



MEDIAN Klinik NRZ Magdeburg

# Patientenwegweiser

Informationen zu Ihrem Klinikaufenthalt

Das Leben leben

## MEDIAN Klinik NRZ Magdeburg

Neurologisches Zentrum für stationäre,  
ambulante und medizinisch-berufliche  
Rehabilitation

Gustav-Ricker-Straße 4  
39120 Magdeburg

Telefon +49 (0)391 610-0  
Telefax +49 (0)391 610-1222  
kontakt.nrz-magdeburg@median-kliniken.de  
www.median-kliniken.de



Bitte beachten Sie, dass das Telefonieren  
mit dem Handy ausschließlich im Patien-  
tenzimmer erlaubt ist.

Stand: 01-2023

## Kontakt

**Patientenaufnahme**  
Telefon +49 (0)391 610-0

**Zentraler Reservierungsservice**  
Jetzt direkt Ihren Reha-Aufenthalt  
reservieren:

**Aus dem Inland:**  
0800 0600 600 400

**Aus dem Ausland:**  
+49 (0)3342 353-444  
reservierungsservice.nord-ost@  
median-kliniken.de

Sie erreichen uns  
Montag bis Donnerstag,  
07:30 bis 16:30 Uhr  
Freitag, 07:30 bis 14:30 Uhr





## Sehr geehrte Patientin, sehr geehrter Patient,

herzlich willkommen in der MEDIAN Klinik NRZ Magdeburg!

Sie werden die kommenden Wochen bei uns im Hause verbringen und wir möchten Ihren Aufenthalt so angenehm wie möglich gestalten. Damit wir Sie optimal behandeln und betreuen können, haben sich bestimmte Formen der Organisation als sinnvoll erwiesen. Diese können Sie dem vorliegenden Patientenwegweiser entnehmen. Hier erfahren Sie alles Wissenswerte über die Therapieplanung, Freizeitangebote oder Besuchszeiten.

Wenn Sie darüber hinaus noch Fragen haben: Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter auf der Station oder an der Rezeption beantworten sie Ihnen gerne.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt sowie eine baldige Besserung Ihres Gesundheitszustandes.

Das Team der MEDIAN Klinik NRZ Magdeburg



## Der Inhalt von A bis Z

Abreisetag .....	7	Elektrogeräte .....	9	Kostform .....	12
Ärztliche Versorgung .....	7	Entlassung.....	9	Kulturelle Veranstaltungen .....	12
Akute Erkrankungen .....	7	Ernährungsberatung/Diätberatung ..	10	<b>Medikamente</b> .....	12
Alkohol .....	7	Essenszeiten/Speiseraum /		Meinung.....	13
Angehörigensprechstunde .....	7	Verpflegung .....	10	<b>Nachtruhe/</b>	
Anwendungen / Behandlungen.....	7	Fernsehen .....	10	Öffnungszeiten der Klinik .....	13
Aufnahmeuntersuchung .....	8	Freizeitangebote .....	10	Notausgänge .....	13
Ausflugsfahrten .....	8	Freizeitgestaltung .....	11	Notruf .....	13
<b>Begleitperson</b> .....	8	Frisör .....	11	<b>Patientenfragebogen</b> .....	14
Begrüßung .....	8	Fußpflege .....	11	Parkplatz .....	13
Behandlungen .....	7	<b>Genussmittel</b> .....	7	Pflegedienst .....	14
Benachrichtigungen .....	8	Gesundheitstraining .....	11	Pflegedienstleitung .....	14
Besucher .....	8	Getränke .....	12	Post .....	14
Bibliothek .....	9	Gottesdienste .....	12	Psychologische Betreuung .....	14
Brandschutz .....	9	<b>Haftung</b> .....	12	<b>Rauchen</b> .....	14
Briefkasten .....	9	Hausordnung .....	12	Reisekosten .....	14
<b>Cafeteria/Kiosk</b> .....	9	<b>Kiosk</b> .....	9	Reklamationen .....	15
<b>Drogen</b> .....	7	Klinikleitung .....	12	Reparaturen .....	15

Rezeption .....	15
Ruhezeiten .....	15
Schwimmbad (Bewegungsbad) .....	15
Seelsorge .....	15
Sozialdienst .....	15
Spiele .....	16
Tagesklinik .....	16
Taxi .....	16
Telefon .....	16
Terminplan .....	16
Therapieplanung .....	16
Tischtennis .....	17
Umwelt .....	17
Unfall .....	17
Unfallversicherung .....	17
Unterbrechung der Behandlung .....	17
Verlängerung .....	17



Wäsche .....	17
Wertgegenstände /Wertfach .....	18
WLAN .....	18
Wissenswertes über Magdeburg .....	19
Zimmerschlüssel .....	18
Zuzahlung .....	18

*Der Einfachheit halber sind alle geschlechts-spezifischen Bezeichnungen in der maskulinen Form beschrieben. Sie gelten jedoch für beide Geschlechtsbezeichnungen.*

# Das medizinische Konzept

Unser Ziel ist es, Krankheiten und Krankheitsfolgen so zu behandeln, dass die größtmögliche Lebensqualität wiederhergestellt und die Selbstständigkeit zurückerlangt oder verbessert wird.

