zu Achtsamkeits-, Klang- und Rhythmusübungen. Exerzitienhaus des Bistums Trier St. Thomas

**Fachliche Beiträge in öffentlichen Medien**

Datum	Referent	Beitrag	Rahmen
28.02.2017	Josef Schwickerath	SR – Unser Ding – Das Jugendradio. Interview zu Tics.	Saarländischer Rundfunk
07.04.2017	Josef Schwickerath	Aktueller Bericht: Weltgesundheitsstag Depression.	SR-Fernsehen
26.05.2017	Josef Schwickerath	Hilferuf der Seele	Forum - Das Wochenmagazin, 22

**Wissenschaftliche Aktivitäten und Mitarbeit in wissenschaftlichen und klinischen Beiräten**

Datum	Referent	Veranstaltung	Rahmen
27.01.2017, 28.01.2017 07.07.2017 08.07.2017	Rolf Keller	Leitung der DeGPT-Arbeitsgruppe „Stationäre Traumatherapie“	Treffen der DeGPT-Arbeitsgruppe „Stationäre Traumatherapie“, Düsseldorf
05.09.2017	Katharina Mosich	Chefärztetreffen von Psychiatrinen und Psychosomatik	Kongresszentrum SHG Klinik Völklingen
07.02.2017 09.05.2017 14.11.2017	Kerstin Ziegler	Arbeitskreis Frauennotruf	Vierteljährlicher Arbeitskreis, Saarbrücken

**Veröffentlichungen durch Klinikmitarbeiter im Berichtsjahr**

Keller, R. (2017). Komplexe Traumatisierungen – besondere Aspekte bezüglich Konfrontation und Beziehung: Traumabearbeitung und Beziehungsgestaltung bei der Behandlung komplexer PTSD. In: Präsidium des Wissenschaftsrates der AHG (Hrsg.). AHG Forum: Behandlungskonzepte bei Posttraumatischer Belastungsstörung. Tagungsband zum 30. und 31. Mai 2016 in Berlin (S. 27-51). Illmenau: Schlötel GmbH.

Riedel, H., Ruland, P., Ladwein, S. (2017). Die Behandlung von Persönlichkeitsstörungen im verhaltensmedizinischen Kontext – Hindernis oder Chance? In: Praxis Klinische Verhaltensmedizin und Rehabilitation, 100, S. 160-177.

Schwickerath, J. & Carls, W. (2017). Mobbing am Arbeitsplatz und Krankheit. In G. Herold. Innere Medizin (S. 927). Köln: Gerd Herold.

Schwickerath, J., Holz, M., Ladwein, S. (2017). Evaluation stationärer Verhaltenstherapie von Patienten infolge von Mobbing am Arbeitsplatz. In: Praxis Klinische Verhaltenstherapie und Rehabilitation, 100, S. 97-113.

## Mitarbeit und Mitgliedschaften in Fachgesellschaften und Gremien

Dr. med. Martina Huck-Breiter, Chefärztin Juli 2016 bis Mai 2017:

- AHG-Wissenschaftsrat
- Dozentin am IVV-Berus

Katharina Mosich, Leitende Ärztin,

- Dozentin am IVV-Berus
- Berufsverband Deutscher Internisten e.V. (BDI)

Dagmar Erdmann, Leitende Ärztin bis Juni 2017:

- Deutsche Gesellschaft für Psychiatrie und Psychotherapie, Psychosomatik und Nervenheilkunde (DGPPN)

Elisabeth Hoffmann, Leitende Ärztin ab November 2017,

- Deutsche Gesellschaft für Neurologie (DGN)

Moritz Holz, Dipl.-Psych., Leitender Psychologe seit Juli 2017:

- Dozent und Supervisor (VT) am IVV-Berus
- Deutscher Fachverband für Verhaltenstherapie (DVT)
- Deutsche PsychotherapeutenVereinigung (DPtV)

Rolf Keller, Dipl.-Psych., Leitender Psychologe:

- 2. Vorsitzender, Dozent und Supervisor (VT) am IVV-Berus
- Saarländische Prüfungskommission Verhaltenstherapie
- Deutscher Fachverband für Verhaltenstherapie (DVT)
- Deutschsprachige Gesellschaft für Psychotraumatologie (DeGPT)  
Leiter der DeGPT-Arbeitsgruppe „Stationäre Traumatherapie“
- Wissenschaftlicher Beirat: Praxis. Klinische Verhaltensmedizin und Rehabilitation
- Deutsche Gesellschaft Zwangserkrankungen e.V. (DGZ)
- Deutsche PsychotherapeutenVereinigung (DPtV)

Dr. phil. Heiko Riedel, Dipl.-Psych., Leitender Psychologe:

- Vorstandsmitglied, Dozent und Supervisor (VT) am IVV-Berus
- Deutscher Fachverband für Verhaltenstherapie (DVT)
- Deutschsprachige Gesellschaft für Psychotraumatologie (DeGPT)
- Vorstandsmitglied der ACCE [ostfranz. Verhaltenstherapievereinigung, Strasbourg]
- Dozent am AFTCC [französisches Verhaltenstherapielehrinstitut, Paris (F)]
- Dozent am FORMACAT [französisches Verhaltenstherapielehrinstitut, Strasbourg (F)]
- Saarländische Prüfungskommission Tiefenpsychologie

Dr. phil. J.Schwickerath, Dipl.-Psych., Leitender Psychologe bis Oktober 2017:

- AHG-Wissenschaftsrat
- 1. Vorsitzender, Dozent und Supervisor (VT) am IVV-Berus
- Saarländische Prüfungskommission Verhaltenstherapie
- Deutscher Fachverband für Verhaltenstherapie (DVT)
- Deutsche Gesellschaft für Verhaltenstherapie (DGVT)
- Fachverband Glücksspielsucht e.V.

## 4.2 Sonstige Aktivitäten der Einrichtung

Die MEDIAN Klinik Berus unterstützt aktiv und als Fördermitglied folgende Selbsthilfeorganisationen: die Deutsche Tinnitus Liga e.V. (DTL) und die Deutsche Gesellschaft für Zwangserkrankungen e.V. (DGZ). Außerdem unterstützt die Klinik bei enger Kooperation die Opferhilfeorganisation WEISSER RING e.V..

## 5 Ausblick und Aktuelles

Neben fortlaufenden Maßnahmen zur kontinuierlichen Weiterentwicklung und Verbesserung der Struktur-, Prozess- und Ergebnisqualität hat sich die MEDIAN Klinik Berus für das Jahr 2018 folgende Ziele vorgenommen:

### **Optimierung und Anpassung bestehender Versorgungskonzepte an veränderte Rahmenbedingungen**

Vor dem Hintergrund des anhaltenden Trends zu einer Verkürzung der Kostenzusagen im Rahmen der stationären Behandlung ist es nach wie vor notwendig, die bereits bestehenden Behandlungskonzepte inhaltlich und in ihrer zeitlichen Organisation an die veränderten Rahmenbedingungen anzupassen. Darüber hinaus erfordern Qualitätsvorgaben der DRV Bund (KTL, evidenzbasierte Therapiemodule usw.) eine systematische Überprüfung der bestehenden Behandlungskonzepte und entsprechende Anpassungsleistungen. Dies wurde in den vorangegangenen Jahren begonnen und soll 2018 ebenfalls fortgesetzt werden. Insbesondere die weitere Umsetzung des neuen Konzepts für Medizinisch-beruflich orientierte Rehabilitation (MBOR), der Vorgaben der DRV Bund zu ärztlichem Rehaentlassungsbericht und KTL sowie der Vorgaben der neuen Europäischen Datenschutzgrundverordnung (EU-DSGVO, gültig ab Mai 2018) in Verbindung mit der Novellierung des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) steht für das Jahr 2017 an.

