

MEDIAN Klinik Kalbe

**Wenn Sie Fragen, Probleme und Anregungen haben, dann finden Sie in unserer
Klinik eine Patientenfürsprecherin.**

Christine Schaluppa
Straße der Jugend 2
39624 Kalbe/Milde

Tel.: 039080/719250

Mail: Christine.Schaluppa@median-kliniken.de



Liebe Patientinnen und Patienten,

ich heiße Christine Schaluppa berate und informiere Sie in unserem Hause als Patientenfürsprecherin.

Welche Tätigkeiten diese Stelle genau umfasst, möchte ich Ihnen kurz näher erläutern. Vorrangig unterstütze ich Sie bei kleinen und großen Problemen, vermittele bei Konflikten, Unstimmigkeiten sowie Missverständnissen. Außerdem kann ich Informationen über verschiedene Unterstützungsmöglichkeiten an Sie weitergeben. Gern können Sie darüber hinaus mit Beschwerden, Kritik, aber auch Lob und Anregungen zu mir kommen. Diese werden meinerseits äußerst vertraulich behandelt und anschließend an die entsprechenden Stellen weitergeleitet. Gemeinsam können wir in Gesprächen nach Lösungen suchen. Anschließend werde ich zwischen verschiedenen Parteien vermittelnd aktiv.

Des Weiteren können Sie sich mit Anliegen an mich wenden, die Sie nicht an Ärzte und/oder Pflegepersonal herantragen möchten.

Sie müssen jedoch beachten, dass ich keine rechtliche Beratung durchführen darf.

Ich hoffe, Ihnen einen kurzen Einblick in meine Tätigkeiten gegeben zu haben.

Zögern Sie nicht, sprechen Sie mich gerne an ! [Sie erreichen mich:](#)

Mo – Fr : 8:00 – 15:30 Uhr

Raum : 165

Telefon : 9250