



MEDIAN Klinik Odenwald

Patientenwegweiser

Informationen zu Ihrem Klinikaufenthalt

Das Leben leben

MEDIAN Klinik Odenwald

Ernst-Ludwig-Straße 101-115

64747 Breuberg

Telefon +49 6163 74-0

Telefax +49 6163 74-540

odenwald-kontakt@median-kliniken.de

www.median-kliniken.de

*Bei internen Notfällen wählen Sie die 999
oder 599!*





Willkommen in der MEDIAN Klinik Odenwald

In diesem Heft finden Sie unsere allgemeinen Regeln des Zusammenlebens und Informationen, die Ihnen die Eingewöhnung und den Aufenthalt hier in der Klinik erleichtern sollen. Die jeweiligen Besonderheiten Ihrer Abteilung finden Sie als Einleger.

Unsere Grundhaltungen sind:

- die Freiheit des einzelnen findet Grenzen, wenn die Freiheit anderer beschränkt oder gestört wird
- wir werben für ein friedliches Miteinander, insbesondere und gerade bei Unterschieden
- unsere Regeln zum Schutz von Ihnen, der Mitarbeiter als auch der Klinik

Uns sind wohlwollende und kritische Rückmeldungen wichtig! Bitte wenden Sie sich dafür direkt an die Abteilungsleiter oder die Unterzeichner oder nutzen Sie den „Rückmelde-Briefkasten“.

Die Klinikleitung und alle Mitarbeiter wünschen Ihnen einen angenehmen und erfolgreichen Aufenthalt.

Rudolf Terres
Kaufmännischer Leiter

Dr. med. Carsten Till
Ärztlicher Direktor

Der Inhalt von A bis Z

Willkommen in der MEDIAN Klinik Odenwald.....	3	Diät / Diätberatung	14	Glücksspiel	8
Alkohol	7	Drogen	8	Gottesdienstzeiten	17
Arztbesuche	13	Duschen.....	14	Haftpflicht	17
Anregungen, Rückmeldungen, Kritik...	13	Empfang / Rezeption	14	Handtücher	17
Anwesenheit	7	Entlassung.....	15	Handy	8
Aufenthaltsräume.....	13	Essenszeiten	15	Hanteln.....	8
Ausgangsregelung.....	7	Fahrräder	15	Haustür	8
Autobesitzer.....	13	Fahrstuhl.....	15	Hauswirtschaft.	17
Bäderabteilung	13	Fenster	15	Heimfahrten.....	17
Balkon / Fensterbank.....	7	Fernsehen	15	Internet	17
Begrüßung und Einführung	13	Feueralarm.....	16	Intimes Verhalten	8
Besuche	7	Film.....	16	Kampfsport	17
Beschwerdemanagement	13	Fitnessgeräte	16	Kinder	18
Bibliothek.....	13	Freizeitgestaltung	16	Kleidung.....	8
Bistro	14	Fußball.....	16	Kritik	18
Brandschutzordnung.....	14	Geld	8	Lärm	18
Computer	7	Gesundheitsvortrag	16	Lehrküche.....	18
		Getränke / Getränkeautomaten	8	Liegewiesen.....	9
		Gewalt.....	8		

Malen	9	Rücksicht.....	10	Verlängerung	22
Medien	9	Sammelplatz bei Notfällen	20	Visiten	22
Medikamente.....	9	Sauberkeit und Ordnung.....	20	Vorzeitige Beendigung des Klinikaufenthaltes	22
Mittagsruhe.....	9	Sauna.....	11/20	Waffen	11
Müllentsorgung.....	18	Schlüssel	20	Waschmaschinen/Trockner/Bügeln.....	22
Musikinstrumente	18	Schweigepflicht	10	Wertgegenstände	23
Nachtdienst	18	Schwimmbad.....	11/20	Zimmerbesuche	11
Nachtruhe	10	Selbsthilfegruppen	20	Zimmerreinigung.....	23
Notruf	10	Sozialdienst	20		
Ordentlichkeit	19	Speisesaal.....	21		
Parkplätze	19	Tauchsieder, Kerzen etc.	11		
Patientenfragebogen.....	19	Telefon.....	21		
Patientenverwaltung.....	19	Therapie.....	21		
Postfächer	19	Therapiehinweise	21		
Postverteilung.....	19	Therapieplan.....	21		
Rauchen	10	Trinkwasseranlage.....	21		
Regelverstöße.....	10	Türschilder	22		
Reparaturen.....	19	Umgang mit Kunstwerken	22		
		Unfälle	22		

Regeln des Zusammenlebens

Alkohol

Während der Gesamtdauer des Aufenthaltes einschließlich Freizeit, Heimfahrt Belastungserprobung und Beurteilung ist Alkoholkonsum nicht gestattet. Entsprechende Kontrollen können zu jeder Tages- und Nachtzeit durchgeführt werden. Ebenso nicht gestattet ist die Duldung des Konsums bei Mitpatienten. Dieses Verbot schließt auch alkoholfreies Bier, Sekt etc. ein.

