



MEDIAN Klinik NRZ Wiesbaden

Unser Selbstverständnis – Unsere Grundwerte

Die MEDIAN Klinik NRZ Wiesbaden versteht sich als zuverlässiger Partner für Patienten, Kostenträger und Mitarbeiter. Unser Klinikleitbild vereint unser Selbstverständnis mit unseren Grundprinzipien und dient als Orientierungsrahmen für das Handeln und Verhalten aller Mitarbeiter zum Wohle der Patienten. Die interdisziplinäre medizinische, therapeutische und pflegerische Versorgung steht dabei im Vordergrund.

Qualität

Wir arbeiten mit anerkannten Qualitätsmanagementsystemen und entsprechen den Anforderungen an ein modernes Klinikmanagement. Durch eine stetige Kommunikation im Qualitätsmanagement verbessern wir kontinuierlich Arbeitsabläufe und Prozesse. Dazu greifen wir Rückmeldungen von Patienten, Mitarbeitern und Kooperationspartnern auf.

Innovation

Die kontinuierliche Fort- und Weiterbildung unserer Mitarbeiter ermöglicht unseren Patienten eine moderne Behandlung auf aktuellem wissenschaftlichem Stand.

Kundenorientierung

Wir unterstützen unsere Patienten damit sie ihre persönliche Selbstständigkeit und die Teilhabe am gesellschaftlichen Leben wiedererlangen. Die körperliche und geistige Gesundheit, soziale und berufliche Wiedereingliederung und hohe Lebensqualität für unsere Patienten ist Ziel unseres Handelns. Für die Kostenträger bieten wir eine leitliniengerechte, medizinische Versorgung in den Bereichen Akutmedizin und Rehabilitation. Vorausschauendes, verantwortungsvolles und ressourcenorientiertes Handeln bildet die Grundlage der Kosten- und Zukunftssicherheit der Klinik.

Serviceorientierung

Den Aufenthalt in unserer Klinik möchten wir für unsere Patienten und deren Angehörige so angenehm wie möglich gestalten. Hierzu gehören ein ansprechendes Ambiente, guter Service und Kooperationen mit lokalen Einrichtungen des Gesundheitswesens.

Ein respektvoller und wertschätzender Umgang mit Patienten, Angehörigen und Kooperationspartnern ist für uns selbstverständlich.

Mitarbeiterorientierung

Zuverlässigkeit, Fairness, Wertschätzung, Hilfsbereitschaft, Freundlichkeit und ein respektvoller Umgang im Klinikteam zeichnet die Zusammenarbeit aus.

Geeignete, fundierte und individuelle Weiterbildungsmaßnahmen bilden die Basis für dauerhaft qualifizierte und motivierte Fachkräfte.

Sichere und gesunde Arbeitsbedingungen sind ein wichtiger Faktor für die Motivation und Arbeitszufriedenheit. Arbeits- und Gesundheitsschutz sind ein gemeinsames Anliegen der Klinikleitung und der Mitarbeiter.