



MEDIAN Klinik Gyhum

Patientenwegweiser

Informationen zu Ihrem Klinikaufenthalt

Das Leben leben

MEDIAN Klinik Gyhum

Fachklinik für Orthopädie /Unfallchirurgie,
Geriatrie und Neurologie

Alfred-Kettner-Straße 1

27404 Gyhum

Telefon +49 (0)4286 89-0

Telefax +49 (0)4286 1515

kontakt.gyhum@median-kliniken.de

www.median-kliniken.de



MEDIAN Reservierungsservice

Geschäftsbereich Nord West

Telefon 08000 600 600 300

Telefax 08000 600 600 310

[reservierungsservice.nord-west@](mailto:reservierungsservice.nord-west@median-kliniken.de)

median-kliniken.de

Mo – Do 07:30 – 17:00 Uhr

Fr 07:30 – 15:00 Uhr



Stand: 02-2024



Liebe Patientin, lieber Patient,

herzlich willkommen in der MEDIAN Klinik Gyhum.

Sie werden in den nächsten Wochen hier zu Hause sein und unser Bestreben ist es, dass Sie sich bei uns wohlfühlen.

Unsere Klinik steht für langjährige Erfahrung im rehabilitativen Bereich, für eine vertrauensvolle Atmosphäre und bestmögliche Medizin und Therapie. Ein qualifiziertes Ärzte-, Therapeuten- und Pflege team wird Sie betreuen und Ihre individuellen Rehabilitationsziele gemeinsam mit Ihnen erarbeiten, um somit das bestmögliche Ergebnis für Sie zu erzielen.

Um einen reibungslosen Ablauf für Sie zu gewährleisten, bitten wir Sie, diese Unterlagen aufmerksam zu lesen, sie enthalten wichtige Informationen.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt!

Ihr Team der MEDIAN Klinik Gyhum

Der Inhalt von A bis Z

Anreise	5	Nachruhe	8
Abreise	5	Öffnungszeiten	8
Arztvortrag	5	Parkplatz	8
Ausgang	5	Patienten-Wäscherei	8
Begleitpersonen	5	Rauchen/Kerzen	8
Benachrichtigungen	5	Reinigung	8
Beratungen	6	Reklamationen/Beschwerden	8
Besucher	6	Reparaturen	9
Bettwäschewechsel	6	Seelsorge	9
Caféteria	6	Therapielaken	9
Ernährungsberatung	6	Therapieplan	9
Essenszeiten/Speisesaal	6	Urlaub	9
Fahrdienst	7	Visiten	9
Fernseher/Telefon/Internet	7	Wasserspender	9
Fotos, Filme oder Tonaufnahmen	7	Wertsachen	10
Fragebogen	7	Zimmerschlüssel	10
Freizeitangebote/Veranstaltungen	7	Zusatzleistungen	10
Fußpflege	7	Zuzahlungen (Eigenanteil)	10
Haustiere	7		
Musiktherapie	7		

Wichtige Rufnummern im Haus

Empfang	199
Notfälle	980
Caféteria	905
Boutique	903
Ergotherapie	901/979
Physiotherapie	868/641
Logopädie	958
Sozialdienst	898/920
Meinungsmanagement	914
Reinigung	941
Ernährungsberatung	939
Freizeitbeschäftigung	851
Musiktherapie	421

A

Anreise

Nach Erledigung der Aufnahmeformalitäten finden die ärztliche Aufnahmeuntersuchung durch den betreuenden Stationsarzt sowie die Aufnahme durch Pflege bzw. Reha-Assistenten statt. Die notwendigen Laborbefunde werden erhoben und ein EKG erstellt. Die Termine für diese Untersuchungen werden Ihnen mitgeteilt.

Abreise

Sollte die Heimfahrt erst im Laufe des Vormittags erfolgen, bitten wir Sie, Ihre Koffer frühzeitig zu packen und Ihr Zimmer (insbesondere das Badezimmer) bis 09:00 Uhr den Reinigungskräften zu überlassen, damit es für den nächsten Patienten hergerichtet werden kann.

Die Koffer können Sie gern bei der Pflege abgeben.

Fällt Ihr Abreisetag auf ein Wochenende oder einen Feiertag, beachten Sie bitte die Öffnungszeiten am Empfang.

