



MEDIAN Klinik Schlangenbad

# Patientenwegweiser

Informationen zu Ihrem Klinikaufenthalt

Das Leben leben

### MEDIAN Klinik Schlangenbad

Rehabilitationsklinik für Rheumatologie,  
Psychosomatik/Psychotherapie sowie  
Gynäkologie

Rheingauer Straße 18 · 65388 Schlangenbad  
Telefon +49 (0)6129 41-0  
Telefax +49 (0)6129 41-516  
kontakt.schlangenbad@median-kliniken.de  
www.median-kliniken.de



### *Bitte lassen Sie mich hier!*

Liebe Patienten, eine Bitte noch: Diese Broschüre kann auch anderen Patienten helfen, sich in unserem Hause zurechtzufinden. Nehmen Sie diese bitte nicht mit nach Hause. Vielen Dank!

Stand: 07-2018



### Sehr geehrte Patientinnen und Patienten, sehr geehrte Gäste,

herzlich willkommen in der MEDIAN Klinik Schlangenbad. Wir freuen uns, dass Sie sich dazu entschieden haben, eine Rehabilitationsmaßnahme in unserer Klinik durchzuführen. Die Verbesserung Ihrer Gesundheit und Ihres Wohlbefindens ist das Ziel Ihres Aufenthalts bei uns. Wir wollen Sie nach besten Kräften dabei unterstützen.

Bei uns sind Sie nicht nur Gast während Ihres Aufenthalts, sondern zugleich auch ein aktiv Mitwirkender an Ihrer Rehabilitationsmaßnahme.

Nutzen Sie die Gelegenheit Ihres Genesungsprozesses, bei uns auch körperlich und geistig zu entspannen. Genießen Sie die Auszeit von Alltagsstress und Pflichten und erfreuen Sie sich an der hinreißenden Umgebung des Rheingau-Taunus-Kreises.

In diesem Patientenwegweiser haben wir alle wichtigen Informationen für Sie zusammengetragen. Wenn Sie darüber hinaus noch Fragen haben, die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter auf der Station oder an der Rezeption beantworten sie Ihnen gerne.

Gibt es von Ihrer Seite Wünsche, Anregungen oder auch Kritik, so lassen Sie uns dies unverzüglich wissen.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen und erfolgreichen Aufenthalt und eine schöne Zeit in unserer Klinik!

Ihr Team der MEDIAN Klinik Schlangenbad

## Der Inhalt von A bis Z

Abfallentsorgung .....	6	Einrichtungsgegenstände .....	9	Internet .....	13	Qualitätsmanagement .....	16	Umweltschutz .....	21
Abreise .....	6	Eismaschine .....	9	Kaufmännische Leitung .....	13	Rauchen .....	17	Unfall .....	21
Akute Erkrankungen .....	6	Elektrogeräte .....	9	Kirche .....	13	Reinigung .....	17	Verpflegung .....	21
Alkoholverbot .....	6	Empfang .....	9	Kleidung .....	13	Reisekostenerstattung .....	17	Versicherung .....	22
Anreise .....	6	Entlassung .....	9	Klinikleitbild .....	13	Reparaturen .....	17	Von Patient zu Patient .....	22
Aufenthaltsbereiche .....	7	Essenszeiten .....	10	Koffer .....	13	Ruhezeiten .....	18	Vortragsraum .....	22
Auskunftssperre .....	7	Fahrrad .....	10	Kurkarte .....	14	Sauberkeit .....	18	Waschmaschine und Trockner .....	22
AVB .....	7	Fernsehen .....	10	Matratzen .....	14	Sauna .....	18	Wasserversorgung .....	23
Badearzt .....	26	Fluchtwege .....	10	Medikamente .....	14	Schadensfall .....	18	Wartebereiche .....	23
Badekleidung .....	7	Fotokopien .....	10	Medizinische Betreuung .....	14	Schweigepflicht .....	18	Zimmerschlüssel .....	23
Benachrichtigungen .....	7	Freizeitangebote .....	10	Medizinische Trainingstherapie .....	14	Spiele .....	19	Zimmerwechsel .....	23
Besuchszeiten .....	7	Friseur/Fußpflege .....	11	Medizinische Trainingstherapie .....	14	Taxi .....	19	Zuzahlung .....	23
Bibel .....	7	Fundsachen .....	11	Meinungsmanagement .....	15	Teeküche .....	19	<b>Anhang .....</b>	<b>24</b>
Blumen und Pflanzen .....	8	Geld und Wertsachen .....	11	Notfall .....	15	Telefon .....	19	1. Bedienungsanleitung für das Münztelefon	
Brandschutz .....	8	Geschirr, Speisen und Getränke .....	11	Notausgänge .....	15	Telefax .....	19	2. Schlangenbad – „Der Ort mit Zeit“	
Briefkasten .....	8	Gymnastikhalle .....	12	Öffnungszeiten .....	15	Therapien/Therapieplan .....	19	3. Badeärztin in Schlangenbad	
Bücher .....	8	Haftung .....	12	Parkplätze .....	15	Therapielaken .....	20	4. Dienstleistungen außerhalb der MEDIAN Klinik Schlangenbad	
Busverbindungen .....	8	Handtücher .....	12	Patientenbefragung .....	16	Thermalhallenbad Aeskulap Therme .....	20		
Caffè Dallucci .....	8	Hausführung .....	12	Pflegedienst/Pflegestützpunkt .....	16	Thermal Freibad .....	21		
Café-Automaten .....	8	Hausordnung .....	12	Post .....	16	Tischtennis .....	21		
Datenschutz .....	9	Heizung .....	12	Postagentur .....	16	Touristen-Information .....	21		
Decken .....	9	Hygiene .....	13			Trinkflaschen .....	21		

## Wichtige Rufnummern

### im Haus

Abteilung	Durchwahl
Rezeption	9
Notfall / Feuermeldung	666
Sekretariat Kfm. Leitung	442
Hausdame	820
<b>Chefarztsekretariat:</b>	
<i>Psychosomatik</i>	555
<i>Rheumatologie</i>	702
<i>Gynäkologie</i>	741
<b>Pflegedienst:</b>	
<i>Klinik I</i>	715
<i>Klinik II</i>	526

### Abfallentsorgung

Unterstützen Sie uns bitte dabei, unseren Beitrag zum Umweltschutz zu leisten. Hierfür stehen in beiden Klinikgebäuden Abfallbehälter für Sie bereit – getrennt nach Papier, Kunststoff und Restmüll. Sondermüll, wie beispielsweise Batterien, können am Empfang zur Entsorgung abgegeben werden.

### Abreise

Bitte geben Sie am Abreisetag bis spätestens 08:30 Uhr Ihre Schlüssel und Ihren Therapieplaner am Empfang ab. Dort erhalten Sie dann Ihre Entlassungspapire zur Vorlage bei Ihrem Arbeitgeber und Ihrer Krankenkasse sowie den Arztbrief und aktuelle Laborwerte für den weiterbehandelnden Arzt. Bei Rücksendung Ihrer Gepäckstücke per „Hermes Logistik Gruppe Deutschland GmbH“ sind folgende Punkte zu beachten:

- Bitte Gepäck mit Namen versehen.
- Einen Kuriergepäck-Anhänger für den Koffer erhalten Sie am Empfang.
- Sie können am Tag der Abholung das Gepäck bis 08:00 Uhr neben dem Empfang zur Aufbewahrung im Kofferraum abstellen.
- Weitere Gepäckstücke können zusätzlich aufgegeben werden. Hierfür melden Sie sich bitte zwei Tage vor der Abholung bei der Hermes Logistik Gruppe Deutschland GmbH an und hinterlegen den Geldbetrag am Empfang.

