

DIALOG

So leben wir unser Unternehmen.



Inhalt

03

Editorial



Aktuelles

MEDIAN Awards

Erstmalige Verleihung von insgesamt sieben Preisen



Führungskräftetagung

Nach drei Jahren pandemiebedingter Pause war das Treffen endlich wieder möglich

> Leserfreundliche Texte und geschlechtergerechte Sprache lassen sich leider nicht immer gut vereinbaren. An einigen Stellen verwenden wir daher nur die männliche Schreibweise und bitten Sie hierfür um Verständnis.

Besuchen Sie uns auch im Netz: www.median-kliniken.de facebook.com/median.kliniken instagram.com/median_kliniken



Liebe Kolleginnen und Kollegen,

mit großer Freude möchten wir Ihnen in dieser Sonderausgabe unseres DIALOGs auf ein besonderes Ereignis näher eingehen: die nach pandemiebedingter Pause endlich wieder ausgerichtete Führungskräftetagung am 30. und 31. März 2023. Dabei haben wir auf der Tagesordnung ein Novum eingeführt und erstmalig die MEDIAN Awards verliehen.

Zuallererst möchten wir unseren Dank und unsere Anerkennung all unseren 15.000 engagierten Kolleginnen und Kollegen aussprechen. Wir sind stolz auf unsere MEDIANer und wissen den täglichen Einsatz jedes Einzelnen sehr zu schätzen.

Obwohl wir wissen, dass Sie alle Ihr Bestes für die Patienten und Ihre Teams leisten, konnten wir mit dem MEDIAN Award Alltagsheld nur wenige Verdiente auszeichnen. Um diese schwere Entscheidung treffen zu können, haben Sie uns geholfen und Ihre besonders engagierten Kollegen, Mitarbeiter und Vorgesetzten nominiert: Auf der Basis der mehr als 400 eingegangenen Nominierungen haben wir daher beschlossen, den in diesem Jahr nicht nur wie ursprünglich geplant an einen sondern an drei Mitarbeitende zu vergeben.

Die Preisträgerinnen und Preisträger haben durch ihre Leistung und ihren Einsatz maßgeblich zu einem besseren Miteinander beigetragen, zum Wohle von Mitarbeitenden und Patienten. Die besonderen Herausforderungen der hinter uns liegenden Jahre sind allen dabei noch in bleibender Erinnerung. Wir freuen uns auf eine Wiederholung der festlichen Preisverleihung der MEDIAN Awards im kommenden Jahr.

Nach drei Jahren, in denen die Pandemie uns gezwungen hatte, die eigentlich jährlich stattfindende Tagung abzusagen, konnten wir nun endlich wieder zum Führungskräftetreffen zusammenkommen. Es war ein spannender Austausch zu aktuellen Themen, die MEDIAN bewegen und die gesteckten Ziele bringen unsere Unternehmensgruppe im internationalen Wettbewerb weiter voran. Die vielen persönlichen Gespräche und der direkte Dialog über das aktuelle und geplante Geschehen waren für uns alle von unschätzbarem Wert. Dieser Austausch bringt uns als Gruppe voran, ermöglicht es uns, die gemeinsam gesteckten Ziele im Fokus zu halten und MEDIAN mit

Erfolg weiterzuentwickeln.

Wir wünschen viel Spaß beim Lesen dieser Sonderausgabe des DIALOG, die auch denjenigen einen guten Einblick verschafft, die nicht bei der Veranstaltung dabei waren.

Herzlich Ihr

Dr. André M. Schmidt

Vorsitzender der Geschäftsführung (Group CEO)



MEDIAN AWARDS MEDIAN AWARDS



In den vier Kategorien Alltagsheld, Qualität, green und Stabilitätsmeister gab es insgesamt sieben Preise:



MEDIAN Award Alltagsheld

Der MEDIAN Award Alltagheld sollte an denjenigen Kollegen verliehen werden, der stets bereit ist, die Extrameile zu gehen, jeden Tag alles zu geben und keine Mühen scheut, damit Patienten optimal versorgt sind oder Mitarbeiter reibungslos ihr Tagwerk angehen können.

Für diesen Award hatten wir um Mithilfe aller MEDIANer gebeten: Es kamen mehr als 400 Nominierungen für besonders engagierte Kollegen, Mitarbeitende oder Vorgesetzte und das übertraf alle Erwartungen. Aufgrund der Vielzahl der eingegangenen Nominierungen entschloss sich die Jury, bestehend aus den Mitgliedern der Geschäftsleitung von MEDIAN, dass anstelle von nur einem gleich drei Alltagshelden ausgezeichnet werden durften.

Alle drei Gewinner wurden in das Hotel Esperanto in Fulda zur feierlichen Preisverleihung eingeladen, erhielten einen gravierten Glaspokal und ein Preisgeld in Höhe von jeweils 500 Euro für ihr herausragendes Engagement.



MEDIAN Award Qualitätsführer

Die Klinik, die seit Jahren eine konstant hohe Behandlungsqualität und Patientenzufriedenheit erzielt, wurde mit dem Award Qualitätsführer ausgezeichnet. Wie auch bei den anderen an Kliniken verliehenen Awards ist dieser mit einem hochwertigen Glaspokal und einem Preisgeld in Höhe von 5.000 Euro verbunden.



MEDIAN Award Qualitätsentwickler

Mit dem Qualitätsentwickler Award wurde die Klinik ausgezeichnet, der vom Jahr 2021 auf 2022 die größte Verbesserung der erhobenen Qualitätspunkte gelungen ist.



MEDIAN Award green

Der MEDIAN Award green wurde an die Klinik verliehen, die im Vergleich des Jahres zu 2022 die größten Energieeinsparungen erzielen konnte. Diese wurde anhand der verbrauchten Kilowattstunden zentral ermittelt.