Arztvortrag

Zusätzlich zu den Therapien bieten wir Ihnen wechselnde Arztvorträge an. Sofern der Vortrag speziell auf Ihre Bedürfnisse zugeschnitten ist, wird dieser im Therapieplan mit eingeplant. Bitte nutzen Sie dieses Angebot, es kann Ihnen wertvolle Anregungen für den Umgang mit bestimmten Krankheitsbildern geben.

Ausgang

Während Ihres gesamten Aufenthaltes sind wir um Ihr Wohlergehen bedacht. Sollten Sie das Klinikgelände verlassen wollen, geschieht dieses auf eigene Gefahr und bedarf einer vorherigen Abmeldung beim Pflegepersonal.

B

Begleitpersonen

Der Aufenthalt von Begleitpersonen, z. B. über das Wochenende, einen längeren Zeitraum oder sogar während der gesamten Reha, ist nach vorheriger Absprache möglich. Die aktuellen Preise erfragen Sie bitte beim Empfang (Telefon 199).

Benachrichtigungen

Auf einigen Stationen sind Postfächer, in denen Sie Benachrichtigungen und Ihren Therapieplan und ggf. Änderungen finden, wenn wir Sie einmal nicht direkt erreichen können.

In einigen Fällen lassen wir Ihnen die Nachricht auch durch Hinterlegung in Ihrem Zimmer zukommen. Bitte schauen Sie mehrmals täglich in ihr Postfach!

B

Beratungen

Wir bieten Beratungen zu folgenden Themen an:

- Hilfsmittelversorgung
- Ernährungsberatung
- Soziale und psychologische Belange

Sprechen Sie bitte Ihren Arzt oder das Pflgeteam an, wenn Sie entsprechende Hilfeleistungen wünschen.

Besucher

Selbstverständlich ist es Ihnen erlaubt, während der therapiefreien Zeit Besuche zu empfangen. Bitte nehmen Sie und Ihre Besucher auf Mitpatienten Rücksicht und nutzen Sie überwiegend die öffentlichen Bereiche, z. B. unsere Caf eria in der Wandelhalle.

Bettw schewechsel

Ihre Bettwäsche wird regelmäsig gewechselt. Bei einem 3-wöchigen Aufenthalt findet der Bettw schewechsel 1 x pro Aufenthalt statt, sonst 14-tägig sowie bei Bedarf. Sprechen Sie uns hierzu an.

Caf eria

In der Caf eria in der Wandelhalle erhalten Sie eine reichhaltige Auswahl an Getränken, Kuchen, Speisen, Eisspezialitäten, Zeitungen sowie Artikeln des täglichen Bedarfs.

Ernährungsberatung

Achten Sie bei den angebotenen „Leckereien“ darauf, keine Diätfehler zu begehen. Unsere Diätassistenten beantworten Ihnen gern alle Fragen rund um das Thema gesunde und ausgewogene Ernährung und stehen Ihnen auch in einer offenen Sprechstunde zur Verfügung.

Essenszeiten / Speisesaal

Das Essen nehmen Sie gemeinsam mit anderen Patienten in unserem Speisesaal ein. Die Öffnungszeiten entnehmen Sie bitte den Aushängen an der Eichenhofhalle und am Speisesaal.

Für die organisatorischen Vorbereitungen durch das Servicepersonal möchten wir Sie bitten, den Speisesaal nicht vor den angegebenen Zeiten zu betreten. Patienten mit schweren Behinderungen oder bestimmten Beeinträchtigungen (z. B. Schluckstörungen) erhalten ihre Mahlzeiten ggf. in anderen Räumen, bei Bedarf auch mit Unterstützung unserer Therapeuten oder Pflegekräften. Eine Anwesenheit von Begleitpersonen ist in diesen Fällen leider nicht möglich. Besucher haben die Möglichkeit, in der Caf eria zu essen.

Fahrdienst

Gemäß den Leistungen Ihres Kostenträgers können Sie für Ihre Anreise sowie die Heimfahrt ggf. unseren hauseigenen Fahrdienst in Anspruch nehmen. Er wird sich mit Ihnen automatisch vorab in Verbindung setzen, um einen Termin zu vereinbaren.