### Akute Erkrankungen

Erkrankungen, die nicht mit der Einweisungsdiagnose im direkten Zusammenhang stehen, müssen ggf. von einem niedergelassenen Arzt behandelt werden. In dieser Gästemappe finden Sie eine Übersicht verschiedener Ärzte vor Ort. Bitte vereinbaren Sie selbstständig

im Bedarfsfall einen Termin. Für diese Behandlung ist, wie für einen Besuch bei Ihrem Hausarzt, Ihre Versicherungskarte erforderlich, da die Behandlung direkt mit der Krankenkasse abgerechnet wird. Denken Sie bitte daran, eventuelle Termine/Therapien abzusagen.

### Alkoholverbot

Der Ausschank, das Mitbringen und der Konsum von alkoholischen Getränken und alkoholisierten Lebensmitteln sind in der Klinik verboten.

### Anreise

Damit Sie unsere Klinik besser kennenlernen können, finden in der Anreiseweche Einführungsvorträge sowie Hausführungen statt. Die Termine entnehmen Sie bitte Ihrem Therapieplan.

### Aufenthaltsbereiche

In beiden Kliniken stehen unseren Patienten Rückzugsorte zur Verfügung, die zum Entspannen, aber auch als Treffpunkt genutzt werden können.

- *Raum der Stille*  
(Klinik I, Ebene 03, Raum 317)
- *Patienten-Wohnzimmer*  
(Klinik I, Ebene 05, Raum 516)
- *Patiententreff*  
(Klinik I, Ebene 00, neben dem Vortragsraum)
- *Wintergarten*  
(Klinik I, Ebene 00)
- *Ruheraum für teilstationäre Patienten*  
(Klinik I, Ebene -01)
- *Lesezimmer*  
(Klinik II, Ebene 00)

### Auskunftssperre

Grundsätzlich haben Sie die Möglichkeit, für die Dauer Ihres Aufenthaltes eine Aus-

kunftssperre gegenüber Dritten zu erteilen. Die Auskunftssperre bewirkt, dass Ihr Aufenthalt, Ihre Zimmernummer, etc. bei telefonischen und persönlichen Anfragen nicht genannt werden. Beachten Sie, dass wir in diesem Fall auch die Annahme Ihrer Postsendungen sowie Pakete verweigern. Bitte geben Sie an, ob Sie eine Auskunftssperre wünschen. Sie können diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft an unserer Rezeption widerrufen.

### AVB

Es gelten unsere Allgemeinen Vertragsbedingungen. Diese wurden Ihnen mit Ihren Vertragsunterlagen ausgehändigt und hängen zusätzlich in unserer Klinik aus.

### Badekleidung

Das Tragen der Badekleidung ist nur bei entsprechenden Therapien und Sonnenbädern erlaubt. Aus Sicherheitsgründen

bitten wir Sie, Badeschuhe ausschließlich im Badebereich zu tragen.

### Benachrichtigungen

Wenn wir Sie nicht direkt erreichen können, legen wir Ihnen eine Nachricht in Ihr Postfach.

### Besuchszeiten

Besuchszeiten bestehen nicht. Besucher sollten grundsätzlich außerhalb der Ruhezeiten in den Aufenthaltsbereichen der Klinik empfangen werden.

[Siehe auch Ruhezeiten.](#)

### Bibel

Auf Ihrem Patientenzimmer liegt eine Bibel für Sie bereit. Die Bibel ist Eigentum der Klinik. Bitte nehmen Sie die Bibel nicht mit nach Hause. Sollte die Bibel fehlen, wenden Sie sich bitte an den Empfang.

### Blumen und Pflanzen

Blumenvasen erhalten Sie am Empfang. Topfpflanzen gehören aus hygienischen Gründen jedoch nicht in das Patientenzimmer.

### Brandschutz

Die Klinik ist flächendeckend mit einer hochmodernen Brandmeldetechnik ausgestattet. Der vorbeugende Brandschutz verbietet die Nutzung von mitgebrachten elektrischen Geräten (z. B. Kaffeemaschine, Wasserkocher, Duftstecker u. Ä.). Offenes Feuer (z. B. Kerzen, Duftlampen, Räucherstäbchen u. Ä.) ist ebenfalls verboten. **Bei Zuwiderhandlungen sehen wir uns gezwungen, den Kostenträger Ihrer Rehabilitationsmaßnahme zu informieren und die Behandlung vorzeitig abzubrechen. Ebenfalls behalten wir uns vor, Ihnen Kosten, die durch eine Zuwiderhandlung entstehen, in Rechnung zu stellen.**

**Im Brand- oder Schadensfall haftet der Nutzer.**

### Briefkasten

Der Briefkasten für Ihre Ausgangspost befindet sich am Empfang. Die Zeiten der Leerung entnehmen Sie bitte der Information direkt am Briefkasten. Briefmarken sowie Postkarten können Sie am Empfang erwerben.

### Bücher

Bücher finden Sie im Bücherregal im Wintergarten der Klinik I sowie im Lesezimmer der Klinik II. Medizinische Fachbücher können Sie außerdem über die Stationsärzte und deren Sekretariate anfragen.

### Busverbindungen

Busverbindungen nach Bad Schwalbach, Eltville oder Wiesbaden entnehmen Sie

bitte dem Plan an der Informationswand der Klinik I, Ebene 00. Die nächste Haltestelle finden Sie oberhalb des Haupteinganges der Klinik I (ca. 200 m bis zur Haltestelle „Landgrafenplatz“).

### Caffè Dallucci

Das *Caffè Dallucci* finden Sie in der Klinik I, Ebene 00, gegenüber vom Wintergarten. Dort können Sie Getränke, Kuchen, Brötchen, Eisspezialitäten je nach Saison, Zeitungen sowie die Wasserflaschen für die Trinkwasserspender käuflich erwerben. Die Öffnungszeiten entnehmen Sie bitte dem Hinweisschild.

### Café-Automaten

In unserer Einrichtung gibt es zwei Café-Automaten. Der erste befindet sich in der Klinik II, Ebene 00, direkt im Haupteingang auf der rechten Seite. Den zweiten finden Sie in der Klinik I, Ebene 01 im Raum 146.

Sollten Sie Fragen haben oder etwas nicht mehr verfügbar sein, wenden Sie sich bitte an die Mitarbeiter des *Caffè Dallucci*.

### Datenschutz

Wir unterliegen den datenschutzrechtlichen Bestimmungen. Dies bedeutet, dass wir nur mit Ihrer Zustimmung Ihre personenbezogenen Daten erheben, verarbeiten, bekanntgeben, zugänglich machen oder auf sonstige Art nutzen dürfen.

Die Zustimmung in die Datenverarbeitung erteilen Sie uns über das Formular „Einwilligung in die Datenverarbeitung“ als Anlage zu unserem Behandlungsvertrag. Diese Daten können im Rahmen der Zweckbestimmung unter Beachtung der jeweiligen datenschutzrechtlichen Regelungen an Leistungserbringer und sonstige Dritte (z. B. Kostenträger, weiter- bzw. mitbehandelnde Ärzte bzw. andere

Einrichtungen der Gesundheitsversorgung oder Behandlung sowie Rehabilitationseinrichtungen) übermittelt werden.

### Decken

Decken sind gegen Pfand am Empfang ausleihbar.