Damit Sie so bald wie möglich in die Familie und das Berufsleben zurückkehren können, widmen Ihnen Ärzte und Therapeuten in unserer Klinik ihre ganze Kraft. Erfahrene Rehabilitationsteams aus Ärzten, Pflegekräften und Therapeuten betreuen Sie ganz individuell nach Ihren persönlichen Bedürfnissen.

In Zusammenarbeit der verschiedenen therapeutischen Fachabteilungen wird ein speziell auf Sie ausgerichteter

Behandlungsplan erarbeitet. Ergänzt wird der Therapieplan durch das Gesundheitstraining unter dem Motto „Gesundheit selber machen“ sowie durch die Anleitung zu bestimmten Diätformen oder zum Eigentraining.

Und noch etwas: Der Aufenthalt in der MEDIAN Klinik NRZ Magdeburg wird für Sie besonders erfolgreich sein, wenn Sie sich aktiv an den Therapiemaßnahmen beteiligen.

### Abreisetag

Bitte geben Sie Ihr Zimmer am Abreisetag bis 08:00 Uhr frei. Patienten, die vor 07:30 Uhr abreisen müssen, brauchen auf ein Frühstück nicht zu verzichten. Melden Sie sich bei unserem Service. Sie erhalten dann schon am Vorabend von unserem Servicepersonal ein Frühstückspaket.

Vergessen Sie bitte nicht, den Zimmerschlüssel an der Rezeption und den Terminplan bei den Mitarbeitern auf der Station abzugeben.

### Ärztliche Versorgung

In unserer Klinik gibt es rund um die Uhr ärztliche Versorgung. Ihr zuständiger Arzt wird sich in regelmäßig stattfindenden Visiten über Ihren Gesundheitszustand und die Wirkung der Anwendungen informieren. Die Termine für die Visiten entnehmen Sie bitte Ihrem Terminplan oder der

Informationstafel auf Ihrer Station. Sollten Sie einmal wegen eines Therapietermins nicht an der Visite teilnehmen können, informieren Sie bitte rechtzeitig die Pflegekräfte auf der Station. Auch außerhalb der Visite können Sie den zuständigen Arzt sprechen. Die Pflegekraft wird sich gern darum kümmern.

### Akute Erkrankungen

Erkrankungen, die mit der Einweisungsdiagnose nicht in direktem Zusammenhang stehen, müssen gegebenenfalls von einem niedergelassenen Arzt behandelt werden. Für diese Behandlung ist dann, wie für einen Besuch bei Ihrem Hausarzt, Ihre Versicherungskarte erforderlich, weil die Behandlung direkt mit der Krankenkasse abgerechnet wird.

### Alkohol/Drogen/Genussmittel

Im gesamten Klinikbereich ist der Genuss von Alkohol und Drogen generell nicht gestattet.

Patienten, die unter Alkohol- oder Drogen Einfluss angetroffen werden, müssen mit disziplinarischen Maßnahmen rechnen.

### Angehörigensprechstunde

Wenn Sie es wünschen, können Sie zusammen mit Ihren Angehörigen ein Gespräch mit dem Stationsarzt führen. Bitte vereinbaren Sie hierfür einen Termin.

### Anwendungen/Behandlungen

Bitte gehen Sie etwa 10 Minuten früher zu Ihrer Behandlung als im Terminplan angegeben. Hilfestellungen am Patienten erfordern manchmal einen größeren Zeitaufwand als geplant. Dadurch können

# A

sich in Ausnahmefällen geringfügige Verschiebungen im Zeitplan ergeben. Wir bitten um Ihr Verständnis. Bitte nehmen Sie keine Wertsachen oder Bargeld mit, wenn Sie zu den Anwendungen gehen. Die Kleidung sollte der Behandlung angepasst sein, z. B. Bademantel oder Trainingsanzug und Turnschuhe. Bei Bewegungsbädern sind Badeanzug bzw. -hose und Badeschuhe erforderlich.

## Aufnahmeuntersuchung

Am Anreisetag wird die Aufnahmeuntersuchung durchgeführt. Entsprechend der Diagnose wird eine auf Ihr Krankheitsbild zugeschnittene Therapieverordnung erstellt. Termine für die wöchentlichen Untersuchungen wie Blutentnahme, Wiegen usw. erhalten Sie vom Pflegepersonal. Sie können auch den Hinweisen der Informationstafel auf Ihrer Station entnommen werden.