Fernseher /Telefon /Internet

Die Zimmer sind mit einem Fernseher, einem eigenen Telefon sowie einer Breitband-Internetanbindung ausgestattet. Diese Leistungen stellen wir Ihnen gegen eine Nutzungsgebühr gerne zur Verfügung. Die Preise hier für erfragen Sie bitte am Empfang.

Fotos, Filme oder Tonaufnahmen

Es ist nicht gestattet, Fotos, Filme oder Tonaufnahmen von anderen Personen ohne deren Einverständnis zu machen.

Möchten Sie Aufnahmen des Klinikgeländes oder Klinikgebäudes veröffentlichen, benötigen Sie eine schriftliche Zustimmung der Kaufmännischen Leitung.

Fragebogen

Nichts ist so gut, als dass es nicht noch verbessert werden könnte. Wir sind daher sehr an Ihrer Meinung interessiert und würden uns freuen, wenn Sie sich die Zeit nehmen, Ihren Aufenthalt zu bewerten.

Sie finden in der Lobby zwei Plätze zur Eingabe Ihres digitalen Patientenfragebogens. Bei Fragen sind Ihnen unsere Mitarbeiter gerne behilflich.

Freizeitangebote /Veranstaltungen

Verschiedene Aktivitäten stehen für Ihre Freizeitgestaltung zur Verfügung. Weitere wechselnde Angebote entnehmen Sie den Informationstafeln.

Bei Fragen ist Ihnen gerne unser Freizeittherapeut behilflich.

Fußpflege

In der Wandelhalle können Sie Termine für die Fußpflege vereinbaren. Die Öffnungszeiten entnehmen Sie bitte den Aushängen.

Haustiere

Das Mitbringen von Tieren jeglicher Art ist aufgrund von Hygienebestimmungen in unserem Haus nicht gestattet.

Musiktherapie

Wir laden Sie herzlich dazu ein mit unserer Musiktherapeutin die Welt der Klänge zu entdecken und für Ihre Genesung zu nutzen. Nähere Informationen finden Sie beim Musiktherapieraum 540. Hier findet auch wöchentlich die Offene Musiktherapie statt, wo sie Zeit haben, unsere Musik-

N

therapeutin kennenzulernen und offene Fragen zu klären. Sie können in Absprache auch in Ihren therapiefreien Zeiten an Musiktherapiegruppen teilnehmen, falls diese noch nicht durch Ihren behandelnden Arzt verordnet sind. Beachten Sie hier den tagesaktuellen Aushang am Musiktherapieraum.

Nachtruhe

Nachtruhe ist ab 23:00 Uhr. Ab 22:00 Uhr werden die Eingangstüren verschlossen. Bitte nehmen Sie Rücksicht auf Ihre Mitpatienten, stellen Sie Rundfunk- und Fernsehgeräte leiser und verhalten Sie sich so, dass andere nicht gestört werden.

Öffnungszeiten

Auf allen Stationen finden Sie Aushänge mit den aktuellen Öffnungszeiten (Cafeteria, Boutique, Empfang, Patienten-Wäscherei).

Parkplatz

Parkplätze stehen vor dem Klinikgebäude in ausreichender Zahl kostenfrei zur Verfügung. Vor dem Gebäude bitte nur zum Be- und Entladen halten. Die Nutzung des Parkplatzes erfolgt auf eigene Gefahr.

Patienten-Wäscherei

Sie können hier im Haus Ihre private Kleidung waschen und trocknen. Dafür stehen Ihnen 3 Patienten-Wäschereien in den Räumen 114, 216 und 743 zur Verfügung. Benötigen Sie Waschmitteltabs, fragen Sie gern unser Pflegepersonal. Bitte nehmen Sie Rücksicht auf andere Patienten und waschen Sie nicht nach 20:00 Uhr.

Rauchen / Kerzen

Rauchen schadet Ihrer Gesundheit und sollte möglichst unterlassen werden. In und um das Gebäude besteht Rauchver-

bot (dies gilt insbesondere für die Eingangsbereiche). Zum Rauchen benutzen Sie bitte ausschließlich die auf dem Gelände befindlichen Pavillons. Sprechen Sie Ihren Arzt auf Angebote zur Raucherentwöhnung an.