MEDIAN Award Stabilitätsmeister

Der Award Stabilitätsmeister war bis zur Preisverleihung selbst eine Überraschung und seine Verleihung wurde vom Organisations-Team unter Verschluss gehalten. Mit dem Award verbunden ist neben dem Glaspokal ebenfalls ein Preisgeld in Höhe von 5.000 Euro. Mehr zu diesem "Überraschungs-Award" lesen Sie auf den Folgeseiten.



Alle Gewinnerinnen und Gewinner zusammen mit den Laudatoren auf der Bühne

MEDIAN AWARDS

MEDIAN AWARDS

achfolgend möchten wir Ihnen die Gewinnerinnen und Gewinner der verliehenen MEDIAN Awards 2023 vorstellen. Doch eines ist völlig klar: Wir haben viele Alltagshelden und auch diejenigen bei MEDIAN, die keine Preise erhalten haben, tragen zum Gesamterfolg und dem täglich reibungslosen Ablauf in den Kliniken und Einrichtungen bei. Ohne das tagtägliche große Engagement aller Mitarbeitenden von MEDIAN wäre die erfolgreiche und qualitativ hochwertige Behandlung der vielen stationär und ambulant versorgten Patienten in unseren 123 Einrichtungen nicht möglich. Mit viel Engagement ermöglicht jede und jeder von Ihnen, dass im Teamwork alle Abteilungen der einzelnen

Häuser sowie des Unternehmensverbunds deutschland-

weit gut zusammenarbeiten. Davon profitieren sowohl die

Rehabilitanden als auch alle Teams von MEDIAN. Dafür

kennung aussprechen.

möchten wir Ihnen allen unseren Dank und unsere Aner-



| Viel Applaus gab es für die Gewinnerinnen und Gewinner der MEDIAN Awards 2023

Rebekah Cresswell, CEO Priory (rechts) und Dr. André M. Schmidt, Group CEO MEDIAN (links) im Publikum während der Preisverleihung der MEDIAN Awards





Pierre A. Reiter, Stellvertretender Geschäftsbereichsleiter Ost, hielt eine Rede zum MEDIAN Award Qualitätsführer

Unsere Alltagshelden



V.l.n.r.: Norbert Giesen, Kaufmännischer Leiter, Gewinnerin Dagmar Ausmeier und ihre Kollegin, Britta Fleischer

"Frau Ausmeier ist seit fast 40 Jahren in der Klinik tätig. Jeden Tag aufs Neue gibt sie uns neue Motivation und Spaß an der Arbeit, hat viele neue Ideen und Verbesserungsvorschläge. Sie ist das Sprachrohr übergreifend zwischen Küche, Service, Ärzten, Psychologen, Schwestern, Physiotherapeuten …"

Eine Kollegin nominierte Dagmar Ausmeier mit diesen Worten

Dagmar Ausmeier

Diätassistentin in der MEDIAN Parkklinik Bad Rothenfelde

"Frau Ausmeier ist seit fast 40 Jahren in der Klinik tätig. Jeden Tag aufs Neue gibt sie uns neue Motivation und Spaß an der Arbeit, hat viele neue Ideen und Verbesserungsvorschläge. Sie ist das Sprachrohr übergreifend zwischen Küche, Service, Ärzten, Psychologen, Schwestern, Physiotherapeuten … Im Sommer 2022 hat sie alleine für 300 Patienten für Tage gekocht, weil alle Köche Corona hatten. Sie hat ganz selbstlos 15 Stunden Schichten eingelegt und am Wochenende durchgearbeitet, damit unsere Patienten was zu Essen hatten."

Mit diesen Worten nominierte die Kollegin Britta Fleischer, die zusammen mit der nun gekürten Gewinnerin als Diätassistentin in der Klinik Bad Rothenfelde tätig ist.

Frau Ausmeier konnte leider ihren Preis nicht persönlich entgegennehmen. Stellvertretend haben wir mit Ihrem Vorgesetzten, dem Kaufmännischen Leiter der MEDIAN Parkklinik Bad Rothenfelde, Herrn Giesen, gesprochen: "Frau Ausmeier ist eine sehr liebe Kollegin, die für alle da ist. Sobald eine Thematik auf den Tisch kommt, sucht sie nach Lösungen. Wir sind sehr froh und dankbar dafür, dass sie diesen Preis erhalten hat und ich freue mich wirklich von ganzem Herzen für sie."

MEDIAN AWARDS ALLTAGSHELDEN

MEDIAN AWARDS ALLTAGSHELDEN

Olaf Römer

Technischer Dienst in der MEDIAN Klinik Sonnenwende Bad Dürkheim

"Herr Römer ist seit über 30 Jahren in der Klinik Sonnenwende. Er war jahrelang als Mitarbeiter des Technischen Dienstes vor allem im Fahrdienst hier am Standort tätig und zwischen den einzelnen Einrichtungen unterwegs. Herr Römer ist sich für keine Tätigkeit zu schade, er sieht immer wo was zu tun ist und hat keine Scheu sich die Finger schmutzig zu machen. So kann es sein, dass man ihn draußen antrifft, wie er Unkraut zwischen den Steinfliesen vor der Klinik entfernt oder Zigarettenkippen aufsammelt, die überall verstreut sind. Genauso ist er es, der die zerplatzten sehr unappetitlichen Müllsäcke aufsammelt nachdem der neue Müllcontainer gebracht wurde und einfach darübergefahren ist. Und natürlich ist auch er es, der danach mit dem Wasserschlauch die ganze zurückgebliebene "Sauerei" wieder entfernt. ... Wir müssen vermutlich nicht erwähnen, dass Herr Römer sich niemals selbst in den Vordergrund drängen würde und keinerlei Aufhebens um das macht, was er tut - im Gegenteil. Deshalb heißt unser Alltagsheld Olaf Römer!!!"

