

Klinikführung

Jeden Dienstag, Mittwoch und Freitag bieten wir für neu angereiste Patienten eine Hausführung an. Sie sind herzlich eingeladen daran teilzunehmen. Treffpunkt ist um 16:30 Uhr an der Rezeption.

Postfach und Therapieplan

Während Ihres Aufenthalts haben Sie ein eigenes Postfach, dieses befindet sich in der Eingangshalle. Bitte sehen Sie *am 1. Tag nach Ihrer Anreise um 09.00 Uhr in Ihr Postfach*, dort finden Sie Ihren aktuellen Therapieplan. Bitte schauen den restlichen Aufenthalt ebenfalls regelmäßig von Montag bis Freitag jeden Morgen ab 07.00 Uhr und jeden Abend ab 17.30 Uhr in Ihr Postfach.

Telefon

Alle Patientenzimmer sind mit einem Telefon ausgestattet. Dies kann gegen eine Gebühr am Telefonautomat in der Eingangshalle freigeschaltet werden. Bitte wenden Sie sich zunächst an der Rezeption.

Internet/ W-LAN

Sie haben bei uns die Möglichkeit im ganzen Haus zu surfen. Kostenpflichtige WLAN-Codes erhalten Sie an der Rezeption.

Parkplatz

Auf dem Klinikgelände stehen nur begrenzt kostenpflichtige Parkplätze (5,00€/Tag) zur Verfügung.

Waschen/Bügeln

Ein Wasch- und Bügelraum finden Sie im Untergeschoss Raum 0.21 beim Wartebereich A. Die Kosten betragen für Waschmaschine 2,50 €, Trockner 1,50 € und Waschmittel 0,50 €. Ein Bügeleisen kann gegen Pfand des Zimmerschlüssels an der Rezeption ausgeliehen werden.

Begleitpersonen

Während Ihres Aufenthaltes besteht je nach Auslastung der Klinik die Möglichkeit der Unterbringung einer Begleitperson in Ihrem Zimmer oder in einem Einzelzimmer, über die Verfügbarkeit und Konditionen informiert Sie gerne unsere Rezeption.

Wertgegenstände/Safe

An Ihrem Schreibtisch befindet sich eine abschließbare Schublade in der Sie persönliche Dinge aufbewahren können. Eine Haftung der Klinik bei Verlust von Geld oder Wertgegenständen besteht grundsätzlich nur dann, wenn Ihre Wertsachen an der Rezeption im Safe hinterlegt wurden. Einige Zimmer verfügen über einen Safe im Schrank, in welchem Sie ihre persönlichen Dinge aufbewahren können. Bitte geben Sie eine beliebige 4-stellige PIN ein und bestätigen Sie diese mit der Raute-Taste #. Zum Öffnen geben Sie einfach wieder diese 4-stellige PIN ein.

Zuzahlung

Für Ihre Rehabilitationsmaßnahme haben Sie ggf. von Beginn der Klinikbehandlung an eine Zuzahlung von 10,00 Euro pro Tag zu leisten. Sollte Ihre Krankenkasse wünschen, dass wir hier vor Ort diese Zuzahlung direkt einziehen sollen, erhalten Sie einen Werktag nach Anreise ein Formular ins Postfach, welches Sie innerhalb einer Woche ausgefüllt an der Rezeption abgeben. Bei Rehabilitanden der Deutschen Rentenversicherung werden Zuzahlungen durch die DRV erhoben.

Reisekosten

Sollten Sie Anspruch auf Erstattung Ihrer Reisekosten haben, wenden Sie sich bitte am letzten Samstag vor Abreise an die Rezeption.

Erstellt/Geändert: Lorenz	Geprüft: Lorenz	Freigegeben: Lorenz
Datum: 29.10.2018	Datum: 29.10.2018	Datum: 29.10.2018
F.RZ.022.01	MEDIAN Rehaklinik Aukammtal Wiesbaden	Seite 1 von 2

Eismaschine

Im UG Raum 0.21 bei Wartebereich A finden Sie eine Eismaschine. Dort können Sie sich selbstständig Beutel mit gescrushtem Eis holen. Bitte verwenden Sie hierfür immer die ausliegenden Beutel, sowie die Schaufel.

Aufenthaltsbescheinigung

Als Rehabilitationsklinik können wir Ihnen keine Krankmeldung ausstellen. Alle DRV Patienten erhalten von uns einen Tag nach Anreise eine Aufenthaltsbescheinigung ins Postfach gelegt. Bei Verlängerungen können Sie sich bzgl. einer aktualisierten Bescheinigung an die Rezeption wenden.

Getränke

Außerhalb der Mahlzeiten steht Ihnen im Untergeschoss kostenfrei ein Wasserspender zur Verfügung. Bitte benutzen Sie aus hygienischen Gründen zum Abfüllen geeignete Behältnisse, diese können in der Cafeteria erworben werden. Wasserflaschen und Wasserkästen, sowie Kaffee, Tee, Saft und Softgetränke bieten wir in der Cafeteria zum Verkauf an. Sie können sich im Speisesaal Thermoskannen ausleihen und sich an der Heißwasserstation im Speisesaal mit verschiedenen Teesorten versorgen. Für Thermoskannen berechnen wir 5,00 € Pfand an der Rezeption.

Freizeitangebote

Informationen über das aktuelle Freizeitprogramm in der Klinik und weitere Freizeitmöglichkeiten in der Nähe finden Sie in der Eingangshalle am ovalen Tisch und an den Aushängen im Untergeschoss.

Friseur

Eine Friseurin ist regelmäßig im Haus und kommt gerne in Ihr Zimmer. Termine können Sie direkt mit ihr vereinbaren Telefonnummer: 06122 6910.

Fußpflege

Das Anmeldeformular zur Fußpflege liegt an der Rezeption aus. Bitte werfen Sie das Formular ausgefüllt in das hierfür vorgesehene Fach in der Postfachanlage der Eingangshalle ein.

Zimmerreinigung

Eine Vollreinigung erfolgt Montag, Mittwoch und Freitag.
Eine Sichtreinigung erfolgt Donnerstag und Samstag.

Wäscheservice:

Der Bettwäschewechsel findet alle 10 Tage statt.
Im großen Haus erfolgt Der Handtuchwechsel jeden Montag, im kleinen Haus jeden Mittwoch.
Als Premiumpatient erfolgt der Handtuchwechsel jeden Montag und Donnerstag.
Zusätzliches Wäschepakete: 1 Duschtuch + 1 Handtuch sind kostenpflichtig für 5,00 € und an der Rezeption zu erwerben.

Bademantel

Einen Bademantel können Sie an der Rezeption für 25 € erwerben.

Rauchen

Das Rauchen ist im gesamten Gebäude, besonders auf den Balkonen, nicht gestattet. Patienten die sich an diese Verordnung nicht halten, müssen wir einer Verwarnung und ggf. Entlassung rechnen. Als Raucher benutzen Sie bitte den Raucherbereich neben den Garagen, im Außenbereich der Klinik.

Nachtruhe

Die Klinik ist von 06.00 Uhr bis 23.00 Uhr geöffnet, danach werden die Eingangstüren geschlossen. Wir bitten Sie, sich nach 23.00 Uhr in Ihrem Zimmer aufzuhalten und Radio- und Fernsehgeräte auf Zimmerlautstärke zu stellen.