Kerzen oder anderes offenes Feuer ist aus Brandschutz- bzw. Sicherheitsgründen nicht erlaubt.

Reinigung

Wenn Sie Ihre Tische und /oder Ablage im Bad oder im Zimmer gereinigt haben möchten, so stellen Sie bitte alles herunter, da wir aus Versicherungsgründen Ihre persönlichen Sachen nicht berühren dürfen.

Reklamationen / Beschwerden

Falls Sie einmal etwas zu beanstanden haben, informieren Sie uns bitte umgehend. Unser Meinungsmanagement

ist unter Telefon 914 zu erreichen und kümmert sich um Ihr Anliegen. Die Kontaktdaten unseres Patientenfürsprechers entnehmen Sie bitte den Aushängen.

Reparaturen

Sollte in Ihrem Zimmer etwas defekt sein, melden Sie dies bitte der Pflege, damit eine Reparatur umgehend veranlasst werden kann.

Seelsorge

Eine Seelsorge mit Gesprächen und Andachten wird im Haus an regelmäßigen Terminen angeboten, die Sie den Aushängen entnehmen können.

Therapielaken

Alle Patienten der Orthopädie und Neurologie Phase D erhalten auf ihrem Zimmer ein weißes Laken. Dieses nehmen Sie bitte mit zu Ihren Therapien.

Therapieplan

Von Beginn an erhalten Sie einen Therapieplan. Bitte führen Sie den aktuellen immer bei sich. Während Ihres Aufenthaltes werden mehrfach Ihre Reha-Ziele überprüft und Ihr Therapieplan, in gemeinsamer Absprache zwischen Ihnen, dem Arzt und dem Therapeuten, individuell auf Ihren Genesungsverlauf abgestimmt. Die durchgeführten Therapien werden immer von Ihnen und dem Therapeuten abgezeichnet.

Vor Ihrer Abreise geben Sie bitte alle Therapiepläne bei der Pflege ab.

Urlaub

Eine (Wochenend-) Beurlaubung ist nach Vorgabe der Kostenträger grundsätzlich nicht möglich. Ausnahmen sind nur zulässig, wenn aus medizinischen/therapeutischen Gründen ein Belastungsurlaub

oder die Erprobung von Hilfsmitteln zwingend geboten scheint, und können nur vom jeweiligen Chefarzt bewilligt werden.

Visiten

Auf den Stationen finden regelmäßige Visiten durch die behandelnden Ärzte statt. Die für Sie gültigen Visitenzeiten entnehmen Sie bitte Ihrem Therapieplan. Möchten Sie oder Ihre Angehörigen außerhalb der Visitenzeiten mit Ihrem Arzt sprechen, besteht die Möglichkeit, einen Gesprächstermin zu vereinbaren. Wenden Sie sich hierzu an Ihren Stationsarzt.

Wasserspender

Trinken unterstützt Ihre Gesundheit und Ihr Wohlbefinden. Auf den Stationen, in der Lobby und vor der Lehrküche sind daher Wasserspender zu finden. Bitte nutzen Sie hierzu ausschließlich die dafür vorgesehenen Wasserflaschen, die

W

Sie beim Empfang in der Lobby käuflich erwerben können.

Wertsachen

Geben Sie größere Bargeldbestände und /oder sonstige Wertgegenstände bitte zur Aufbewahrung beim Empfang in der Lobby ab, da wir dafür sonst keine Haftung übernehmen können.

Zimmerschlüssel

Wenn Sie während Ihres Aufenthaltes einen Zimmerschlüssel erhalten, geben Sie diesen bitte bei Abreise bei der Pflege ab. Bei Verlust müssen wir Ihnen 50,00 Euro berechnen.

Zusatzleistungen

Wir bieten Ihnen eine Reihe von Zusatzleistungen, wie z. B.:

- Tageszeitung und Magazine
- Bademäntel

- Fernsehanschluss
 - Internetanschluss
 - Einzelzimmer auf der MEDIAN premium Station (nicht für DRV-Patienten)
- Information erhalten Sie am Empfang / Lobby.

Zuzahlung (Eigenanteil)

Ihre gesetzliche Zuzahlung können Sie am Ende Ihres Aufenthaltes beim Empfang leisten. Sollten Sie bereits befreit sein, lassen Sie uns bitte einen Nachweis zukommen.