Olaf Römer erhielt viele gleichlautende solcher Nominierungen von seinen Kolleginnen und Kollegen. Da auch Herr Römer nicht persönlich bei der Preisverleihung dabei sein konnte, nahm der Kaufmännische Leiter der Klinik, Andreas Münch, den Award stellvertretend für ihn in Empfang. Er gratuliert Herrn Römer von Herzen: "Lieber Herr Römer, es freut mich sehr, dass Sie diesen Preis bekommen, den ich heute für Sie entgegennehmen darf. Ich freue mich schon darauf, Ihnen den Preis bald persönlich zu überreichen."

"Herr Römer ist sich für keine Tätigkeit zu schade, er sieht immer wo was zu tun ist und hat keine Scheu sich die Finger schmutzig zu machen. [...] Wir müssen vermutlich nicht erwähnen, dass Herr Römer sich niemals selbst in den Vordergrund drängen würde und keinerlei Aufhebens um das macht, was er tut – im Gegenteil. Deshalb heißt unser Alltagsheld Olaf Römer!!!"

Stimme eines Nominierenden





Alltagsheld Manfred Steinmann (Mitte) mit Geschäftsbereichleiter Mitte, Peer Kraatz (links) und CEO Deutschland, Dr. Marc

Manfred Steinmann

Küchenleiter der MEDIAN Klinik Odenwald

"Herr Steinmann hat nach Berentung unseres Küchenleiters über 9 Monate als damals stellv. Küchenleitung die komplette Leitung der Küche übernommen. Er war selbst am Wochenende in der Klinik und hat unsere Patienten und unser Personal bestens mit schmackhaften Essen versorgt und war nie schlecht gelaunt. In dieser Zeit konnte er keinen Tag Urlaub nehmen, er war sozusagen "immer da". Er hätte diesen Preis wirklich verdient." "Ich empfehle den Manfred, denn seitdem er die Küchenleitung hat ist die Qualität enorm gestiegen. Er bringt jeden Tag 120 % und ist 24/7 für seine Mitarbeiter erreichbar. Alles in allem gibt es wohl nur sehr wenige Mitarbeiter die sich so für den Erfolg des Betriebes einsetzen wie er."

"Das ist eine wunderschöne Überraschung und ich freue mich sehr! In den vergangenen Monaten steckte natürlich viel harte Arbeit aber die Kolleginnen und Kollegen, von denen mich viele schon seit Jahren kennen, haben zu mir gehalten und mich sogar nominiert. Das ist einfach toll", sagt Manfred Steinmann.

Eine der Nominierungen für Manfred Steinmann lautete so:

"Ich empfehle den Manfred, denn seitdem er die Küchenleitung hat ist die Qualität enorm gestiegen. Er bringt jeden Tag 120 % und ist 24/7 für seine Mitarbeiter erreichbar. Alles in allem gibt es wohl nur sehr wenige Mitarbeiter die sich so für den Erfolg des Betriebes einsetzen wie er."

Olaf Römer (mittig im Bild), der leider seinen Preis am Abend der Verleihung nicht persönlich entgegennehmen konnte, erhielt diesen nachträglich von Geschäftsbreichsleiter Süd-West, Andreas Wirth (links) und dem Kaufmännischen Leiter der Klinik Sonnenwende. Andreas Münch.

Die Klinikpreise

Die MEDIAN Klinik Bad Lausick ist Qualitätsführer

Für die stabilste Qualität, gemessen an den DRV-Qualitätskennzahlen der vergangenen Jahre, wurde die MEDIAN Klinik Bad Lausick mit dem MEDIAN Award Qualitätsführer ausgezeichnet. Stellvertretend für die Belegschaft nahm die Kaufmännische Leiterin, Birgid Gebler, den Preis am Abend entgegen. Ihre Klinik erzielt seit Langem hervorragende Ergebnisse in den auch von der Deutschen Rentenversicherung (DRV) erhobenen Parametern Klassifikation Therapeutischer Leistungen (KTL) und Reha-Therapiestandards (RTS). Außerdem schneidet die MEDIAN Klinik Bad Lausick auch sehr gut bei der Patientenbefragung ab. Fragt man in der Klinik nach, führen die Kolleginnen und Kollegen das sehr gute Abschneiden auf die besonders familiäre Atmosphäre in der Klinik zurück. Außerdem nehmen sich die Mitarbeitenden nach eigenen Angaben für die Patienten viel Zeit: "Wir setzen uns auch mal 20 Minuten mit den Patienten zusammen, wenn es noch Nachfragen gibt, und nicht nur zwei bis drei Minuten, wie es in der Visite eingeplant ist", berichtet Birgid Gebler.



v.l.n.r.: Pierre A. Reiter (stv. Geschäftsbereichsleiter Ost), Birgid Gebler (Kaufmännische Leiterin der Klinik Bad Lausick), Dr. Marc Baenkler (CEO Deutschland), Marit Schindler (Leiterin Therapieplanung der Klinik), Grit Seik (Psychologin & Therapeutischer Dienst in Bad Lausick)

"So etwas schafft niemand allein. Von den Chefärzten bis zu den Mitarbeitenden in der Küche – nur, wenn man sich als ein Team versteht, ist eine solche durchgehend hohe Qualität zu erreichen."

Birgit Gebler

Kaufmännische Leiterin MEDIAN Klinik Bad Lausick

Das Geheimrezept für die hohen DRV-Qualitätspunkte im Bereich Klassifikation therapeutischer Leistungen (KTL) sowie den Rehatherapiestandards (RTS) besteht unter anderem aus:

- regelmäßigen interdisziplinären Team-Besprechungen und offener Kommunikation mit allen Berufsgruppen über die erzielten Qualitätspunkte
- tägliches Prüfen der Therapiepläne und des geforderten Qualitätsniveaus der Patienten (mithilfe der Ampel-Funktion im Klinikinformationssystem CGM)
- regelmäßiges Monitoring aller Kennzahlen über das Business-Intelligence-Portal

In seiner Laudatio sprach Pierre A. Reiter, stellvertretender Geschäftsbereichsleiter Ost, in dessen Gebiet die Gewinner-Klinik in Bad Lausick liegt, davon, dass Qualität kein Selbstläufer sei sondern jeden Tag auf's Neue die Kollegen zu Bestleistungen motiviert werden müssen.