### **Anpassung von Verantwortlichkeiten und Strukturen im Zusammenhang mit Veränderungen im Leitungsteam**

Im Zusammenhang mit den erfolgten Chefarztwechseln und teilweisen Änderungen im Leitungsteam wurden wiederholt Anpassungsprozesse in Bezug auf die Verantwortlichkeiten der Leitenden und die internen Abläufe in einzelnen Bereichen notwendig. Dies betraf sowohl den stationären als auch den ambulanten Bereich. Dazu war verstärkter Zusammenhalt und intensive Teamarbeit notwendig. Das Jahr 2018 sollte diesbezüglich der Konsolidierung dienen.

### **Weiterentwicklung ambulanter Behandlungs- und Präventionskonzepte**

Aufbauend auf den positiven Erfahrungen und guten Ergebnissen mit ambulanten Behandlungskonzepten in Kooperation mit der DAK (2005-2011), der HEK (seit 2011) und der BKK ZF & Partner (seit 2014) sowie IKK Südwest (seit 2015) und Pronova BKK (ebenfalls seit 2015) soll die Klinikambulanz konsolidiert und konstanter ausgelastet werden. Durch einen schnellen Zugang zu adäquater psychotherapeutischer bzw. verhaltensmedizinischer Versorgung sollen bei entsprechendem Fallmanagement lange Erkrankungszeiten und die Entwicklung komplexer Störungen verhindert werden. Dass dies zumindest bei einem Teil der Patienten gelingen kann, zeigen die bisherigen Ergebnisse. Vor dem Hintergrund der Versorgungsengpässe im Saarland in Bezug auf ambulante Psychotherapie bzw. psychosomatische Behandlung geht es dabei nicht darum, zu niedergelassenen Behandlern in Konkurrenz zu treten, sondern primär darum, Menschen mit psychischen bzw. psychosomatischen Erkrankungen möglichst schnell und unbürokratisch einer geeigneten Behandlung zuzuführen und nach differenzieller Behandlungsplanung an niedergelassene Psychotherapeuten bzw. entsprechende Nachsorgeeinrichtungen weiter zu vermitteln.

Die wiederum vielversprechenden Zwischenergebnisse zu den ambulanten Versorgungsstrukturen der MEDIAN Klinik Berus sollen anhand größerer Stichproben und, zumindest ebenfalls stichprobenartig, katamnestisch überprüft werden. Die Netzwerkarbeit zu den ambulanten Therapie- und Präventionsangeboten soll weiter intensiviert werden, um den Zugang für betroffene Patienten bzw. Kunden weiter zu erleichtern, die Kooperation mit den Niedergelassenen und anderen Zuweisern zu verbessern und Behandlungspfade zur stringenten Nachsorge zu bahnen.

## 6 Glossar

### **Audit**

Audit ist die Bezeichnung für eine Begutachtung der Einrichtung durch entsprechend ausgebildete Personen. Die Gutachter sollen sich einen Eindruck von den Örtlichkeiten, den in einem Handbuch beschriebenen Prozessen und durch die Gespräche mit den Verantwortlichen gelebte Realität machen. Sie untersuchen, ob Vorgaben, z.B. einer Norm oder einer Fachgesellschaft oder der Einrichtung selbst auch eingehalten, bzw. umgesetzt werden. Interne Audits führt die Einrichtung im Sinne einer Eigenüberprüfung selbst durch. Externe Audits werden z.B. von einer Zertifizierungsstelle oder vom Kunden durchgeführt. Auditoren sind diejenigen, die Audits durchführen, Menschen mit einer speziellen Ausbildung.

### **BADO-Verfahren**

Basisdokumentation, ein Verfahren mit dem wesentliche Patientendaten erhoben und ausgewertet werden, um herauszufinden, ob die Rehabilitationsbehandlung für den einzelnen Menschen sowie für die Gesellschaft sinnvoll und nachhaltig war. Eine Datenerhebung findet in der Regel bei Beginn der Rehabilitationsbehandlung, zum Ende und ca. 6 Monate nach Entlassung statt. Die Datenerhebung erfolgt mittels Fragebögen.