Anwesenheit

Ihr Tagesablauf ist gegliedert durch das therapeutische Programm, die Mahlzeiten und Ihre Freizeitgestaltung. Bitte kehren Sie nach abendlichen Ausflügen vor Therapietagen bis 22.00 Uhr und vor Wochenend- und Feiertagen bis 23.00 Uhr in die Klinik zurück (siehe auch Nachtruhe). Zu diesen Zeiten müssen Gäste die Klinik verlassen haben.

Ausgangsregelung

Nach dem Ende der Therapiezeit besteht Ausgangsmöglichkeit bis eine Stunde vor Nachtruhe (siehe: Anwesenheit). Sie müssen sich bei Ihrer Rückkehr beim Pflegepersonal melden.

Balkon/Fensterbank

Wir möchten Sie bitten, auf Balkonen und Fensterbänken keine Lebensmittel aufzubewahren. Trocknende Wäsche sollte nicht sichtbar aufgehängt werden. Ebenso ist das Rauchen auf den Balkonen und an den Fenstern wie überall in der Klinik untersagt.

Besuche

Besuche sind nach Ende der Therapiezeiten bis eine Stunde vor Nachtruhe möglich. Bitte informieren Sie den Empfang über Besuche, da wir ansonsten keine Auskunft an Dritte weitergeben.

Mit Rücksicht auf die Ruhe der anderen Patienten nehmen Sie Ihre Besucher bitte nicht mit auf Ihr Zimmer. Nutzen Sie Raum 101 oder das Bistro. Es besteht auch die Möglichkeit, dass Ihre Besucher die Mahlzeiten im Speisesaal einnehmen. Die hierzu benötigten Essensmarken können Sie direkt in der Kantine erwerben.

Computer

Das Mitbringen von Computern bzw. Notebooks ist nur nach Absprache mit Ihrem Therapeuten möglich. Ein Computer mit Internetzugang steht Ihnen in unserer Klinik zur Verfügung. Internettickets erhalten Sie an der Rezeption.

D

Drogen

Beschaffung, Besitz oder Konsum sowie die Duldung illegaler Drogen jeder Art sind absolut untersagt. Um die Einhaltung dieser Forderung zu gewährleisten, können jederzeit entsprechende Urin-Kontrollen unter Aufsicht (Kameraüberwachung oder durch Personal) durchgeführt werden.

Geld

Geschäfte mit Geld oder gegenseitiges Verleihen ist nicht gestattet.

Getränke

Die Mitnahme von offenen Getränken auf den Fluren und allen öffentlichen Bereichen ist wegen der Verschmutzungsgefahr nicht gestattet. Geschlossene Trinkbecher können Sie günstig an der Rezeption erwerben.

Gewalt

Jede Form von Gewalt oder Gewaltdrohung ist untersagt.

Glücksspiel

Spielen um Geld und Glücksspiele aller Art sind in unserem Haus nicht zulässig.

Handy

Das Benutzen von Mobilfunktelefonen bei Therapien und Anwendungen sowie im Speisesaal und allen öffentlichen Bereichen ist nicht gestattet. Diese dürfen im eigenen Zimmer oder im Außenbereich benutzt werden.

Hanteln

Für den Gebrauch von Kurzhanteln ist die therapeutische Absprache notwendig, Langhanteln sind grundsätzlich nicht erwünscht.

Haustür

Schließung unserer Haustüren:
Montag bis Donnerstag und Sonntag:
um 22.00 Uhr
Freitag und Samstag:
um 23.00 Uhr
Bitte verhalten Sie sich nach Ihrer Rückkehr auf den Fluren und im Treppenhaus leise. Die Nachtruhezeit ab 22.00 Uhr bleibt von den Türschließzeiten unberührt.

Intimes Verhalten

Sexuelle Kontakte jeglicher Art sind in unserem Hause untersagt.

Kleidung

Wir bitten Sie um angemessene Kleidung. Dies erwarten wir zu jeder Jahreszeit. Nicht gestattet sind bauch- oder oberkörperfreie Bekleidung, Muskel-Shirts oder provokant bedruckte Shirts.

Außerhalb des Sport- und Badebereiches bitte keine Badekleidung, Bademäntel oder Sportbekleidung tragen.

Liegewiesen

Die Liegewiese befindet sich unterhalb des Haupthauses. Das Sonnenbaden sollte in angemessener Kleidung erfolgen.

Das Mitnehmen von Klinik-Decken und Handtüchern aus Ihren Zimmern ist nicht erlaubt.

Malen

Malen mit flüssigen Farben und Werken ist ausschließlich in den Kunst- und Arbeitstherapie-Räumen (auch außerhalb der Therapiezeiten) möglich. Auf den Zimmern kann mit allen nichtflüssigen Farben gemalt werden.

Medien

Musikabspielgeräte (Radio, CD- und MP3-Player, iPod) können auf den Zimmern leise oder mit Kopfhörern benutzt werden. Filme und elektronische Spiele sind nicht gestattet. Bitte bringen Sie keinen eigenen Fernseher mit! Radiogeräte müssen bei der GEZ angemeldet sein. Für Folgekosten unangemeldeter Geräte haftet die Klinik nicht.