### Einrichtungsgegenstände

Die Einrichtungsgegenstände unserer Klinik sollen noch vielen Patienten dienen. Bitte behandeln Sie diese so sorgfältig und schonend, als seien sie Ihr Eigentum. Bei schuldhafter Beschädigung haften Sie persönlich für den entstandenen Schaden.

### Eismaschine

Eine Eismaschine (nur für therapeutische Zwecke) finden Sie in der Klinik I, Ebene 01 im Raum 146. Anweisungen zur Erstellung eines Eisbeutel finden Sie vor Ort.

### Elektrogeräte

Aus Sicherheits- und Brandschutzgründen ist das Betreiben von elektrischen Geräten (beispielsweise Kaffeemaschine, Tauchsieder, Bügeleisen oder Ähnlichem) im Zimmer untersagt. **Im Brand- oder Schadensfall haftet der Nutzer.**

### Empfang

Unser Empfangsteam ist 365 Tage im Jahr für Sie erreichbar. Die Öffnungszeiten entnehmen Sie bitte dem Hinweisschild direkt am Empfang. Für medizinische Belange wenden Sie sich bitte an das Pflegepersonal.

### Entlassung

Die Entlassung erfolgt nach den medizinischen Erfordernissen und aufgrund der Richtlinien der Belegungsträger unserer Klinik. Bestehen Sie gegen ärztlichen Rat auf Ihre Entlassung oder verlassen Sie

ohne ärztliche Zustimmung die Klinik, wird für eventuell entstehende Folgen nicht gehaftet.

### Essenszeiten

Die Essenszeiten entnehmen Sie bitte der Information „Öffnungszeiten/Dienstleistungen“, die Sie bei Anreise erhalten oder den Aushängen am Speisesaal. Um lange Wartezeiten zu vermeiden, haben wir die Essenszeit für das Mittagessen in zwei Gruppen unterteilt. Die entsprechende Uhrzeit entnehmen Sie bitte Ihrem Therapieplan.

### Fahradverleih /Abstellen des eigenen Fahrrades

Sie haben die Möglichkeit, ganzjährig Elektrofahrräder auszuleihen. Hierzu wenden Sie sich bitte an die Touristeninformation, die sich in unserer Klinik befindet.

Die Öffnungszeiten der Touristeninformation finden Sie auf der Information „Öffnungszeiten/Dienstleistung“. Sollten Sie Ihr eigenes Fahrrad mitbringen wollen, können Sie dieses gerne auf unserem Grundstück abstellen. Hierfür steht Ihnen ein nicht überdachter Fahrradständer zur Verfügung. Die Klinik haftet nicht bei Verlust oder Schäden.

### Fernsehen

Fernsehgeräte werden Ihnen während des gesamten Aufenthaltes kostenfrei zur Verfügung gestellt. Der Betrieb eigener TV-Geräte ist nicht gestattet. Bei Nichtgebrauch empfehlen wir Ihnen, das Gerät komplett auszuschalten.

Einen Gemeinschaftsfernseher finden Sie in der Klinik I im *Patiententreff* auf der Ebene 00 und für gynäkologische Patientinnen im *Patientenwohnzimmer* auf der Ebene 05.

### Fluchtwege

Wir bitten Sie, sich direkt nach Ihrer Anreise über Fluchtwege zu informieren, die im Gefahrenfall ins Freie führen. Eine Übersicht finden Sie auf jeder Etage und in den Treppenhäusern. Flucht- und Rettungswege dürfen nicht zugestellt werden.

### Fotokopien

Fotokopien können Sie am Empfang gegen die Zahlung eines geringen Entgelts anfertigen lassen.

### Freizeitangebote

Aktuelle Veranstaltungstermine veröffentlichen wir an unserer Info-Wand, Klinik I, Ebene 00. Dort sind ebenfalls die Teilnehmerlisten ausgehängt, auf denen Sie bitte Ihren Barcode zur Anmeldung aufkleben.

### Friseur /Fußpflege

Sie wollen sich von Kopf bis Fuß verwöhnen lassen? Wir haben für Sie einige Kontaktdaten zusammengestellt. Die Adressen entnehmen Sie bitte der Information „Öffnungszeiten/Dienstleistungen“, die Sie bei Anreise erhalten haben.

### Fundsachen

Sollten Sie etwas verloren haben oder etwas finden, bitten wir Sie, sich umgehend am Empfang zu melden. Dort werden Fundsachen für 12 Wochen aufbewahrt. Zurückgelassene Sachen gehen in das Eigentum des Rechtsträgers der Klinik über, wenn sie nicht innerhalb von 12 Wochen nach Aufforderung abgeholt werden.

Nach Ablauf dieser Aufbewahrungsfrist werden die Fundsachen zu unserer Entlastung entsorgt. Wertsachen werden sechs Monate aufbewahrt. Nach Abreise

vermisste Gegenstände senden wir gerne auf telefonische Anfrage (gegen Porto) nach (siehe auch Geld und Wertsachen).

### Geld und Wertsachen

Die Klinik übernimmt bei dem Verlust von Wertsachen (insbesondere Schmuck und Bargeld) keine Haftung. Bitte bewahren Sie Ihre Wertsachen in Ihrem Zimmersafe auf.

**Hierzu folgender Hinweis:**

**Schmuck sollte während den Therapien nicht getragen werden. Auch die Verwahrung der Garderobe und sonstiger persönlicher Gegenstände obliegt ausschließlich Ihrer Aufsichtspflicht.**

### Geschirr, Speisen und Getränke

Das Mitnehmen von Geschirr und Speisen aus dem Patientenrestaurant bzw. dem Café ist Patienten und Gästen aus hygienischen Gründen nicht gestattet. Sollte trotzdem Geschirr in Ihrem Zimmer durch

das Reinigungspersonal entfernt werden müssen, werden Ihnen die zusätzlichen Kosten in Rechnung gestellt. Ausnahmen bilden hierbei die ärztliche Verordnung von Getränken und Zwischenmahlzeiten oder Isolation. Bitte stellen Sie mitgenommenes Geschirr nicht auf den Fluren ab. Bringen Sie dieses bitte ins Café oder den Speisesaal zurück.

Im Patientenrestaurant bzw. Café ist der Verzehr von mitgebrachten Speisen und Getränken nicht erlaubt. An folgenden Standorten finden Sie Trinkwasserspender, an denen Sie unentgeltlich Trinkwasser entnehmen können:

**Klinik I – Ebene 00: Patientenrestaurant**

**Klinik I – Ebene 02: Teeküche**

**Klinik II – Ebene 00: Teeküche**

Für die Wasserentnahme können Sie PET-Flaschen im *Caffè Dallucci* käuflich erwerben. Auf der Ebene 01 der Klinik I

sowie im Eingangsbereich der Klinik II finden Sie einen Automaten für Heißgetränke (Münzgeld erforderlich). Bitte nehmen Sie keine Speisen oder Getränke mit in die Behandlungsräume.

### Gymnastikhalle

Die Gymnastikhallen der Klinik I sowie der Klinik II können außerhalb der regelhaften Therapien genutzt werden. Bitte verlassen Sie die Räumlichkeiten in einem ordentlichen Zustand.

### Haftung

Für privat eingebrachte Geräte jeglicher Art haftet immer der Betreiber, auch wenn diese eingebrachten Geräte durch das Klinikpersonal, eigene Veranlassung oder ärztliche Verordnung am Patienten angewendet werden. Die Verwahrung der Garderobe und sonstiger persönlicher Gegenstände obliegt ausschließlich der Aufsichtspflicht

des Patienten bzw. des Gastes. Für auf dem Klinikgelände abgestellte Fahrzeuge und sonstige Gegenstände wird keine Haftung übernommen (siehe auch „Geld und Wertsachen“, „Schadensfall“).