### **DEGEMED**

Deutsche Gesellschaft für Medizinische Rehabilitation e.V., ein Fachverband, der die Interessen der Leistungserbringer im System der medizinischen Rehabilitation vertritt. Der Verband wurde 1997 gegründet. Laut Satzung der DEGEMED müssen Rehabilitationskliniken, die Verbandsmitglieder werden wollen, ein Qualitätsmanagementsystem aufbauen und weiterentwickeln und sich nach den Qualitätsgrundsätzen der DEGEMED zertifizieren lassen. Internet: [www.degemed.de](http://www.degemed.de)

### **Externe Qualitätssicherung der DRV**

Die DRV-Deutsche Rentenversicherung hat vor einigen Jahren ein System entwickelt, welches es ermöglichen soll, die Qualität von Kliniken unter bestimmten Gesichtspunkten zu überprüfen. Dazu zählt z. B. eine Befragung von Patienten nach ihrer Rehabilitation durch die DRV, eine Überprüfung der Entlassberichte sowohl hinsichtlich ihrer zeitlichen Fertigstellung als auch der Inhalte.

### **ICD-10-Codierung**

Mit dem Diagnoseschlüssel ICD-10 können alle Krankheiten, für alle Fachleute verständlich nach ganz bestimmten Kriterien erfasst und beschrieben werden.

**IRENA**

IRENA-Programm der Deutschen Rentenversicherung, meint Intensivierte Rehabilitationsnachsorgeleistung. Um die Nachhaltigkeit des Behandlungserfolgs der stationären medizinischen Rehabilitationsbehandlung zu fördern, hat die Rentenversicherung dieses Programm aufgelegt. Bereits während des Rehabilitationsaufenthalts in der Klinik bekommen interessierte Patienten Kontaktadressen zur IRENA vermittelt. Sie werden dann angehalten, Kontakt aufzunehmen und regelmäßig an den Veranstaltungen des Programms teilzunehmen.

**Katamnese**

Eine Katamnese ist eine Nachbefragung, die sowohl – wie oben angedeutet – durch den Rentenversicherungsträger als auch die jeweilige Klinik in der Regel dann nach einem Jahr durchgeführt wird. In dieser Befragung sollen die Wirkungen der Rehabilitation auf ihren Erfolg hin durch die Befragten bewertet werden.

**KTL (Klassifikation therapeutischer Leistungen)**

Der KTL-Katalog umfasst alle therapeutischen Leistungen, die während der Rehabilitation von den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern der Klinik durchgeführt werden. Dies betrifft z. B. die Einzelgespräche, Gruppengespräche, aber auch die Sporttherapie, Kreativtherapie usw..

**Leitlinien der DRV**

Die indikationsspezifischen Leitlinien der DRV geben ein gewisses Gerüst für die stationäre Rehabilitation vor. Hier wird z. B. anhand sog. Evidenzbasierter Therapiemodelle (ETM) festgelegt, welche Mindestanforderungen die Klinik hinsichtlich der Durchführung der entsprechenden Therapien (z.B. Einzelgespräche, Gruppengespräche, aber auch Kontakte zum Sozialdienst, entsprechende Anwendungen usw.) zu erfüllen hat.

**Peer-Review-Verfahren**

Das Peer-Review-Verfahren ist eine Bewertung der durch einen Zufallsindikator pro Jahrgang herausgezogenen Entlassberichte durch entsprechend geschulte leitende Ärzte der Einrichtungen. In diesem Verfahren werden die Berichte nach vorgegebenen Kriterien durchgelesen und auf Vollständigkeit hin geprüft.