Medikamente

Legen Sie bitte alle mitgebrachten Medikamente bei der Aufnahmeuntersuchung Ihrer/m behandelnden Ärztin/Arzt vor. Diese/r bespricht mit Ihnen die weitere Anwendung. Eine Selbstmedikation ist grundsätzlich nicht gestattet. Dies betrifft auch frei verkäufliche Arzneimittel. Die Weitergabe von Medikamenten jeglicher Art an Mitpatienten ist nicht gestattet. Die Zeiten der

Medikamentenausgabe entnehmen Sie bitte dem Merkblatt bzw. dem Aushang der medizinischen Abteilung.

Mittagsruhe

Verhalten Sie sich bitte während der Mittagsruhe zwischen 12.30 und 14.00 Uhr leise. Laute Unterhaltung und Musik stören Ihre Mitpatienten.



N

Nachtruhe

Bitte halten Sie sich an die festgelegten Ruhezeiten, achten Sie des Weiteren auf Ihr eigenes Ruhebedürfnis und das Ihrer Mitpatienten. Verhalten Sie sich bei Rückkehr von abendlichen Ausflügen auf den Stationsfluren leise. Nächtliche gegenseitige Zimmerbesuche sind nicht gestattet.

Die absolute Nachtruhe beginnt vor Therapietagen um 23.00 Uhr, vor Wochenend- und Feiertagen um 24.00 Uhr. Ihre Anwesenheit im Zimmer ist um diese Zeit unbedingt erforderlich.

Notruf

Die jeweils diensthabende Pflegekraft ist im Notfall rund um die Uhr über die Notrufnummer 999 (Rehabilitation) oder 599 (Akut-Psychosomatik) für Sie erreichbar.

Rauchen

Das Rauchen ist nur an dem hierfür ausgezeichneten kleinen Raucherbereich erlaubt. Wir wünschen uns, dass Sie den Nikotinkonsum entkoppeln von Sitzen im Park oder Unterhaltungen mit Mitpatienten. Deshalb gibt es in der Nähe des Raucherbereichs Sitzplätze (dann jedoch ohne Rauch!). Auf dem übrigen Klinikgelände und allen umliegenden Wegen sowie innerhalb des gesamten Hauses besteht ein betriebliches und gesetzliches Rauchverbot. Wir bitten Sie daher um Beachtung dieser Regel. Bei Nichtbeachtung, insbesondere auch auf Ihrem Patientenzimmer, sind wir gezwungen, eine Grundreinigung durchzuführen, die wir Ihnen neben der Ahndung des Verstoßes gegen unsere Hausordnung im Einzelfall mit 50 Euro berechnen. Da schon die Feststellung des Rauchgeruchs in Ihrem Zimmer zu Konse-

quenzen führt, sind Sie angehalten dafür Sorge zu tragen, dass dies nicht auftritt. Der Nikotinkonsum während der Therapieeinheiten ist generell verboten. Wenn Sie sich das Rauchen abgewöhnen wollen, helfen wir Ihnen gerne dabei.

Der Gebrauch von E-Zigaretten ist nicht gestattet.

Regelverstöße

Diese können neben Ermahnungen auch zur disziplinarischen Entlassung führen.

Rücksicht

„Was Du Nicht Willst, Dass Man Dir Tut ...“

Schweigepflicht

Um einen ausreichenden Persönlichkeitsschutz zu sichern, dürfen Informationen über Mitpatienten nicht an Dritte

weitergegeben werden; auch nicht nach Beendigung der Behandlung.

Schwimmbad und Sauna

Schwimmbad und Sauna können von allen Patienten mit ärztlichem Einverständnis benutzt werden. Beachten Sie bitte die Nutzungsbedingungen. Die Öffnungszeiten entnehmen Sie bitte der Informationstafel. Die Benutzung des Schwimmbades und der Sauna ist aus Sicherheits- und Haftungsgründen erst ab 3 Personen möglich. Im Schwimmbad haften Eltern für ihre Kinder.

Tauchsieder, Kerzen etc.

Die Benutzung von Tauchsiedern, Kaffeemaschinen, Kochplatten und Bügeln ist aus Brandschutzgründen auf den Zimmern nicht gestattet. Wegen der Wichtigkeit dieses Hinweises erinnern wir an dieser Stelle noch einmal daran,

dass auch die Benutzung von offenem Feuer wie Kerzen, Räucherstäbchen, Wunderkerzen und Streichhölzern in den Zimmern keinesfalls erlaubt ist.

Waffen

Jegliche Art von Waffen sowie waffenähnliche Gegenstände sind in unserem Hause verboten.

Zimmerbesuche

Patienten der Abteilung Abhängigkeitserkrankungen und der Jugendlichen-Psychosomatik sind gegenseitige Besuche auf den Zimmern nicht gestattet, erwachsenen Patienten der Psychosomatik (Reha und Akut) sind Besuche bis eine Stunde vor Nachtruhe erlaubt.