### Handtücher

Der Handtuchwechsel erfolgt 1 x wöchentlich. Aus hygienischen Gründen sind die im Patientenzimmer befindlichen Handtücher ausschließlich dort zu benutzen.

Sollten Sie außerhalb dieses Turnus einen Wechsel Ihrer Handtücher wünschen, ist dies gegen Entgelt möglich. Bitte wenden Sie sich an unser Empfangspersonal.

Auf Wunsch können Handtücher für Therapien oder den Schwimmbadbesuch am Empfang gegen eine Gebühr und Pfand ausgeliehen werden.

### Hausführung

Damit Sie in unserer Klinik keine Orientierungsschwierigkeiten haben, haben wir für Sie „Klinikkarten“ erstellt, welche Ihnen Stockwerk für Stockwerk und Klinik für Klinik die für Sie relevanten Räume aufzeigen. Zudem findet für neu ange-reiste Patienten ein Einführungsvortrag und eine Hausführung statt. Selbstverständlich können Sie mehrmals an der Hausführung teilnehmen.

### Hausordnung

Bei Anreise wurde Ihnen die Hausordnung der Klinik ausgehändigt. Zusätzlich hängt diese am Empfang aus.

### Heizung

Energie sparen gilt für alle. Deshalb bitten wir darum, den Heizkörper herunterzudrehen, wenn Sie das Fenster öffnen.

### Hygiene

Hygiene und Infektionsverhütung haben im Krankenhaus, Altenpflegeheim und in anderen Gesundheitseinrichtungen einen hohen Stellenwert. Überall im Haus stehen Ihnen Desinfektionsmittelpender zur Verfügung. Bitte führen Sie nach jedem Toilettengang und vor dem Betreten von Räumlichkeiten mit vielen Patienten, insbesondere dem Patientenrestaurant, sowie vor und nach Kontakt mit Wunden etc. eine gründliche Händedesinfektion durch.

### Internet

Sie haben die Möglichkeit, innerhalb des Wintergartens in der Klinik I gebührenfrei zu surfen. Den Zugang hierfür erhalten Sie am Empfang. Zusätzlich haben wir ein Internetterminal hinter den Patientenpostfächern eingerichtet, welches Sie kostenfrei nutzen können. Weitere Informationen erhalten Sie am Empfang.

### Kaufmännische Leitung

Die Büros unserer kaufmännischen Leitung finden Sie in der Klinik I auf der Ebene 00, Verwaltung, Zimmer 1–3.

### Kirche

Das **evangelische Pfarramt** befindet sich auf der Rheingauer Straße 24 in Schlangenbad (oberhalb des Busplatzes „Landgrafenplatz“).

Das **katholische Pfarramt Herz Jesu** befindet sich ebenfalls auf der Rheingauer Straße 21 (unterhalb des Busplatzes „Landgrafenplatz“).

### Kleidung

In unserer Klinik gibt es keine Kleiderordnung. Im Interesse unserer Mitpatienten bitten wir Sie darum, angemessene Kleidung zu tragen. Es ist Ihnen nicht gestattet, sich auf der Terrasse oder auf den Balkonen „oben ohne“ zu sonnen.

### Klinikleitbild

Das Leitbild unserer Klinik beschreibt die Werte, die uns wichtig sind und die sich bewährt haben. Es beinhaltet Grundsätze, die allen Mitarbeitern und Führungskräften als Orientierung und Gestaltungsrahmen dienen und formuliert unsere Verpflichtungen gegenüber unseren Patienten. Es dient als Grundlage für die Weiterentwicklung der Klinik. Unser Klinikleitbild finden Sie in den Eingangsbereichen.

### Koffer

**Sollte sich Ihr Abreisetermin ändern, dann rufen Sie bitte 2 Tage vor Abholung die auf dem Kofferticket vermerkte Servicetelefonnummer 01806 236723 der „Hermes Logistik Gruppe Deutschland GmbH“ an.**

Mit diesem Anruf können Sie den bisherigen Abholungstermin stornieren und

einen neuen Termin vereinbaren. Erfolgt dies nicht, kann keine Abholung durch die „Hermes Logistik Gruppe Deutschland GmbH“ erfolgen (siehe „Entlassung“). Als Abstellmöglichkeit steht Ihnen der Kofferraum neben dem Empfang zur Verfügung.

#### Kurkarte

Die Kurkarte erhalten Sie bei Ihrer Anreise. Diese können Sie u. a. bei Veranstaltungen der Kurverwaltung in Anspruch nehmen.

#### Matratzen

Die Matratzen unserer Patientenbetten verfügen über zwei Härtegrade (Ober- und Unterseite). Sie werden regelmäßig ausgetauscht und sind durch einen atmungsaktiven, bakterien- und waserdichten Schonbezug, der bei jedem Patientenwechsel desinfizierend gereinigt wird, geschützt. Sollte die Matratze für Ihre Bedürfnisse zu weich oder zu hart

sein, wenden Sie sich bitte an das Pflegepersonal oder an den Empfang, damit alles Weitere veranlasst werden kann.

#### Medikamente

Medikamente werden ausschließlich vom Arzt verordnet. Die Ausgabe erfolgt durch das Pflegepersonal. Bitte berücksichtigen Sie hierbei die festgelegten Zeiten auf Ihrem Therapieplan. Sollten Sie während des Aufenthaltes Medikamente beim Pflegedienst deponiert haben, dann vergessen Sie bitte nicht, diese vor Ihrer Abreise dort wieder abzuholen.

#### Medizinische Betreuung

Die Behandlung wird grundsätzlich von Ihrer Stationsärztin oder Ihrem Stationsarzt unter der fachärztlichen Leitung und Aufsicht des Chef- bzw. Oberarztes durchgeführt.

#### Medizinische Trainingstherapie

Es handelt sich um eine von Physio- oder Sporttherapeuten geleitete und überwachte medizinische, gerätegestützte Therapie, die für Ihre körperlichen Hauptbeschwerden individuell zusammengestellt wird. Im Rahmen einer Einführung werden zunächst die für Sie geeigneten Geräte ausgewählt und Sie werden in die Nutzung eingewiesen. Die Termine entnehmen Sie bitte Ihrem Therapieplan. Weitere Einzelheiten zur Aufwärmphase und zur Einhaltung von Pausen zwischen den Trainingseinheiten erhalten Sie vom betreuenden Therapeuten.

Die Trainingstherapie steht Ihnen abends und am Wochenende zur freien Verfügung. Die freien Trainingszeiten entnehmen Sie bitte den Aushängen oder Ihrem Therapieplan. Aus Sicherheitsgründen ist eine Nutzung ohne vorherige Einweisung nicht gestattet.

#### Meinungsmanagement

Uns ist es wichtig Ihrem Vertrauen mit einer kompetenten sowie qualitativ hochwertigen, medizinischen, pflegerischen und therapeutischen Behandlung gerecht zu werden und ein optimales Umfeld für Ihre baldige Genesung zu bieten. Für besondere Wünsche, Anregungen aber auch für Kritik und natürlich Lob, stehen Ihnen gerne jederzeit unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zur Verfügung. Darüber hinaus können Sie den von uns für Sie bereitgestellten „Meinungsbogen“ verwenden, sofern Sie uns Ihre Meinung schriftlich mitteilen wollen. Diesen erhalten Sie am Empfang. Bitte füllen Sie diesen Meinungsbogen vollständig aus und werfen ihn in den Briefkasten, der sich rechts neben dem Empfang befindet. Um Ihr Anliegen persönlich an uns heranzutragen, können Sie zusätzlich unsere Beschwerdesprechzeiten

nutzen. Die Sprechzeiten können Sie dem Informationsblatt „Öffnungszeiten/ Dienstleistungen“ entnehmen, das Sie bei der Anreise erhalten haben.