## Ausflugsfahrten

Ausflüge in die nähere Umgebung sind möglich, wenn sie nicht vom Arzt ausdrücklich untersagt werden. Hinweise hierzu finden Sie im Freizeitprogramm und an der Rezeption.

## Begleitpersonen

Während Ihres Aufenthaltes besteht die Möglichkeit der Unterbringung einer Begleitperson. Über die Einzelheiten informieren wir Sie gern an der Rezeption.

## Begrüßung

Für alle neu angereisten Patienten findet im Fernsehraum E.014 wöchentlich ein Informationsgespräch statt. Bitte nehmen Sie in Ihrem eigenen Interesse daran teil, da Sie hier wichtige Informationen für Ihren Aufenthalt bei uns erhalten und schon Mitarbeiter unserer Klinik kennenlernen. Sie sind herzlich eingeladen!

## Benachrichtigungen

Wenn wir Sie nicht direkt erreichen können, legen wir Ihnen Benachrichtigungen in Ihr Zimmer.

## Besucher

Diese werden gebeten, sich an der Rezeption zu melden. Sie können Ihren Besuch gern in den Aufenthaltsräumen oder in der Cafeteria in der Zeit von 16:00 bis 20:00 Uhr empfangen. Bettlägerige oder gehbehinderte Patienten können Besucher nach Anmeldung an der Rezeption im Zimmer empfangen.

Aus hygienischen Gründen sind Blumen nur auf den Stationen 5, 7, 9 und 11 erlaubt. Blumenvasen stehen Ihnen zur Verfügung.



### Bibliothek

In der Eingangshalle, gegenüber der Rezeption, befindet sich unsere kleine Hausbibliothek. Sie haben die Möglichkeit, kostenlos Bücher auszuleihen. Denken Sie bitte daran, entlehene Bücher vor Ihrer Abreise zurückzugeben.

### Brandschutz

Im gesamten Klinikbereich ist jeglicher Umgang mit offenem Feuer, wie z. B. Kerzen oder Räucherstäbchen, strengstens verboten.

### Briefkasten

Ihre ausgehende Post können Sie an der Rezeption abgeben. Sie wird dann umgehend dem Postboten mitgegeben. An der Rezeption sind Briefmarken kostenpflichtig erhältlich.

### Cafeteria /Kiosk

Unsere Cafeteria finden Sie im Erdgeschoss rechts neben der Eingangshalle (E.217). Sie ist für alle Patienten und Besucher täglich von 13:30 bis 17:30 Uhr geöffnet. Hier erhalten Sie z. B. Zeitungen, Zeitschriften, Karten, Hygieneartikel, Kosmetik, Lebensmittel. Weiterhin werden Kaffee und Kuchen, alkoholfreie Getränke, Snacks für den kleinen Hunger zwischendurch und im Sommer auch Eis angeboten.

### Elektrogeräte

Aus Sicherheitsgründen (Brandschutzbestimmungen) dürfen Elektrogeräte, wie z. B. Bügeleisen, im Patientenzimmer nicht benutzt werden. Eine Ausnahme gilt für Rasierapparate, Haartrockner (Föhn) und die von der Klinik kostenlos zur Verfügung gestellten Fernsehgeräte.

### Entlassung

Die Entlassung erfolgt nach den medizinischen Erfordernissen und aufgrund der Richtlinien der Belegungsträger unserer Klinik.

Bestehen Sie gegen ärztlichen Rat auf Ihre Entlassung oder verlassen Sie ohne ärztliche Zustimmung die Klinik, wird für eventuell entstehende Folgen nicht gehaftet. Desweiteren ist die Klinik verpflichtet den Kostenträger über das vorzeitige Abbrechen der Maßnahme zu informieren.

Bitte geben Sie am Abreisetag, falls vorhanden, Ihren Schlüssel an der Rezeption im Erdgeschoss ab.

Am Abreisetag erhalten Sie Ihre Entlass-Dokumente.

# E

## Ernährungsberatung/Diätberatung

Unsere Diätassistentin gibt Ihnen gern praktische Hinweise für eine gesunde Ernährung. Bitte wenden Sie sich in diesem Zusammenhang an das Pflegepersonal Ihrer Station.

## Essenszeiten / Speiseraum / Verpflegung

Der Speiseraum befindet sich im Erdgeschoss. Sie können dort zu folgenden Zeiten Ihre Mahlzeiten einnehmen:

Frühstück 07:15 bis 09:00 Uhr

Mittagessen 11:30 bis 13:00 Uhr

Abendessen 18:00 bis 19:00 Uhr

(Für Patienten mit Gehhilfen und Rollstuhlfahrer ist der Speisesaal bereits ab 17:30 Uhr geöffnet.)

Zu unserem reichhaltigen Frühstücksbuffet bieten wir Kaffee, auf Wunsch auch koffeinfrei, verschiedene Teesorten und

Milch an. Mittags können Sie zwischen drei Menüs wählen. Am Abend steht für Sie wieder ein abwechslungsreiches Buffet bereit. Wenn Sie aus persönlichen Gründen im Ausnahmefall einmal eine Mahlzeit nicht einnehmen können, informieren Sie bitte vor dem Frühstück die Pflegekraft auf Ihrer Station.