Recht herzlichen Dank für die Einhaltung unserer Regeln des guten Miteinanders und Zusammenlebens!



Hinweise und Informationen

Arztbesuche

Ambulante Arztbesuche außerhalb unserer Klinik müssen mit den zuständigen Ärzten und Therapeuten abgesprochen werden.

Anregungen, Rückmeldungen, Kritik

Konstruktive Anregungen und Kritik sind willkommen. Bitte sprechen Sie uns an.

Aufenthaltsräume

Sie haben zugeordnete Gruppenräume sowie zusätzliche Aufenthaltsbereiche auf den einzelnen Etagen. Bitte die Aufenthaltsräume aufgeräumt und sauber hinterlassen.

Autobesitzer

Parkmöglichkeiten sind ausschließlich auf dem unteren Parkplatz vor der Schranke gegeben. Das Parken und Abstellen auf dem direkten Klinikgelände

(innerhalb der Schranke) ist feuerpolizeilich nicht erlaubt. Beim Verstoß müssen Sie mit dem kostenpflichtigen Abschleppen Ihres Fahrzeugs rechnen.

Kurzzeitiges Abstellen bei An- und Abreise ist gestattet. Falls Sie mit dem eigenen Auto angereist sind, geben Sie bitte bei Aufnahme Ihr Kennzeichen an. Es kann Ihnen aus therapeutischen oder medizinischen Gründen ein vorübergehender Verzicht auf Benutzung Ihres Kraftfahrzeugs verordnet werden.

Bäderabteilung - Physiotherapie

Die Terminabsprache erfolgt anhand des Therapieplans. Verordnungen erhalten Sie nach Rücksprache mit Ihrem behandelnden Arzt.

Begrüßung und Einführung

Innerhalb der ersten Tage werden Sie von der ärztlichen Klinikleitung begrüßt

und mit den Gegebenheiten der Klinik vertraut gemacht.

Beschwerdemanagement

Wir hoffen natürlich, dass Sie sich bei uns wohl fühlen und keinen Grund für Beanstandungen haben. Sollte aber doch einmal etwas nicht zu Ihrer Zufriedenheit sein, so wenden Sie sich in diesen Fällen vertrauensvoll an die Mitarbeiterinnen im jeweiligen Chefarztsekretariat.

Bibliothek

Die Klinik verfügt über eine Patienten-Bibliothek, die von den Patienten selbst verwaltet wird. Öffnungszeiten entnehmen Sie bitte dem Aushang, die Bücher-rückgabe bitte bis 3 Tage vor der Abreise tätigen.

B

Bistro

Abends und am Wochenende lädt unser von den Patienten organisiertes Bistro zum geselligen Beisammensein ein. Die Öffnungszeiten entnehmen Sie bitte dem Aushang.

Brandschutzordnung

Wir bitten Sie, den Aushang „Verhalten im Brandfall“, welcher in Ihrem Zimmer aushängt, genauestens durchzulesen. Auch sollten Sie sich zu Beginn Ihres Aufenthaltes mit den Fluchtwegen und den Feuerschutzmaßnahmen des Hauses vertraut machen. Vorbeugende Brandschutzmaßnahmen: Aus feuerpolizeilichen Gründen ist es verboten, auf den Zimmern zu rauchen, Kerzen anzubrennen, offenes Licht, Bügeleisen, Tauchsieder, Kochplatten, Kaffeemaschinen oder ähnliches zu benutzen. Der Gebrauch von Räucherstäbchen und

Wunderkerzen ist ebenfalls untersagt.

Auch dürfen in den Zimmern keine leicht brennbaren oder explosiven Stoffe aufbewahrt werden. Jeder ist mitverantwortlich, dass Verkehrs- und Fluchtwege stets freigehalten werden. Hierzu gehören besonders Treppenträume, Flure und Durchfahrten. Jeder Patient ist verpflichtet, sich über die Fluchtwege von seinem Zimmer sowie über die Aufhängung der ihm am nächsten befindlichen Handfeuerlöscher zu informieren.

Diät/Diätberatung

Unsere Diätassistentin bzw. Ökotrophologin berät Sie gerne. Nach Verordnung durch Ihre/n Arzt/Ärting oder Bezugstherapeut/in können Sie mit ihr einen Termin vereinbaren bzw. erhalten einen Platz in der Lehrküche.

Duschen

Im Interesse aller Mitpatienten unserer Klinik benutzen Sie bitte Ihre Dusche nicht vor 06.00 Uhr und nicht nach 22.30 Uhr.

Empfang/Rezeption

Zuständig für Ein- und Auszahlungen, Hinterlegen von Wertsachen, Fahrtkostenabrechnung, Verkauf von Briefmarken, Ansichtskarten, Internettickets und Kaffeebechern ist die Rezeption. Schalterzeiten entnehmen Sie dem Aushang. Dort kann auch die bei Aufnahme hinterlegte Schlüssel- und Handtuchkaution wieder abgeholt werden. (Kassenzeiten entnehmen Sie bitte dem Aushang an der Rezeption). Wir bitten um einen gebührenden Abstand am Tresen, um die Privatsphäre und den Datenschutz zu wahren.

