

**Ganztägig ambulante Patienten (Teilstationär)**

Bitte bringen Sie am Aufnahmetag Sport- und Badebekleidung sowie ein Handtuch mit. Es stehen Ihnen Spinte sowie Aufenthalts- und Ruhemöglichkeiten zur Verfügung.

**Information für Bahnreisen**

Sollten Sie mit der Bahn anreisen, fahren Sie bitte mit dem Zug bis zum Hauptbahnhof Wiesbaden. Von dort aus können Sie mit dem Taxi oder mit dem Bus bis nach Schlangenbad fahren. Der Taxistand befindet sich vor dem Hauptbahnhof. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass die Kosten für die Taxifahrt nicht erstattet werden. Sollten Sie den Bus nutzen wollen, fahren Sie bitte mit der Linie 275 Richtung Bad Schwalbach bis Schlangenbad - Landgrafenplatz. Von dort aus sind es nur noch wenige Meter bis zur Klinik.

**Wichtige Telefonnummern für die Anreise mit der Bahn**

Fahrkartenanforderung DB Dialog	01806/ 577995
Kofferabholung Hermes	01806/ 236723

**Öffnungszeiten und Besucherzeiten**

Die Öffnungszeiten unseres Hauses sind:

Sonntag bis Donnerstag	05:30 Uhr bis 22:00 Uhr
Freitag, Samstag und vor Feiertagen	05:30 Uhr bis 23:30 Uhr

Besucher dürfen außerhalb der Ruhezeiten empfangen werden.

**Zimmerausstattung**

Unsere Patienten wohnen in Einzelzimmern mit Dusche/WC, Fernseher, Safe und Telefon. Es stehen behinderten- bzw. rollstuhlgerecht ausgestattete Zimmer zur Verfügung.

**Matratzen**

Die Matratzen verfügen über zwei Härtegrade. Sie werden regelmäßig ausgetauscht und sind durch einen atmungsaktiven, bakterien- und wasserdichten Schonbezug, der bei jedem Patientenwechsel desinfizierend gereinigt wird, geschützt. Sollte die Matratze für Ihre Bedürfnisse zu weich oder zu hart sein, wenden Sie sich bitte an das Pflegepersonal oder an den Empfang.

**WLAN-Hotspot**

Im Wintergarten steht Ihnen kostenfreies W-LAN zur Verfügung. Zusätzlich haben wir ein Internetterminal eingerichtet.

**Telefon**

In unserer Klinik befindet sich ein öffentliches Münztelefon. Außerdem besteht die Möglichkeit, ein Telefon für Ihr Zimmer freischalten zu lassen. Karten hierfür erhalten Sie am Empfang. Die Bereitstellungsgebühr des Telefons beträgt 1,50 Euro pro Tag, die ortsübliche Einheit kostet 0,10 Euro. In den Therapie- und Vortragsräumen sowie im Patientenrestaurant sind die Handys bitte lautlos zu schalten. Telefonieren in den vorgenannten Bereichen ist nicht gestattet.

**Fernsehgerät**

Ein Fernsehgerät steht Ihnen gebührenfrei auf Ihrem Zimmer zur Verfügung.

**Zimmerreinigung**

Die Reinigung der Patientenzimmer richtet sich nach den Hygienestandards und erfolgt dreimal wöchentlich, jeweils Mo, Mi, Fr oder Di, Do, Sa. Der Reinigungsturnus richtet sich nach Ihrer Zimmernummer. Die Handtücher werden einmal wöchentlich, die Bettwäsche erstmalig nach zehn Tagen des Aufenthaltes gewechselt.

**Zimmerwechsel**

Bereits vor Anreise möchten wir Ihre Zimmerwünsche entgegennehmen und diese im Rahmen unserer Möglichkeiten erfüllen. Bitte notieren Sie Ihren Zimmerwunsch auf der Anreisebestätigung oder teilen Sie diesen dem zentralen Reservierungsservice telefonisch mit.

**Unterbringung von Hausgästen**

Hausgäste sind herzlich Willkommen. Die Anmeldung ist vor Anreise beim zentralen Reservierungsservice oder bei Anreise direkt am Empfang möglich. Die Bezahlung für die Unterbringung der Hausgäste erfolgt in bar bei Anreise Ihrer Begleitperson. Ein Übernachtungsgast ist immer anzumelden.