"So etwas schafft niemand allein", sagt Birgid Gebler. "Von den Chefärzten bis zu den Mitarbeitenden in der Küche – nur, wenn man sich als ein Team versteht, ist eine solche durchgehend hohe Qualität zu erreichen." Therapieleiterin Marit Schindler ergänzt: "Wir sind sehr froh, dass das große Engagement der Kolleginnen und Kollegen, die teilweise bereits seit vielen Jahren Teil des Teams sind, gesehen und mit einem solchen Award wertgeschätzt wird."



Deutschland CEO Dr. Marc Baenkler (links im Bild) überreicht den MEDIAN Award Qualitätsentwickler an Alexander Heinz, Kaufmännischer Leiter der MEDIAN Klinik für Psychosomatik Bad Dürkheim (rechts)

Ein ausgezeichneter Sprung: MEDIAN Klinik für Psychosomatik Bad Dürkheim erhält den Award Qualitätsentwickler

Für den größten Sprung in der Bewertung der Qualität vom Jahr 2021 auf das Jahr 2022 wurde die MEDIAN Klinik für Psychosomatik Bad Dürkheim ausgezeichnet. Durch welche Maßnahmen ist dieser große Qualitätssprung gelungen? In enger Zusammenarbeit mit der zentralen Abteilung für Qualitätsmanagement bei MEDIAN erfolgte eine Überarbeitung der klinikinternen Prozesse und Planung der Therapien mit dem Ziel der optimalen Ausgestaltung. Eine stärkere Vernetzung innerhalb der MEDIAN Familie trug ebenfalls Früchte: Die Therapieleitungen und Chefärzte aus anderen MEDIAN Kliniken teilten ihre Erfahrungen und Best Practices mit den Kolleginnen und Kollegen der Klinik in Bad Dürkheim. Außerdem kontrollieren die Mitarbeitenden die Kennzahlen engmaschig und besprechen die Ergebnisse regelmäßig in klinikinternen Leitungsrunden und zusammen mit der Abteilung Qualitätsmanagement.

Sie beziehen alle Beschäftigten in die aktuelle Qualitätsmessung mit ein und haben Schulungsmaßnahmen eingeführt, die dazu beitrugen, das Verständnis für die Thematik der DRV-Qualitätssicherung langfristig noch stärker zu verankern.

Dr. Bernhard Pollich, Chefarzt der Einrichtung, sagt: "Die erreichte Qualitätssteigerung hat mich sehr stolz gemacht und es ist toll zu sehen, dass die Mitarbeiter die nötigen Veränderungen so motiviert umgesetzt haben." "Es war viel Arbeit aber die Bemühungen haben sich sehr gelohnt und bringen letztlich eine tolle Ernte für die Klinik", schließt Alexander Heinz, Kaufmännischer Leiter der Klinik.



v.l.n.r.: Dr. Marc Baenkler (CEO Deutschland), Dorit Benoit (Psychologische Gesamtleitung der Klinik Bad Dürkheim), Alexander Heinz (Kaufmännischer Leiter), Julia Müller (Sozialwissenschaftlerin und Qualitätsmanagement Beauftragte der Klinik), Dr. Bernhard Pollich (Chefarzt der Einrichtung)

"Die erreichte Qualitätssteigerung hat mich sehr stolz gemacht und es ist toll zu sehen, dass die Mitarbeiter die nötigen Veränderungen so motiviert umgesetzt haben."

Dr. Bernhard Pollich

Chefarzt MEDIAN Klinik für Psychosomatik Bad Dürkheim MEDIAN AWARDS GREEN

MEDIAN AWARDS STABILITÄTSMEISTER



 v.l.n.r.: Dr. Florian Frensch (COO MEDIAN), Sebastian Linsler (Kaufmännischer Leiter Bad Colberg), Norbert Weichler (Technischer Dienst der Klinik), Dr. Marc Baenkler (Deutschland CEO)

Energiesparend in die Zukunft: MEDIAN Award green geht an die Klinik Bad Colberg

Die MEDIAN Klinik Bad Colberg erzielte im Vergleich zum Vorjahr 2022 erhebliche Energieeinsparungen. Diese konnten beispielsweise durch effektive Maßnahmen zur energetischen Sanierung an der zur Klinik gehörenden Terrassentherme erzielt werden, beispielsweise ein energieeffizienteres Chlorungsverfahren der derzeit für die Therapie der Patientinnen und Patienten der Einrichtung betriebenen Wasserbecken.

Die Umstellung auf LED-Leuchtmittel und Leuchten hat ebenfalls zu den Einsparungen beigetragen – es ist nur noch eine Frage weniger Monate, bis in allen Räumen und auf dem gesamten Klinikgelände effiziente LEDs eingesetzt sind.

Außerdem optimierten die Technikfachleute die Heizung: Sie ergänzten die Thermostatköpfe von Heizkörpern oder bauten diese um, sodass nur noch die Temperatureinstellungen innerhalb einer festgelegten Spanne möglich ist. Ein neu entwickeltes Heizkonzept regelt zudem zentral, welche Temperatur in welchen Räumen eingestellt sein soll: Nebenräume (beispielsweise Archive oder Abstellräume) sind auf zehn Grad geregelt, Flure auf 16, Büros auf 20 Grad. Die Zimmer der Patienten bleiben vom Konzept ausgenommen. Trotzdem haben durch eine offene Kommunikation der Energiesparhinweise beim Verlassen der Zimmer und die vor wenigen Monaten an den Türen angebrachten Aufkleber ("Fenster zu, Heizung aus, Licht aus") das energiesparende Verhalten der Patienten noch gestärkt.