Entlassung

Am Abreisetag geben Sie bitte bis 9.00 Uhr vormittags Ihr Zimmer frei. Achten Sie darauf, Ihr Wertfach bei Abreise offen zu lassen.

Die allgemeinen Räumlichkeiten des Hauses stehen Ihnen bis zu Ihrer Abreise zur Verfügung. Eine Liste mit den zu erledigenden Formalitäten erhalten Sie 1 Woche vor Abreise am Empfang.

Essenszeiten

Grundsätzlich werden die Mahlzeiten im Speisesaal eingenommen. Die Teilnahme an den gemeinsamen täglichen Mahlzeiten ist verpflichtend. Sollten Sie aus gesundheitlichen Gründen und mit Einverständnis Ihrer/Ihres Ärztin/Arztes dazu nicht in der Lage sein, wenden Sie sich bitte an die zuständige Pflegekraft, damit Sie das Essen auf dem Zimmer einnehmen können. Das Mitnehmen

von Speisen und Geschirr aus dem Speisesaal ist nicht gestattet. Die aktuellen Essenszeiten entnehmen Sie bitte der Informationstafel vor dem Speisesaal.

Fahrräder

Eigene Fahrräder können prinzipiell mitgebracht werden. Außerdem steht eine begrenzte Auswahl an Fahrrädern zum Ausleihen gegen eine geringe Gebühr zur Verfügung. Die Unterbringung aller Fahrräder ist ausschließlich in unseren Fahrradgaragen vorgesehen (kein „wildes“ Abstellen). Die Mitnahme von Fahrrädern auf Zimmer oder Balkone ist nicht gestattet.

Fahrstuhl

Die Fahrstühle sind vorrangig zur Beförderung körperlich eingeschränkter Personen sowie von Lasten vorgesehen. Der Fahrstuhl ist kein Spielzeug! Von

Kindern ausschließlich nur in Begleitung Erwachsener zu benutzen!

Fenster

Lassen Sie bitte beim Verlassen Ihres Zimmers die Fenster nicht offen stehen. Halten Sie die Fensterflügel entweder nur kurzzeitig gekippt oder ganz geschlossen, da bei uns mit unvorhersehbaren Windstößen und Gewitterböen zu rechnen ist. Stellen Sie bitte keine Lebensmittel auf die Fensterbänke und hängen Sie dort auch keine Wäsche auf.

Fernsehen

Die Fernsehräume stehen Ihnen ab 17.00 Uhr zur Verfügung. Bitte respektieren Sie die Nachtruhezeiten.

F

Feueralarm

Die Anweisung „Verhalten im Brandfall“ hängt Ihrem Zimmer aus. Orientieren Sie sich bitte rechtzeitig über die Lage des nächstgelegenen Feuerlöschers und die für Sie wichtigen Fluchtwege. Der Sammelpunkt für alle Patienten beim Feueralarm oder Brandfall ist das ovale Wiesenstück vor dem Haupteingang / Rezeption der Klinik. Bitte begeben Sie sich unverzüglich im Notfall dorthin. Den Anweisungen des Personals oder der Feuerwehr ist Folge zu leisten.

Film

Mehrmals pro Woche kann ein von der Klinikleitung genehmigter Film in Eigenregie der Patienten in unserem Kino vorgeführt werden.

Fitnessgeräte

In unseren beiden Muskeltrainingsarealen halten wir mehrere Fitnessgeräte zu Ihrer sportlichen Betätigung vor. Diese dürfen nur nach vorheriger ärztlicher Genehmigung und Einweisung durch unsere Abteilung Sporttherapie benutzt werden.

Freizeitgestaltung

Wenn die Sporthalle nicht durch Therapiegruppen belegt ist, können Sie sich dort sportlich betätigen. Die Hallenbelegungszeiten sind durch Aushang in der Sporthalle ersichtlich. Es stehen Ihnen zudem zwei Tischtennisplatten zur Verfügung. Im Außenbereich befindet sich zusätzlich eine Steinplatte. Schläger und Bälle erhalten Sie bei unseren Sporttherapeuten. Bei schöner Witterung steht Ihnen unsere Minigolfanlage im unteren Park zur Verfügung. Möchten Sie

die Abende mit Gesellschaftsspielen verbringen, so steht Ihnen hierfür unser Bistro zur Verfügung. Einige Spiele befinden sich dort im Schrank, weitere sind in den Gruppenräumen vorhanden. Bitte legen Sie die Spiele nach Gebrauch wieder vollständig an ihren Platz.

Fußball

Aufgrund der hohen Verletzungsgefahr ist das Fußball-Spielen auf dem Klinikgelände weder im Therapiesport noch in der Freizeit erwünscht.

Gesundheitsvortrag

Regelmäßig finden in unserem Haus Gesundheitsvorträge zu verschiedenen Themen statt. Den Termin und das aktuelle Thema entnehmen Sie bitte dem schwarzen Brett (Therapie-Aushang).