#### Notfall

Unsere Patientenzimmer sowie die öffentlichen Bereiche sind mit einem sogenannten Notruf ausgestattet. Den Notruf betätigen Sie entweder durch Drücken des roten Knopfes neben Ihrem Bett oberhalb der Nachttischablage oder durch Ziehen des Zugtasters in der Nasszelle. Der Notruf ist unmittelbar mit dem Pflegestützpunkt verbunden, sodass das diensthabende Pflegepersonal (auch am Wochenende und in der Nacht) unverzüglich reagieren kann. Darüber hinaus befindet sich jederzeit ein ärztlicher Bereitschaftsarzt in der Klinik.

#### Notausgänge

Zu Ihrer Sicherheit sind die Notausgänge mit einem System gesichert, das bei Benutzung der Türen einen Alarm auslöst. Bitte beachten Sie, dass diese Türen nur im Gefahrenfall als Fluchtweg benutzt werden dürfen.

#### Öffnungszeiten

Da die Öffnungszeiten in einem so großen Haus hin und wieder Änderungen unterliegen, haben wir bewusst darauf verzichtet, alle Zeiten in die Gästemappe zu übernehmen.

Sie erhalten aus diesem Grund ein aktuelles Informationsblatt „Öffnungszeiten/ Dienstleistungen“ bei Anreise oder auf Nachfrage am Empfang.

#### Parkplätze

Es bestehen keine dauerhaften Parkmöglichkeiten direkt an der Klinik. Die Nutzung

der Parkplätze direkt vor dem Klinikeingang ist ausschließlich zum Be- und Entladen sowie für gehbehinderte Patienten vorgesehen. Die Behindertenparkplätze sind nur mit einem Schwerbehindertenausweis mit dem Merkmal „aG“ zu nutzen. Hinter der Parkklinik, die direkt gegenüber der Klinik I liegt, gibt es ausreichend öffentliche, unentgeltliche Parkplätze. Eine kostenpflichtige Parkmöglichkeit finden Sie auch in der Parkgarage der Seniorenresidenz, Schlangenbad, Rheingauer Straße 15. Für auf dem Klinikgelände abgestellte Fahrzeuge wird keine Haftung übernommen.

### Patientenbefragung

Es ist uns sehr wichtig, dass Sie sich während Ihres Aufenthaltes bei uns gut aufgehoben fühlen. Aus diesem Grund erheben und evaluieren wir regelmäßig die Zufriedenheit unserer Patienten

mithilfe eines Patientenfragebogens. Stärken und Schwächen unseres Klinikangebotes sollen hiermit ermittelt und an Ihre Bedürfnisse angepasst werden. Selbstverständlich werden Ihre Antworten streng vertraulich und anonym behandelt. Wir bitten Sie deshalb, den Fragebogen zu beantworten und ihn bis zum Ende Ihres Aufenthaltes in den dafür vorgesehen Briefkasten zu werfen.

### Pflegedienst/Pflegestützpunkt

Der Pflegestützpunkt der Klinik I, Ebene 01, Raum 147, ist 24 Stunden besetzt. Der Pflegestützpunkt der Klinik II, Ebene 00, Raum 22, ist für Sie von Montag bis Freitag, 08:00 bis 17:00 Uhr, besetzt.

In dringenden Fällen betätigen Sie den roten Notrufknopf in Ihrem Zimmer bzw. den Zugtaster in der Nasszelle.

### Post

Post und Zeitungen sowie hausinterne Mitteilungen (z. B. Untersuchungstermine, aber auch Änderungen in der Therapieplanung) werden täglich über die Postfächer in der Empfangshalle verteilt. Wir bitten Sie, wegen möglicher kurzfristiger Änderungen mehrmals täglich (gegen 09:00 Uhr, 13:00 Uhr und 18:00 Uhr) in Ihr Postfach zu schauen (siehe auch „Therapieplan“ und „Briefkasten“).

### Postagentur

Siehe Information „Öffnungszeiten / Dienstleistungen“.

### Qualitätsmanagement

Es ist die Bestätigung für unsere engagierte Arbeit, wenn Zahlen und Fakten belegen, dass sich die Patienten in der MEDIAN Klinik Schlangenbad wohlfühlen und zufrieden sind. Dafür haben wir

mit der erfolgreichen Entwicklung und Einführung eines internen Qualitätsmanagements die zentrale Voraussetzung geschaffen. Bereits 2009 erreichten wir erstmals das Gütesiegel für „Exzellente Qualität in der Rehabilitation (IQMP-Reha)“. Eine Umstellung auf die Zertifizierung nach DEGEMED/DIN EN ISO plus MAAS-BGW erfolgte im Mai 2018.

### Rauchen

Das Rauchen in der Klinik, auf dem Klinikgelände sowie auf den Balkonen ist untersagt. Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass das Rauchen ausschließlich im ausgewiesenen Raucherbereich am Schlangenbrunnen gestattet ist. Bitte beachten Sie, dass wir Sie für entstandene Schäden haftbar machen werden. Des Weiteren behalten wir uns vor, den Kostenträger zu informieren und den Aufenthalt in der Klinik vorzeitig zu beenden. Wer sich das

Rauchen abgewöhnen möchte, hat die Möglichkeit, an einem Nichtraucherseminar teilzunehmen. Informationen hierzu erhalten Sie durch den Psychologischen Dienst und Ihren Stationsarzt.

### Reinigung

Die Zimmer- und Badreinigung erfolgt 3 x wöchentlich. Eine Ausnahme bilden hierbei Zeiten mit erhöhtem Infektionsrisiko. Bitte räumen Sie sämtliche Flächen frei, damit diese gereinigt werden können. **An welchem Tag Ihr Zimmer gereinigt wird, entnehmen Sie bitte dem Aushang in Ihrem Zimmer.**

Der Handtuchwechsel erfolgt 1 x wöchentlich. Die Fußmatte wird ebenfalls einmal die Woche und die Bettwäsche nach zehntägigem Aufenthalt, an einem Arbeitstag, gewechselt. Zur Entsorgung Ihres Abfalls können Sie zusätzlich zu den im Zimmer vorhandenen Behältern die

Trennbehälter nutzen (siehe auch „Umweltschutz“ und „Abfallentsorgung“). Sollte die Reinigung nicht zu Ihrer Zufriedenheit erfolgen, so können Sie sich jederzeit an den Empfang oder das Beschwerdemanagement wenden, damit wir die entsprechenden Verbesserungsmaßnahmen einleiten können.

### Reisekostenerstattung

Die Reisekostenerstattung gilt nur für Patienten, die über die Deutsche Rentenversicherung Bund in unserer Klinik und mit dem Pkw angereist sind. Die Erstattung der Fahrkosten findet eine Woche vor Ihrer Abreise statt. Den Termin entnehmen Sie bitte Ihrem Therapieplan.

### Reparaturen

Sollte es in Ihrem Zimmer einen Defekt geben, z. B. die Glühlampe ist auszutauschen oder der Wasserhahn tropft, infor-

mieren Sie bitte das Empfangspersonal. Sie werden eine Reparatur veranlassen.