Sebastian Linsler, Kaufmännischer Leiter der Klinik bedankt sich vor allem bei seinen Mitarbeitenden, die die hohen Einsparungen ermöglicht haben: "Wir sind über die Auszeichnung mit dem MEDIAN Award green wirklich sehr glücklich. Ich möchte mich dafür auch bei der Geschäftsführung bedanken, dass sie uns die nötigen Sanierungsmaßnahmen zum Erreichen der Energieeinsparungen ermöglicht hat." Auch Norbert Weichler, Mitarbeiter des Technischen Diensts der Einrichtung, freut sich über den Preis: "Auch ich danke den Kollegen, die an unserem Standort alle Energiesparmaßnahmen umgesetzt haben. Als Dankesgeste möchte ich mich vor ihnen hiermit verbeugen."

"Ein Dank gilt auch unseren Kollegen, die an unserem Standort alle Energiesparmaßnahmen umgesetzt haben. Als Dankesgeste möchte ich mich vor ihnen hiermit verbeugen."

Norbert Weichler

Mitarbeiter des Technischen Diensts MEDIAN Klinik Bad Colberg

Der MEDIAN Award Stabilitätsmeister geht an die soziotherapeutischen Einrichtungen

Mit diesem Preis wurden alle soziotherapeutischen Einrichtungen von MEDIAN für besonders stabile Leistungen auch innerhalb der herausfordernden Zeit der Corona-Pandemie ausgezeichnet: eine hohe Belegung, wenig Infektionen durch ein besonders konsequent umgesetztes Hygienemanagement, durchgehend hohe Zufriedenheit der Klientinnen und Klienten sowie außerdem ein effizientes Budgetmanagement waren die Begründung der Jury.

"Die gesamte Soziotherapie ist ein Bereich, der immer konstant hohe und erfolgreiche Leistungen bringt", sagte Dr. André M. Schmidt, Group CEO von MEDIAN, in seiner Laudatio zum MEDIAN Award Stabilitätsmeister.

Wir haben mit Anja Cappeller, Leiterin des Geschäftsbereichs Soziotherapie, die den Award stellvertretend für ihren gesamten Bereich entgegengenommen hat, nach der Preisverleihung gesprochen:





DIALOG: Der MEDIAN Award Stabilitätsmeister war vom Organisations-Team bis zum Abend der Preisverleihung unter Verschluss gehalten worden. Ist die Überraschung gelungen?

Anja Cappeller: Ja, ich bin völlig überrscht, sprachlos, und auch etwas überrollt *(lacht)*.

DIALOG: Was bedeutet für Sie die Auszeichnung mit dem Award Stabilitätsmeister?

Anja Cappeller: Ich freue mich riesig über die Anerkennung durch den Award, da wir mit unseren Einrichtungen so stabil auch durch die Belastungen durch die Corona-Krise gegangen sind. Diese Auszeichnung hat vor allem mein Team aus dem gesamten Geschäftsbereich verdient.

DIALOG: Haben Sie bereits eine Idee, wie Sie die 5.000 Euro Preisgeld für die Soziotherapie einsetzen könnten?

Anja Cappeller: Nein, im Moment noch nicht. Aber ich bin sicher, uns wird ein guter Verwendungszweck einfallen, von dem möglichst der ganze Geschäftsbereich etwas hat.

DIALOG: Vielen Dank, Frau Cappeller und nochmals herzlichen Glückwunsch!

v.l.n.r.: Dr. André M. Schmidt (Group CEO), Anja Cappeller (Leiterin des Geschäftsbereichs Soziotherapie), Dr. Marc Baenkler (CEO Deutschland)



Is sich nach langer Zwangspause durch die Pandemie Ende 2022 abzeichnete, dass eine Durchführung der zuvor jährlich ausgerichteten MEDIAN Führungskräftetagung in Präsenz bald wieder möglich sein würde, waren viele sehr erleichtert. Das Zusammenkommen am 30. und 31. März 2023 aller Mitglieder der Geschäftsführung und -leitung, der Kaufmännischen Leitungen, Chefärztinnen und Chefärzten sowie Abteilungsleitungen der Unternehmenszentrale in einem Kongresshotel in Fulda hat bei MEDIAN Tradition – und es war mehr als überfällig. Endlich konnten alle Führungskräfte wieder zusammengekommen, um sich in der Gemeinschaft der MEDIAN Familie auszutauschen.

Die Agenda für den Ablauf der zwei Tage war geprägt von Formaten transparenter Information und der Möglichkeit zum Austausch auf Augenhöhe.

Erster Ta

Nach der Anreise und einem stärkenden Mittagessen startete der erste Tag mit verschiedenen Präsentationen der Geschäftsführung und Leitungen der Zentrale. Auch Raimund Hackenberger, der zum 1. April als neuer Group CFO bei MEDIAN startete, stellte sich den Teilnehmenden der Tagung vor.

Im Format "Marktplatz" stellten im Folgenden einige Kolleginnen und Kollegen aus der Zentrale wie auf einer kleinen Messe zuvor erarbeitete Plakate aus und berichteten über aktuelle Projekte – Näheres lesen Sie auf den Folgeseiten.

In Gruppen wurden anschließend die Themen Datennutzung mit dem Business Intelligence (BI) Tool, der Etablierung der Digitalen Nachsorge mittels der neuen App MyMEDIAN@Home, den veränderten Zuweisungskriterien durch die DRV sowie zur Arztbriefschreibung bearbeitet. Es folgte eine Frage-Session, in der die Geschäftsführung Antworten gab und Stellung bezog. Anschließend stellte Rebekah Cresswell, CEO des Tochterunternhmens Priory, die Häuser und Arbeitsweise in Großbritannien vor.

Nach einer kurzen Pause stand als Abendprogramm die Preisverleihung der MEDIAN Awards an, zu der wir auf den vorherigen Seiten bereits ausführlich eingegangen sind.