Getränke / Getränkeautomaten

Kalte und warme Getränke können Sie im Bistro kaufen. Beachten Sie bitte die jeweiligen Öffnungszeiten. Ein Getränkeautomat befindet sich in der Ebene 0 Raum 001. Auf der Ebene 2 im Haupthaus steht Ihnen eine Trinkwasseranlage zur Verfügung (vor Eingang Speisesaal).

Gottesdienstzeiten

Zeiten für Gottesdienste in unseren Therapieplänen oder am Schwarzen Brett (Litfaß-Säule).

Haftpflicht

Für Schäden an Ihrer Kleidung, die durch unsachgemäße Benutzung der Schränke erfolgen, wird nicht gehaftet. Ebenfalls erfolgt die Benutzung der Waschmaschinen und der Trockenautomaten auf eigene Gefahr.

Handtücher

Wenn Sie an der Rezeption eine Kautions hinterlegt haben, können Sie anschließend in der Pflege die Handtücher ausleihen. Diese werden regelmäßig gegen frische ausgewechselt. Infos erhalten Sie von unserer Hauswirtschaft.

Hauswirtschaft

Sie ist zuständig für die Zimmerreinigung, die Bettwäsche und die Zimmerabnahme bei Entlassung.

Heimfahrten (Reha)

Wochenendheimfahrten müssen mit den jeweiligen Gruppentherapeuten im Voraus abgesprochen werden.

Internet

Auf der Ebene 1 steht Ihnen ein Internet-Terminal zur Verfügung. (Internettickets sind an der Rezeption erhältlich).

Das Internet-Terminal ist ausschließlich zum Abrufen sachlicher Informationen zu benutzen (z.B. Arbeitsplatzsuche, Fahrplanauskunft, private E-Mails). Das Aufrufen von Seiten mit erotischen Darstellungen, von Gewalthandlungen oder sonstigen störenden Inhalten ist in jedem Fall zu unterlassen.

Computer-Spiele sind nicht gestattet. Mitpatienten, die einen unangemessenen Umgang beobachten, sollten dies bitte umgehend dem Fachpersonal melden. Wir bitten um einen schonenden und rücksichtsvollen Umgang mit den PCs.

Kampfsport

Um einen gewaltfreien Raum zu gewährleisten, ist die Ausübung von Kampfsportarten nicht gestattet.

K

Kinder

Für Mütter, Väter oder Eltern mit Begleitkinder bieten wir in der Standard-Therapiezeit eine Kinderbetreuung. Die Kinder erhalten dort auch Mittagessen. Wir benötigen vor Aufnahme ein kinderärztliches Attest und eine Kostenzusage für Ihr Kind. Außerhalb der Öffnungszeiten (s. Einleger) erfolgt die Betreuung der Kinder durch die Eltern. Im Krankheitsfall der Kinder werden sie von den Eltern versorgt und ggf. auch den niedergelassenen Kinderärzten vorgestellt. Schulkinder können während der Schulzeit in den benachbarten Schulen unterrichtet werden.

Kritik

Konstruktive Kritik ist willkommen, nur was wir wissen, können wir verändern. Ansprechpartner sind die Abteilungsleiter (Leitende Psychologen, Oberärzte, Chefärzte, Kaufmännischer Leiter). Sie

können auch den Rückmelde-Briefkasten nutzen.

Lärm

Um Belästigungen akustischer Art gegenüber Mitpatienten/-innen vermeiden zu können, möchten wir Sie bitten, die sogenannte Zimmerlautstärke nicht zu überschreiten. Dies gilt speziell auch für die mittäglichen Ruhe- und die Nachtzeiten und besonders für den Außenbereich sowie das Abspielen von Musik am Raucherplatz.

Lehrküche

Unter der Leitung einer Ernährungsberaterin bzw. Ökotrophologin wird die Lehrküche im Physiotherapiegebäude zum gemeinsamen Kochen genutzt. Die eigenverantwortliche Reinigung der Räumlichkeit nach Nutzung sehen wir als selbstverständlich an.

Müllentsorgung

Batterien, Papier, Glas und Kunststoff sollten in den dafür vorgesehenen Müllbehältern getrennt entsorgt werden. Auf Ihrem Zimmer trennen Sie bitte Plastik (gelber Eimer), Restmüll (schwarzer Eimer) und Papier (neben Eimer legen).

Musikinstrumente

Freizeit-Musizieren außerhalb der Therapiezeiten ist möglich. Der Musiktherapieraum kann hierzu nach Rücksprache mit den Musiktherapeuten genutzt werden.

Nachtdienst

In den Nachtstunden ist eine Krankenschwester/-pfleger und ein/e diensthabender Arzt/Ärztin in der Klinik anwesend. Bei Bedarf wenden Sie sich bitte zuerst an die/den Krankenschwester/-pfleger im Dienstzimmer des Pflegebereiches auf der Ebene 1 des

Haupthauses. Auch telefonisch ist eine Kontaktaufnahme jederzeit über die Telefonnummer 999 möglich. Sollten Sie nicht mehr in der Lage sein telefonieren zu können, betätigen Sie bitte die rote Notruftaste an Ihrem Bett, bzw. die Notfallschnur im Bad. Auch im Schwimmbad und in der Sauna befindet sich jeweils ein Notruftelefon bzw. eine Notfallschnur.