### Ruhezeiten

Die Nachtruhe beginnt  
Sonntag bis Donnerstag:

jeweils um 22:30 Uhr

Freitag und Samstag bzw. vor Feiertagen:  
jeweils um 23:30 Uhr

Während der Nachtruhe sind keine Aufzüge mehr zu benutzen.

Auch auf den Gängen und in den Treppenhäusern bitten wir Sie, sich ruhig zu verhalten. Die Patienten haben sich während der Nachtruhe auf Ihrem Zimmer aufzuhalten und die Zimmerlautstärke einzuhalten, wobei eine Notsituation die Ausnahme bildet.

### Sauberkeit

Alle Mitarbeiter unserer Klinik sind darum bemüht, die Räumlichkeiten ordentlich

und sauber zu halten. Da auch Sie als Patient diese Sauberkeit zu schätzen wissen, würden wir uns freuen, wenn Sie mit dazu beitragen, indem Sie Patientenzimmer, Therapieeinrichtungen, Aufenthaltsbereiche und Toiletten sauber und ordentlich verlassen.

### Sauna

Die Sauna befindet sich in der Klinik I auf der Ebene -01 und kann von Ihnen mit ärztlicher Erlaubnis in Ihrer Freizeit kostenfrei benutzt werden. Die Sauna wird aus Sicherheitsgründen erst ab drei Personen, die zur gleichen Zeit anwesend sind, in Betrieb genommen.

Bitte tragen Sie sich an der Info-Wand, Klinik I, Ebene 00 in die entsprechende Liste ein, indem Sie einen Barcode in die Liste einkleben.

Die Betriebszeiten entnehmen Sie bitte der Information „Öffnungszeiten / Dienst-

leistungen“. Denken Sie bei einem Besuch an einen Bademantel, ein Saunatuch und Bade- oder Saunaschuhe und beachten Sie unseren Aushang zur Saunaordnung vor Ort.

### Schadensfall

Die Klinik haftet für Schäden nur dann, wenn sie auf die Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht in einer den Vertragszweck gefährdenden Weise zurückzuführen sind. In diesen Fällen ist die Haftung auf den vorhersehbaren vertragstypischen Schaden begrenzt. Bitte wenden Sie sich im Schadensfall an den Empfang.

### Schweigepflicht

Die Schweigepflicht ist für jede Berufsgruppe gesetzlich geregelt. Alle Mitarbeiter sind verpflichtet, darüber zu schweigen, was ihnen von einem Patienten

bekannt gemacht oder anvertraut wird, es sei denn, der Arzt wird vom Patienten selbst von der Schweigepflicht in schriftlicher Form entbunden. Der Austausch von notwendigen Informationen innerhalb des Rehabilitationsteams im Interesse einer optimalen Behandlung der Patienten wird durch die Schweigepflicht nicht eingeschränkt.

### Spiele

Gesellschafts- und Unterhaltungsspiele finden Sie im Wintergarten. Bitte denken Sie daran, dass auch Patienten nach Ihnen sich über ein komplettes Spiel freuen. Daher bitten wir Sie, nach dem Spielen das Spiel wieder vollständig zurückzulegen.

### Taxi

Siehe Information „Öffnungszeiten / Dienstleistungen“.

### Teeküche

In der Klinik I, Ebene 02, Raum 243, für Gyn-Patienten im Wohnzimmer auf der Ebene 05, Raum 516 sowie in der Klinik II, Ebene 00, Raum 64 a und 64 b, finden Sie eine Teeküche, in der Sie sich selbst Tee oder Ähnliches zubereiten können. Voraussetzung für die Nutzung der Teeküche ist, dass Sie die dort ausgelegten Hygiene- und Sicherheitshinweise beachten. In den Teeküchen, ausgenommen 5. Etage Klinik I, befindet sich jeweils ein weiterer Wasserspender.

### Telefon

Es besteht die Möglichkeit, ein Telefon für Ihr Zimmer freischalten zu lassen. Nähere Informationen erhalten Sie am Empfang.

*Ihre Telefonnummer lautet:*

**für Patienten der Klinik I:**  
06129 411 + Ihre Zimmernummer

**für Patienten der Klinik II:**  
06129 412 + Ihre Zimmernummer.

Die Bereitstellungsgebühr für das Telefon beträgt 1,50 Euro pro Tag, die ortsübliche Einheit kostet 0,10 Euro. In den Therapie- und Vortragsräumen sowie im Patientenrestaurant sind die Mobiltelefone **unbedingt stumm zu schalten**.

### Telefax

Am Empfang besteht die Möglichkeit, gegen eine Gebühr von 0,10 Euro ein Fax versenden zu lassen. Sollte ein Telefax für Sie eingehen, so ist dies kostenfrei und wird Ihnen über Ihr Postfach zugestellt.

### Therapien / Therapieplan

Ihre Therapie wird von Ihrem Arzt auf der Basis der diagnostischen Befunde verordnet und gemeinsam besprochen. Diese verordnete Therapie wird von der Terminusdisposition bestmöglich umge-

setzt. Bitte beachten Sie, dass die Verordnungen ausschließlich von Ihrem Arzt getroffen bzw. verändert werden können. Im Rahmen der Therapieplanung kann es vorkommen, dass die Pausen zwischen den einzelnen Therapien relativ kurz sind. Die Mitarbeiter der Terminusdisposition versuchen dies zu verhindern, leider ist es nicht immer möglich. Sofern, aus Ihrer Sicht, zu viele Therapien mit zu wenig Pausen eingeplant sind, besprechen Sie dies bitte mit Ihrem Arzt. Sollten Therapietermine aus Ihrem Therapieplan gestrichen werden, so ist das auf kurzfristige, nicht planbare Ausfälle von Therapeuten zurückzuführen. Wir werden uns bemühen, Ihnen zeitnah einen Ersatztermin anzubieten. Sofern Ihr Therapieplan Änderungen beinhaltet, finden Sie um 09:00, 13:00 und 18:00 Uhr in Ihrem Postfach ein aktualisiertes Exemplar. Bitte verwenden Sie

ausschließlich den aktuellsten Plan (siehe Druckdatum und Druckzeit in der Fußzeile). Halten Sie Ihre Therapiezeiten ein und vermeiden Sie bei Verspätung die Störung bereits begonnener Therapien! Sollten Sie eine Therapie nicht wahrnehmen können, so melden Sie sich bitte frühzeitig ab.

### Therapielaken

Bei Ihrer Anreise finden Sie ein Therapielaken in Ihrem Zimmer vor. Bitte nehmen Sie dieses aus hygienischen Gründen zu allen Anwendungen mit. Bei Bedarf wird das Laken am Empfang gewechselt.

### Thermalhallenbad Aeskulap Therme

Das Thermalhallenbad gehört zum Staatsbad Schlangenbad und schließt direkt an das Klinikgebäude an. Das Thermalhallenbad darf mit ärztlicher Erlaubnis genutzt werden. Für Therapien ist das Hallenbad

zu festen Zeiten und ausschließlich für unsere Patienten gemietet. Bitte warten Sie vor der Therapie im Eingangsbereich auf den Therapeuten. An Sonn- und Feiertagen ganztägig, sowie montags bis freitags von 07:00 Uhr bis 07:30 Uhr, (Frühschwimmen) haben Sie die Möglichkeit, während Ihres Reha-Aufenthaltes kostenfrei schwimmen zu gehen. Hierzu geben Sie bitte am Empfang einen Barcode-Aufkleber ab, zum Frühschwimmen bringen Sie den Barcode bitte direkt mit. Einen entsprechenden Chip erhalten Sie dann gegen einen Pfand von 5,00 Euro am Empfang. Außerhalb der vorgenannten Zeiten können Sie vergünstigt Eintritt-Chips am Empfang erwerben. Ein gekaufter Badechip kann bei Nichtnutzung leider nicht mehr zurückgenommen werden. Der Chip ist nicht übertragbar und verliert bei Abreise seine Gültigkeit.