**Psychoedukation**

Als Psychoedukation wird die Schulung von Menschen bezeichnet, die an einer psychischen Störung leiden. Einsatzgebiete sind Schulungen von Patienten mit Depressionen, Angststörungen, Suchterkrankungen und Persönlichkeitsstörungen sowie Patientenschulungen im Rahmen der Behandlung körperlicher Erkrankungen. Ziel ist, die Krankheit besser zu verstehen und besser mit ihr umgehen zu können, zum Beispiel, indem persönliche Erfahrungen mit der eigenen Erkrankung mit dem gegenwärtigen Wissen über die Erkrankung verbunden werden. Auch sollen eigene Ressourcen und Möglichkeiten kennen gelernt werden, um mögliche Rückfälle zu vermeiden und selbst langfristig zur eigenen Gesundheit beizutragen.

**Qualitätsmanagementsystem nach DEGEMED**

Es umfasst die Vorgaben der DIN EN ISO 9001: 2015. Da die DIN branchenübergreifend gültig ist, sind in der Basischeckliste der DEGEMED über die Kriterien der Norm hinaus spezielle Merkmale festgelegt, die eine Rehabilitationsklinik erfüllen muss, um ein Zertifikat nach DEGEMED zu erlangen. Dabei werden auch die gesetzlichen Vorgaben entsprechend der von der BAR (Bundesarbeitsgemeinschaft für Rehabilitation) erarbeiteten Vereinbarung nach § 20 Abs. 2a SGB IX berücksichtigt. Insofern geht die hier zugrunde gelegte DEGEMED-Auditcheckliste 6.0 über die geforderte ISO-Norm (DIN EN ISO 9001: 2015) hinaus.

**Qualitätsmanagementsystem nach DIN EN ISO 9001: 2015**

DIN steht für Deutsche Industrie-Normungsgesellschaft, EN für Europäische Norm und ISO für internationale Standard Organisation. Die DIN EN ISO 9001: 2015 ist eine international gültige Darlegungsnorm für Anforderungen an Qualitätsmanagementsysteme. Hier sind Merkmale festgelegt, die eine Einrichtung aufweisen muss, um ein Zertifikat nach o.g. Norm zu erhalten. Das Vorhandensein der Merkmale wird im Rahmen einer Zertifizierung überprüft.

**Visitationen**

Besuch, Überprüfung, im Zusammenhang mit Qualitätssicherung versteht man darunter den Besuch eines Expertengremiums, welches die Ausprägung der einzelnen Qualitätsdimensionen in der Einrichtung nach bestimmten Kennzeichen untersucht. Die Visitation der Deutschen Rentenversicherung Bund ist Teil ihres Qualitätssicherungsprogramms.

**Zertifizierung**

Beglaubigung, Bescheinigung, im Zusammenhang mit Qualitätssicherung, Qualitätsmanagement die Untersuchung einer Einrichtung durch ein unabhängiges autorisiertes Institut, ob Vorgaben, z.B. einer Norm oder einer Fachgesellschaft oder der Einrichtung selbst auch eingehalten bzw. umgesetzt werden. Wenn die Untersuchung zu dem Ergebnis kommt, dass die Vorgaben erfüllt sind, wird die Erteilung eines Zertifikats empfohlen, z.B. darüber, dass ein Qualitätsmanagementsystem nach DIN EN ISO 9001: 2015 eingeführt ist und weiterentwickelt wird.

**Zertifizierungsstelle**

Eine Institution, welche autorisiert ist Zertifizierungen durchzuführen. Unter Zertifizierung und Zertifizierungsaudit ist dasselbe zu verstehen.

## 7 Impressum

### **Herausgeber:**

MEDIAN Klinik Berus

Orannastr. 55

D-66802 Überherrn-Berus

Tel.: +49 (0) 6836-39-0 (Rezeption)

Fax: +49 (0) 6836-39-178

E-Mail:

Internet: <https://www.median-kliniken.de/de/standorte/median-klinik-berus>

### **Verantwortliche für den Qualitätsbericht:**

Redaktion: Rolf Keller

Wissenschaftliche Mitarbeit: Prisca Wagner  
Viola Geissel  
Lisa Jaguschewski

Erschienen: September 2018

Ident-Nummer 650\_QMS\_11  
ISBN 978-3-9814610-7-7