	Tag/Person
1. Einzelzimmer inklusive Vollpension	EUR 60,00 *
2. Doppelzimmer inklusive Vollpension	EUR 50,00 *
3. Gästeliege inklusive Vollpension	EUR 40,00
4. Kinder 3 bis 14 Jahre inklusive Vollpension	EUR 20,00

\* nur bei Anmeldung über den zentralen Reservierungsservice und soweit verfügbar

**Trinkbrunnen**

In der Klinik gibt es insgesamt drei Trinkwasserspender an denen sie unentgeltlich Trinkwasser entnehmen können. Aus hygienischen Gründen dürfen nur Weithalsflaschen genutzt werden. Diese können Sie in unserem Café käuflich erwerben.

**Verpflegung**

Vollwertig essen hält gesund und fördert Leistung und Wohlbefinden. In unserer Klinik gibt es: Vollwertkost, vegetarische Kost (keine vegane Kost) sowie leichte Vollkost. Sonderkostformen für Allergiker werden vom Arzt verordnet, ebenso Sonderkost bei Endometriose und Rheuma.

**Trockner und Waschmaschine**

Sie haben die Möglichkeit, eigene Wäsche selbst zu waschen. In beiden Klinikgebäuden befinden sich Waschmaschinen und Trockner, die Sie gegen die Zahlung eines geringen Entgeltes nutzen können. Bei Bedarf können Sie auch Waschmittel erwerben. Kosten pro Wasch- bzw. Trockengang: 1,50 €, Waschpulver: 0,50 €.

**Parkmöglichkeiten**

Es bestehen keine dauerhaften Parkmöglichkeiten direkt vor der Klinik. Die Nutzung der Parkplätze unmittelbar vor dem Klinikeingang ist ausschließlich zum Be- und Entladen sowie für gehbehinderte Patienten, mit behindertem Ausweis der das Merkzeichen „aG“ enthält, vorgesehen. Ein großangelegter öffentlicher Parkplatz befindet sich ca. 5 Gehminuten von der Klinik entfernt. Für auf dem Klinikgelände abgestellte Fahrzeuge wird keine Haftung übernommen.

**Fahrradverleih/ Abstellung des eigenen Fahrrads**

Sie haben die Möglichkeit, ganzjährig Elektrofahräder über die Touristeninformation, die sich in unserer Klinik befindet, auszuleihen. Sollten Sie Ihr eigenes Fahrrad mitbringen wollen, können Sie dieses gerne auf unserem Grundstück abstellen. Hierfür steht Ihnen ein frei zugänglicher Fahrradständer zur Verfügung. Bitte beachten Sie, dass wir keine Haftung übernehmen. Das Mitnehmen der Fahrräder auf das Zimmer oder den Balkon ist nicht gestattet. Ebenfalls ist es nicht möglich, die Fahrräder in den Innenhöfen abzustellen.

**Rauchen**

Das Rauchen in der Klinik, auf den Balkonen und auf dem Klinikgelände ist nicht gestattet. Bitte nutzen Sie hierfür den ausgewiesenen Raucherbereich. Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass wir Sie - bei Verstoß - für entstandene Schäden haftbar machen werden. Des Weiteren behalten wir uns vor, den Kostenträger zu informieren und den Aufenthalt in der Klinik vorzeitig zu beenden.

**Abreise**

Wir möchten Sie darum bitten, am Abreisetag bis spätestens 8:30 Uhr Ihre Schlüssel und Ihre Behandlungskarte am Empfang abzugeben. Dort erhalten Sie Ihre Entlassungspapiere.

**Beurlaubung**

Die Ärzte unseres Hauses können eine Beurlaubung nur für besondere Ereignisse aussprechen (insbesondere Krankheits- und Todesfällen in der Familie). Eine Beurlaubung über Nacht zum Zwecke der Teilnahme an Feierlichkeiten (Geburtstage, Hochzeiten, Konzerte etc.) ist von den Kostenträgern nicht gestattet. Wir bitten Sie, dies in Ihrer Terminplanung im Vorfeld Ihrer Aufnahme bei uns zu berücksichtigen.