Ordentlichkeit

ist für uns eine Selbstverständlichkeit oder „Zeiten der Ordnung sind die Atempausen des Chaos“.

Parkplätze

Abstell- und Parkplätze für Ihren PKW befinden sich ausschließlich außerhalb des Klinikgeländes unterhalb der Schranke. Das Abstellen Ihres Autos auf dem Klinikgelände oberhalb der

Schranke ist feuerpolizeilich untersagt. Bitte halten Sie sich strikt an diese Regelung, um ein kostenpflichtiges Abschleppen zu vermeiden.

Patientenfragebogen (Reha)

Einige Tage vor Ihrer Entlassung erhalten Sie über die Rezeption Fragebögen, die Sie bitte möglichst vollständig und nach Ihren Eindrücken ausfüllen. Diese Informationen dienen der Qualitätssicherung und werden weder an den Versicherungsträger noch an andere Einrichtungen weitergeleitet.

Patientenverwaltung

Sprechzeiten: Montag bis Freitag
10.00 Uhr bis 12.00 Uhr

Postfächer

Sie erhalten auf diesem Wege aktuelle Nachrichten.

Postverteilung

Eingehende Post wird von montags bis samstags in die jeweiligen Postfächer verteilt. Kostenfreie Pakete, Päckchen, Geld- oder Einschreibesendungen bleiben bis zur Abholung an der Rezeption. Vom Eingang derartiger Sendungen werden Sie schriftlich von uns über Ihr Postfach benachrichtigt. Zur Abholung bringen Sie bitte Ihren Personalausweis mit.

Reparaturen

Notwendige Reparaturen in ihrem Zimmer tragen Sie bitte in das hierfür ausgelegte Buch am Empfang ein. Sie helfen uns dadurch, die Klinik in Ordnung zu halten. Für mutwillige Beschädigungen an Klinikeigentum werden Sie grundsätzlich haftbar gemacht.

S

Sammelplatz bei Notfällen

Im Falle eines Feuersalarms bzw. Brandes oder eines größeren Unfalls / Katastrophe finden Sie sich bitte unverzüglich auf dem ausgeschriebenen Sammelplatz der Klinik ein. Dieser befindet sich auf dem ovalen Wiesenstück vor dem Haupteingang/Rezeption. Bitte folgen Sie den Anweisungen des Personals oder der Rettungskräfte.

Sauberkeit und Ordnung

Unterstützen Sie bitte unsere Bemühungen, den guten Zustand der Klinik zu erhalten. Behandeln Sie Räume und Inventar pfleglich. Bei mutwilliger Sachbeschädigung von Klinikeigentum müssen Sie für den entstandenen Schaden aufkommen. Unsere Gärtner geben sich mit unserem Außengelände besondere Mühe. Benutzen Sie bitte die in unserem Parkgelände aufgestellten Abfallkörbe.

Bei Fragen und Wünschen zur Ordnung und Sauberkeit im Hause wenden Sie sich bitte an die Hauswirtschaft.

Sauna

Diese steht Ihnen im Physiotherapiegebäude zur Verfügung. Die Sauna ist grundsätzlich gleichgeschlechtlich d.h. an ungeraden Tagen ist Frauensauna, an geraden Tagen ist Männersauna. Die Sauna darf nur nach ärztlicher Zustimmung und muss grundsätzlich mindestens zu dritt genutzt werden.

Schlüssel

Das Türschloss Ihres Zimmers ist durch eine besondere Schließanlage gesichert. Achten Sie deshalb bitte darauf, Ihren Zimmerschlüssel nicht zu verlieren oder zu verlieren. Die Beschaffung eines Ersatzschlüssels ist mit erheblichem Aufwand verbunden. Die Kosten

müssen wir Ihnen bei Verlust in Rechnung stellen.

Selbsthilfegruppen

Regelmäßig finden Veranstaltungen externer Selbsthilfegruppen in unserem Hause statt. Die Teilnahme für die Patienten der Abteilung Abhängigkeitserkrankungen ist entsprechend dem Ausgang verpflichtend.

Sozialdienst

Bei Fragen zu Finanzen, zur Nachsorge, zu beruflichen Perspektiven o.ä. können Sie sich an den Sozialdienst wenden. Terminvergabe ist Montag bis Freitag von 10.30 Uhr bis 10.55 Uhr.

Speisesaal

Eltern mit Kindern haben bei der Essensausgabe Vorrang. Wir bitten um angemessene Portionen, damit nicht unnötig Essen weggeworfen werden muss. Geschirr und Nahrungsmittel dürfen nicht aus dem Speisesaal mitgenommen werden.

Schwimmbad

Das Schwimmbad im Physiotherapiegebäude darf nur nach ärztlicher Zustimmung und muss grundsätzlich mindestens zu dritt genutzt werden.