**Noch eine Bitte: Nehmen Sie kein Geschirr, Besteck oder Getränke aus dem Speisesaal mit.**

## Fernsehen

Beachten Sie bitte, dass nur klinikeigene Fernsehgeräte in den Zimmern benutzt werden dürfen! Das Mitbringen privater Fernsehgeräte ist aus versicherungsrechtlichen Gründen nicht gestattet. Bitte achten Sie darauf, dass Ihr Fernsehgerät auf Zimmerlautstärke eingestellt ist.

## Freizeitangebote

Es gibt zahlreiche Unterhaltungsangebote in der Klinik. Bitte nutzen Sie diese Möglichkeiten, die auch zur Genesung beitragen. Um Überanstrengungen und damit gesundheitliche Probleme zu vermeiden, sollten Sie sich in einem Gespräch mit dem behandelnden Arzt über Ihre körperliche Belastbarkeit beraten, ggf. vor anstrengenden Unternehmungen eine ärztliche Befürwortung einholen. Über Freizeitveranstaltungen informieren wir Sie im Begrüßungsvortrag. **Beachten Sie bitte außerdem die aktuellen Aushänge über Abendveranstaltungen an der Rezeption.** Da bei einigen Angeboten die Teilnehmerzahl begrenzt ist, bitten wir Sie, sich in die Teilnehmerlisten einzutragen.

### Freizeitangebote im Haus

- Beschäftigungs- und Kreativkurse
- Buchlesungen, literarische Vorträge
- Diavorträge
- Musikveranstaltungen
- Schach im Außenbereich
- Spielabende
- Tischtennis im Innen- und Außenbereich
- Videoabende
- Wii-Konsolen

### Freizeitangebote außer Haus

- Besuche des Magdeburger Zoos
- Fahrt in den Elbauenpark
- Fahrt zum Wasserstraßenkreuz
- Stadtrundfahrten

Zur individuellen Gestaltung von Ausflügen können an der Rezeption Fahrräder ausgeliehen werden. Weitere Angebote entnehmen Sie bitte den Informationstafeln.

Mit dem Bus können Sie entweder in die Stadtmitte oder aus der Stadt herausfahren. Nutzen Sie dazu die Haltestellen „Zentrum für Heilberufe“ oder „Gustav-Ricker-Straße“. Die genauen Abfahrtszeiten erfahren Sie an der Rezeption.

### Freizeitgestaltung, freies Werken

Nachmittags und abends können Sie beim freien Werken unter fachkundiger Anleitung handwerklich und gestalterisch tätig werden. Hier kommen Sie auch mit anderen Patienten aus unserer Klinik ins Gespräch.

In den Räumen der Ergotherapie im Erdgeschoss bieten wir Ihnen unter anderem folgende Möglichkeiten:

- Peddigrohrflechten (Körbe, Tablett...)
  - Seidenmalerei (Schals, Tücher...)
  - Töpfern (Gefäße, Skulpturen, Fliesen...)
- Ihrer Phantasie sind also kaum Grenzen

gesetzt. Alle von Ihnen hergestellten Gegenstände können Sie natürlich mit nach Hause nehmen. Sie zahlen lediglich den Materialpreis.

### Frisör, Fußpflege

Bei Bedarf kommen eine Frisörin und eine Fußpflegerin in unsere Klinik. Der Friseursalon befindet sich im Erdgeschoss Raum E.219, direkt vor dem Speisesaal.

Auskünfte und Termine erhalten Sie bei den Mitarbeitenden der Rezeption oder von unserer Hausdame.

### Gesundheitstraining

Das Gesundheitstraining gehört zu den wesentlichen Aufgaben unserer Klinik, es wird daher auch ärztlich verordnet. Entsprechend dem Ziel der „Hilfe zur Selbsthilfe“ wollen wir Sie dabei zur aktiven Mitarbeit an der Therapie motivieren.

# G

Das Gesundheitstraining ist fester Bestandteil Ihres Behandlungsplanes. Die Zeiten, in denen das Gesundheitstraining stattfindet, sind in Ihrem Terminplan eingetragen bzw. an der Informationstafel im Erdgeschoss zu finden.

## Getränke

Einen Wasserspender finden Sie im Erdgeschoss auf dem Flur der Physiotherapie gegenüber der Turnhalle.

## Gottesdienste

Adressen und Gottesdienstzeiten der evangelischen und katholischen Gemeinden entnehmen Sie bitte den Informationstafeln auf den Stationen.