Die Führungskräftetagung ließ sowohl Raum für den Austausch in großer, wie auch in kleinerer Runde: Oben eine Frage aus dem Plenum im Anschluss an eine Präsentation der Geschäftsführung, unten die Sitzung eines MEDIAN Medical Boards

Zweiter Tag

Der zweite Tag der Führungskräftetagung war geprägt von den Sitzungen der Medical Boards für die Chefärztinnen und -ärzten. Zeitgleich erfolgte die Präsentation diverser Themen mit hoher Relevanz für die Kaufmännischen Leitungen. Dazu gehörten, neben einigen weiteren Themen, beispielsweise die Ermittlung des CO2-Fußabdrucks der Unternehmensgruppe, Maßnahmen zur Energieeinsparung oder etwa die Einführung des Dokumentenverwaltungs-Tools roXtra.

Es folgte eine Vorstellung der einzelnen MEDIAN Medical Boards durch ihre jeweiligen Sprecher, die ihre Schwerpunkte und aktuellen Projekte der medizinischen Fachgruppen erläuterten.

Nach einer Kaffeepause teilten sich die Teilnehmenden zu Workshops in Gruppenräume auf. Mehr zu den Inhalten der Workshops lesen Sie auf den nachfolgenden Seiten. Nach einer Zusammenfassung der Tagung durch die Geschäftsführung folgte ein Mittagessen, das viele auch als Lunch-Paket mit auf ihre Rückreise nahmen.

Trotz aller Herausforderungen: Als Gruppe sind wir stark

Sowohl in den Bühnenpräsentationen als auch in den Gesprächen war es immer wieder Thema: Die vergangenen drei Jahre der Corona-Pandemie waren hart – große Herausforderungen gilt es weiterhin zu bestehen, denken wir etwa an die Inflation und Energiekrise, diese dauern seit Mitte 2022 bis heute an und prägen den verfügbaren Finanzrahmen sowohl im Privatleben als auch im Unternehmen.

Corona-Hürden erfolgreich genommen

Trotz der harten Zeiten und vielschichtigen Herausforderungen: alle Einrichtungen von MEDIAN haben sich tapfer geschlagen und sind im bundesweiten Vergleich gut durch die Pandemie gekommen. Die Teams zeigten sich gegenüber den sich oft verändernden Vorgaben stets flexibel und versorgten die Patienten weiterhin mit hoher Behandlungsqualität. Wirksame Hygienekonzepte wurden entwickelt und aktiv im Klinikalltag umgesetzt. Durch enge, verlässliche und kollegiale Zusammenarbeit haben wir gemeinsam die Corona-Hürden genommen.

In den Präsentationen der Geschäftsleitung auf der Führungskräftetagung wurde immer wieder große Dankbarkeit für dieses herausragende Engagement der Mitarbeitenden zum Ausdruck gebracht.

Von Dankbarkeit, Erfolgen und dem gemeinsamen Entgegentreten anhaltender Krisen

Inflation und Energiekrise dagegen dauern noch an. Zwar sind die Rahmenbedingungen durch die beschlossenen Energiepreisbremsen leicht abgemildert und auch die Deutsche Rentenversicherung (DRV) hat die Vergütung um rund sechs Prozent erhöht, um die Kliniken von den Folgen der Inflation zu entlasten. Und dennoch wird 2023 eines der wirtschaftlich schwierigsten Jahre in der

Dr. André M. Schmidt, Group CEO von MEDIAN, während einer Bühnenpräsentation der Geschäftsführung



Geschichte von MEDIAN. Seit Ende Februar gibt es für Rehabilitationskliniken keine Corona-Unterstützungen mehr und die Inflation sowie die hohen Energie- und Sachkosten zehren bisher zugesagte Vergütungserhöhungen auf. Eine außerordentlich herausfordernde Situation am Arbeitsmarkt führt zu Unterbesetzung im Therapiebereich: insbesondere Psychologen sowie Physio- und Ergotherapeuten werden zur Verstärkung der Teams gesucht.

Ein eindrucksvolles Beispiel, wie die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zur Bewältigung der Krise beigetragen haben zeigen die Einsparungen von Gas (minus 19%) und Strom (minus 13%) zwischen Oktober 2022 und Februar 2023 in den Monaten, in denen die Energiekrise Deutschland am stärksten betroffen hat. Diese enormen Energieeinsparungen forderten nicht nur die Umstellung der Therapiepläne, um die Schwimmbäder temporär zu schließen, sondern wurde durch viele kleine und große Handlungen unserer Mitarbeitenden ermöglicht wie bewussteres heizen nicht oder wenig genutzter Räume oder dem Ersatz zahlreicher Leuchtmittel mit LEDs.

Weiterentwicklung trotz Krise

Trotz aller Herausforderungen hat sich MEDIAN in den letzten Jahren weiterentwickelt: Mit Priory hat MEDIAN ein Tochterunternehmen in Großbritannien gewonnen. Rebekah Cresswell, CEO von Priory stellte das Unternehmen eindrucksvoll vor.





Außerdem konnte MEDIAN die Behandlungsqualität nicht nur hoch halten sondern sogar steigern, wie die Qualitätszahlen der DRV regelmäßig und eindrucksvoll bestätigen. Aufgrund dieser hohen Qualität entscheiden sich auch die Patienten für die Behandlung in einer der Kliniken von MEDIAN. Unser größter Anspruch wird es daher auch weiterhin sein, die Behandlungsqualität hoch zu halten und Therapien noch stärker auf die individuellen Bedürfnisse der Patienten maßzuschneidern. Hierbei wird einerseits verstärkt auf den Einsatz der Digitalisierung gesetzt sowie auf Datenerhebung, um Zusammenhänge in den Ergebnissen der Therapien besser nachvollziehen und diese daraufhin weiterentwickeln und ergänzen zu können sowie die Erfolge noch besser messbar zu machen. Andererseits kommen neue Technologien zum Einsatz, die helfen werden, wiederkehrende Aufgaben zu vereinfachen, sodass mehr Zeit für die Rehabilitanden selbst bleibt.