### Thermalfreibad

Ein Freibad mit Thermalwasser befindet sich direkt in Schlangenbad. Es wird täglich quellfrisch gefüllt, mit herrlichen 27°. Nähere Informationen erhalten Sie bei der Touristen-Information. Das Thermalfreibad darf mit ärztlicher Erlaubnis benutzt werden. Patienten erhalten ermäßigte Eintrittskarten am Empfang.

### Tischtennis

Tischtennis kann außerhalb der Therapiezeiten in der Gymnastikhalle gespielt werden. Eine Tischtennisplatte steht im Raum 75 Ebene 00 der Klinik II. Am Empfang können Sie sich gegen 5,00 Euro Pfand Schläger und Bälle ausleihen.

### Touristen-Information

Die Touristen-Information des Staatsbades Schlangenbad befindet sich im Foyer der Aeskulap Therme (im Haus).

### Trinkflaschen

Das Befüllen aus unseren Trinkwasserspendern ist aus hygienischen Gründen ausschließlich mit den blauen Trinkflaschen erlaubt. Durch das Ansetzen von nicht weithalsigen Trinkflaschen an den Hahn des Spenders können sich ungewollt Keime entwickeln, wodurch sich das Infektionsrisiko erhöht. Zu Ihrem eigenen gesundheitlichen Wohlergehen bitten wir Sie, die blauen Trinkflaschen zu benutzen! Die Trinkflaschen können Sie im *Caffè Dallucci* erwerben.

### Umweltschutz

Im Interesse der Umwelt bitten wir Sie, mit Energie und Wasser sparsam umzugehen. Stellen Sie bitte die Heizung ab, wenn Sie die Fenster längere Zeit öffnen, und schalten Sie das Licht aus, wenn Sie das Zimmer verlassen. Ergänzend können Sie

auch unsere Hinweise unter „Abfallentsorgung“ nachlesen.

### Unfall

Sollten Sie sich während des Aufenthaltes verletzen, bitten wir Sie, sich unverzüglich beim Pflegedienst oder beim Stationsarzt zu melden, damit erste Hilfe geleistet werden kann. Während Ihres Aufenthaltes in der Klinik und auf dem Klinikgelände sind Sie über Ihren Kostenträger grundsätzlich unfallversichert. Erleiden Sie bei privaten Freizeitaktivitäten während Ihres Aufenthaltes einen Unfall, ist – wie zu Hause auch – Ihre Krankenkasse zuständig.

### Verpflegung

Unser Küchenleiter und sein Team legen besonderen Wert auf eine ausgewogene und gesunde Ernährung. Eine auf die spezifischen Bedürfnisse von Rheumatikern und an Endometriose erkrankten

Patienten adaptierte Kost steht unseren Patienten neben anderen individuell wählbaren Komponenten zur Verfügung.

Die frische Zubereitung der Speisen vor Ort ist genauso wichtig wie die sorgfältige Prüfung und Auswahl der häufig regionalen Lieferanten. Frühstück und Abendessen werden in Buffetform im Patientenrestaurant angeboten.

Salz wird bei uns sparsam eingesetzt, denn 5 g täglich reichen aus, um die Aufgaben im Körper zu erfüllen. Die Salzeinsparung und den Verzicht auf Geschmacksverstärker machen wir mit dem Einsatz von Kräutern und Gewürzen wieder wett und Sie werden merken, dass Ihre Geschmacksknospen auf der Zunge wieder lernen, den Eigengeschmack der Speise wahrzunehmen. Für Anregungen und Fragen sprechen Sie unseren Küchenleiter oder unsere Ernährungsberatung

im Patientenrestaurant an (siehe auch „Ernährungsberatung“).

### Versicherung

Grundsätzlich bietet Ihre bestehende private Haftpflichtversicherung auch während des Klinikaufenthaltes Versicherungsschutz (siehe auch „Geld und Wertsachen“, „Haftung“, Schadensfall“, „Parkplätze“).

### Von Patient zu Patient

Mit der Informationswand (Klinik I, Ebene 00, gegenüber dem Wintergarten) „Von Patienten für Patienten“ möchten wir Ihnen die Möglichkeit geben, sich untereinander auszutauschen, zu verabreden, Unternehmungen zu starten oder z. B. Mitspieler für ein Skatenspiel zu finden.

Gerne kann diese Wand auch dafür genutzt werden, um Mitpatienten Ihre

Fähigkeiten und Talente zu übermitteln / beizubringen, beispielsweise das Stricken.

### Vortragsraum

Unsere Vortragsräume befinden sich in der Klinik I auf der Ebene 00, Raum 44 gegenüber dem Wintergarten, sowie in der Klinik II im Hinterhaus auf der Ebene 01, Raum 256.

### Waschmaschinen und Trockner

Sie haben die Möglichkeit, eigene Wäsche selbst zu waschen (Klinik I, Ebene 02, Raum 244 und Klinik II, UG, Raum 70). Die Waschmaschinen und der Trockner von *Mietwasch* sind mit Münzautomaten versehen. Ein Wasch- bzw. Trockengang kostet jeweils 1,50 Euro. Waschtabs erhalten Sie im Waschraum für 0,50 Euro. Informationen zur Bedienung und zum Eigentümer der Geräte finden Sie vor Ort.

### Wasserversorgung

In der Klinik finden Sie insgesamt drei Trinkwasserspender an denen Sie unentgeltlich Trinkwasser entnehmen können. An folgenden Standorten finden Sie Trinkwasserspender:

**Klinik I – Ebene 00: Patientenrestaurant**

**Klinik I – Ebene 02: Teeküche**

**Klinik II – Ebene 00: Teeküche**

Bitte beachten Sie, dass das Befüllen aus Trinkwasserspendern ausschließlich mit den blauen Trinkflaschen erlaubt! (siehe auch Trinkflaschen).

### Wartebereiche

Auf unseren Therapieebenen -01 und -02 in Klinik I finden Sie jeweils einen Wartebereich. Ihr Therapeut wird Sie hier empfangen.

### Zimmerschlüssel

Bei Ihrer Ankunft erhalten Sie jeweils einen Zimmer-, Postfach- und Wertfachschlüssel. Das Wertfach befindet sich im Zimmerschrank. Bitte schließen Sie Wertfach und Zimmer immer ab, wenn Sie hinausgehen und geben Sie die Schlüssel nach Möglichkeit zur Aufbewahrung am Empfang ab (siehe auch „Abreise“). Bitte beachten Sie für die Abholung des Schlüssels die Öffnungszeiten des Empfanges. Sollte Ihnen Ihr Schlüsselbund verlorengehen, so müssen Sie dafür haften und für eine Rechnung bis zu 500,00 Euro aufkommen.

### Zimmerwechsel

Ein Zimmerwechsel ist nur nach medizinischer Indikation und individuellen Erfordernissen (z. B. Rollstuhlfahrer) möglich. Halten Sie diesbezüglich bitte Rücksprache mit Ihrem behandelnden Arzt.

### Zuzahlung

Im Auftrag der gesetzlichen Krankenversicherungen ist bis zu Ihrer Abreise der fällige Zuzahlungsbetrag an die Klinik zu entrichten.