## Haftung

Die Einrichtungsgegenstände unserer Klinik dienen einer Vielzahl an Personen. Bitte behandeln Sie diese so sorgfältig

und schonend, als seien sie Ihr Eigentum. Bei schuldhafter Beschädigung müssen wir Sie für den entstandenen Schaden haftbar machen.

Bitte achten Sie auf Ihre persönlichen Gegenstände. Bei Verlust haftet die Klinik nicht.

## Hausordnung

Bitte beachten Sie unsere Hausordnung. Verstöße gegen die Hausordnung berechtigen die Klinikleitung sowie den behandelnden Arzt dazu, die Rehabilitationsmaßnahme abzubrechen.

## Klinikleitung

Das Büro der Kaufmännischen Leitung finden Sie im Erdgeschoss, Raum E.009. Dort hat man immer ein offenes Ohr für Sie!

## Kostform

Die Folge von neurologischen Erkrankungen kann unter anderem eine Schluckstörung sein. In diesem Fall wird der zuständige Therapeut der Abteilung Logopädie für Sie eine geeignete Kostform (Essen und Getränke) festlegen. Sollten Sie dazu Fragen haben, wenden Sie sich bitte an den zuständigen Mitarbeiter der Logopädie.

## Kulturelle Veranstaltungen

Über eine Vielzahl kultureller Veranstaltungen innerhalb und außerhalb des Hauses finden Sie Hinweise an den Informationstafeln im Erdgeschoss an der Rezeption.

## Medikamente

Nehmen Sie Medikamente, die Sie mitgebracht haben, bitte nur mit Zustimmung Ihres Stationsarztes ein. Auch wenn diese Medikamente zu Hause immer geholfen

haben, kann die Einnahme mit anderen Präparaten zu Unverträglichkeiten führen.

### Meinung

**Ihre Meinung ist uns wichtig!** Nichts ist so gut, als dass es nicht noch verbessert werden könnte. Durch Anregungen unserer Patienten konnten wir schon viele gute Ideen in die Tat umsetzen. Als Patient sehen Sie die Klinik unter Umständen mit anderen Augen als wir. Sollten Sie einmal nicht zufrieden sein oder einen Verbesserungsvorschlag haben, bitten wir Sie die Zeit vor Ort zu nutzen. Sprechen Sie uns direkt an oder verwenden Sie den Meinungsbogen „Ihre Meinung ist uns wichtig“.

Diesen Bogen können Sie sich bei unseren Mitarbeitenden abfordern und im Briefkasten neben der Rezeption einwerfen.

Wir nehmen jede Rückmeldung ernst und versuchen darauf einzugehen. Wenn Ihnen etwas besonders gut gefallen hat, hören wir das natürlich auch gern und geben das Lob an unsere Mitarbeitenden weiter.

### Nachtruhe /Öffnungszeiten der Klinik

Die Klinik ist von 07:00 bis 22:30 Uhr geöffnet. Danach wird die Eingangstür geschlossen. Wir bitten Sie, sich zu diesem Zeitpunkt in Ihrem Zimmer aufzuhalten. Sollten Sie sich ausnahmsweise einmal verspäten, können Sie am Eingang klingeln.

### Notausgänge

Zu Ihrer Sicherheit sind die Notausgänge mit einem System gesichert, das bei Benutzung der Türen Alarm auslöst. Bitte beachten Sie, dass diese Türen nur im

Gefahrenfall als Fluchtweg benutzt werden dürfen.

### Notruf

Wenn Sie in einer Notsituation Hilfe benötigen, betätigen Sie bitte den roten Knopf neben Ihrem Bett oder ziehen in der Nasszelle an der Notrufleine.

Bei einem Brand sind die Feuermelder zu betätigen, die sich in den Fluren befinden. Bitte informieren Sie sich vorab über die Fluchtwege anhand der Fluchtpläne, die auf jeder Station in den Treppenaufgängen aushängen. **Im Brandfall dürfen die Aufzüge nicht benutzt werden!**

### Parkplatz

Auf dem Klinikgelände gibt es für unsere Patienten Parkmöglichkeiten. Eine Haftung für Ihr Fahrzeug kann von der Klinik nicht übernommen werden. Bitte achten

# P

Sie darauf, beim An- oder Abfahren keinen unnötigen Lärm zu verursachen.

## Patientenbefragung

Die Patientenzufriedenheitsbefragung ist Teil der Entlassvorbereitung. Die Teilnahme ist für Patienten der Stationen 5, 7, 9 und 11 sowie der Tagesklinik verpflichtend und wird über den Therapieplan eingeplant. Bitte finden Sie sich zu Ihrem Termin an der Rezeption ein und bearbeiten Sie den Fragebogen dann am PC im Aufenthaltsbereich oder am eigenen mobilen Endgerät. Wir danken Ihnen für die Teilnahme.

## Pflegedienst

Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des Pflegedienstes sind rund um die Uhr auf Ihrer Station oder Ihrem Stützpunkt ansprechbar.