Telefon

An der Rezeption können Sie das Telefon auf Ihrem Zimmer gegen eine Gebühr freischalten lassen. Nähere Informationen erhalten Sie auf Anfrage am Empfang.

Therapie

Alle Termine in Ihrem Wochenplan sind verpflichtend. Bei Erkrankung ist eine Freistellung durch die behandelnden Ärzte und eine persönliche Abmeldung erforderlich. Für die Rehabilitation gilt: bitte lassen Sie sich jede Therapieeinheit in Ihrem Wochenplan abzeichnen. Ihr behandelnder Arzt/Bezugstherapeut legt mit Ihnen die Therapieziele fest und verordnet entsprechende Anwendungen. Diese werden in Ihrem individuellen, wöchentlichen Therapieplan vermerkt. In der Akut-Psychosomatik wird der individualisierte verbindliche Therapieplan mit Ihnen zusammengestellt.

Therapiehinweise

Die Informationstafel auf der Ebene 2 für die Rehabilitation bzw. in der Ebene 4 für die Akut-Psychosomatik gibt Ihnen einen Überblick über die aktuellen

Therapieangebote. Außerdem finden Sie hier Informationen zu Änderungen des Therapieprogramms.

Therapieplan

Bitte bringen Sie diesen zu allen therapeutischen Veranstaltungen mit.

Trinkwasseranlage

Vor dem Speisesaal im Haupthaus steht Ihnen eine Trinkwasseranlage zur Verfügung. Sie ermöglicht eine Ausgabe von stillem und mit Kohlensäure versetztem Wasser. Bitte halten Sie aus hygienischen Gründen beim Abfüllen in Flaschen zwischen dem Flaschenkopf und dem Auslass etwas Abstand.

T

Türschilder

Bei Ihrer Ankunft händigen wir Ihnen Ihren Namen als Türschild für Ihr Patientenzimmer aus. Es obliegt Ihnen, ob Sie Ihren Namen an der Tür anbringen möchten, ggf. Ihre Initialien oder nicht.

Umgang mit den Kunstwerken

In der Kunsttherapie entstehen im therapeutischen Prozess Werke über deren Verbleib Sie am Ende der Therapie eigenverantwortlich entscheiden dürfen. Zurückgelassene Werke werden nicht archiviert.

Unfälle

Unfallversicherungsschutz besteht grundsätzlich für alle von einem inländischen Kostenträger eingewiesenen Patienten im Bereich der Klinik und bei allen ärztlich verordneten Heilmaßnahmen. Dieser Versicherungsschutz besteht

auch für die Reise bei Beginn und Beendigung der Heilbehandlung, bei Reisen aus Anlass genehmigter Heimfahrten und unter bestimmten Bedingungen während des Aufenthaltes in unserem Hause sowie bei allen ärztlich verordneten Heilmaßnahmen auch außerhalb unserer Klinik. Melden Sie Unfälle bitte unverzüglich der diensthabenden Pflegekraft. Wir machen aber ausdrücklich darauf aufmerksam, dass Patienten keinen Unfallversicherungsschutz genießen, wenn sie sich in ihrer Freizeit außerhalb unseres Klinikgeländes aufhalten.

Verlängerung

Verlängerungen werden individuell geklärt. Erster Ansprechpartner ist grundsätzlich Ihr behandelnder Gruppentherapeut.

Visiten

Einmal pro Woche findet eine ärztliche Visite statt. In dringlichen Fällen gibt es sowohl eine tägliche Bedarfssprechstunde als auch, nach Rücksprache mit der Pflege, die Möglichkeit zur Soforthilfe.

Vorzeitige Beendigung des Klinikaufenthaltes

Ein Verstoß gegen unsere Regeln des Zusammenlebens zieht disziplinarische Konsequenzen nach sich, die von der Ermahnung bis zur vorzeitigen Beendigung der stationären Maßnahme reichen können.

Waschmaschinen / Trockner / Bügeln

Allen Patienten stehen in den ausgewiesenen Waschräumen gegen Münzeinwurf Waschmaschinen und Trockenautomaten sowie Bügeleisen zur Verfügung. Die Benutzung erfolgt auf

eigene Gefahr. Über die Nutzungszeiten informieren Sie sich bitte an Hand der Aushänge vor Ort. Bitte keinesfalls Wäsche auf dem Zimmer trocknen.

Wertgegenstände

Für Wertgegenstände übernimmt die Klinik keine Haftung. In Ausnahmefällen können geringe Wertsachen in unserem Safe deponiert werden. Bitte wenden Sie sich in diesem Fall an die Rezeption.

Zimmerreinigung

Sie können unserem Reinigungsteam das Reinigen Ihres Zimmers sehr erleichtern, indem Sie alle Kleidungsstücke in Ihrem Wäsche- und Kleiderschrank unterbringen und auf den Tischen nur die notwendigsten Waschutensilien aufbewahren. Das Anbringen von Bildern, Notizen etc. an den Zimmerwänden mittels Pinsteckern o.ä. ist nicht erlaubt.