Last but not Least: Zwischen 2019 und 2022 haben alle Einrichtungen und Kliniken von MEDIAN in Deutschland den CO2-Fußabdruck um nahezu ein Drittel gesenkt.

Group COO von MEDIAN, Dr. Florian Frensch, betont: "Das ist ein schöner Erfolg, weil alle an einem Strang gezogen haben, die Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen in den Einrichtungen, aber auch die Einkaufs- und die Bauabteilung".

Setzen wir auf Teamwork

Zusammenfassend haben die meisten Präsentationen und Austauschformate der Führungskräftetagung 2023 betont: die bevorstehenden Herausforderungen und großen Ziele können wir als starke Gruppe und als Team, das zusammen an einem Strang zieht, am besten meistern.

Trotz aller Herausforderungen hat sich MEDIAN in den vergangenen Jahren weiterentwickelt: Mit Priory hat MEDIAN ein Tochterunternehmen in Großbritannien gewonnen. Rebekah Cresswell, CEO von Priory, stellte das Unternehmen eindrucksvoll vor.

Neue Formate für noch besseres Zusammenarbeiten

Die MEDIAN Führungskräftetagung 2023 sollte, nachdem während der Corona-Pandemie ein persönlicher Austausch in dieser Konstellation nicht stattfinden konnte, die Kolleginnen und Kollegen mit Leitungsfunktionen vor allem miteinander ins Gespräch bringen. So gab es zwei besondere Formate: den "Marktplatz" einerseits sowie informative und kreative Workshops andererseits.

Der "Marktplatz":

Ausstellung für die eigenen Kollegen

"Was machen eigentlich die Kolleginnen und Kollegen in der Zentrale?" – um diese Frage einiger MEDIANer aus den Kliniken zu beantworten, gab es das Format des Marktplatzes. Dieser lud ein, zu netzwerken und in lockere Gespräche zu kommen. Die Leitungspersonen von zehn Abteilungen in der Berliner Unternehmenszentrale stellten den interessierten Kollegen ihre Fokusprojekte oder die Aufgaben der Abteilung vor. Darunter:

- Anke Peters, Leiterin der MEDIAN Akademie
- Andreas Hild, Leiter Bau
- Christian Schröder, Leiter Einkauf
- Ulrich Kräutter, Leiter Qualitätsmanagement
- Dr. Laura Golenia, Leiterin Forschung & Innovation
- Sebastian Falk, Leiter BI-Team/Controlling
- Arndt Hellmann, Leiter Marketing & Kommunikation
- Dr. Magdalena Tchikov, Leiterin Financial Center
- Daniela Kautz, Leitung Catering
- Dr. Kai Oey, Leiter Group IT

Wir haben zwei unserer Kollegen zu den Inhalten ihrer Ausstellungen befragt:



Wie Kliniken das BI-Tool noch besser für sich nutzen können, erklärte Ulrich Kräutter auf dem "Marktplatz"

Ulrich Kräutter,

Leiter der Abteilung Qualitätsmanagement:

"Am Marktplatz der Abteilung Medizin- und Qualitätsmanagement konnten Interessierte unter anderem Einblicke
in die Thematik der Qualitätskennzahlen erhalten. Dabei
wurden praktische Anwendungshinweise zum Umgang
mit den Daten im MEDIAN BI-Portal vermittelt sowie Tipps
und Tricks zur Steigerung der Qualitätspunkte gegeben.
Vor dem Hintergrund der neuen Zuweisungssteuerung ab
1. Juli 2023 durch die Deutsche Rentenversicherung (DRV)
wird es für jede Rehaklinik noch einmal wichtiger, eine
hervorragende Qualität zu erbringen. Durch die hervorragenden Monitoring-Instrumente und der Möglichkeit,
zeitnah reagieren zu können, hat MEDIAN hier einen enormen Vorteil."

Dr. Laura Golenia,

Leiterin der Abteilung Forschung & Innovation:

"Während des Markplatzes konnte man beim Team Forschung und Innovation die Möglichkeiten von Virtual Reality (VR) zur Behandlung von Phobien und Abhängigkeitserkrankungen live erproben. In einer VR-Therapie zur Behandlung von Phobien bewegt sich ein Patient beispielsweise durch virtuelle Umgebungen, die einen Angstreiz auslösen können. Das passiert etwa in Szenarien, in denen der Teilnehmer einen Vortrag vor Publikum halten soll. In einem anderen Szenario krabbelt eine Spinne über den Tisch. Eindrücke dieser Art der Therapie konnten die Teilnehmenden selber erfahren und die verschiedenen Therapie-Szenarien ausprobieren. In einem Pilotprojekt testen vier Einrichtungen in den nächsten Monaten das Potential der VR-gestützten Therapie."



 Dr. Laura Golenia erläuterte die Funktionsweise VR-gestützter Therapie

Die Workshops:

Außerhalb der gewohnten "Box" denken

Am zweiten Tag gab es neben dem Workshop "War for Talents" zwei weitere, in denen jeweils das Thema "Führung" im Mittelpunkt stand. Einer davon trug den Titel "Ziemlich beste Kolleginnen und Kollegen" und hatte den Aufhänger positives Feedback. Am Ende hatten die Teilnehmenden im



| Einen Rücken voller Komplimente sammelten die Teilnehmer im Workshop "Ziemlich beste Kolleginnen und Kollegen"

wahrsten Sinne des Wortes "den Rücken voll" mit Komplimenten und es war schön zu sehen, dass viele mit einem Lächeln den Raum verließen.