## Pflegedienstleitung

Die Pflegedienstleitung steht Ihnen bei Fragen oder Problemen, die den Pflegebereich betreffen, gerne zur Verfügung. Ihr Büro befindet sich im ersten Stock, im Raum 1.127.

## Post

Geben Sie bitte allen, von denen Sie Post erwarten, Ihre Zimmernummer bekannt. Dadurch kann eine schnelle Verteilung erfolgen. Ankommende Post und Informationen legen wir in Ihr Zimmer.

## Psychologische Betreuung

Diese ist ein wichtiger Bestandteil der Rehabilitation. Neben der Behandlung von neuropsychologischen Störungen (z. B. des Gedächtnisses) bieten unsere Psychologen auch stützende Gespräche und verschiedene Entspannungsverfahren an. Wenn Sie eine psychologische

Beratung wünschen oder dies aus ärztlicher Sicht empfohlen wird, berät Sie Ihr Stationsarzt gern und vereinbart einen Gesprächstermin mit dem Psychologen.

## Rauchen

**Rauchen ist gesundheitsschädlich und in der Klinik nicht gestattet.** Es stehen außerhalb des Klinikgebäudes Raucherinseln zur Verfügung. Patienten, die im Zimmer rauchen, müssen mit sofortigem Abbruch der Reha-Maßnahme rechnen. Raucher sollten im Interesse der Gesundheit völlig auf das Rauchen verzichten. Dabei sind wir Ihnen mit therapeutischen Angeboten gern behilflich.

## Reisekosten

Sofern Sie Anspruch auf Erstattung der Reisekosten haben, werden diese in einigen Fällen in der Klinik ausgezahlt. Welche Regelung für Sie gilt, erfahren Sie

von unseren Mitarbeitenden in der Kasse, Raum E.005 am Dienstag und Donnerstag von 09:00 bis 12:00 Uhr.

### Reklamationen

Bei Problemen jeder Art wenden Sie sich bitte vertrauensvoll an die Pflegekraft oder an die Mitarbeitenden der Rezeption, die Ihnen gern weiterhelfen.

### Reparaturen

Sollte es in Ihrem Zimmer einen Defekt geben (z. B. die Glühlampe ist auszutauschen oder der Wasserhahn tropft), melden Sie dies bitte einer Pflegekraft Ihrer Station oder den Mitarbeitenden der Rezeption, damit sie die Reparatur veranlassen können.

### Rezeption

Die Rezeption ist an jedem Tag der Woche und auch an Feiertagen für Sie besetzt.

Sie können sich jederzeit mit allen Fragen an unsere Mitarbeitenden wenden.

### Ruhezeiten

Um gegenseitige Rücksichtnahme, insbesondere in der Mittagszeit von 13:00 bis 15:00 Uhr und während der Nachtruhe von 22:30 bis 06:00 Uhr, wird gebeten.

### Schwimmbad (Bewegungsbad)

Die Benutzung des Schwimmbades ist nur mit ärztlicher Verordnung erlaubt.

Die Wärme des Wassers (ca. 29° C) kann eine erhebliche Belastung des Kreislaufs verursachen, so dass die Badezeit am Anfang nicht mehr als 10 Minuten betragen sollte. Wir empfehlen Ihnen, mindestens 30 Minuten nach jedem Bad zu ruhen.

Wir bitten um Ihr Verständnis, dass die Benutzung des Schwimmbades nie ohne Aufsicht erfolgen darf. Bitte achten Sie unbedingt darauf, dass das Schwimmbad

sowie alle sonstigen Nassbereiche nicht mit Straßenschuhen betreten werden.

Öffnungszeiten für das freie Schwimmen:

Montag bis Freitag 19:00 bis 20:45 Uhr

Samstag 10:00 bis 12:00 Uhr

Beachten Sie bitte außerdem die Aushänge an den Informationstafeln und auf den Stationen.

### Seelsorge

Sie können die Pflegekräfte Ihrer Station um Vermittlung eines Gesprächstermins mit dem evangelischen oder katholischen Seelsorger bitten. Des Weiteren sind die Kontaktmöglichkeiten zur Seelsorge auf den Informationstafeln ersichtlich.

### Sozialdienst

Sie können sich bei allen sozialrechtlichen Angelegenheiten, bei denen Sie Unterstützung benötigen, an die Mitarbeiter

# S

des Sozialdienstes wenden (z. B. häusliche und stationäre Weiterversorgung, Hilfestellung bei Anträgen, finanzielle Absicherung). Der Sozialdienst befindet sich in der ersten Etage in den Räumen 1.126 und 1.128 bis 1.130.

## Spiele

Gesellschaftsspiele schaffen Verbindung zu anderen Menschen. Bevor Sie alleine in Ihrem Zimmer sitzen, finden sich bestimmt Mitspieler für:

- Monopoly
- Rommé
- Schach
- Skat
- Trivial Pursuit
- Weitere Spiele

Die Spiele können Sie an der Rezeption und bei den Pflegekräften auf der Station ausleihen.