Liebe Patienten,

wir sind sehr an Ihrer Meinung interessiert und würden uns über Ihre Bewertung freuen. Nutzen Sie gerne schnell und einfach den QR-Code



Wir freuen uns über Ihr Feedback

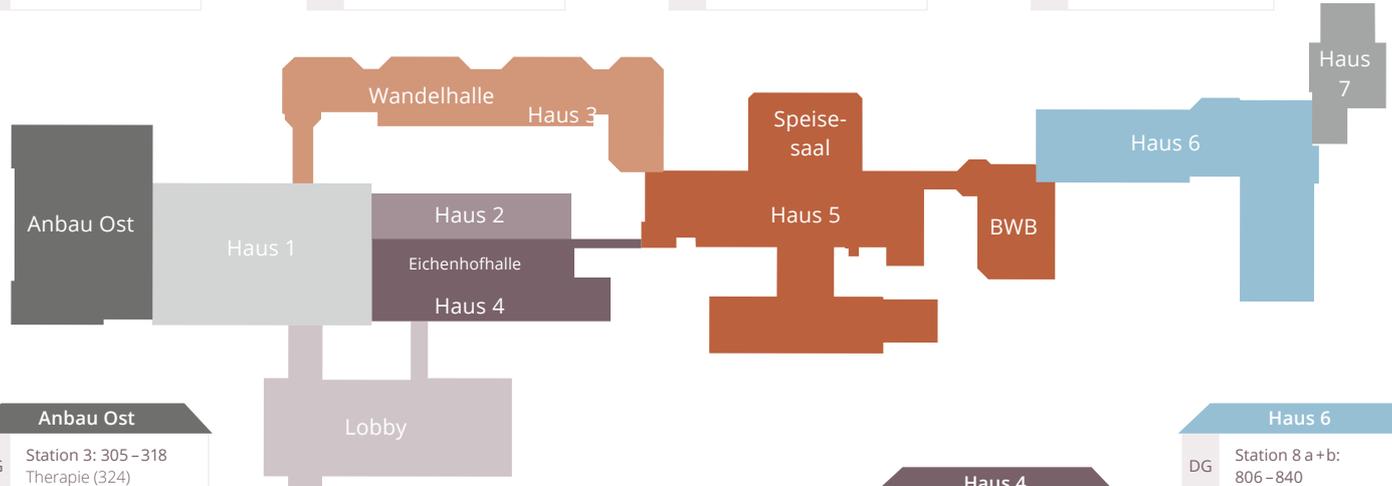


Haus 1	
OG	Station 2 205 - 210, 236 - 241 Diagnostik, Röntgen
EG	Station 1 104 - 108, 132 - 144
UG	Therapie

Wandelhalle	
EG	Cafeteria, Boutique Ausgang Park Therapie-Auto Freizeitraum
UG	Amb. Patienten (512, 513) Therapie

Haus 5	
OG	Station 5 552 - 582, 585 - 586 Therapie (555)
EG	Speisesaal Bewegungsbad Ernährungsberatung (599) Musiktherapie (540)

Haus 7 - premium	
DG	Station 8 c: 852 - 858
OG	Station 7 c: 751 - 758
EG	Station 6 c: 651 - 659 Vortragsraum/Therapie (655)



Anbau Ost	
DG	Station 3: 305 - 318 Therapie (324)
OG	Station 2: 217 - 230 Therapie (235) Waschmaschinen (216)
EG	Station 1: 116 - 127 Waschmaschinen (114)
UG	Physiotherapie

Lobby	
EG	Haupteingang Empfang Patientenaufnahme PC: Patientenbefragung

Haus 2	
DG	Verwaltung
OG	Verwaltung
EG	Station 4: 454 - 460

Haus 4	
DG	Station 4: 444 - 453
OG	Station 4: 432 - 439 Schwesternzimmer
EG	Eichenhofhalle Lehrküche Psychologischer Dienst

Haus 6	
DG	Station 8 a+b: 806 - 840
OG	Station 7 a+b: 706 - 740 Waschmaschinen (743)
EG	Station 6 a+b: 606 - 640
UG	Therapie