Im zweiten Raum, der unter dem Motto "Mission Possible" stand, ging es bunt zu: Arbeitsmittel waren Lego-Bausteine. Jede und jeder baute die eigenen Führungsstärken als Lego-Turm. Für viele eine ganz neue Erfahrung, sich so kreativ und "haptisch" mit dem Thema Führungsstärke auseinander zu setzen. "Führungskompetenz" wird in diesem Jahr ein Fokusthema in der MEDIAN Akademie. Geplant ist in diesem Jahr zwei Schulungen aufzusetzen, von denen eine digital und eine in Berlin stattfinden wird. Hinzu kommen weitere Formate mit starkem Praxisbezug. In 2024 wird dann, nach Auswertung der Feedbacks und eventueller Anpassung von Inhalten, das Angebot der Schulungen weiter ausgeweitet.

Den dritten Workshop "War for Talents" leiteten Prof. Dr. Marc Baenkler, Deutschland CEO von MEDIAN, sowie Sebastian Willkomm, Leiter der Abteilung Strategische Personalgewinnung. Herr Willkomm beschrieb den Zuhörern, worum es im Workshop ging: "Ausgehend von der gemeinsamen Zielsetzung, das richtige Personal zum richtigen Zeitpunkt an der richtigen Stelle einzusetzen, wurde im Rahmen der Präsentation "War for Talents" zunächst über die absehbaren unternehmensweiten Personalbedarfe informiert. Anschließend konnte ein Standardprozess für erfolgreiches Bewerbungsmanagement vorgestellt sowie verschiedene Maßnahmen und Verantwortlichkeiten (zentral & dezentral) benannt werden, die konkret schon jetzt bei der Personalgewinnung und -bindung unterstützen sollen. Im letzten Teil der Session waren die Zuhörerinnen und Zuhörer dann aufgerufen, eine Auswahl an möglichen Arbeitnehmer-Benefits zu priorisieren und zusätzliche eigene Vorschläge zur Steigerung der Arbeitgeberattraktiv zu unterbreiten."

Vünsche

Stimmen der Teilnehmenden

Allen Führungskräften, die an der diesjährigen Tagung teilgenommen haben, wurde über eine Abfrage der MEDIAN Akademie im Nachgang ermöglicht, ein Feedback zu den einzelnen Programmpunkten und der Veranstaltung generell abzugeben. Einige Rückmeldungen möchten wir gerne mit Ihnen teilen:

Ich hätte mir mehr Zeit gewünscht, um mit alten Kolleginnen und Kollegen in den Austausch zu gehen.

Das Programm war zu dicht gedrängt mit zu wenig Pausen.

Eine Möglichkeit, abends zu Tanzen wäre schön.

Die Vorträge ließen mitunter wenig Raum für Fragen.

wäre s

Zielführende Veranstaltung, um sich noch mehr mit der MEDIAN Philosophie zu identifizieren. Weiter so!

> Hervorragende Organisation der

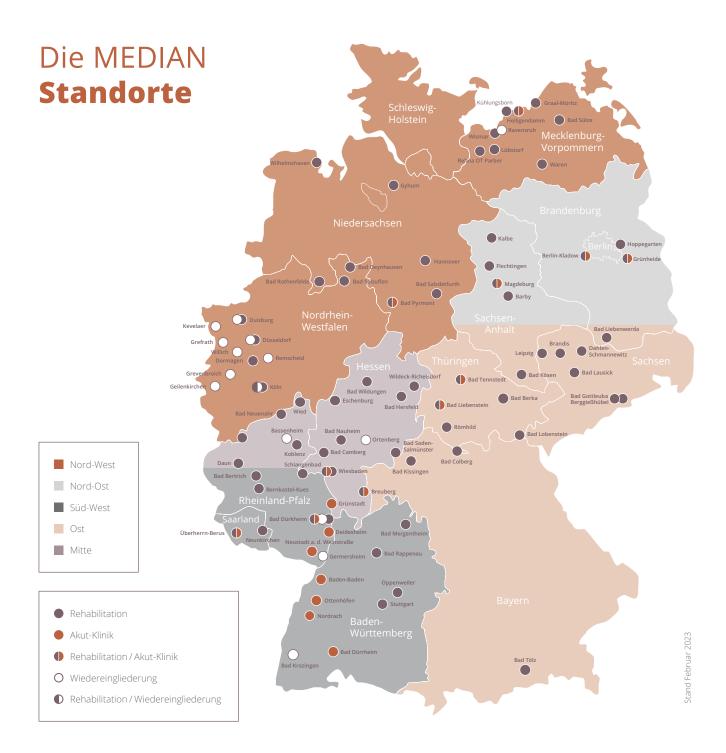
Veranstaltung, sehr gute Möglichkeit zum Austausch mit Kollegen! Ich habe mich gefreut nach den Jahren der Pandemie wieder Kolleginnen und Kollegen in Präsenz zu treffen.

Guter Austausch zu wichtigen Themen auch mit der Geschäftsführung! Insgesamt hilfreich für den Arbeitsalltag und auch persönlich

Eine großartige,
informative, wertschätzende, motivierende
und zielorientierte
Veranstaltung!
Herzlichen Dank dafür!

Die Verleihung der MEDIAN Awards finde ich eine großartige Sache!!

Ich freue mich schon auf die nächste Veranstaltung.



Impressum

 $\textbf{Herausgeber:} \ \textbf{MEDIAN Unternehmensgruppe B.V. \& Co. KG,}$

Franklinstraße 28-29,10587 Berlin

V.i.S.d.P.: Dr. Florian Frensch, COO MEDIAN

Redaktion: Franziska Riethmüller, Arndt Hellmann

Zuschriften bitte an marketing@median-kliniken.de

Layout/Realisierung: Agentur mcs, Berlin

Druck: bud – Brandenburgische Universitätsdruckerei

und Verlagsgesellschaft Potsdam

Auflage: 7.300 Exemplare

Erscheinungsweise: regelmäßig