## Tagesklinik

Zusätzlich zum stationären Rehabilitationsangebot gibt es die Möglichkeit einer ambulanten Weiterbehandlung in unserer Tagesklinik. Ausführliche Informationen und die entsprechenden Aufnahmekriterien erhalten Sie von den Ärzten oder dem Sozialdienst.

## Taxi

Die Mitarbeitenden der Rezeption bestellen Ihnen auf Wunsch gern ein kostenpflichtiges Taxi.

## Telefon

Alle Patientenzimmer sind mit einem Telefon ausgestattet, das gegen Gebühr von der Rezeption freigeschaltet wird.

## Terminplan

Für Sie wird vom Arzt ein speziell auf Ihren Gesundheitszustand abgestimm-

ter Therapieablauf festgelegt und in den „Terminplan“ eingetragen, den Sie täglich von einer Pflegekraft auf der Station oder dem Stützpunkt erhalten. Bitte bringen Sie Ihren Terminplan zu jeder Behandlung mit, damit die erhaltenen Anwendungen darin abgezeichnet werden können. Halten Sie ihn bitte auch zu den Arztvisiten bereit. Ihre Untersuchungs- und Behandlungstermine bitten wir unbedingt einzuhalten. Terminänderungen sind nur in dringenden Ausnahmefällen möglich und können nur von der Therapieplanung vorgenommen werden. Am letzten Tag Ihres Aufenthaltes geben Sie bitte den Terminplan der Pflegekraft zurück.

## Therapieplanung

Sollten Sie noch Fragen zu den Terminen für Ihre Anwendungen haben, wenden Sie sich bitte an Ihren Therapeuten oder Stationsarzt.



### Tischtennis

Im Untergeschoss und im Außenbereich können Sie außerhalb der Therapiezeiten Tischtennis spielen. Dies ist jedoch nur mit ärztlicher Genehmigung erlaubt. Schläger und Bälle können Sie an der Rezeption gegen Hinterlegung Ihres Zimmerschlüssels ausleihen. Bitte immer Turnschuhe anziehen!

### Umwelt

Im Interesse der Umwelt bitten wir Sie, mit Energie und Wasser sparsam umzugehen. Stellen Sie bitte die Heizung ab, wenn Sie die Fenster längere Zeit öffnen, und schalten Sie das Licht aus, wenn Sie das Zimmer verlassen.

### Unfall

Sollten Sie sich während des Aufenthaltes innerhalb oder außerhalb der Klinik verletzen, bitten wir Sie, sich sofort bei

der Pflegekraft oder beim Stationsarzt zu melden, damit Erste Hilfe geleistet und ein Unfallbericht erstellt werden kann.

### Unfallversicherung

Während Ihres Aufenthaltes in der Klinik und auf dem Klinikgelände sind Sie über Ihren Kostenträger grundsätzlich unfallversichert. Außerhalb der Klinik gilt diese Versicherung nur dann, wenn Sie das Klinikgelände mit ärztlicher Genehmigung verlassen, z. B. bei Spaziergängen in Magdeburg. Erleiden Sie bei privaten Freizeitaktivitäten während Ihres Aufenthaltes einen Unfall, ist – wie zu Hause auch – Ihre Krankenkasse dafür zuständig.

### Unterbrechung der Behandlung

Eine Unterbrechung der Behandlung bzw. Beurlaubung ist nur in besonders begründeten Ausnahmefällen möglich. Die Entscheidung darüber trifft in jedem

Fall der Chefarzt oder sein Stellvertreter im Einvernehmen mit der Klinikleitung. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir diese Auflage der Kostenträger unbedingt beachten müssen.

### Verlängerung

Ihre Rehabilitation findet in der Regel für die Dauer des von dem Kostenträger zugesagten Zeitraums statt. Je nach Verlauf kann aus medizinischen Gründen eine Verlängerung beantragt werden. Bitte besprechen Sie dies im Rahmen der Visite mit Ihrem behandelnden Arzt.

### Wäsche

Ihre Wäsche können Sie im zweiten Stock, neben den Aufzügen (Raum 2.032), selbst waschen. Dort stehen ein Wasch- und ein Trockenautomat zur Verfügung. Bitte haben Sie Verständnis, dass ausschließlich desinfizierendes Waschmittel verwendet

# Z

werden darf. Dies erhalten Sie an der Rezeption gegen einen kleinen Kostenbeitrag.