DRV-Patienten erhalten nach der Rehabilitation eine Rechnung von der DRV und müssen die Zuzahlung an die DRV überweisen. Sie werden rechtzeitig schriftlich informiert. Die Zuzahlung kann in bar oder per EC-Karte geleistet werden.



## Bedienungsanleitung für das Münztelefon

Das Telefonticket erhalten Sie am Empfang. Anschließend zahlen Sie am Telefonautomaten Geld ein (Mindestbetrag 5,00 Euro). Erneutes Einzahlen ist jederzeit möglich. Abgebucht werden pro Tag 1,50 Euro Grundgebühr (Tagesmiete) und pro Einheit 0,10 Euro (Zeittakte der Deutschen Telekom).

### Telefon an- und abmelden

Hörer abnehmen und die Ziffern **2000** wählen, PIN eintippen (steht auf Ihrem Telefonticket), Hörer auflegen und eine Minute warten

### Telefonieren

Hörer abnehmen und die Ziffer **0** wählen, gewünschte Rufnummer wählen (Ihre eigene Telefonnummer finden Sie innen am Hörer)

Sollte Ihr Kontostand aufgrund eines geführten Telefonates einen Minusbetrag aufweisen, so müssen Sie diesen vor Ihrer Entlassung am Telefonautomaten ausgleichen. Andernfalls wird Ihr Name und Ihre Anschrift um Einzug der Forderung an den Betreiber LIEBE TV übermittelt. Mit der Nutzung des Telefons erklären Sie sich hiermit einverstanden. Ihre Telefonkarte wird 30 Tage nach der letzten Buchung ungültig. Lassen Sie sich ein eventuelles Guthaben bitte vorher auszahlen.

### Abrufen des Kontostands

Hörer abnehmen und die Ziffern **2002** wählen, PIN eintippen.

### Reklamationen

Hörer abnehmen und die Ziffern **2005** wählen

### Erstattung des Restguthabens am Telefonautomaten

Telefonticket einstecken, Auszahl Taste drücken

## Schlangenbad – „Der Ort mit Zeit“

Der Kur- und Badeort Schlangenbad, mit seinen etwa 940 Einwohnern, liegt eingebettet zwischen Taunus und Rheingau. Schlangenbad wurde im Jahre 1694 oberhalb des *Warmen Baches* angelegt und aufgrund des Klimas und der kiesel-säurereichen Thermalquellen zu einem beliebten Kurort für europäische Königshäuser – die Gemeinde ist das älteste anerkannte Heilbad in Hessen. Namensgeberinnen für Schlangenbad sind die Äskulapnattern, die sich – bedingt durch das mediterrane Klima – in unserem Städtchen sehr wohlfühlen.

*„Zeit die wir uns nehmen, ist Zeit, die uns etwas gibt.“*

Ernst Ferstl

Zeit ist ein beschränktes Gut, das in unserem Leben kostbar eingesetzt werden sollte. Aus diesem Grund lässt die ruhige sowie abgeschiedene Lage Großstadthe-  
tik, Stress und Alltagsorgen vergessen und ermöglicht eine Rückbesinnung auf das Wesentliche in uns selbst.

Zum Wandern bietet sich Deutschlands berühmter Wanderweg, der „Rheinsteig“, an; er verläuft direkt durch Schlangenbad und stellt eine Verbindung zwischen Wiesbaden und Bonn dar.

Für einen Besuch der Altstadt, einen Stadtbummel oder einen Spaziergang am Rhein eignen sich hervorragend das nahegelegene Wiesbaden und das malerische Eltville.



## Badeärztin in Schlangenbad

Ihre mitreisenden Angehörigen möchten eine offene Badekur machen, während Sie als Patient bei uns in der Klinik eine Kur, eine Rehabilitation oder eine Anschlussheilbehandlung machen?

### Was müssen Sie beachten?

Buchen Sie rechtzeitig, am besten schon im Voraus von zu Hause aus, einen Termin bei unserer Badeärztin, damit Sie Ihre ambulante Kur gleich von Anfang an genießen können. Die Kuranwendungen werden Ihnen nur von Ihrer Krankenkasse ersetzt, wenn Sie vor Reiseantritt einen Kurarztschein bei Ihrer Krankenkasse beantragen, eine Überweisung von Ihrem Hausarzt und eine Verschreibung von einem ortsansässigen Badearzt vorlegen können.

### Im Folgenden die Kontaktadresse

**Frau Dr. Sabine Thiel**

Fachärztin für Allgemeinmedizin  
Naturheilverfahren, Akupunktur, Palliativ-  
medizin, Bade- und Kurärztin  
Rheingauer Straße 25 (direkt gegenüber  
der MEDIAN Klinik)  
65388 Schlangenbad  
Telefon 06129 81 42  
www.hausarztpraxisschlangenbad.de

### Nur im Urlaubs- oder Vertretungsfall

Wenden Sie sich bitte an:

**Herr Dr. Helmut Döring**

Arzt für Allgemeinmedizin/Badearzt  
Brunnenstraße 55  
65307 Bad Schwalbach  
Telefon 06124 20 36

*Wir wünschen Ihnen einen guten Kurerfolg  
und beste Erholung in Schlangenbad.*

*Eine Information der  
Staatsbad Schlangenbad GmbH  
Tourist-Info  
Rheingauer Straße 18  
65388 Schlangenbad  
Telefon 06129 48 50  
staatsbad@schlangenbad.de*

## Dienstleistungen außerhalb der MEDIAN Klinik Schlangenbad

### Allgemeinmedizin

Hausärztliche internistische Gemein-  
schaftspraxis

**Dr. med. Verena Travers-Schubert**

**Dr. med. Christina Wansel**

Mühlstraße 14  
65388 Schlangenbad  
Telefon 06129 2403

**Dr. med. Birgit Birkhölzer**

Rheingauer Straße 25  
65388 Schlangenbad  
Telefon 06129 8142

### Zahnmedizin

**Dr. Stefan Petry**

Mühlstraße 22  
65388 Schlangenbad  
Telefon 06129 502277

### Dermatologie

**Dr. med. Christoph Hartl**

Schwalbacher Straße 11  
65343 Eltville  
Telefon 06123 61599

### HNO

**Dr. Bärbel Schneider**

Kiliansring 7  
65343 Eltville  
Telefon 06123 5088

**Dr. Cornel Bardenhewer**

Schwalbacher Straße 9  
65343 Eltville  
Telefon 06123 705464

### Augenheilkunde

**Dr. med. Frithjof Weisenborn**

Kiliansring 7  
65343 Eltville  
Telefon 06123 61282

### Krankenhäuser

**HSK Dr. Horst Schmidt Kliniken GmbH**

Ludwig-Erhard-Straße 100  
65199 Wiesbaden-Dotzheim  
Telefon 0611 430

MEDIAN stellt ein Gesundheitsunternehmen mit 120 Rehabilitationskliniken, Akutkrankenhäusern, Therapiezentren, Ambulanzen und Wiedereingliederungseinrichtungen dar, welches sich auf Nachsorge- und Teilhabeleistungen sowie Psychiatrie konzentriert. Als größter privater Betreiber von Rehabilitationseinrichtungen, mit 18 000 Betten und Behandlungsplätzen, besitzt MEDIAN eine besondere Kompetenz in allen Therapiemaßnahmen zur Erhaltung der Teilhabe – also der Selbstbestimmung und Eigenverantwortung im Leben – und gestaltet die Entwicklung der medizinischen Rehabilitation in Deutschland aktiv mit.

