



MEDIAN Klinik Schlangenbad

Unser Auftrag – Unser Anspruch

Präambel

Das Leitbild beschreibt die Grundlage unserer täglichen Arbeit. Die folgenden Punkte beschreiben unser Versprechen gegenüber den Rehabilitanden, Mitarbeitern, Kooperationspartnern und der Region.

Visionen

Wir wollen ein verlässlicher Partner für unsere Rehabilitanden und Kostenträger sein, der als starker Dienstleister mit hochwertiger Rehabilitationsmedizin eine messbar hohe Qualität sowie Patientenzufriedenheit gewährleistet und die Weiterentwicklung der medizinischen und therapeutischen Versorgung unterstützt. Für dieses Ziel versuchen wir die optimalen Rahmenbedingungen für Rehabilitanden und Mitarbeiter zu schaffen und ständig zu verbessern.

Rehabilitanden

Im Mittelpunkt unseres täglichen Handelns steht der Rehabilitand mit seinen individuellen Bedürfnissen sowie das Ziel, ihn eigenverantwortlich in die Rehabilitation einzubeziehen und die Teilhabe am täglichen Leben wieder zu ermöglichen. Durch unsere ganzheitliche Betrachtungsweise orientiert sich unsere individuelle Rehabilitation an den relevanten Anforderungen des Alltags.

Medizin/ Therapie

Wir arbeiten nach dem bio-psycho-sozialen Behandlungsmodell und gewährleisten eine kontinuierlich messbar hohe Qualität in unserer interdisziplinären therapeutischen und medizinischen Versorgung.

Mitarbeiter

Unsere Mitarbeiter bilden die Basis für den Erfolg unserer Klinik. Wir investieren in unsere Mitarbeiter mit vielfältigen Weiterbildungsmöglichkeiten und unterstützen deren Kreativität und Eigeninitiative.

Verantwortung

Als Dienstleister sind wir uns unserer sozialen und gesellschaftlichen Verpflichtungen gegenüber unseren Partnern bewusst. Dies bildet die Basis für die Stärkung und den Ausbau unserer Marktposition.

Qualitätsmanagement

Wir arbeiten mit anerkannten Qualitätsmanagementsystemen und entsprechen den Anforderungen an ein modernes Klinikmanagement. Durch eine stetige Kommunikation im Qualitätsmanagement verbessern wir kontinuierlich Arbeitsabläufe und Prozesse. Dazu greifen wir Rückmeldungen von Patienten, Mitarbeitern und Kooperationspartnern auf.

Arbeitsschutz

Sichere und mitarbeitergerechte Arbeitsbedingungen sowie deren ganzheitliche Gestaltung sind wichtige Faktoren für die Motivation, Zufriedenheit und Gesunderhaltung unserer Mitarbeiter. Durch die Schaffung sowie Verbesserung einer gesundheits- und leistungsfördernden Arbeitsumgebung tragen wir zum Erfolg unserer Klinik bei. Regelmäßige Schulungen dienen dazu, das Bewusstsein unserer Mitarbeiter im Umgang mit Gefahrensituationen zu stärken und sicher zu arbeiten. Arbeits- und Gesundheitsschutz versteht sich dabei immer als ein gemeinsames Anliegen der kaufmännischen Leitung, Abteilungsleiter sowie Mitarbeiter.