## Wertgegenstände/Wertfach

In Ihrem Schrank befindet sich ein abschließbarer Tresor, in dem Sie Ihre persönlichen Dinge aufbewahren können. Den Schlüssel dafür erhalten Sie bei der Anreise zusammen mit dem Zimmerschlüssel. Bitte lassen Sie Wertsachen nie unbeaufsichtigt liegen. **Eine Haftung der Klinik bei Verlust von Geld oder Wertgegenständen besteht nicht.**

## WLAN

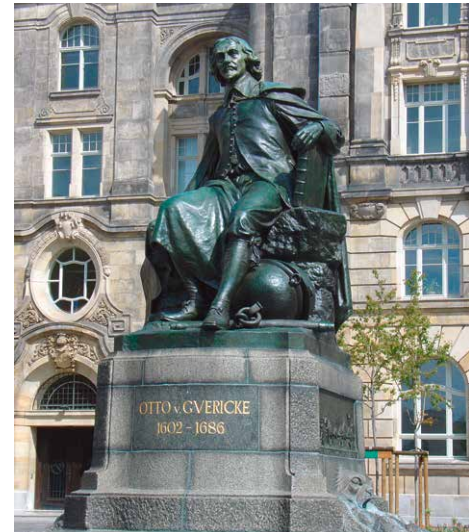
In der Klinik können Sie sich in das WLAN-Netz einwählen. Die Mitarbeitenden der Rezeption werden Sie bei Ihrer Anreise fragen, ob Sie einen Zugang benötigen. Wir bieten verschiedene Tarife an.

## Zimmerschlüssel

Bei Ihrer Ankunft erhalten Sie den Zimmerschlüssel und den Schlüssel für den Tresor im Schrank. **Bitte schließen Sie Ihren Tresor und das Zimmer immer ab, wenn Sie hinausgehen.**

## Zuzahlung

Wenn Sie eine Zuzahlung zu den Behandlungskosten zu leisten haben, informieren wir Sie darüber. Zahlen Sie den Betrag bitte möglichst umgehend noch vor der Abreise in der Kasse (Raum E.005) ein. Die Kasse ist dienstags und donnerstags von 09:00 bis 12:00 Uhr geöffnet.



## Wissenswertes über Magdeburg

In der **Elbestadt und Hauptstadt Sachsen-Anhalts** kommen Liebhaber gut erhaltener historischer Bauten ebenso auf ihre Kosten wie Kunstinteressierte, Wasser- und Naturfreunde.

Wahrzeichen der 1.200 Jahre alten Stadt ist der gotische Dom, in dem Kunstwerke aus acht Jahrhunderten zu besichtigen sind. Das älteste Bauwerk der Stadt, das Kloster Unser Lieben Frauen, ist heute ein beliebtes Ausstellungs- und Musikzentrum. Auch die Gartenbaukunst hat in Magdeburg Tradition. Berühmte Gartenbauarchitekten haben im „grünen Magdeburg“ ihre Spuren hinterlassen. Sehenswert sind viele Parkanlagen, das Gelände der Bundesgartenschau und das Hundertwasserhaus.

Bekannt wurde die Stadt außerdem durch ihren berühmtesten Sohn, den 1602 geborenen **Naturforscher, Baumeister, Diplomaten und Bürgermeister Otto von Guericke**, durch ihre Bedeutung in der Reformationszeit, das Wirken **Martin Luthers** und als Geburtsort des Musikers **Georg Philipp Telemann**.

Lohnendes Ausflugsziel in der Umgebung von Magdeburg ist u. a. das größte Wasserstraßenkreuz Europas mit der längsten Kanalbrücke der Welt.



Die Einrichtungen von MEDIAN gehören zu den besten Reha-Kliniken Deutschlands mit einer herausragenden Kompetenz bei Rehabilitation und Teilhabe. Im Bericht zur Qualitätsprüfung durch die Deutsche Rentenversicherung von 2021 waren MEDIAN Fachabteilungen 99 Mal in der Spitzengruppe vertreten; 15 Mal gab es dabei 100 von 100 möglichen Qualitätspunkten. Hinzu kommen zahlreiche Auszeichnungen in Klinik-Rankings sowie Regionalpreise. 123 Kliniken und Einrichtungen, rund 20.000 Betten und Behandlungsplätze sowie mehr als 15.000 Beschäftigte in 13 Bundesländern machen MEDIAN zum größten privaten Betreiber von Rehabilitationseinrichtungen in Deutschland.

MEDIAN ist einer der führenden europäischen Anbieter in den Bereichen medizinische Rehabilitation und mentale Gesundheit. Mit mehr als 35.000 Mitarbeitenden versorgt MEDIAN in Deutschland und Großbritannien jedes Jahr rund 260.000 Patienten in 430 Kliniken und Einrichtungen. Gemeinsam mit der Tochtergesellschaft Priory, dem größten privaten Betreiber von Krankenhäusern und Soziotherapien zur Behandlung von psychischen Erkrankungen und Lernbehinderungen im Vereinigten Königreich, steht MEDIAN mit einer einzigartigen Kombination aus Spitzenmedizin, höchsten Qualitätsstandards und Digital-Expertise für moderne Rehabilitation auf höchstem Niveau.

